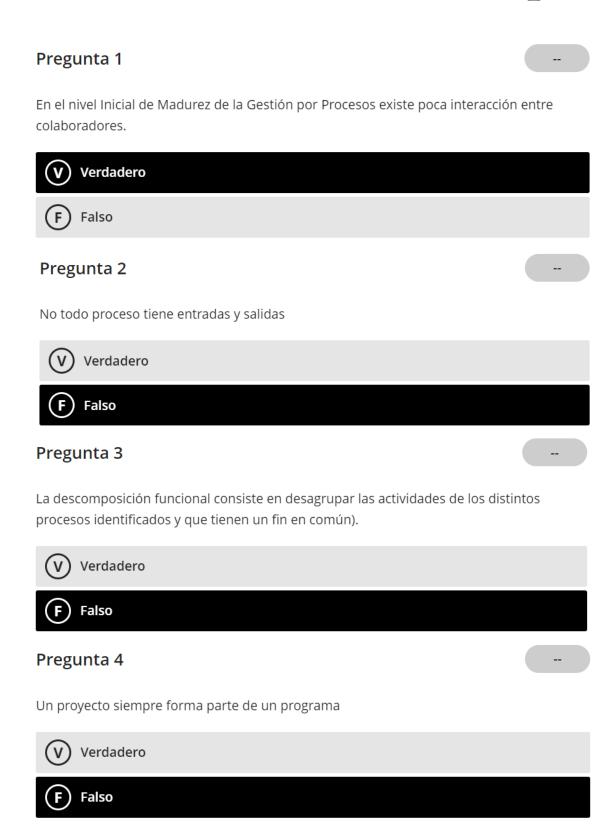
ARQ. DE NEGOCIO - EX. FINAL - 2023_01

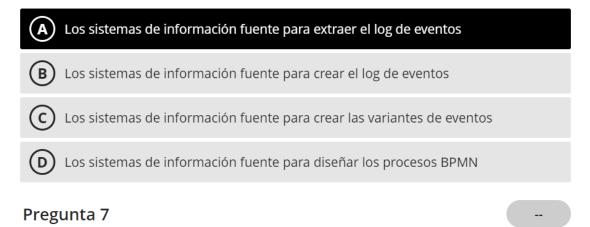


Pregunta 5 --

Here are the basics of how it works. Task mining: Captures desktop data, Adds in the business context, Clusters activities, Matches business data, Optimizes the process



Usted ha sido contratado para implementar la minería de procesos en una empresa que tiene un nivel de madurez alto en sus procesos. Usted como alumno de la UPC y ya casi como ex alumno del curso de arquitectura de negocio, le solicita la siguiente información a la empresa para hacer su trabajo:



La madurez de un proceso representa el potencial de crecimiento de la capacidad del proceso.



Pregunta 8 --

No necesariamente la matriz de riesgos debe tener el control de los mismos



En el nivel Repetible de Madurez de la Gestión por Procesos, los procesos y prácticas están bien definidos, documentados, y empleados de forma coherente, con notoria eficiencia



En el nivel de descomposición de los procesos un macroproceso es el proceso mas general en una jerarquía de procesos



Pregunta 11

El proceso "Compra de Hardware" describe las actividades que una empresa distribuidora debe realizar antes de enviar la mercancía solicitada a un cliente. La empresa cuenta con una unidad de análisis, una unidad de logística y una unidad de empaquetamiento.

La preparación de la mercancía es iniciada para responder a la solicitud de un cliente; mientras el analista establece si el tipo de envío es normal o es una compra especial, el empleado del departamento puede ir empaquetando los artículos.

Si se requiere un envío especial, el analista ubica una compañía para el transporte, asigna un vehículo y prepara el papeleo , si por el contrario el envío es normal, este debe comprobar si es necesario la utilización de un seguro; en este caso el gerente de logística asigna un seguro. En cualquier caso es necesario llenar un formulario con el sello postal para el envió.

Se adicionan los documentos a la mercancía y para ser despachada y finalizar el proceso.

Realice el modelamiento del proceso

