

ARQ. DE NEGOCIO – EX. FINAL – 2023_01

Pregunta 1

--

En el nivel Inicial de Madurez de la Gestión por Procesos existe poca interacción entre colaboradores.

☒ Verdadero

☐ Falso

Pregunta 2

--

No todo proceso tiene entradas y salidas

☐ Verdadero

☒ Falso

Pregunta 3

--

La descomposición funcional consiste en desagrupar las actividades de los distintos procesos identificados y que tienen un fin en común).

☐ Verdadero

☒ Falso

Pregunta 4

--

Un proyecto siempre forma parte de un programa

☐ Verdadero

☒ Falso

Pregunta 5

--

Here are the basics of how it works. Task mining: Captures desktop data, Adds in the business context, Clusters activities, Matches business data, Optimizes the process

☒ Verdadero

☐ Falso

Pregunta 6

--

Usted ha sido contratado para implementar la minería de procesos en una empresa que tiene un nivel de madurez alto en sus procesos. Usted como alumno de la UPC y ya casi como ex alumno del curso de arquitectura de negocio, le solicita la siguiente información a la empresa para hacer su trabajo:

☒ Los sistemas de información fuente para extraer el log de eventos

☐ Los sistemas de información fuente para crear el log de eventos

☐ Los sistemas de información fuente para crear las variantes de eventos

☐ Los sistemas de información fuente para diseñar los procesos BPMN

Pregunta 7

--

La madurez de un proceso representa el potencial de crecimiento de la capacidad del proceso.

☒ Verdadero

☐ Falso

Pregunta 8

--

No necesariamente la matriz de riesgos debe tener el control de los mismos

☒ Verdadero

☐ Falso

Pregunta 9

--

En el nivel Repetible de Madurez de la Gestión por Procesos, los procesos y prácticas están bien definidos, documentados, y empleados de forma coherente, con notoria eficiencia

☒ Verdadero

☐ Falso

Pregunta 10

--

En el nivel de descomposición de los procesos un macroproceso es el proceso mas general en una jerarquía de procesos

☒ Verdadero

☐ Falso

Pregunta 11

El proceso “ Compra de Hardware” describe las actividades que una empresa distribuidora debe realizar antes de enviar la mercancía solicitada a un cliente. La empresa cuenta con una unidad de análisis , una unidad de logística y una unidad de empaquetamiento. La preparación de la mercancía es iniciada para responder a la solicitud de un cliente; mientras el analista establece si el tipo de envío es normal o es una compra especial, el empleado del departamento puede ir empaquetando los artículos. Si se requiere un envío especial, el analista ubica una compañía para el transporte, asigna un vehículo y prepara el papeleo , si por el contrario el envío es normal, este debe comprobar si es necesario la utilización de un seguro; en este caso el gerente de logística asigna un seguro. En cualquier caso es necesario llenar un formulario con el sello postal para el envío. Se adicionan los documentos a la mercancía y para ser despachada y finalizar el proceso.

Realice el modelamiento del proceso

