

ARQUITECTURA DE NEGOCIO – PC2 – 2023_01

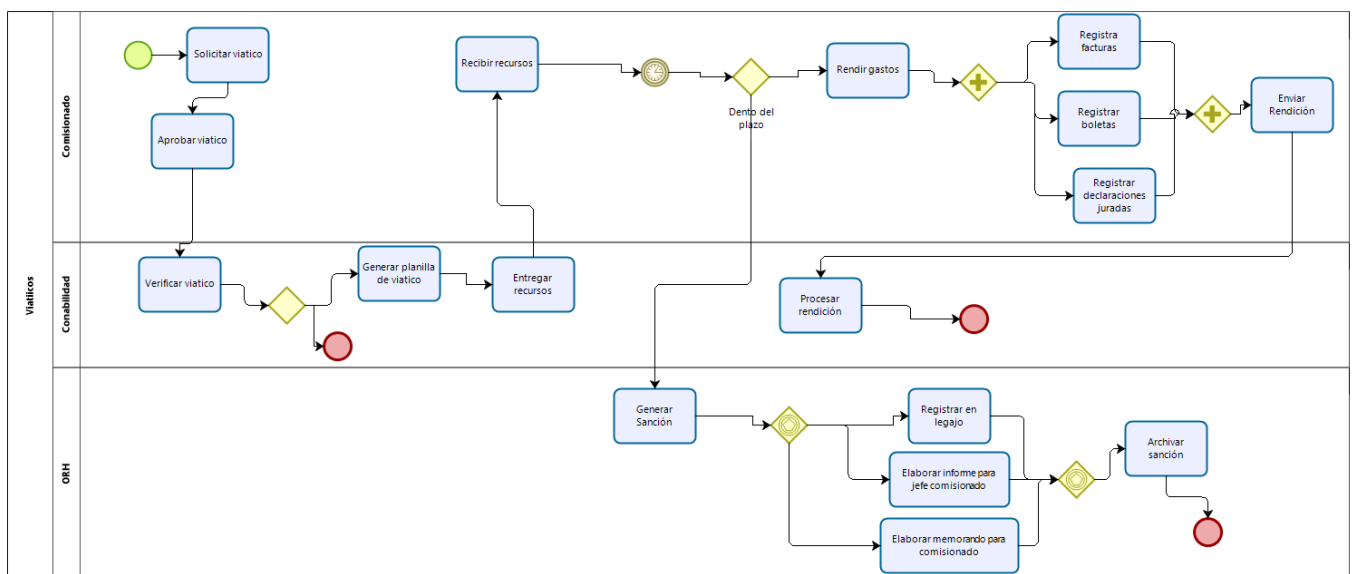
Pregunta 1

Caso

Los empleados de la empresa de seguros “Pacífico” realizan viajes por motivo de trabajo, para lo cual el comisionado solicita viáticos cuando tiene que viajar

1. El comisionado solicita viáticos.
2. El jefe de área del comisionado recibe solicitud, evalúa solicitud, si está conforme aprueba la solicitud y se envía a contabilidad, caso contrario anula solicitud y termina el proceso informando al comisionado que se ha denegado la solicitud.
3. En contabilidad se recibe la solicitud aprobada por el jefe de área del comisionado, primero se evalúa la solicitud, si está conforme se genera a planilla de viáticos y se entrega los recursos a comisionado generando un comprobante de pago, caso contrario anula solicitud y termina el proceso informando al comisionado que se ha denegado la solicitud.
4. El comisionado cuando recibe los recursos, ejecuta la comisión y tiene 10 días para rendir los gastos si esta fuera de plazo se comunica a ORH para que se tramite la sanción correspondiente, si está dentro de plazo realiza la rendición de gastos.
5. Para generar sanción la ORH debe realizar de forma simultanea las siguientes tareas Registrar en legajo de comisionado, elaborar informe para jefe de comisionado, elaborar informe para comisionado y finalmente se archiva la sanción y termina el proceso.
6. En la rendición de gastos debe presentar o seleccionar los siguientes tipos de documentos posibles Facturas, Boletas de pago, declaración jurada para sustentar los gastos para luego enviar la rendición a contabilidad para ejecutar sub proceso de procesar rendición y termina el proceso.

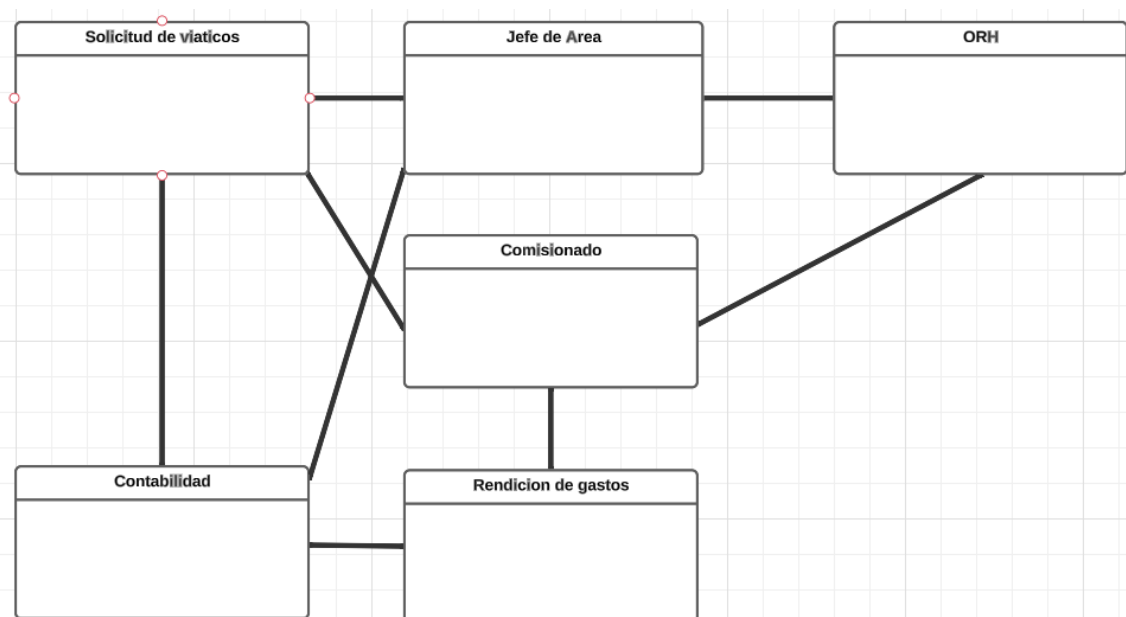
Según el texto indicado se ha realizado el siguiente BPMN



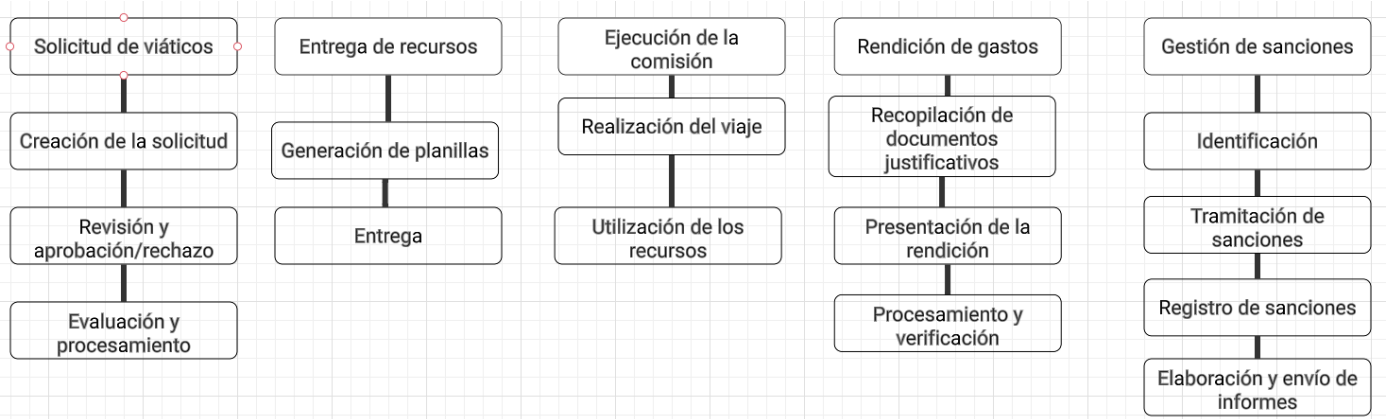
1. Indique y describa los errores en el modelo (3) : NO HIZE : 'V
2. Realice el modelo correcto (3)

- Evento de inicio: El comisionado solicita viáticos.
- Tarea: El comisionado envía la solicitud de viáticos al jefe de área.
- Compuerta exclusiva: El jefe de área evalúa la solicitud. Si está conforme, la aprueba y la envía a contabilidad. Si no, anula la solicitud y termina el proceso informando al comisionado.
- Tarea: Contabilidad recibe la solicitud aprobada por el jefe de área del comisionado y evalúa la solicitud.
- Compuerta exclusiva: Si contabilidad está conforme, genera la planilla de viáticos y entrega los recursos al comisionado. Si no, anula la solicitud y termina el proceso informando al comisionado.
- Evento intermedio: El comisionado recibe los recursos y ejecuta la comisión.
- Compuerta exclusiva: Si el comisionado rinde los gastos dentro de los 10 días, realiza la rendición de gastos. Si no, se comunica a ORH para tramitar la sanción correspondiente.
- Tarea paralela (si corresponde): ORH registra la sanción en el legajo del comisionado, elabora informes para el jefe de área y el comisionado, y archiva la sanción.
- Evento de fin (si corresponde): Proceso de sanción terminado.
- Tarea (si corresponde): El comisionado presenta los documentos necesarios (facturas, boletas de pago, declaración jurada) para sustentar los gastos y envía la rendición a contabilidad.
- Subproceso (si corresponde): Contabilidad ejecuta el subproceso de procesar rendición.
- Evento de fin (si corresponde): Proceso de rendición de gastos terminado.

3. Realice el modelo de dominio (2)



4. Realice la Descomposición funcional (2)



Pregunta 2

--

En la matriz QFD el valor que tiene la columna Grado de Importancia lo define

- ☐ A El líder del proyecto
- ☐ B Proveedor
- ☒ C El cliente
- ☐ D El Gerente de proyecto

Pregunta 3

--

En la tercera iteración de la matriz QFD los "QUE" son

- ☐ A Características del sub proceso
- ☒ B Características del proceso
- ☐ C Características del producto

Pregunta 4

--

En la matriz QFD se puede afirmar que los "QUE" deben estar en el eje X y los "COMO" en el eje Y

- ☐ V Verdadero
- ☒ F Falso

Pregunta 5

--

El propósito de realizar la descomposición funcional es llegar a las interfaces del sistema automatizado

- ☐ V Verdadero
- ☒ F Falso

Pregunta 6

--

¿Cuál es la metodología que utiliza una matriz que relaciona las necesidades del cliente con las características del producto o servicio?

☐ A) BPM

☐ B) QM

☒ C) QFD

☐ D) BPMS

Pregunta 7

--

Consiste en agrupar las actividades de los distintos procesos identificados y que tienen un fin en común

☐ A) Descomposición de actividades

☒ B) Descomposición funcional

☐ C) Descomposición de tareas

☐ D) Descomposición de procesos

Pregunta 8

--

Una necesidad de mejora es tiempos muertos.

☒ V) Verdadero

☐ F) Falso

Pregunta 9

--

Indique que paso en la mejora de procesos es "Convocar a las personas involucradas, desde los que hacen el proceso diariamente hasta aquellos que son afectados por el mismo".

☐ A) Contar con una metodología

☐ B) Mapear el proceso actual

☒ C) Buscar colaboración

☐ D) Identificar la necesidad de mejora

Pregunta 10

--

Una necesidad de mejora es clientes satisfechos

☐ V) Verdadero

☒ F) Falso

Pregunta 11

--

En la matriz QFD el valor que tiene la columna Grado de Importancia va del 1 al 5.

☒ V) Verdadero

☐ F) Falso