



Instructivo de campaña



cinco
Razones más para cumplir

Son Razones más para cumplir

01. **Cumplimiento**

02. **SARLAFT**

03. **Riesgos**

04. **Seguridad Física**

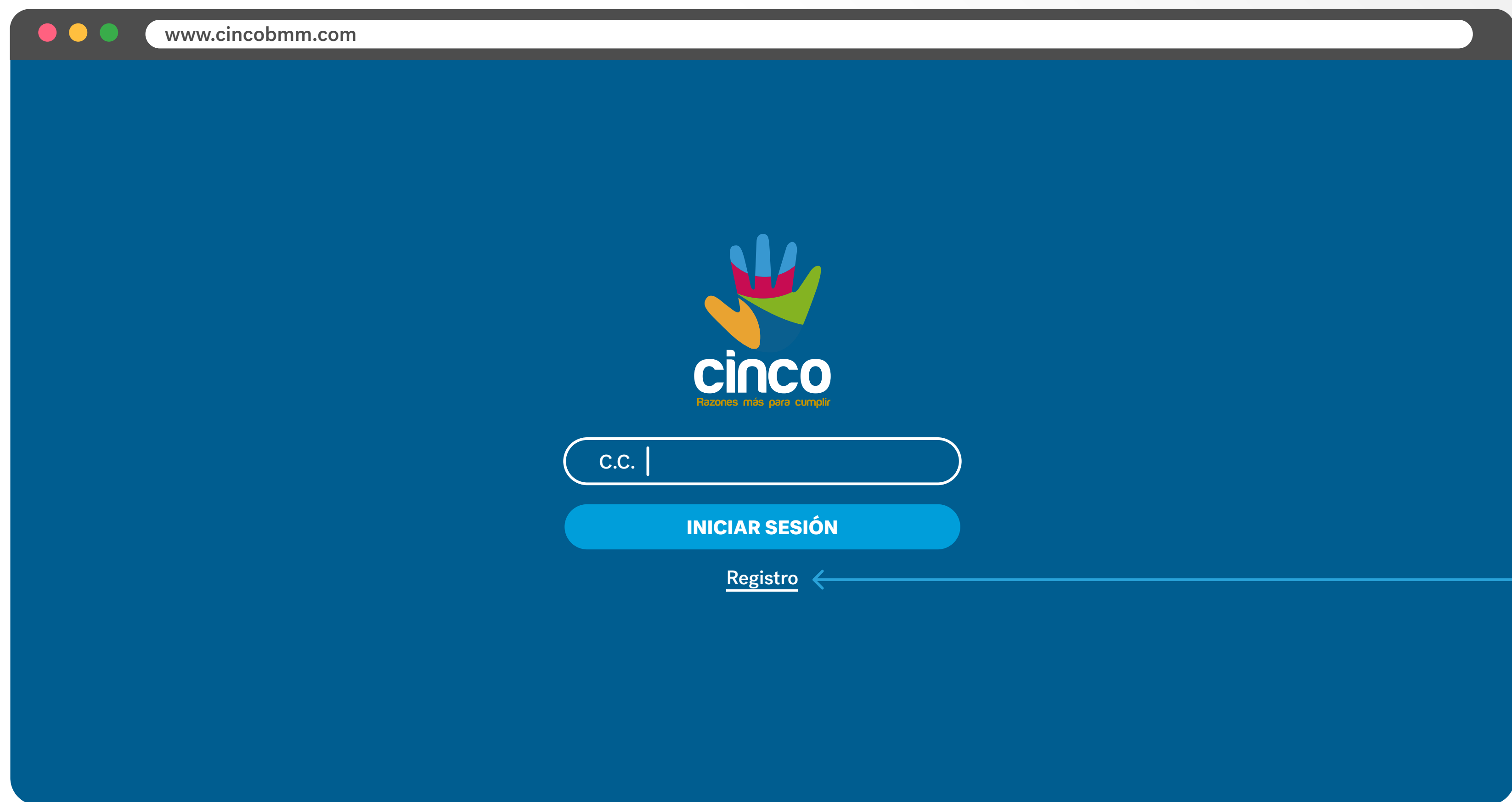
05. **Control Interno**

¡Este año, la campaña
CINCO Razones más para
cumplir y el Curso **la Mejor**
Ruta para construir el Banco
líder de la comunidad,
se han fusionado!



01.

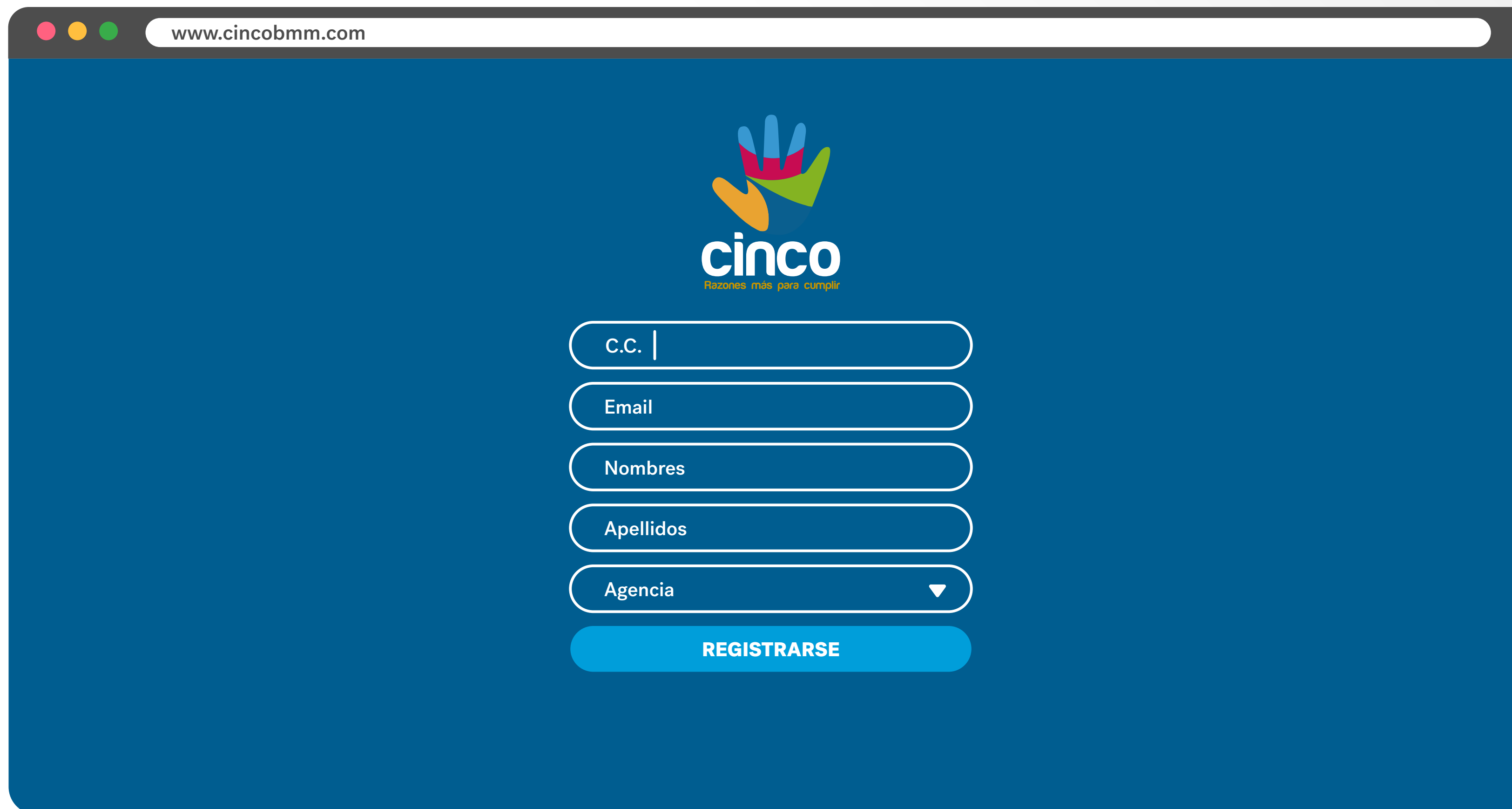
Ingresa a **www.cincobmm.com**
y regístrate.




Clic

02.

Diligencia todos los datos solicitados.



www.cincobmm.com


Razones más para cumplir

C.C. |

Email

Nombres

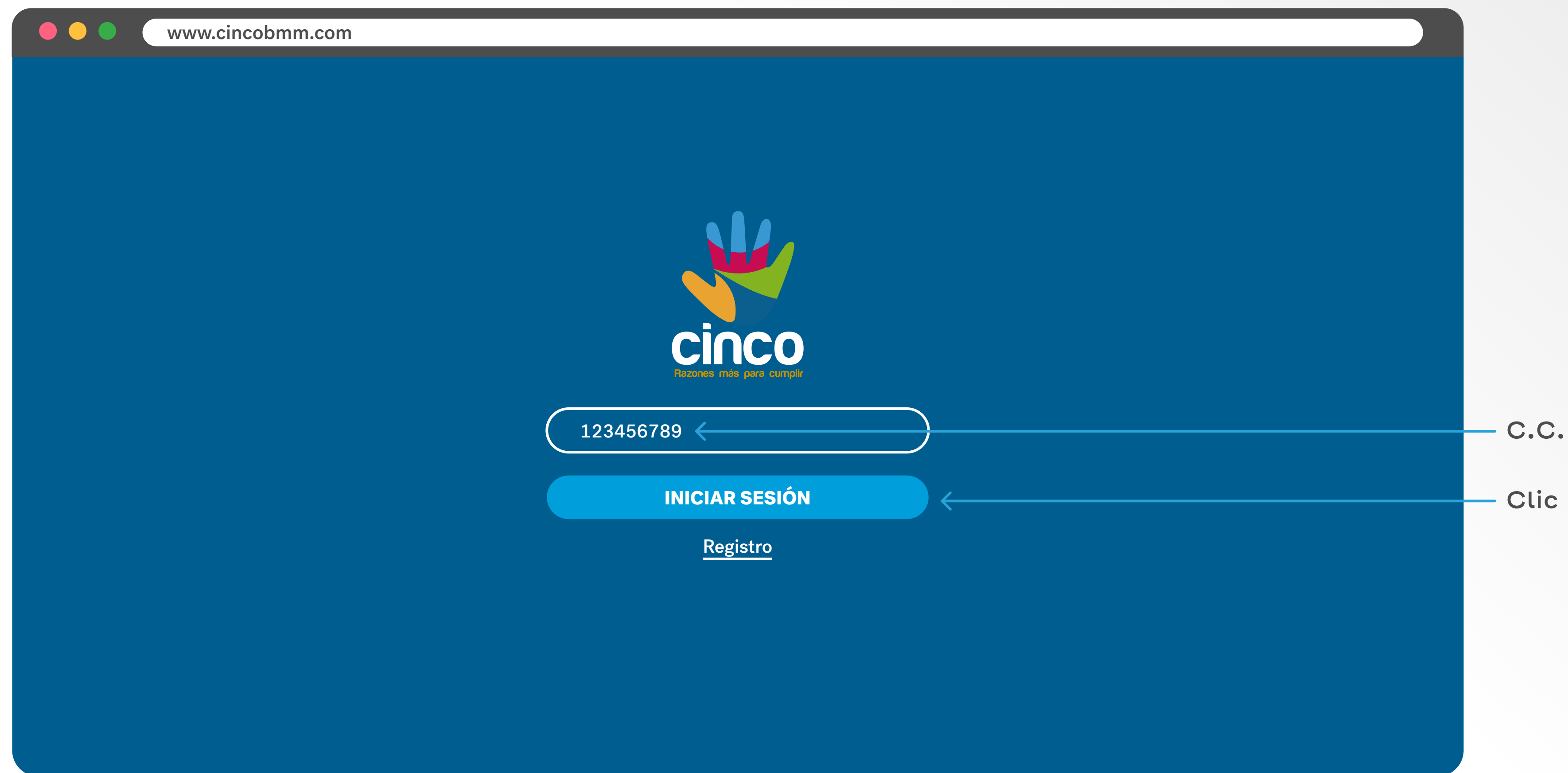
Apellidos

Agencia ▼

REGISTRARSE

03.

Una vez registrado, utiliza tu número de cédula para ingresar.



www.cincobmm.com

cinco
Razones más para cumplir


123456789 ← C.C.

INICIAR SESIÓN ← Clic

[Registro](#)

www.cincobmm.com

Bienvenido **Usuario Ejemplo** | Cerrar Sesión

 **cinco**
Razones más para cumplir

Semana de:
Cumplimiento SAC (Sistema de Atención al Consumidor)
e Integridad

15 - 21 noviembre

La mejor decisión está en TUS MANOS

Mundo Mujer
El Banco de la Comunidad

Cumplimiento | Área en curso

SAC

Caso Tipo 1

Caso Tipo 2a

Caso Tipo 2b

Caso Tipo 3a

Caso Tipo 3b

Caso Tipo 3c

SAC guion bloqueado

INSTRUCCIONES

MATERIAL EXCLUSIVO DE USO INTERNO

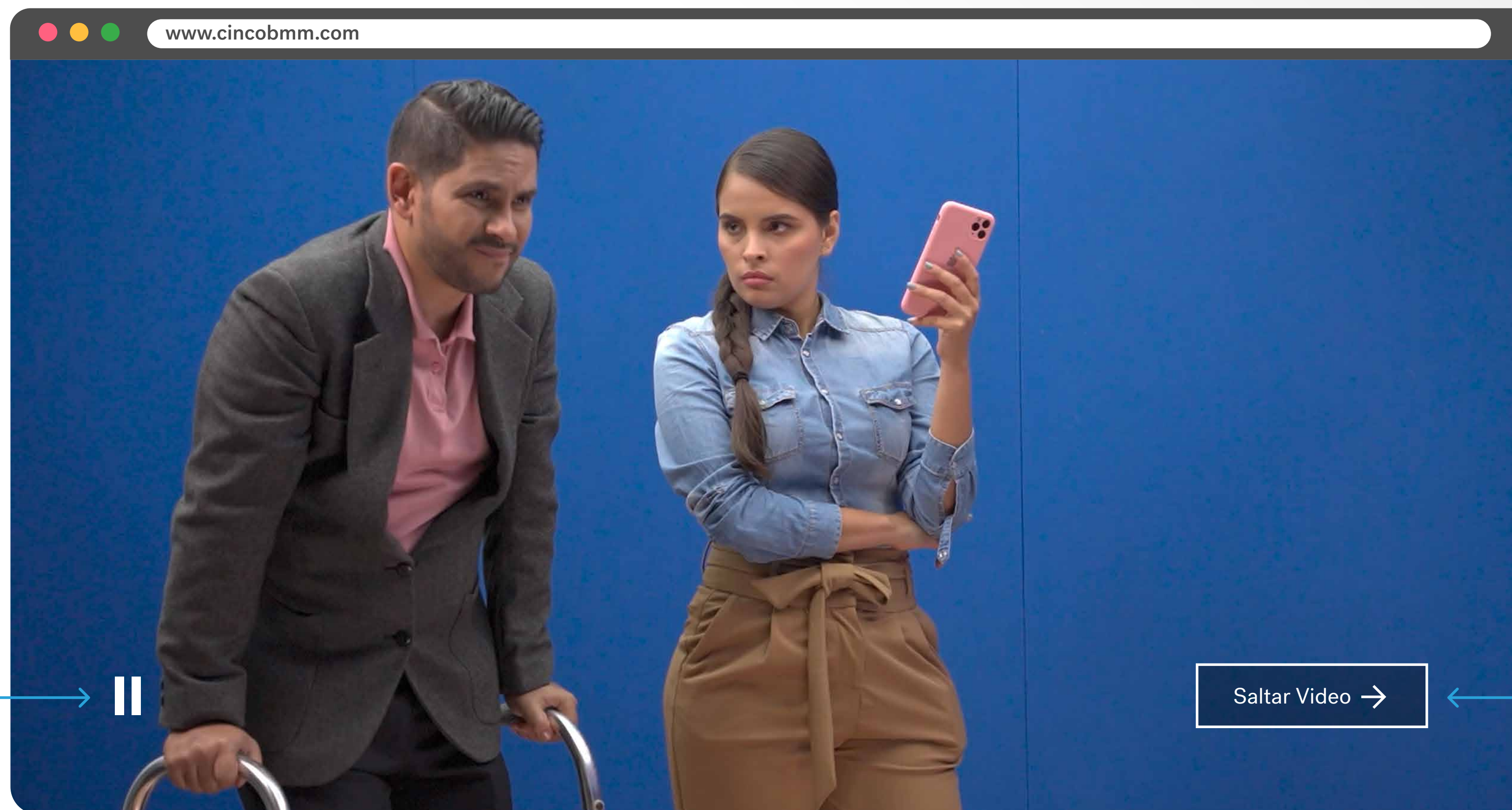
Fecha y área en curso

04.

Una vez hayas ingresado, revisa el área en curso. Juega y desbloquea todos los casos.

Ejemplo de caso con video:

Visualización de un caso con video:



Botón para
pausar o
iniciar el video

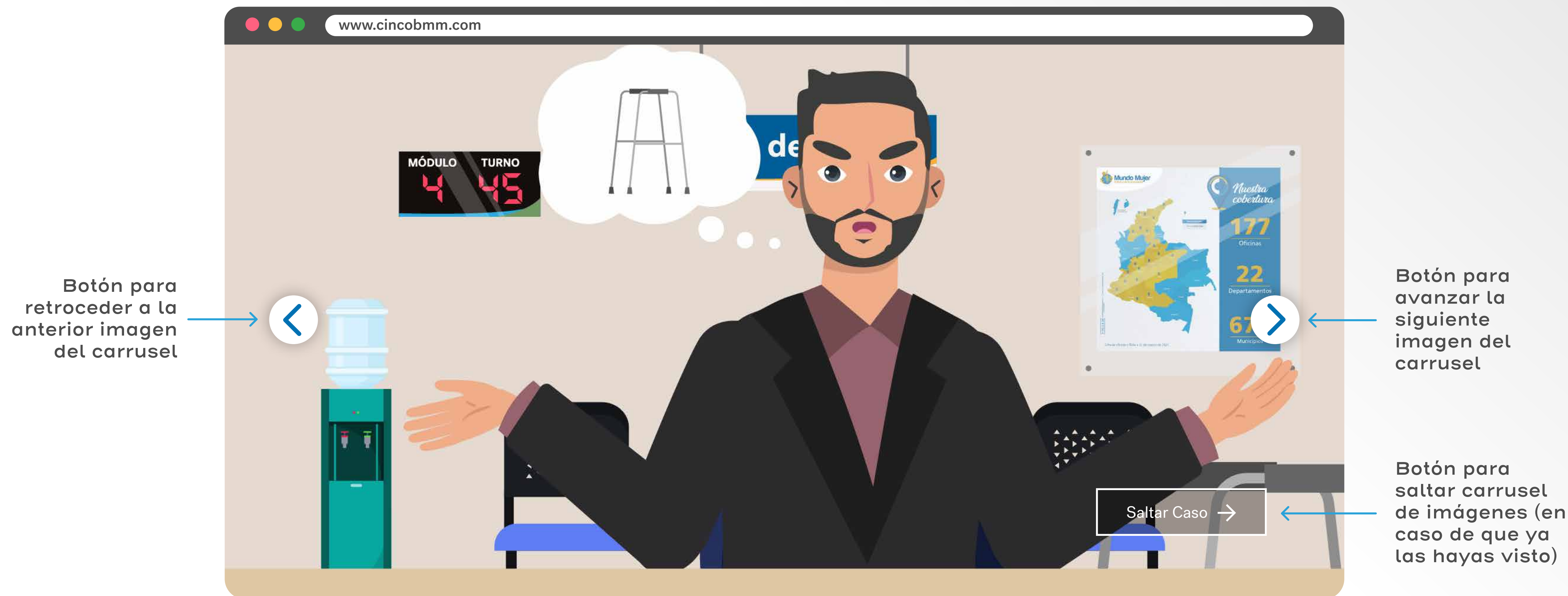


Saltar Video →

Botón para
saltar video (en
caso de que ya
lo hayas visto)

Ejemplo de caso con imágenes:

Visualización de un caso con carrusel de imágenes:



Sección Infórmate:

Información importante para leer antes de responder la pregunta.



www.cincobmm.com

 **Infórmate** para tomar la mejor decisión en este caso.

Conflicto de Interés

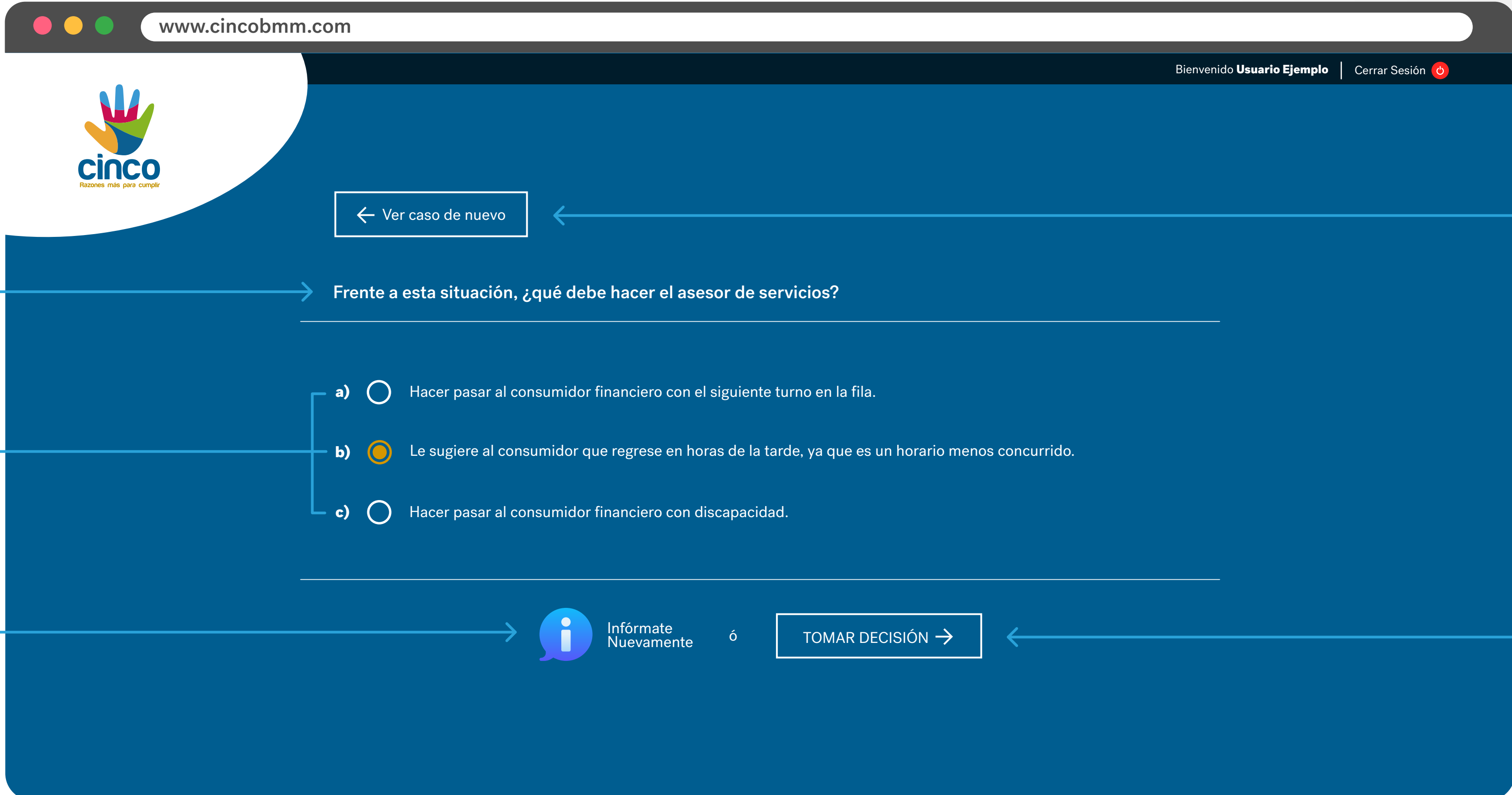
Como colaborador del Banco Mundo Mujer, tienes la responsabilidad de contribuir en el cumplimiento de las metas y objetivos estratégicos de la organización, por eso, es importante tener presente que un comportamiento inadecuado puede ser un obstáculo para alcanzarlos. La materialización de un conflicto de interés puede ser uno de ellos porque trae consecuencias como: la pérdida de imagen ante los grupos de interés y la pérdida económica representada en multas y sanciones por ausencia de transparencia en las operaciones, entre otras.

¡He leído el contenido!

Una vez leído el contenido, da clic en este botón para poder ir a responder la pregunta

Pantalla de Pregunta:

Una vez leída la sección Infórmate, aparecerá la pregunta.



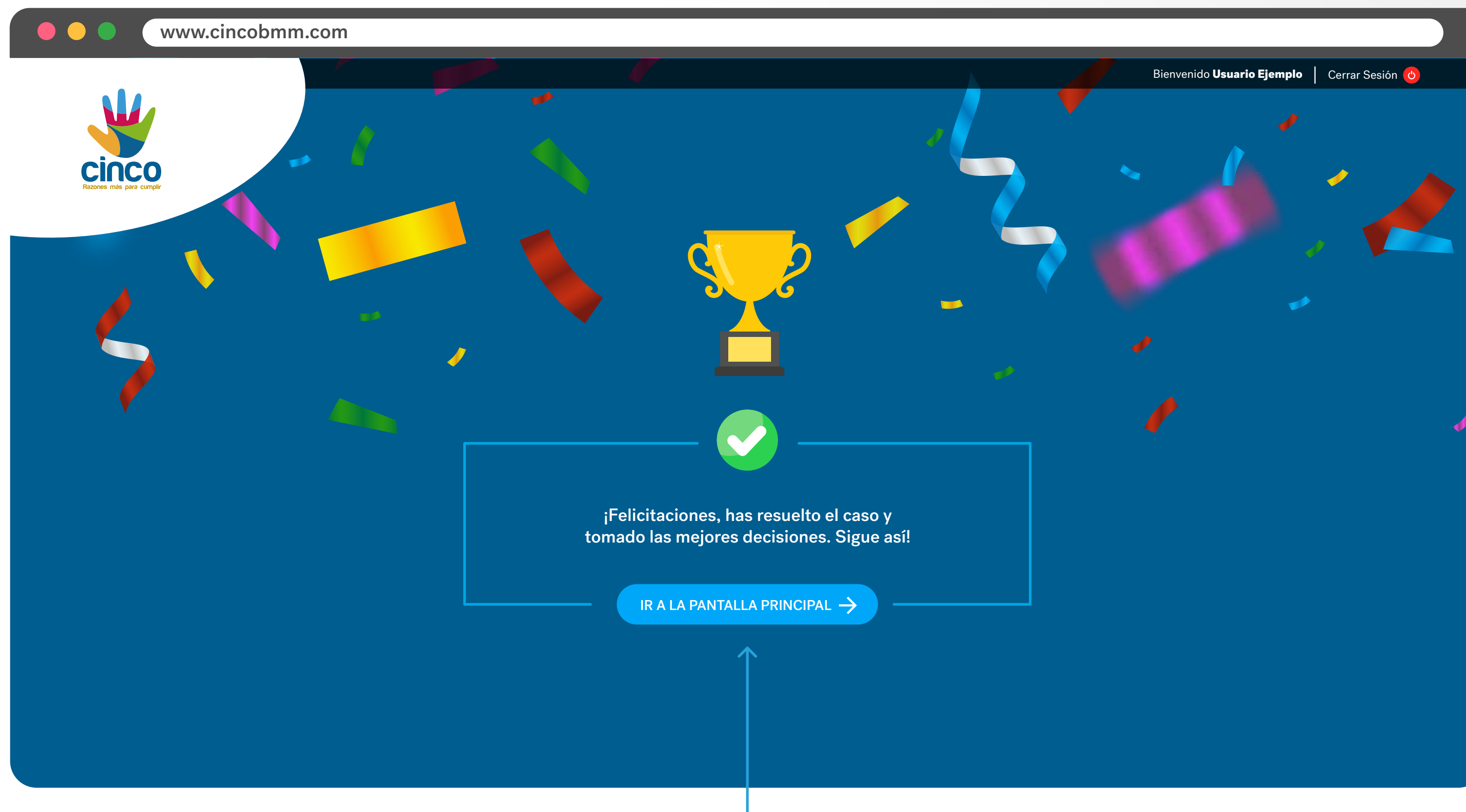
The screenshot shows a web browser window with the URL `www.cincobmm.com`. The page header includes the 'cinco' logo and the text 'Razones más para cumplir'. The main content area is dark blue and contains a question, three multiple-choice options, and two buttons at the bottom. Annotations with arrows point to specific elements:

- Pregunta:** Points to the question text: "Frente a esta situación, ¿qué debe hacer el asesor de servicios?"
- Opciones de respuesta:** Points to the list of three options (a, b, c).
- Ir nuevamente al Infórmate:** Points to the "Infórmate Nuevamente" button.
- Botón para ver caso nuevamente:** Points to the "Ver caso de nuevo" button.
- Botón para tomar decisión:** Points to the "TOMAR DECISIÓN" button.

The interface also includes a top navigation bar with "Bienvenido Usuario Ejemplo" and a "Cerrar Sesión" link, and a footer with "VIGILADO" and "SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA".

Pantalla caso superado:

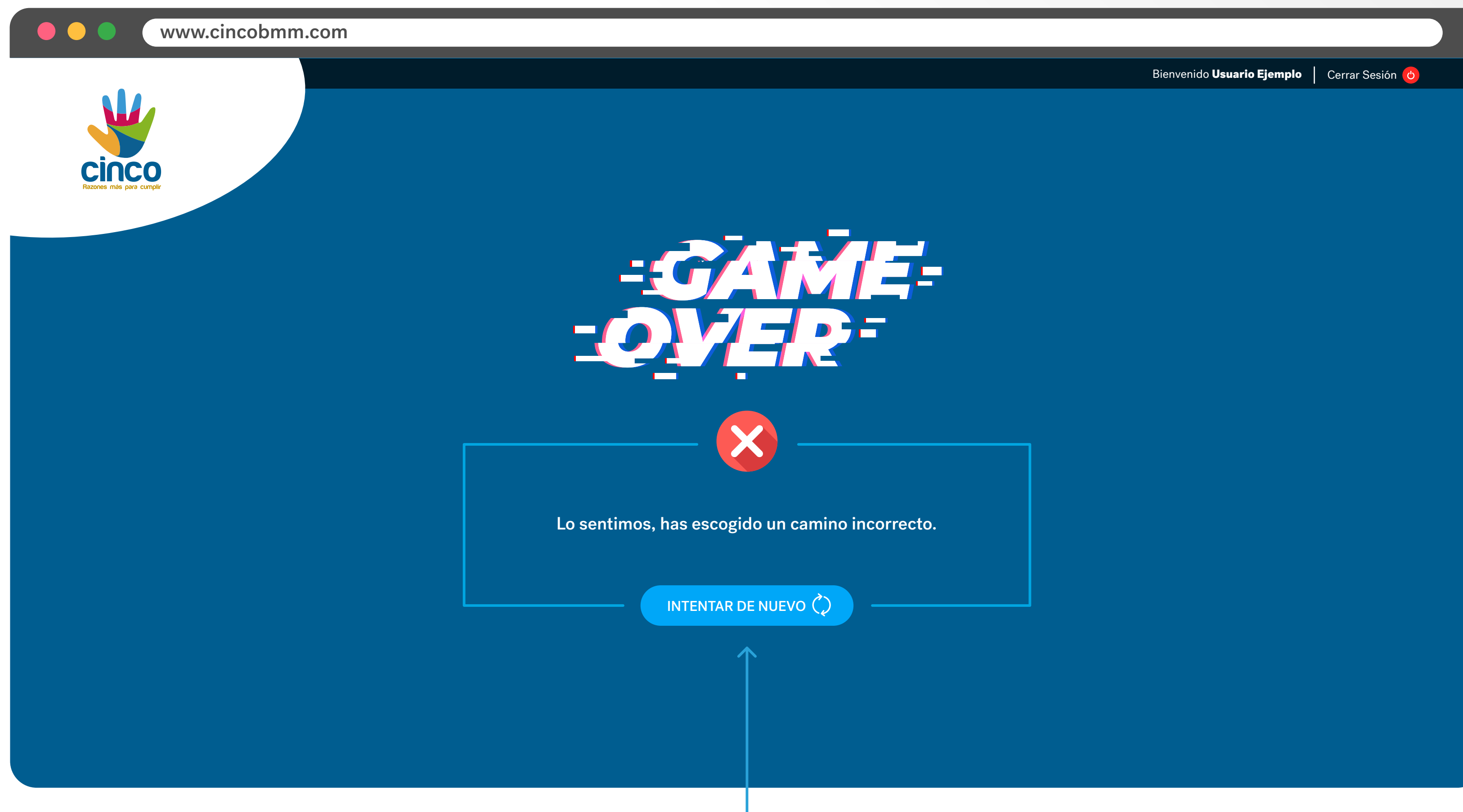
Ejemplo de cómo se ve al desbloquear un caso.



Botón para regresar a la pantalla principal


Pantalla Game Over:

Ejemplo de cómo se ve al seleccionar una respuesta negativa.



Botón para regresar a la pantalla principal e intentarlo de nuevo

www.cincobmm.com



cinco
Razones más para cumplir


VIGILADO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA


BANCO MUNDO MUJER S.A.

Semana de:

Cumplimiento SAC
(Sistema de Atención al Consumidor)
e Integridad





15 – 21 noviembre




Mundo Mujer
El Banco de la Comunidad

La mejor decisión está en **TUS MANOS**




Bienvenido **Usuario Ejemplo** | Cerrar Sesión 


INSTRUCCIONES 

Cumplimiento | Área en curso


SAC




Caso Tipo 1




Caso Tipo 2a




Caso Tipo 2b



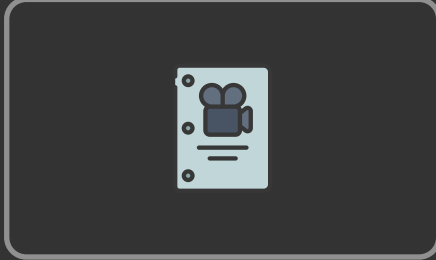
Caso Tipo 3a



Caso Tipo 3b



Caso Tipo 3c



SAC guion desbloqueado

Ejemplo de área superada:

Al superar un caso, aparecerá un chulo verde en la imagen. Una vez desbloqueados todos los casos de una misma área, se desbloqueará el guion correspondiente a la misma. Debes guardar cada guion (en total son 10), pues los vas a necesitar para la prueba final.

Visualización de un guion desbloqueado

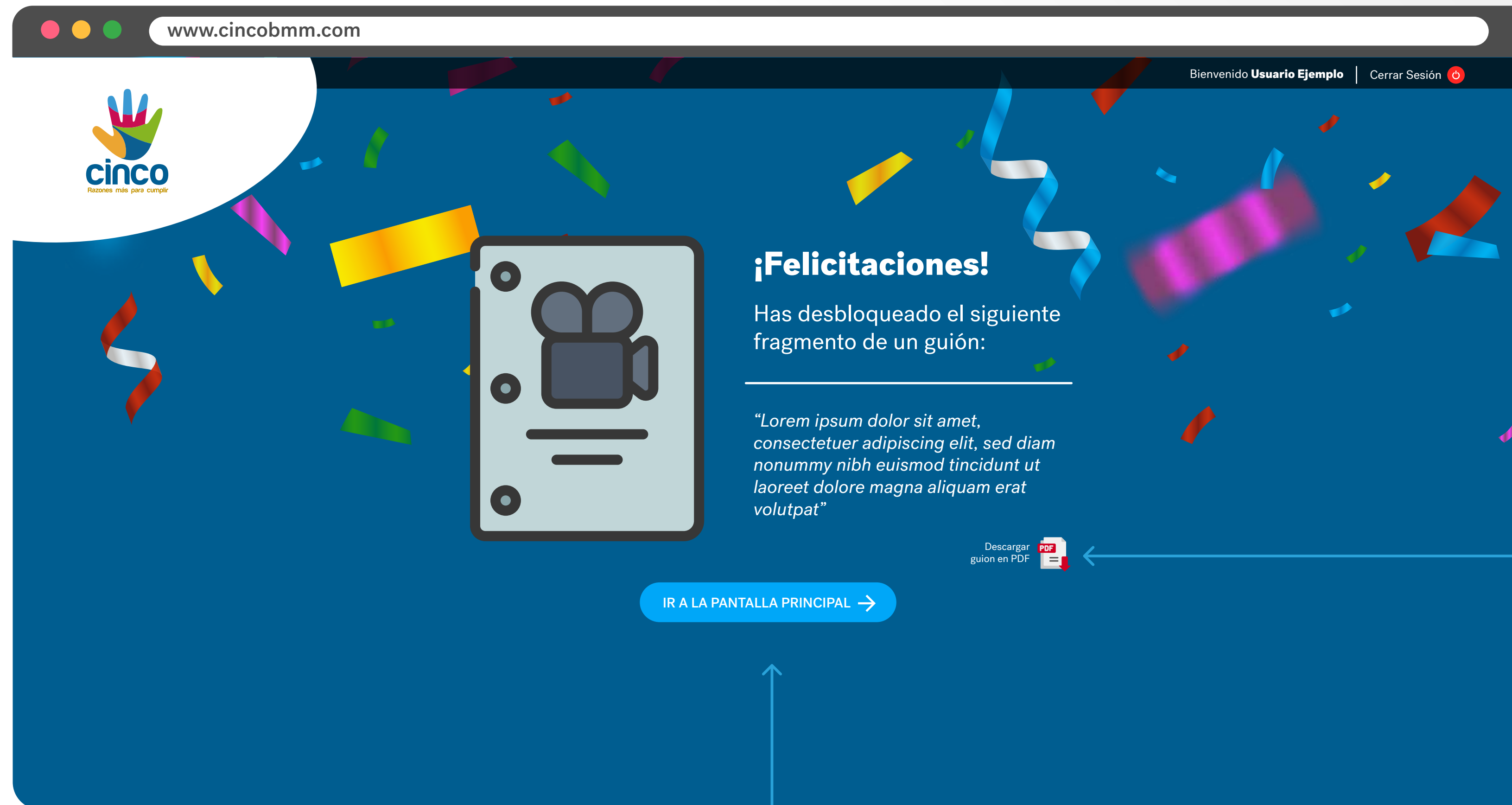
Ícono de caso superado

MATERIAL EXCLUSIVO DE USO INTERNO

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA BANCO MUNDO MUJER S.A.

Pantalla guion desbloqueado:

Aspecto visual de un guion desbloqueado (recuerda guardar los 10 guiones desbloqueados para la actividad final de la campaña).



Botón para
descargar
fragmento del
guion en PDF

Botón para regresar a la pantalla principal

**¡Una vez hayas desbloqueado todos los casos y guiones,
espera por nuevas instrucciones!**



Instructivo de campaña



cinco
Razones más para cumplir