## ARQ. DE NEGOCIO - PARCIAL - 2023\_01

Pregunta 1 Son factores que se analizan en el entorno empresarial según PESTEL Político, económico, social, telecomunicaciones, ético ambiental, legal (B) Proveedores, económico, social, tecnológico, ético ambiental, legal Político, económico, social, tecnológico, ético ambiental, legal **(D)** Político, económico, social, tecnológico, ético ambiental, logístico Pregunta 2 Un requisito podría describir: -Una facilidad a nivel usuario -Una propiedad muy general del sistema -Una restricción específica del sistema -Una restricción para el desarrollo del sistema -Cómo llevar a cabo algún cálculo Verdadero **(F)** Falso Pregunta 3 La AE está conformado por arquitecturas de: Negocio, Soporte, datos, TI Negocio, aplicaciones, datos, Sistemas Negocio, Requerimiento, datos, Servidores Negocio, aplicaciones, datos, Tl Pregunta 4 Los indicadores KPI se refieren a datos subjetivos, que nos permiten darnos cuenta de cómo se encuentran las cosas en relación con algún aspecto de la realidad que nos interesa conocer Verdadero

Falso

Pregunta 5

No todo proceso tiene entradas y salidas



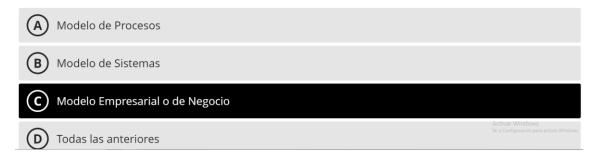
En BPM un pool son los participantes, procesos o áreas que interviene en un determinado proceso



Un indicador sirve para medir el comportamiento de un proceso



Es una "representación abstracta de una organización, ya sea de manera textual o gráfica, de todos los conceptos relacionados, acuerdos financieros, y el portafolio central de productos o servicios que la organización ofrece y ofrecerá con base en las acciones necesarias para alcanzar las metas y objetivos estratégicos

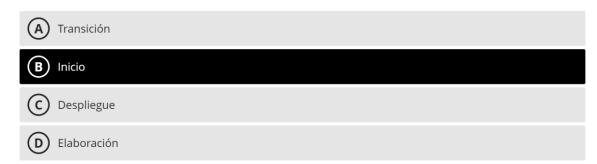


Pregunta 9

Los procesos soporte en el mapa de procesos son aquellos establecidos por la Alta Dirección y definen cómo opera el negocio y cómo se crea valor para el cliente / usuario y para la organización.



No es una fase de RUP Rational Unified Process



## **Pregunta 11**

## **CASO**

Modelar correctamente. El proceso de "Compra" comienza cuando ventas recibe la orden de compra, luego en finanzas se realiza el subproceso verifica el crédito, y si el cliente cuenta con crédito, entonces en almacén se lleva a cabo el subproceso preparar orden, el cual confirmará si hay o no stock. En caso exista stock, finanzas envía la factura y se termina con una orden completada (terminada o atendida). Si no hubiera stock, se anula la orden (orden fallida o terminada). Modelar Sub-Proceso Verifica el Crédito. Este Subproceso de crédito inicia con un Registro de la solicitud, donde el cliente manifiesta su interés de adquirir un crédito, en esta etapa se incluye la presentación de la solicitud y documentación requerida a la entidad, luego se realiza una verificación de la información (sub-proceso), si el resultado de verificación esta bien procede a estudiar el crédito. Caso contrario, rechaza el crédito. Después de estudiar el crédito, si la solicitud es aprobada procede a desembolsar el crédito caso contrario informa el rechazo al cliente.

## Modelar Sub-Proceso Preparar Orden

Este subproceso inicia con una revisión de stock, y de tener stock, se recoge la mercadería, para enviar la orden confirmando que hay stock al proceso compra. Caso contrario, almacén confirma que no hay stock.

