



Tesorería de la Seguridad Social

Dirección de Supervisión



y Auditoría DSA

## Estadísticas-KPIs

- 1-Cuadro de Mando Integral
- 2-Reclamación-Respuesta Empleador
- 3-Evasión y Omisión
- 4-Solicitud y Aplicación de Oficios
- 5-Fiscalización ARS
- 6-Procesos y Calidad

## Sistema de Reporte y Datos Estadísticos



## Reporte-Detalle

- 1-Análisis y Monitoreo
- 2-Evasión y Omisión
- 3-Detalle de oficios pendientes y excedente
- 4-Detalle de revisiones Procesos y Calidad
- 5-Uso de Recurso (Resma de Papel)
- 6-Inventario de Carpetas Guardadas

## Evaluación de Desempeño

- 1-Evasión y Omisión
- 2-ARS



# Tesorería de la Seguridad Social

## Reporte Estadístico de Oficios

97%

Valor Esperado

6.863  
Oficios Solicitados

88 %  
Valor Alcanzado

12 %  
Valor no cumplido

6.828  
Aplicados

Rango por día

11

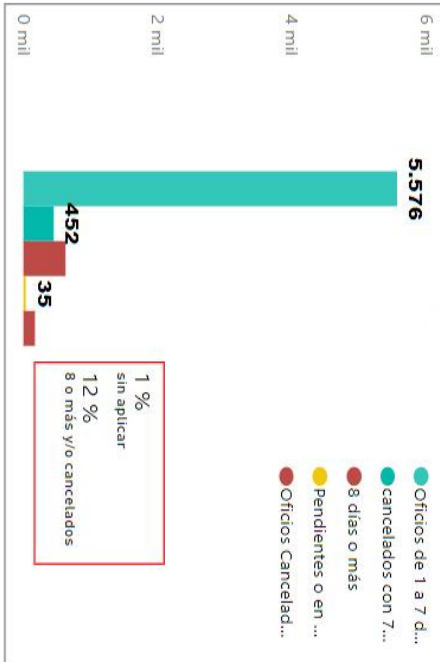
aplicados por día

5 %

Valor no cumplido por el  
proceso de revisión:  
Departamento Co-Relacionado

enero
febrero
marzo
abril
mayo
junio
julio
agosto
septiembre
octubre
noviembre
diciembre

## Indicador de en el Tiempo de Respuesta de Oficios



## Indicador de no conformidad

