

GERENCIA DE PROYECTOS SI/TI

FINAL 2023_02

- **Pregunta 1**

Necesita calificación



Caso: “Cadena de farmacias Intifarm”

La cadena de farmacias “Intifarm” es una de las cadenas de farmacia más grandes del país. Cuenta con más de 30 años en el mercado y tiene una participación de mercado del 70%, siendo su principal mercado el departamento de Lima. Esta cadena de farmacia pertenece al grupo familiar “Sotelo”, quienes además poseen un Laboratorio farmacéutico. Pese a ser uno de los grupos familiares más grandes del país, aún cuentan con sistemas obsoletos y carentes de integración, lo cual no permite seguir creciendo de manera sostenida a la organización.

En una reunión Francisca Gonzales (CEO de Intifarm) y Claudio Sánchez (Gerente de la División Comercial) concluyeron que se debe desarrollar un sistema web de punto de venta donde cada sucursal gestione sus ventas, centralizándose las ventas de las 33 sucursales a nivel nacional. Así mismo, se requiere también implementar una solución para las compras de medicamentos de las farmacias al laboratorio farmacéutico del grupo familiar. Claudio Sánchez se reúne con Abelardo Zapata (Gerente de la División de Tecnología de Información) para validar la viabilidad de la iniciativa acordando que se debe desarrollar el sistema web de punto de venta disponible para cada una de las 33 farmacias, y, por otro lado, la implementación del sistema para las compras de las farmacias al laboratorio farmacéutico perteneciente al grupo Sotelo definieron enfocarlas como una solución independiente.

En una reunión mensual, de la División Comercial, Claudio Sánchez expone cual es la visión del área comercial. Por lo cual Mariella Ramírez (Gerente de Operaciones) elabora una propuesta para desarrollar el sistema web de punto de ventas para las farmacias y la presenta en el comité de IT Governance. Dicho comité le brinda a Mariella Ramírez S/ 350 000 para el proyecto y ponen énfasis en que la solución debe estar desplegada como máximo hasta 30 de junio del 2024 para no impactar el despliegue del proyecto “Sistema de compras de medicamentos de las farmacias al laboratorio farmacéutico”, que está a cargo de Raúl Dávila. Adicionalmente debe cumplir con las regulaciones emitidas por Digemid.

El comité de IT Governance aprueba las iniciativas y brinda el financiamiento necesario para su implementación. Está formado por Claudio Sánchez (Gerente Comercial), Abelardo Zapata (Gerente de la División de Tecnología de Información), Sergio Wisse (Gerente de Compras), Roberto Campos (Gerente de División de Marketing), Melissa León (Gerente de la División de Recursos Humanos) y Patricia Rodríguez (Gerente de la División de Gobierno de Datos).

Posteriormente a la aprobación del comité Mariella Ramírez asigna a Julia Salazar para que elabore el Project Charter para la implementación del Sistema web de Punto de venta.

Después de la aprobación del Project Charter, Julia Salazar comienza con el levantamiento de los requerimientos, se reúne con todos los gerentes de división. Julia identificó lo siguiente:

- Con esta solución, cada farmacia podrá registrar a sus clientes, ventas, así como realizar el cálculo del total a pagar por el cliente, ya sea en soles o

dólares. De igual manera, se podrá actualizar en la base de datos la salida de los productos adquiridos por el cliente, mediante un lector de código de barras y la generación de reportes.

- La solución debe desplegarse en la nube para evitar los problemas de infraestructura.
- Las personas asignadas al proyecto no tienen experiencia en desarrollar sistemas transaccionales.
- Existe alta rotación del personal de tecnología del “Grupo Sotelo”.
- Los Usuarios podrán generar facturas en el módulo de facturas electrónicas.
- Los Usuarios podrán visualizar el historial de sus ventas y podrán filtrarlas por mes y año.
- Los servidores de pruebas del ERP de Intifarm no se encuentran estables.
- Se debe contar con un certificado digital para encriptar las transacciones.
- Debido a la importancia del proyecto se necesita tener reuniones semanales con Julia Salazar para ver cómo se desenvuelve el proyecto.
- Como parte del Proyecto la empresa requiere entonces realizar la selección y adquisición del software de gestión en el punto de venta, la personalización de dicho software según las necesidades mencionadas, la capacitación de los empleados en el uso del nuevo sistema y el despliegue del software en las 33 sucursales de la empresa.
- Algunos beneficios esperados de la solución son: Mejorar la precisión en el seguimiento de inventario y la gestión de clientes y mejorar la eficiencia en el proceso de ventas de medicamentos.

Mariella Ramírez indica a Julia Salazar que no debemos olvidar que todos los proyectos deben cumplir con la ISO 27001. El Project charter fue terminado, así como el plan del proyecto dentro del cual se encuentra el cronograma que se detalla en el anexo 01.

Por otro lado, el 16 de noviembre del 2023, para el proyecto Sistema web de punto de venta para las farmacias, se identificó que el Valor ganado (EV) es de s/21 000 y el costo real (AC) es de s/ 64 000, teniendo como valor planificado (PV) = s/ 36 000.

Así mismo, algunos stakeholders han presentado algunos eventos no identificados como nuevos requisitos funcionales, para los cuales no se contaba con una reserva de contingencia, y se ha estimado usar 2 000 soles. Tomar en cuenta que este cambio impacta directamente al costo de la actividad 10, más la duración no se verá impactada, según lo revisado con el sponsor. Tomar en consideración que el costo estimado del proyecto es de 57 240 soles.

Nota: no se requiere el uso del Project.

Anexo 1: Información del Proyecto

Inicio del Proyecto:

3 de octubre del 2023

Recursos del Proyecto:

- Pablo Díaz - Analista de sistemas. (Costo: S/. 150 hora).
- Raúl Espinoza – Analista programador 1 (Costo: S/. 80 hora).
- Carlos Fernández - Analista programador 2 (Costo: S/. 80 hora).
- Jorge López - Analista de Pruebas. (Costo: S/. 60 hora).

Actividades del proyecto:

- Inicio
 - Project Charter
- Actividad 01: Elaborar el Project Charter (Recurso: Analista de Sistemas / Esfuerzo: 8 horas)
- Actividad 02: Aprobación del Project Charter (Recurso: Analista de Sistemas / Esfuerzo: 2 horas)

Restricciones:

- La actividad 02 debe iniciarse al término de la actividad 01.

- Planificación
 - Plan del Proyecto
- Actividad 03: Elaborar el Plan de Proyecto (Recurso: Analista de Sistemas / Esfuerzo: 32 horas)
- Actividad 04: Aprobación el Plan de Proyecto (Recurso: Analista de Sistemas / Esfuerzo: 2 horas)

Restricciones:

- La actividad 03 debe iniciarse al término de la actividad 02.
- La actividad 04 debe iniciarse al término de la actividad 03.

- Ejecución

- Fase de Análisis y Diseño:
 - Documento de Análisis y Diseño
- Actividad 05: Levantamiento de la información (Recurso: Analista de Sistemas / Esfuerzo: 16 horas)
- Actividad 06: Elaboración del documento de Análisis y Diseño. (Recurso: Analista de Sistemas / Esfuerzo: 24 horas)
- Actividad 07: Reunión de aprobación del documento de Análisis y Diseño. (Recurso: Analista de Sistemas / Esfuerzo: 2 horas)

Restricciones:

- La actividad 05 debe iniciarse al término de la actividad 04.
- La actividad 06 debe iniciarse al término de la actividad 05.
- La actividad 07 debe iniciarse al término de la actividad 06.

- Fase de Desarrollo:
 - Módulo de Punto de Venta:
 - Actividad 08: Desarrollo del módulo de punto de venta. (Recurso: Analista Programador 1 / Esfuerzo: 120 horas)
 - Actividad 09: Pruebas unitarias (Recurso: Analista Programador 1 / Esfuerzo: 16 horas).

Restricciones:

- La actividad 08 debe iniciarse al término de la actividad 07
- La actividad 09 debe iniciarse al término de la actividad 08.
- Módulo de Facturas Electrónicas:
 - Actividad 10: Desarrollo de Facturas electrónicas. (Recurso: Analista Programador 2 / Esfuerzo: 160 horas)
 - Actividad 11: Pruebas unitarias (Recurso: Analista Programador 2 / Esfuerzo: 24 horas).

Restricciones:

- La actividad 10 debe iniciarse al término de la actividad 07.
- La actividad 11 debe iniciarse al término de la actividad 10.

- Pruebas integrales:

- Actividad 12: Pruebas Integrales del módulo de administración (Recurso: Analista programador 1 / Esfuerzo: 12 horas)
- Actividad 13: Pruebas Integrales del módulo de facturas (Recurso: Analista programador 2 / Esfuerzo: 12 horas)
- Actividad 14: Ajustes del módulo de administración (Recurso: Analista Programador 1 / Esfuerzo: 16 horas)
- Actividad 15: Ajustes del módulo de facturas electrónicas. (Recurso: Analista Programador 2 / Esfuerzo: 16 horas)

Restricciones:

- La actividad 12 debe iniciarse al término de las actividades 09 y 11
- La actividad 13 debe iniciarse al término de la actividad 12.
- La actividad 14 debe iniciarse al término de la actividad 13.
- La actividad 15 debe iniciarse al término de la actividad 13.

- Plan de pruebas:

- Actividad 16: Elaboración del plan de pruebas. (Recurso: Analista de Pruebas / Esfuerzo: 80 horas)
- Actividad 17: Elaboración de los casos de pruebas. (Recurso: Analista de Pruebas / Esfuerzo: 40 Horas)

Restricciones:

- La actividad 16 debe iniciarse al término de la actividad 07.
- La actividad 17 debe iniciarse al término de la actividad 16.

- Fase de Certificación:

- Pruebas Funcionales:

- Actividad 18: Ejecución de los casos de pruebas. (Recurso: Analista de Pruebas / Esfuerzo: 40 Horas)
- Actividad 19: Elaboración del informe de pruebas. (Recurso: Analista de Pruebas / Esfuerzo: 8 Horas)
- Actividad 20: Ajustes del módulo de punto de venta. (Recurso: Analista Programador 1 / Esfuerzo: 8 horas)
- Actividad 21: Ajustes del módulo de facturas electrónicas. (Recurso: Analista Programador 2 / Esfuerzo: 8 horas)

Restricciones:

- La actividad 18 debe iniciarse al término de las actividades 14,15 y 17.
- La actividad 19 debe iniciarse al término de la actividad 18.
- La actividad 20 debe iniciarse al término de la actividad 19.
- La actividad 21 debe iniciarse al término de la actividad 19.

- Fase de Despliegue:
 - - Solución desplegada:
 - Actividad 22: Coordinación de las actividades previas a la instalación del sistema (Recurso: Analista de Programador 1 / Esfuerzo: 8 horas)
 - Actividad 23: Instalación de la solución. (Recurso: Analista de Programador 1 / Esfuerzo: 8 horas)
 - Actividad 24: Pruebas en el ambiente productivo (Recurso: Analista de Pruebas / Esfuerzo: 2 horas).

Restricciones:

- La actividad 22 debe iniciarse al término de las actividades 20 y 21.
- La actividad 23 debe iniciarse al término de la actividad 22.
- La actividad 24 debe iniciarse al término de la actividad 23.

- Cierre
 - - Informe de cierre del Proyecto
 - Actividad 25: Elaborar el informe de cierre. (Recurso: Analista de Sistemas / Esfuerzo: 4 horas)
 - Actividad 26: Preparar la presentación (Recurso: Analista de Sistemas / Esfuerzo: 4 horas)
 - Actividad 27: Realizar la presentación de cierre del proyecto. (Recurso: Analista de Sistemas / Esfuerzo: 2 horas)

Restricciones:

- La actividad 25 debe iniciarse al término de la actividad 24.
- La actividad 26 debe iniciarse al término de la actividad 25.
- La actividad 27 debe iniciarse al término de la actividad 26.

UPC, noviembre de 2023

Respuesta seleccionada: [No se ha dado ninguna]

Respuesta correcta: [None]

Comentarios para respuesta: [No se ha dado ninguna]

- **Pregunta 2**

0 de 0,5 puntos



El analista encargado de la certificación del sistema le comenta a Julia qué si bien las ventas de productos muestran las tarifas correctas y totalizan tanto en soles como en dólares, la emisión de las facturas no considera los céntimos en el total y no se están actualizando las salidas de inventario. Julia convoca a su equipo para revisar la situación. ¿Qué proceso de Gestión de Calidad está realizando?

Respuesta seleccionada:  [No se ha dado ninguna]

Respuestas: Aseguramiento de Calidad

Control del Proyecto



Control de Calidad


Plan de Calidad

- **Pregunta 3**

0 de 0,5 puntos



¿Cuál de los siguientes eventos tiene menor probabilidad de interferir con el cumplimiento del objetivo de cronograma del proyecto?

Respuesta seleccionada:  Disputas contractuales que tienen como consecuencia reclamos de aumentos de pagos

Respuestas: Retrasos en la obtención de las aprobaciones necesarias

Incrementos sustanciales en el costo de los materiales adquiridos

Disputas contractuales que tienen como consecuencia reclamos de aumentos de pagos




Retraso en la reunión de revisión posterior a la implementación que se tenía prevista

- **Pregunta 4**

0,5 de 0,5 puntos



El supervisor de farmacia mediante una comunicación verbal informal menciona la necesidad de algunos cambios al proyecto y se los menciona a Julia, ¿qué debería hacer ella en primer lugar?

Respuesta seleccionada:  Pedir al usuario una solicitud formal de cambio

Respuestas: Desarrollar un plan de contingencia.



Pedir al usuario una solicitud formal de cambio


Derivar al usuario con el sponsor para gestionar el cambio
Informar al sponsor de los cambios en alcance, tiempo y costos

• **Pregunta 5**

0 de 0,5 puntos



En la etapa de _____ los recursos asignados al proyecto fueron liberados y la actividad de los usuarios de la farmacia empezó a incrementarse.

Respuesta seleccionada: 

Ejecución

Respuestas:

Inicio

Monitoreo y Control



Cierre


Ejecución

• **Pregunta 6**

0 de 0,5 puntos



En caso se hubiese aplicado el enfoque ágil, en el producto backlog se hubiesen colocados.

Respuesta seleccionada: 

Las historias de usuario completadas

Respuestas:

Las historias de usuario refinadas

Las historias de usuario completadas



Las historias de usuario por realizar


Las historias de usuario sin priorizar

• **Pregunta 7**

0,5 de 0,5 puntos



Después de la aprobación del Project Charter, Julia Salazar comienza con el levantamiento de todos los requerimientos para luego de realizar la planificación de todo el proyecto e iniciar con la implementación de todos los entregables. Según lo mencionado, el desarrollo de la solución se implementará bajo un esquema Ágil.

Respuesta seleccionada: 

Falso

Respuestas:

Verdadero



Falso

• **Pregunta 8**

0 de 0,5 puntos



Con una gestión organizacional de proyectos basado en un enfoque ágil, el equipo encargado del proyecto Sistema web de punto de venta para las farmacias se encontraría dentro de una unidad organización, la cual a su vez forma parte de:

Respuesta seleccionada: 

Respuestas:

- un squad
- Un chapter
- Un gremio
- ☒ Una tribu
- un squad

• **Pregunta 9**

0 de 0,5 puntos



En caso Julia hubiese sido asignada como gerente de proyectos por una Oficina de proyectos, ello implica que dicha estructura es de tipo:

Respuesta seleccionada: ☒ De Control

Respuestas:

- De Soporte
- De Control
- ☒ Directiva
- De Consultoría

• **Pregunta 10**

0 de 0,5 puntos



Como parte de la validación del alcance Julia se asegurará de _____ y como parte del control de calidad de _____

Respuesta seleccionada: ☒ Que los entregables cumplan los criterios de aceptación-Que el proyecto esté avanzado según lo planificado

Respuestas:

- Contar con los entregables aceptados-Que el proyecto esté avanzado según lo planificado
- ☒ Contar con los entregables aceptados-Que los entregables cumplan los criterios de aceptación
- Que los entregables cumplan los criterios de aceptación-Que el proyecto esté avanzado según lo planificado
- Que los entregables cumplan los criterios de aceptación-Que estemos siguiendo el cronograma.

• **Pregunta 11**

0 de 0,5 puntos



Para un próximo proyecto, Julia está considerando seriamente aplicar un enfoque ágil debido a que:

Respuesta seleccionada: ☒ Da prioridad al software funcionado-Costos más bajos

Respuestas:

- Es más rápido-Costos más bajos
- Es más rápido-Requiere poca documentación



Se enfoca en la satisfacción del cliente--Requiere poca documentación


Da prioridad al software funcionando-Costos más bajos

- **Pregunta 12**

0,5 de 0,5 puntos



La reserva de gestión es administrada por Julia y la reserva de contingencia por Mariella. Seleccione la alternativa correcta donde F es falso y V es verdadero.

Respuesta seleccionada: 

FF

Respuestas: FV



FF

VV

VF

- **Pregunta 13**

0 de 0,5 puntos



Julia quiere asegurarse de culminar el proyecto un par de días antes de la fecha planificada, por lo tanto, la estrategia a usar será:

Respuesta seleccionada: 

Aceptar

Respuestas: Mitigar

Aceptar



Explotar

Mejorar

- **Pregunta 14**

0 de 0,5 puntos



Si Julia decide el uso de alguna reserva para contingencia usaría la estrategia aceptar. Ud. recomienda que se realice ello en primer lugar, cuando el riesgo es:

Respuesta seleccionada: 

Apreciable

Respuestas: Muy grave

Apreciable

Importante



Marginal

- **Pregunta 15**

0 de 1,5 puntos

- 1.Cuál sería el valor total de la reserva de contingencia que utilizarías considerando que:



2.

- Existe una probabilidad el 40% de que los componentes de integración se retrasen, lo cual tendría un impacto de s/7,600 al proyecto
- Existe una probabilidad del 15% que algunas funciones terminen antes, generando un ahorro de s/6,300 al proyecto
- Existe una probabilidad del 5% de que las actualizaciones estimadas no sean suficientes para los procesos actuales defectos en la recopilación de requisitos y el diseño, lo que le costaría s/10,500 al proyecto.

Respuesta seleccionada: 

-s/4,500

Respuestas:

-s/4,500



s/2,620

s/3,565

s/4,510

• Preguntar 16

Necesita calificación



Calcule la línea base costo y el presupuesto, tomando en cuenta que la reserva de gestión es el 10% de la línea base de costo y la reserva de contingencia se ha considerado un 20% del costo de cada paquete de trabajo. Tomar en cuenta el cambio solicitado a la línea base de costo para el cálculo del presupuesto. Así mismo, muestre y explique los pasos y cálculos realizados.

Respuesta seleccionada: [No se ha dado ninguna]

Respuesta correcta: [None]

Comentarios para respuesta: [No se ha dado ninguna]

• Preguntar 17

Necesita calificación



Indique 3 riesgos del proyecto de manera precisa y mencione el tipo de estrategia y las acciones a tomar para realizar dicha estrategia de forma detallada.

Respuesta seleccionada: [No se ha dado ninguna]

Respuesta correcta: [None]

Comentarios para respuesta: [No se ha dado ninguna]

• Preguntar 18

Necesita calificación



De acuerdo con el caso proponga el plan de comunicaciones (5 comunicaciones) para el proyecto tomando en cuenta las fases y los interesados y según estructura vista en clase

Respuesta seleccionada: [No se ha dado ninguna]

Respuesta correcta: [None]

Comentarios para respuesta: [No se ha dado ninguna]

• Preguntar 19

Necesita calificación



Indique y evidencia de manera explícita y con los cálculos respectivos si el proyecto a la fecha de control indicada se encuentra atrasado o no y si se encuentra en sobre costo o no y comente el desempeño en costos y tiempos.

Respuesta seleccionada: [No se ha dado ninguna]

Respuesta correcta: [None]

Comentarios para respuesta: [No se ha dado ninguna]

- **Pregunta 20**

Necesita calificación



Julia Salazar está evaluando contratar a una empresa consultora que se encargue del desarrollo de ciertas funcionalidades especificadas de la solución. Tener en cuenta que la política del “Intifarm” es de evaluar como mínimo 3 proveedores. Indique todos los pasos que debería seguir Julia Salazar en caso se decidiera por la contratación de la empresa que va a desarrollar estas funcionalidades. Así mismo, indique el tipo de contrato a usar y por qué uso dicho tipo.

Respuesta seleccionada: [No se ha dado ninguna]

Respuesta correcta: [None]

Comentarios para respuesta: [No se ha dado ninguna]

- **Pregunta 21**

Necesita calificación



Indique los pasos a realizar para atender los nuevos requerimientos que impactan al módulo de facturas electrónicas.

Respuesta seleccionada: [No se ha dado ninguna]

Respuesta correcta: [None]

Comentarios para respuesta: [No se ha dado ninguna]