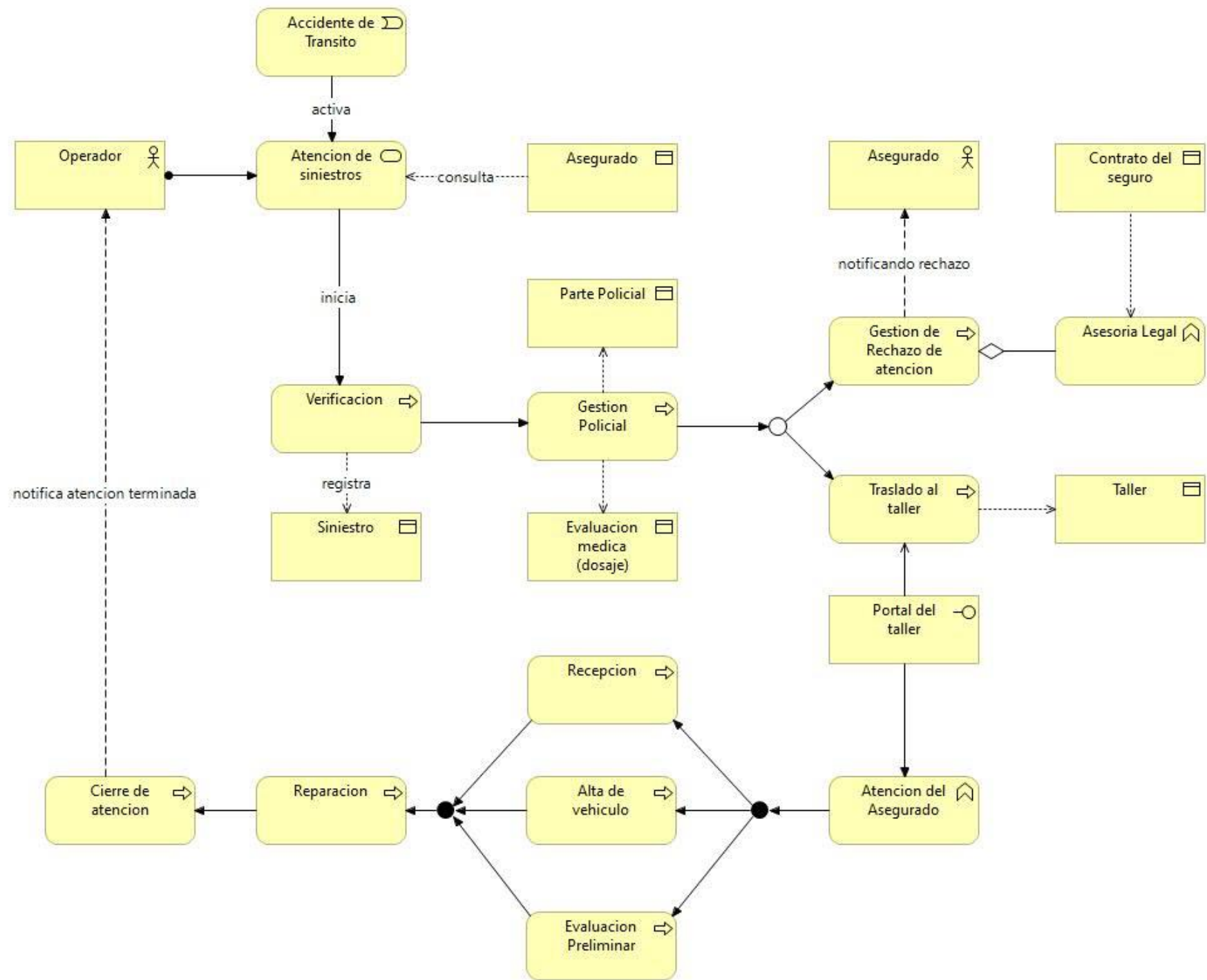


# **Examen Parcial 2023\_2**

## **Pregunta 1**

Un accidente de tránsito activa el servicio de atención de siniestros de una aseguradora. El operador está asignado a este servicio, el cual consulta información del asegurado para poder identificar sus datos, los de su vehículo para poder atenderlo. Este servicio activa/inicia el proceso de verificación del accidente para corroborar los daños, su magnitud y para registrar la información del siniestro. Al término del proceso de verificación, este activa el proceso gestión policial, para poder determinar que el asegurado no estuvo bajo los efectos del alcohol y las drogas. Este proceso registra información del parte policial y de la evaluación médica (dosaje). Dependiendo del resultado y si se comprueba que el asegurado estuvo bajo los efectos de una sustancia prohibida, la aseguradora activa el proceso gestión de rechazo de atención, notificando el rechazo al asegurado y pudiendo o no contar con una asesoría legal (función legal), el cual, de requerirse, debería consultar la información del contrato del seguro. Por otro lado, Si el asegurado dio negativo al dosaje étílico, entonces se activa el proceso traslado al taller, registrando información del taller y accediendo a la función atención del asegurado del taller por medio de su portal (portal del taller). La función atención al asegurado demanda que se ejecuten los procesos recepción, alta de vehículo y evaluación preliminar, hasta que todos terminen y así inicie el proceso reparación y a su término inicie el proceso cierre de atención, el cual notificará al operador que la atención ha terminado. Se solicita que diseñe la arquitectura de negocio utilizando la notación archimate (03 puntos).

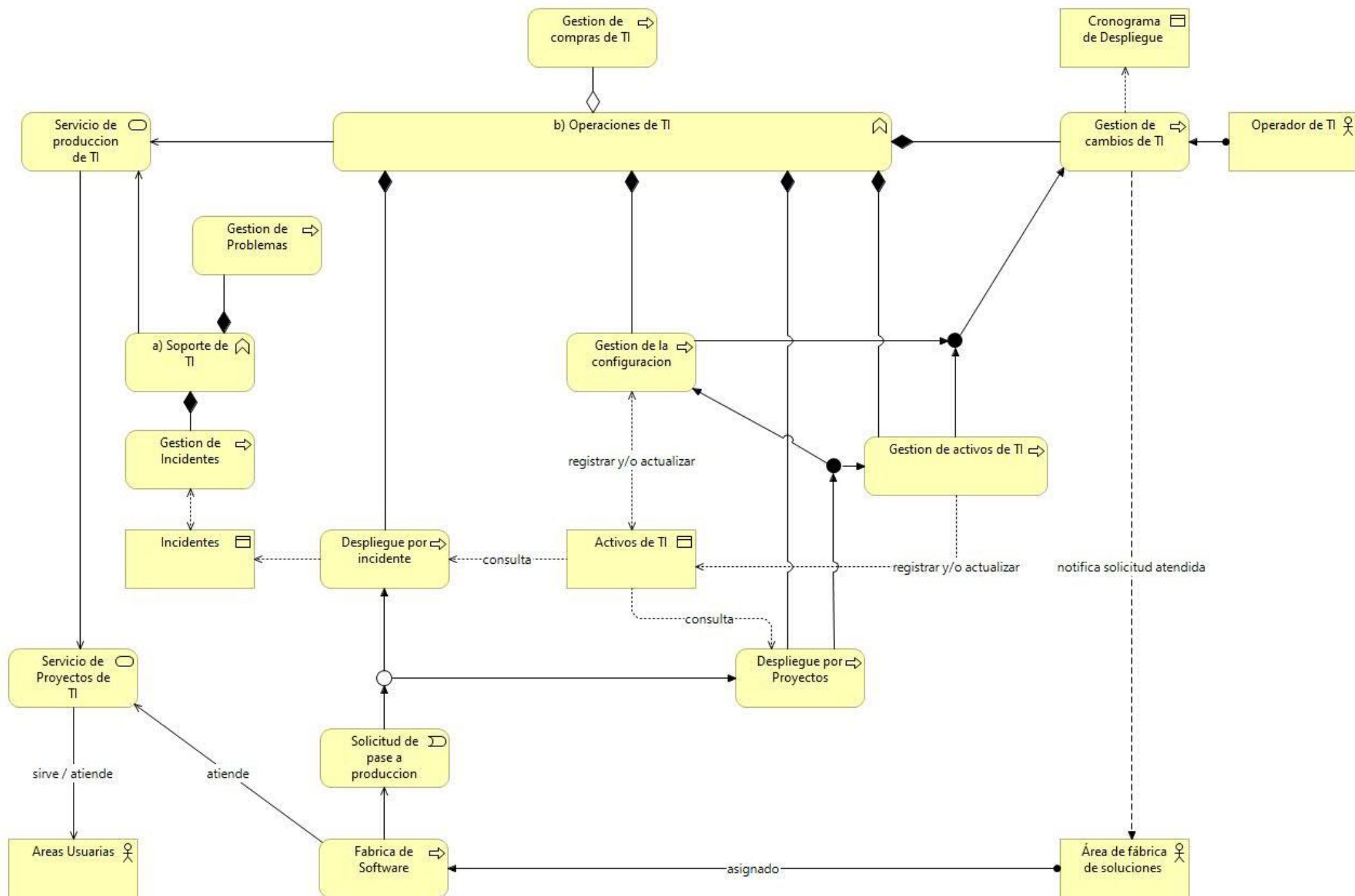


## Pregunta 2

En una empresa, el servicio de producción de TI es atendido (servido) por dos funciones: (a) soporte de TI y (b) operaciones de TI. La función (a) está compuesta por los procesos gestión de problemas y gestión de incidentes, en donde este último proceso consulta y actualiza información de los incidentes que se presentan con alguna aplicación en particular. La función (b) está compuesta por los procesos despliegue por incidente, despliegue por proyecto, gestión de la configuración, gestión de activos de TI, gestión de cambios y podría, o no, consumir el proceso gestión de compras de TI.

Las áreas usuarias de la empresa son atendidas por el servicio de proyectos de TI para poder atender diversos requerimientos de fábrica de software que requieran. Este servicio es atendido por el servicio de producción de TI antes mencionado y por el proceso Fábrica de Software. Este proceso genera una solicitud de pase a producción, el que activa el proceso de despliegue por incidente, en caso sea el motivo de la solicitud o por el proceso despliegue por proyecto. El proceso despliegue por incidente consulta información de los activos de TI y de los incidentes registrados. Por otro lado, el proceso despliegue por proyecto también consulta información de los activos de TI e independientemente de qué proceso se ejecute, se deben ejecutar los procesos gestión de la configuración y gestión de activos de TI. El primero tiene como finalidad registrar y/o actualizar toda la información necesaria sobre los activos de TI para poder generar un cambio en el ambiente de producción (data center); todas las consideraciones de configuración, dependencias de versiones de activos, etc. Por otro lado, el segundo proceso gestión de activos de TI busca actualizar la información de los activos de TI, en función de los cambios que tengan. Solo cuando ambos procesos hayan terminado, se activará el proceso gestión de cambios de TI, proceso que tendrá asignado un operador de TI, quien será el encargado de la ejecución del cambio en el data center. Este proceso registra información del cronograma de despliegue y a su término, notifica que la solicitud ha sido atendida al área de fábrica de soluciones digitales; área que está asignada al proceso fábrica de software.

Se solicita que diseñe la arquitectura de negocio (03 puntos)

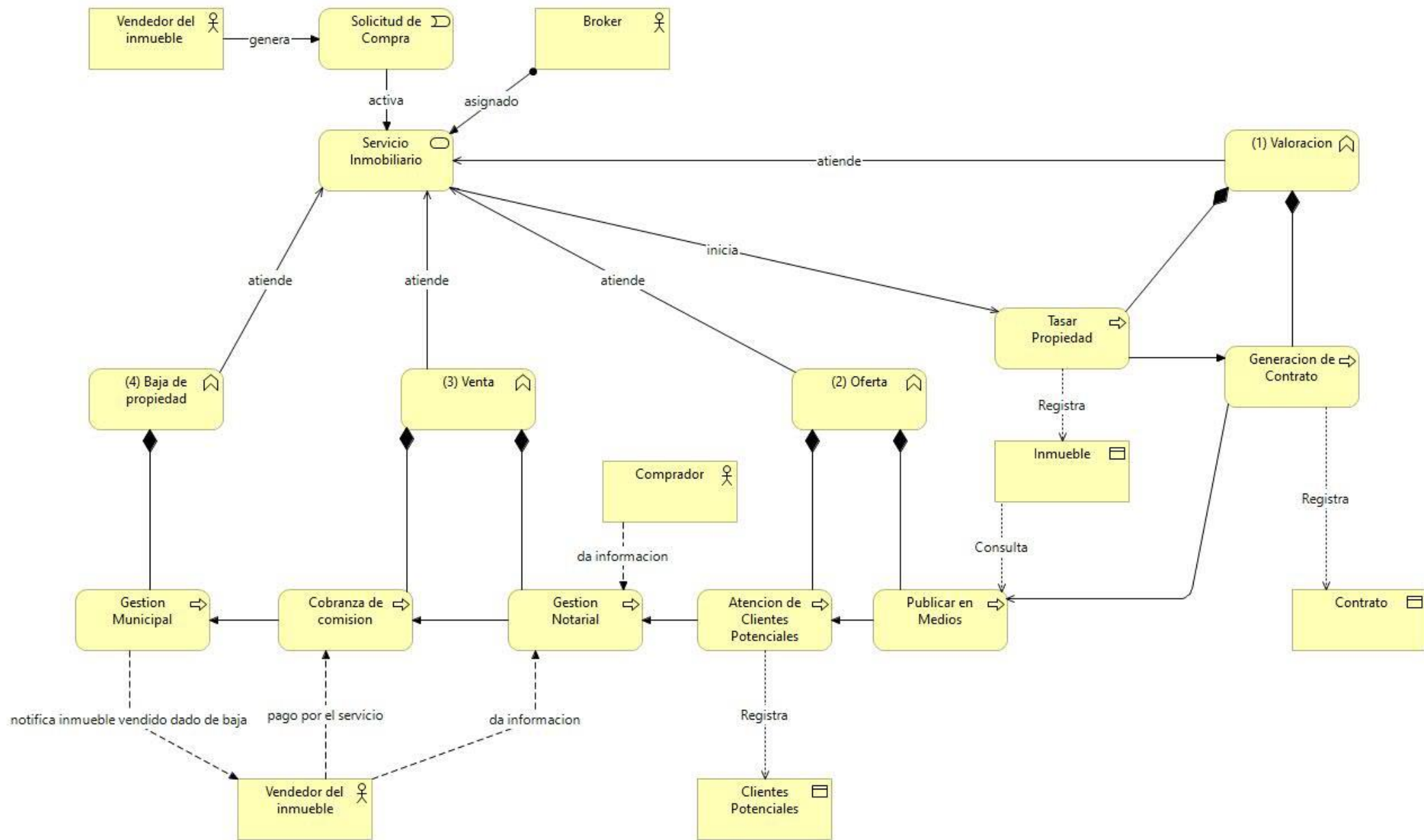


### Pregunta 3

Una persona quiere vender su casa y desea contactar a una inmobiliaria para que le de el servicio de vender su casa. En este contexto, se le pide que elabore la arquitectura de negocio, siguiendo las especificaciones que a continuación se presentan (03 puntos)

El vendedor del inmueble genera una solicitud de compra del servicio inmobiliario, servicio que tiene asignado a un Broker. Este servicio inmobiliario es atendido (servido) por 04 funciones: (1) valoración, (2) oferta, (3) venta y (4) baja de propiedad. La función (1) está compuesta por los procesos tasar propiedad y generación de contrato. La función (2) está compuesta por los procesos publicitar en medios y atención de clientes potenciales. La función (3) está compuesta por los procesos gestión notarial y cobranza de comisión. La función (4) está compuesto por el proceso gestión municipal.

La dinámica de la arquitectura de negocio comienza cuando el servicio inmobiliario inicia el proceso tasar la propiedad. Este proceso registra la información del inmueble y termina activando al proceso generación de contrato, este proceso registra información del contrato que tienen el vendedor y la inmobiliaria. Este proceso termina activando el proceso publicitar en medios, el cual para cumplir su propósito necesita consulta información del inmueble y termina activando el proceso de atención de clientes potenciales, el que registra la información de los clientes potenciales y termina activando el proceso gestión notarial. Este proceso recibe información del comprador y del vendedor del inmueble; terminando, activando el proceso cobranza de comisión. Este proceso recibe el pago por el servicio del vendedor del inmueble. Finalmente, el proceso cobranza de comisión activa el proceso gestión municipal el cual termina notificando al vendedor del inmueble que este ya ha dado de baja.



## Pregunta 4

El mapeo de flujo de valor se utiliza principalmente para:

1. Evaluar el rendimiento financiero de la empresa.
2. Ninguna de las Anteriores
3. Visualizar el flujo de trabajo y los procesos en una organización con sus capacidades.
4. Identificar oportunidades para reducir costos.
5. Determinar la estructura organizativa.

## Pregunta 5

Es utilizado por empresas comerciales pequeñas, medianas y grandes, así como por departamentos gubernamentales, organizaciones públicas no gubernamentales y agencias de defensa, permitiendo a las organizaciones operar de manera eficiente y eficaz en una amplia gama de casos de uso, incluidas las empresas ágiles y la transformación digital.

1. Design Thinking
2. El estándar TOGAF
3. Benchmarking

## Pregunta 6

Centrado en la identificación y búsqueda de potenciales ventajas competitivas existentes en organizaciones de otros sectores distintos al propio, con el objetivo de aprender mejores prácticas.

1. Benchmarking Competitivo
2. Benchmarking Interno
3. Benchmarking Genérico

## Pregunta 7

Durante la Fase B de TOGAF, la "Arquitectura de Negocio" se centra en la comprensión y definición de aspectos clave de la organización. ¿Cuáles de las siguientes actividades son típicas en esta fase? (Selecciona dos opciones)

1. Creación de un catálogo de servicios empresariales.
2. Identificación de procesos de negocio clave.
3. Diseño detallado de la arquitectura técnica.
4. Desarrollo de un mapa de procesos de TI.

## Pregunta 8

De acuerdo con la definición The Open Group, es un resultado generado por el negocio para ser ofrecido a los clientes. Los productos incluyen materiales y/o servicios.

1. Arquitectura Mínima Viable
2. Producto
3. Arquitectura Ágil
4. Producto Mínimo Viable (MPV)

## Pregunta 9

En el contexto de una arquitectura empresarial bajo TOGAF, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es un elemento clave que puede describir una capacidad empresarial? (Selecciona la mejor opción)

1. Ninguna de las Anteriores
2. Recursos financieros.
3. Procesos y procedimientos operativos.
4. Ubicaciones geográficas y oficinas regionales.
5. Objetivos estratégicos y metas de negocio.

## Pregunta 10

Con respecto a la ciberseguridad

1. El mayor porcentaje de empresas que invierte es del rubro de Espionaje
2. El mayor porcentaje de empresas que invierte es del rubro de Diversión
3. El mayor porcentaje de empresas que invierte es del rubro de Gobierno
4. El mayor porcentaje de empresas que invierte es del rubro de Finanzas

## Pregunta 11

Uno de los retos de blockchain es

1. El registro digital
2. El marco normativo
3. Ninguna de las anteriores
4. El uso de la tecnología

## Pregunta 12

La Arquitectura permite satisfacer las necesidades con una ..... integrada

1. Solución
2. Estrategia
3. Eficiencia
4. Herramienta

## Pregunta 13

¿Cuál de las siguientes áreas es responsable de garantizar que los sistemas informáticos y las redes estén en funcionamiento y seguros en una institución financiera?

1. Back Office de Soporte
2. Middle Office
3. Back Office Core
4. Front Office
5. Ninguna de las Anteriores

## Pregunta 14

Es el Proceso continuo de medir productos, servicios y prácticas contra los competidores más duros o aquellas compañías reconocidas como líderes en la industria.

1. Identificar Causas
2. Benchmarking
3. Recopilación de datos
4. Definición del Problema