

GERENCIA DE PROYECTOS SI/TI

PARCIAL 2023_02

- **Pregunta 1**

0 de 0 puntos



Caso: “Cadena de farmacias Intifarm” (20 puntos)

La cadena de farmacias “Intifarm” es una de las cadenas de farmacia más grandes del país. Cuenta con más de 30 años en el mercado y tiene una participación de mercado del 70%, siendo su principal mercado el departamento de Lima. Esta cadena de farmacia pertenece al grupo familiar “Sotelo”, quienes además poseen un Laboratorio farmacéutico. Pese a ser uno de los grupos familiares más grandes del país, aún cuentan con sistemas obsoletos y carentes de integración, lo cual no permite seguir creciendo de manera sostenida a la organización.

En una reunión Francisca Gonzales (CEO de Intifarm) y Claudio Sánchez (Gerente de la División Comercial) concluyeron que se debe desarrollar un sistema web de punto de venta donde cada sucursal gestione sus ventas, centralizándose las ventas de las 33 sucursales a nivel nacional. Así mismo, se requiere también implementar una solución para las compras de medicamentos de las farmacias al laboratorio farmacéutico del grupo familiar. Claudio Sánchez se reúne con Abelardo Zapata (Gerente de la División de Tecnología de Información) para validar la viabilidad de la iniciativa acordando que se debe desarrollar el sistema web de punto de venta disponible para cada una de las 33 farmacias, y, por otro lado, la implementación del sistema para las compras de las farmacias al laboratorio farmacéutico perteneciente al grupo Sotelo definieron enfocarlas como una solución independiente.

En una reunión mensual, de la División Comercial, Claudio Sánchez expone cual es la visión del área comercial. Por lo cual Mariella Ramírez (Gerente de Operaciones) elabora una propuesta para desarrollar el sistema web de punto de ventas para las farmacias y la presenta en el comité de IT Governance. Dicho comité le brinda a Mariella Ramírez S/ 350 000 para el proyecto y ponen énfasis en que la solución debe estar desplegada como máximo hasta 30 de junio del 2024 para no impactar el despliegue del proyecto “Sistema de compras de medicamentos de las farmacias al laboratorio farmacéutico”, que está a cargo de Raúl Dávila. Adicionalmente debe cumplir con las regulaciones emitidas por Digemid.

El comité de IT Governance aprueba las iniciativas y brinda el financiamiento necesario para su implementación. Está formado por Claudio Sánchez (Gerente Comercial), Abelardo Zapata (Gerente de la División de Tecnología de Información), Sergio Wisse (Gerente de Compras), Roberto Campos (Gerente de División de Marketing), Melissa León (Gerente de la División de Recursos Humanos) y Patricia Rodríguez (Gerente de la División de Gobierno de Datos).

Posteriormente a la aprobación del comité Mariella Ramírez asigna a Julia Salazar para que elabore el Project Charter para la implementación del Sistema web de Punto de venta.

Después de la aprobación del Project Charter, Julia Salazar comienza con el levantamiento de los requerimientos, se reúne con todos los gerentes de división. Julia identificó lo siguiente:

- Con esta solución, cada farmacia podrá registrar a sus clientes, ventas, así como realizar el cálculo del total a pagar por el cliente, ya sea en soles o

dólares. De igual manera, se podrá actualizar en la base de datos la salida de los productos adquiridos por el cliente, mediante un lector de código de barras y la generación de reportes.

- La solución debe desplegarse en la nube para evitar los problemas de infraestructura.
- Las personas asignadas al proyecto no tienen experiencia en desarrollar sistemas transaccionales.
- Existe alta rotación del personal de tecnología del “Grupo Sotelo”.
- Los Usuarios podrán generar facturas en el módulo de facturas electrónicas.
- Los Usuarios podrán visualizar el historial de sus ventas y podrán filtrarlas por mes y año.
- Los servidores de pruebas del ERP de Intifarm no se encuentran estables.
- Se debe contar con un certificado digital para encriptar las transacciones.
- Debido a la importancia del proyecto se necesita tener reuniones semanales con Julia Salazar para ver cómo se desenvuelve el proyecto.
- Como parte del Proyecto la empresa requiere entonces realizar la selección y adquisición del software de gestión en el punto de venta, la personalización de dicho software según las necesidades mencionadas, la capacitación de los empleados en el uso del nuevo sistema y el despliegue del software en las 33 sucursales de la empresa.
- Algunos beneficios esperados de la solución son: Mejorar la precisión en el seguimiento de inventario y la gestión de clientes y mejorar la eficiencia en el proceso de ventas de medicamentos.

Mariella Ramírez indica a Julia Salazar que no debemos olvidar que todos los proyectos deben cumplir con la ISO 27001. El Project charter fue terminado, así como el plan del proyecto dentro del cual se encuentra el cronograma que se detalla en el anexo 01.

ANEXO 01: INFORMACIÓN DEL PROYECTO

Inicio del Proyecto:

3 de octubre del 2023

Recursos del Proyecto:

- Pablo Díaz - Analista de sistemas. (Costo: S/. 150 hora).
- Raúl Espinoza – Analista programador 1 (Costo: S/. 80 hora).
- Carlos Fernández - Analista programador 2 (Costo: S/. 80 hora).
- Jorge López - Analista de Pruebas. (Costo: S/. 60 hora).

Actividades del proyecto:

- Inicio
 - Project Charter
 - Actividad 01: Elaborar el Project Charter (Recurso: Analista de Sistemas / Esfuerzo: 8 horas)
 - Actividad 02: Aprobación del Project Charter (Recurso: Analista de Sistemas / Esfuerzo: 2 horas)

Restricciones:

- La actividad 02 debe iniciarse al término de la actividad 01.

- Planificación
 - Plan del Proyecto
 - Actividad 03: Elaborar el Plan de Proyecto (Recurso: Analista de Sistemas / Esfuerzo: 32 horas)
 - Actividad 04: Aprobación el Plan de Proyecto (Recurso: Analista de Sistemas / Esfuerzo: 2 horas)

Restricciones:

- La actividad 03 debe iniciarse al término de la actividad 02.
- La actividad 04 debe iniciarse al término de la actividad 03.

- Ejecución

- Fase de Análisis y Diseño:

- Documento de Análisis y Diseño

- Actividad 05: Levantamiento de la información (Recurso: Analista de Sistemas / Esfuerzo: 16 horas)
- Actividad 06: Elaboración del documento de Análisis y Diseño. (Recurso: Analista de Sistemas / Esfuerzo: 24 horas)
- Actividad 07: Reunión de aprobación del documento de Análisis y Diseño. (Recurso: Analista de Sistemas / Esfuerzo: 2 horas)

Restricciones:

- La actividad 05 debe iniciarse al término de la actividad 04.
- La actividad 06 debe iniciarse al término de la actividad 05.
- La actividad 07 debe iniciarse al término de la actividad 06.

- Fase de Desarrollo:
 - Módulo de Punto de Venta:
 - Actividad 08: Desarrollo del módulo de punto de venta. (Recurso: Analista Programador 1 / Esfuerzo: 120 horas)
 - Actividad 09: Pruebas unitarias (Recurso: Analista Programador 1 / Esfuerzo: 16 horas).

Restricciones:

- La actividad 08 debe iniciarse al término de la actividad 07
- La actividad 09 debe iniciarse al término de la actividad 08.
- Módulo de Facturas Electrónicas:
 - Actividad 10: Desarrollo de Facturas electrónicas. (Recurso: Analista Programador 2 / Esfuerzo: 160 horas)
 - Actividad 11: Pruebas unitarias (Recurso: Analista Programador 2 / Esfuerzo: 24 horas).

Restricciones:

- La actividad 10 debe iniciarse al término de la actividad 07.
- La actividad 11 debe iniciarse al término de la actividad 10.
- Pruebas integrales:
 - Actividad 12: Pruebas Integrales del módulo de administración (Recurso: Analista programador 1 / Esfuerzo: 12 horas)
 - Actividad 13: Pruebas Integrales del módulo de facturas (Recurso: Analista programador 2 / Esfuerzo: 12 horas)
 - Actividad 14: Ajustes del módulo de administración (Recurso: Analista Programador 1 / Esfuerzo: 16 horas)
 - Actividad 15: Ajustes del módulo de facturas electrónicas. (Recurso: Analista Programador 2 / Esfuerzo: 16 horas)

Restricciones:

- La actividad 12 debe iniciarse al término de las actividades 09 y 11
- La actividad 13 debe iniciarse al término de la actividad 12.
- La actividad 14 debe iniciarse al término de la actividad 13.
- La actividad 15 debe iniciarse al término de la actividad 13.

- Plan de pruebas:
- Actividad 16: Elaboración del plan de pruebas. (Recurso: Analista de Pruebas / Esfuerzo: 80 horas)
- Actividad 17: Elaboración de los casos de pruebas. (Recurso: Analista de Pruebas / Esfuerzo: 40 Horas)

Restricciones:

- La actividad 16 debe iniciarse al término de la actividad 07.
- La actividad 17 debe iniciarse al término de la actividad 16.

- Fase de Certificación:

- Pruebas Funcionales:

- Actividad 18: Ejecución de los casos de pruebas. (Recurso: Analista de Pruebas / Esfuerzo: 40 Horas)
- Actividad 19: Elaboración del informe de pruebas. (Recurso: Analista de Pruebas / Esfuerzo: 8 Horas)
- Actividad 20: Ajustes del módulo de punto de venta. (Recurso: Analista Programador 1 / Esfuerzo: 8 horas)
- Actividad 21: Ajustes del módulo de facturas electrónicas. (Recurso: Analista Programador 2 / Esfuerzo: 8 horas)

Restricciones:

- La actividad 18 debe iniciarse al término de las actividades 14,15 y 17.
- La actividad 19 debe iniciarse al término de la actividad 18.
- La actividad 20 debe iniciarse al término de la actividad 19.
- La actividad 21 debe iniciarse al término de la actividad 19.

- Fase de Despliegue:

- - Solución desplegada:
- Actividad 22: Coordinación de las actividades previas a la instalación del sistema (Recurso: Analista de Programador 1 / Esfuerzo: 8 horas)
- Actividad 23: Instalación de la solución. (Recurso: Analista de Programador 1 / Esfuerzo: 8 horas)
- Actividad 24: Pruebas en el ambiente productivo (Recurso: Analista de Pruebas / Esfuerzo: 2 horas).

Restricciones:

- La actividad 22 debe iniciarse al término de las actividades 20 y 21.
 - La actividad 23 debe iniciarse al término de la actividad 22.
 - La actividad 24 debe iniciarse al término de la actividad 23.
- Cierre
 - - Informe de cierre del Proyecto
 - Actividad 25: Elaborar el informe de cierre. (Recurso: Analista de Sistemas / Esfuerzo: 4 horas)
 - Actividad 26: Preparar la presentación (Recurso: Analista de Sistemas / Esfuerzo: 4 horas)
 - Actividad 27: Realizar la presentación de cierre del proyecto. (Recurso: Analista de Sistemas / Esfuerzo: 2 horas)

Restricciones:

- La actividad 25 debe iniciarse al término de la actividad 24.
- La actividad 26 debe iniciarse al término de la actividad 25.
- La actividad 27 debe iniciarse al término de la actividad 26.

UPC, octubre de 2023

Respuesta seleccionada: [No se ha dado ninguna]

Respuesta correcta: [None]

Comentarios para respuesta: [No se ha dado ninguna]

• Pregunta 2

0,5 de 0,5 puntos



Claudio Sánchez ha decidido presentar otra iniciativa que ayudará con la optimización de la gestión de la información del proceso productivo en el laboratorio farmacéutico del grupo "Sotelo", mediante la implementación del módulo Manufacturing, ello contribuye al logro de un objetivo estratégico "Reducir los costos de los procesos productivos", el cual difiere del objetivo estratégico de los proyectos mencionados en el caso. Esta iniciativa debería:

Respuesta seleccionada:  Pertener a otro portafolio.

Respuestas: Pertener a programa distinto.
 Pertener al mismo programa con el primer proyecto presentado.
 Es un portafolio por sí solo.




Pertenecer a otro portafolio.

- **Pregunta 3**

0,5 de 0,5 puntos



Se requiere parte del tiempo del personal de Intifarm que dedica a _____ para destinarlo a _____

Respuesta seleccionada: 

Operaciones, proyecto

Respuestas:

Operaciones, programa



Operaciones, proyecto

Tareas, programa

Tareas, proyecto

- **Pregunta 4**

0 de 0,5 puntos



Para realizar la integración del flujo de ventas de los sistemas actuales, todos los viernes al medio día las 33 sedes dejan un archivo de texto en una ruta compartida donde el analista de ventas ejecuta una macro para consolidar la información de la empresa, dicha macro genera alertas en caso se identifique alguna inconsistencia la cual debe ser arreglada por el Analista de Ventas. En relación con el proyecto, como debería considerarse esta actividad.

Respuesta seleccionada:



Es parte de una actividad de la fase de ejecución del proyecto.

Respuestas:

Es parte de una actividad del portafolio del proyecto

Es parte de una actividad del programa del proyecto

Es parte de una actividad de la fase de ejecución del proyecto.



No es una actividad del proyecto.

- **Pregunta 5**

0,5 de 0,5 puntos



Es necesario generar un caso de negocio sólido que respalde el financiamiento de una iniciativa; ya que, los recursos de las empresas son finitos, por esto Mariela Ramírez ha utilizado _____ para sustentar el proyecto y solicitar de forma objetiva los S/350,000 soles.

Respuesta seleccionada: 

Las Métricas Económicas

Respuestas:

El Juicio Experto

La Priorización por tiempo



Las Métricas Económicas

La Priorización por costo

- **Pregunta 6**

0 de 0,5 puntos



Cuando el proyecto logre integrar la información de todas las sedes se estima que las ventas deben aumentar en un 10% debido a que la información no tendrá márgenes de error. Esta información debe ser parte de:

Respuesta seleccionada: 

Indicadores de éxito

Respuestas:

Objetivo General del Proyecto

Objetivo específico del proyecto.

Indicadores de éxito



Caso de negocio

• Pregunta 7

1 de 1 puntos



¿Cuál es el objetivo General del Proyecto?

Respuesta
seleccionada:

Objetivo general del proyecto es : Implementar un sistema web de punto de venta en las farmacias de la cadena Intifarm,

Respuesta correcta: [None]

Comentarios para
respuesta: [No se ha dado ninguna]

• Pregunta 8

2 de 2 puntos



Plantee 4 objetivos específicos del proyecto de manera precisa y detallada.

Respuesta
seleccionada:

1. Analizar los procesos de venta actuales de las 33 farmacias de la cadena Intifarm para identificar las necesidades y requerimientos del sistema web de punto de venta.
2. Diseñar una solución de software personalizada que permita registrar a los clientes, ventas, realizar el cálculo del total a pagar por el cliente, actualizar en la base de datos la salida de los productos adquiridos por el cliente, mediante un lector de código de barras y la generación de reportes.
3. Desarrollar el sistema web de punto de venta para cada una de las 33 farmacias de la cadena Intifarm, asegurando su correcto funcionamiento y su integración con los sistemas existentes de la empresa.
4. Validar la solución desarrollada mediante pruebas exhaustivas y la retroalimentación de los usuarios, para garantizar su eficacia y eficiencia en el proceso de ventas de medicamentos. Además, desplegar la solución en todas las sucursales de la empresa antes del 30 de junio del 2024, tal como se acordó en el comité de IT Governance

Respuesta
correcta: [None]

Comentarios
para respuesta: Analizar el proceso actual de Venta en el punto de venta y las tecnologías a usar.

Diseñar las arquitecturas de la solución, modelo de base de datos y mockups del sistema web de punto de venta.

Desarrollar el sistema web de punto de venta de la cadena de farmacias.

Realizar la certificación del sistema web de punto de venta

Desplegar el sistema web de punto de venta.

- **Pregunta 9**

0 de 1 puntos



¿Quién es el Sponsor del Proyecto? Indique por qué considera que es el sponsor.

Respuesta
seleccionada:

El patrocinador (Sponsor) del proyecto en este caso es **Francisca Gonzales**, la CEO de Intifarm. El patrocinador de un proyecto es típicamente la persona o entidad que proporciona la dirección estratégica y el respaldo financiero para el proyecto. En este caso, Francisca Gonzales es la máxima autoridad ejecutiva de Intifarm y es quien, junto con Claudio Sánchez (Gerente de la División Comercial), concluyó la necesidad de desarrollar un sistema web de punto de venta y una solución para las compras de medicamentos. Además, ella representa al grupo familiar propietario de Intifarm y su laboratorio farmacéutico.

Francisca Gonzales tiene la autoridad y la responsabilidad de garantizar que estos proyectos sean exitosos y estén alineados con la estrategia de la organización, lo cual es un rol clave del patrocinador en cualquier proyecto. Además, al ser la CEO, tiene la capacidad de asegurar el apoyo financiero necesario y la autorización para llevar a cabo estos proyectos en la organización.

Respuesta
correcta:

[None]

Comentarios
para respuesta:

[No se ha dado ninguna]

- **Pregunta 10**

1 de 1 puntos



¿Quién es el gerente de Proyecto? Indique por qué considera que es el gerente del proyecto?

Respuesta
seleccionada:

La persona que asume el rol de **gerente de proyecto** es **Julia Salazar**. La razón detrás de esta designación radica en que Julia Salazar fue asignada específicamente por Mariella Ramírez (Gerente de Operaciones) para elaborar el Project Charter y liderar la implementación del sistema web de punto de venta en las farmacias de la cadena "Intifarm".

Se menciona que después de la aprobación del Project Charter, Julia Salazar comienza con el levantamiento de los requerimientos y que también se necesitarán reuniones semanales con ella para monitorear el progreso del proyecto. Estos son roles y responsabilidades típicos de un gerente de proyecto en cualquier iniciativa de este tipo. Además, Julia Salazar es quien elabora el plan del proyecto, que incluye un cronograma detallado. Este nivel de planificación y coordinación es fundamental para un gerente de proyecto.

Respuesta
correcta:

[None]

Comentarios
para respuesta:

[No se ha dado ninguna]

- **Pregunta 11**



Indique a los interesados del proyecto

Respuesta
seleccionada:

Internos:

- **Francisca Gonzales** (CEO de Intifarm)
- **Claudio Sánchez** (Gerente de la División Comercial)
- **Abelardo Zapata** (Gerente de la División de Tecnología de Información)
- **Mariella Ramírez** (Gerente de Operaciones)
- **Sergio Wisse** (Gerente de Compras)
- **Roberto Campos** (Gerente de la División de Marketing)
- **Melissa León** (Gerente de la División de Recursos Humanos)
- **Patricia Rodríguez** (Gerente de la División de Gobierno de Datos)
- **Raúl Dávila** (Responsable del proyecto "Sistema de compras de medicamentos de las farmacias al laboratorio farmacéutico")
- **Julia Salazar** (Gerente de Proyecto - sistema web de punto de venta)

Externos:

- Clientes de las farmacias Intifarm
- Proveedores de software de gestión en el punto de venta
- Reguladores de Digemid (Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas)
- Posiblemente, consultores o expertos en implementación de sistemas transaccionales (si se requiere contratar externamente)
- Competidores

Respuesta
correcta: [None]

Comentarios para
respuesta: Falta el equipo que ejecuta el proyecto

• Pregunta 12

0,5 de 0,5 puntos



Un requisito no funcional del proyecto será:

Respuesta
seleccionada:



Sistema disponible las 24 horas del día.

Respuestas:

La solución permitirá registrar a los clientes

Aumentar la eficiencia en el proceso de venta de medicamentos




Sistema disponible las 24 horas del día.

Actualización del inventario mediante la venta realizada.

• Pregunta 13

0 de 0,5 puntos

Indique cuales no es una restricción del proyecto.

Respuesta seleccionada: 

Cumplimiento de la Iso 2700

Respuestas:

Costo 350K

Tiempo: 30 jun 2024

Cumplimiento de la Iso 2700



Ambientes de pruebas inestables

• Pregunta 14

1,25 de 1,5 puntos



Indique en forma completa 3 requisitos funcionales que se mencionan en el caso.

Respuesta
seleccionada:

1. La solución debe permitir la gestión de inventario en el punto de venta, lo que implica la actualización del inventario mediante la venta realizada.
2. La solución debe permitir la gestión de clientes en el punto de venta, lo que implica la capacidad de registrar a los clientes .
3. La solución debe mejorar la eficiencia en el proceso de ventas de medicamentos.

Respuesta
correcta:

[None]

Comentarios para
respuesta:

El último es muy general

• Pregunta 15

0,5 de 2 puntos



Elabore la EDT del proyecto y subir el archivo en formato ppt

Respuesta seleccionada: [EDT.pptx](#)

Comentarios para respuesta: En la EDT no van actividades, llega hasta entregables.

Los entregables de gestión si los enfoca correctamente.

• Pregunta 16

0,75 de 1,5 puntos



¿Cuáles son 3 restricciones y los 3 riesgos que el caso menciona?

Respuesta
seleccionada:

Restricciones:

1. La actividad 03 debe iniciarse al término de la actividad 02.
2. La actividad 04 debe iniciarse al término de la actividad 03.
3. La actividad 25 debe iniciarse al término de la actividad 24.

Riesgos:

1. La falta de capacitación adecuada de los empleados en el uso del nuevo sistema.
2. La posibilidad de que el software de gestión no se adapte completamente a las necesidades de la empresa.
3. La posibilidad de que el proyecto no cumpla con la norma ISO 27001 2.

Respuesta correcta:

[None]

Comentarios para
respuesta:

Mencione restricciones relacionados al tiempo, calidad que menciona el caso.

Restricciones

- No debe exceder de S/ 350 000
- Máximo hasta 30 de junio del 2024
- Cumplir con las regulaciones emitidas por la Digemid y/o ISO 2701

Riesgos

- Las personas asignadas al proyecto no tienen experiencia en desarrollar sistemas transaccionales.
- Existe alta rotación del personal de tecnología del “Grupo Sotelo”
- Los servidores de pruebas del ERP de Intifarm no se encuentran estables

• Pregunta 17

0,5 de 0,5 puntos



Se considera una exclusión del proyecto:

Respuesta
seleccionada:



Registro de información del proceso productivo de medicamentos.

Respuestas:

Generación de la factura

Salida automática de los productos vendidos del inventario



Registro de información del proceso productivo de medicamentos.

Registrar los clientes de la farmacia.

• Pregunta 18

0,5 de 0,5 puntos



El equipo de proyecto ha recibido una invitación de Francisca Gonzales para que puedan presentar los avances del proyecto. Por esto el equipo de proyecto ha preparado.

Respuesta seleccionada:



La lista de hitos

Respuestas:

El cronograma de actividades detallado.



La lista de hitos

Las fases del proyecto

La EDT

• Pregunta 19

0,5 de 0,5 puntos



Julia Salazar ha identificado que el proyecto tiene tres rutas críticas ¿Cuál de las siguientes describe MEJOR cómo afecta esto al proyecto?

Respuesta seleccionada:



Respuestas:

- Incrementa los riesgos del proyecto
- Lo hace más fácil de dirigir.
- ☒ Incrementa los riesgos del proyecto
- Requiere de más personas
- Lo hace más caro

• **Pregunta 20**

0,5 de 0,5 puntos



Como experto en gerencia de proyectos, Intifarm le solicita sus servicios de asesoría para la identificar las actividades a realizar en el Proyecto, entonces tomará como punto de partida:

Respuesta seleccionada: ☒ EDT

Respuestas:

- Business Case
- Cronograma
- ☒ EDT
- Lista de Interesados

• **Pregunta 21**

0 de 0,5 puntos



En Intifarm no se cuenta con información histórica para las estimaciones de las duraciones de las actividades del proyecto, indique el tipo de estimación que recomendaría:

Respuesta seleccionada: ☒ Paramétrica

Respuestas:

- Paramétrica
- Análoga
- ☒ Tres valores
- NA

• **Pregunta 22**

0,5 de 0,5 puntos



Julia Salazar confía en su equipo y tiene seguridad que van a ejecutar correctamente el proyecto, además, siempre está retándolos para que ellos busquen su propia superación. Según las teorías de motivación se trata entonces de un equipo de:

Respuesta seleccionada: ☒ Líderes tipo Y

Respuestas:

- Líderes tipo A
- Líderes tipo B
- Líderes tipo X



Líderes tipo Y

- **Pregunta 23**

0,5 de 0,5 puntos



Mariella está preocupada porque el proyecto ha tenido algunos inconvenientes por esto ha solicitado a Julia Salazar que quiere revisar las responsabilidades de cada persona del equipo. Qué documento le entrega Julia a Mirella:

Respuesta seleccionada:

Matriz RAM

Respuestas:

EDT

Project Charter



Matriz RAM

Ninguna de las anteriores

- **Pregunta 24**

0,5 de 0,5 puntos



El Project manager del proyecto está preocupado(a) por el desempeño de uno de los analistas, por lo que requiere dar retroalimentación inmediata, cuál es la habilidad interpersonal más importante que requiere en este caso el Project manager:

Respuesta seleccionada:

Inteligencia emocional.

Respuestas:

Motivación

Trabajo en Equipo



Inteligencia emocional.

Negociación

- **Pregunta 25**

0 de 1,5 puntos



En base al caso elabora un diagrama del equipo de proyecto y suba el archivo con el organigrama en formato ppt.

Respuesta seleccionada: [No se ha dado ninguna]

Comentarios para respuesta: [No se ha dado ninguna]