



## KUNDESERVICE MEDARBEJDER SVERIGE TIL DAY BIRGER ET MIKKELSEN

Vi søger en energisk kundeservicemedarbejder, som kan indgå i et nyt kundeserviceteam og yde service til vores danske, engelske, svenske, norske, amerikanske, hollandske og tyske markeder. Du kommer derudover til at være ansvarlig for alt kundeservice til det svenske whole sale marked.

Kundeserviceafdelingen for de forskellige markeder er placeret i DAY Birger et Mikkelsen's HQ i København, og består af et team på 4 medarbejdere. Vi søger derfor en kundeservicemedarbejder, som kan levere en ekstraordinær service til vores svenske kunder, samt sikre at DAY Birger et Mikkelsen bibeholder de gode relationer til vores svenske marked.

Du bliver en del af en professionel og vækstorienteret international modevirksomhed hvor engagement, kundefokus og branchekendskab er et must. Det er et fælles ansvar i kundeservice, at mails besvares indenfor 24 timer, og at alle deltager aktivt i dette. Du har et salgsbudget, som du er ansvarlig for at opnå. Dette sker ved at sikre en aktiv dialog med kunderne med henblik på mersalg. Du vil derfor skulle forvente, at der skal laves salg på daglig basis. Vi forventer at du er serviceminded, at du er vant til at begå dig på telefonen, og at du har let til smil.

### Specifikt om jobbet

- Daglig udgående salg pr. telefon. Daglig tæt dialog med de svenske kunder
- Opnåelse af Open-To-Buy-budget
- Diverse og varierende ad hoc opgaver. Besvare mails fra kunder og salgsagenter, lave og sende lagerlister, samt EAN koder og supporte kunder i brug af B2B Portalen
- Kundebesøg hvert kvartal
- Håndtering af reklamationer

### Din profil

- Stærk kundeservice- og salgsprofil, gerne med erfaring fra modebranchen
- Selvstændig, udadvendt, loyal, proaktiv og fleksibel
- Du er serviceorienteret, resultatorienteret og har en høj drivkraft

### Kompetencer

- Du taler flydende svensk og engelsk og forstår godt dansk
- Erfaren bruger af office pakken
- Erfaren bruger af Navision er en fordel

Vi tilbyder et selvstændigt job med engagerede og dedikerede kollegaer og andre personalegoder. Du vil blive en del af en dynamisk modevirksomhed, hvor ikke to dage er ens, og det forventes derfor at du er omstillingsparat.

### Kontakt og ansøgning

Send din ansøgning til [job@day.dk](mailto:job@day.dk), og skriv «Kundeservice medarbejder Sverige» i emnefeltet. Send gerne din ansøgning hurtigst, og senest 15. januar. Vi indkalder til samtaler løbende og ansættelse er snarrest muligt.

**DAY Birger et Mikkelsen**

Kongens Nytorv 18 DK-1050 Copenhagen K Phone +45 33 45 88 00

Mail: [job@day.dk](mailto:job@day.dk) Web: [www.day.dk](http://www.day.dk)