

CLARO

Formación continua

ATENTO



TECNOLOGIA

Repetidores ultra wifi

- ✓ los repetidores se entregan en modo de venta **(no en comodato)** y se hace a 36 cuotas. **Es decir el cliente lo paga a cuotas**
- ✓ Cuando se evidencia que cliente devuelve los repetidores debe de estar el soporte en RR. Puede ser:
 - Marcación CAN DEX o CAN DEQ en el log.
 - Nota en f7 carpeta donde dejan el recibido de los equipos.
 - El soporte del operador logístico o carta de entrega de equipos en el CAV.
 - Revisión en el modulo de RR control de inventario de equipos



MODULO DE RR CONTROL DE INVENTARIO DE EQUIPOS

Ingresamos a la opción 6

```
SCABLE          Menu Principal Sistema de Administracion Cable  RR Enterprise

Seleccione una de las siguientes opciones:

  1. Busqueda o Consulta del Suscriptor o la Casa
  2. Mantenimiento de Archivos
  3. Recibos de Caja, Ajustes de Caja y Depositos de Seguridad
  4. Ordenes de Trabajo y Llamadas de Servicio
  5. Reportes
  6. Control de Inventario de Equipos
  7. Parametros del Sistema
  8. Fin de Dia
  9. Fin de Mes
 10. Fin de Año
 11. Miscelaneos
 12. Co-Op Membership
 13. TeleMercadeo
 14. Utilidades PPV
 15. Addressable
 16. Telefonía
 17. PQR
 90. Finalizar Sesión

Selección o mandato
==>
```

SINVCTRL

Menu de Control de Inventario

Seleccione una de las siguientes opciones:

- | | |
|---|---|
| 1. Mantenimiento de Inventario | 10. Reporte Inventario Casa Adresable |
| 2. | 11. Mantener Puerta Inventario Telefono |
| 3. | 12. Facilidad de Subir Archivo Generico |
| | 13. Control de Inventario por Usuario |
| 4. Intercambio de Inventario | |
| 5. Listado de Inventario | |
| *. Reporte de Historia de Inventario | |
| 7. Mantenimiento de Articulos de Compra | |
| 8. Listado de Articulos de Compra | |
| 9. Susc con articulos NR pero no tiene Reversa JV | |

Selección o mandato

90. Finalizar Sesión

==> 1

Luego ingresamos a la opción 1 (mantenimiento de inventario)

```

Buscar por (CLAS/FAB/SERI/ESTADO) : AFE2D9C68652EE710
Seleccionar Estado:            Selecc. Suscriptor:            Division : ***
2=ActlZR 4=Borrar 5=Ver 6=Refr.Direcci 7=Inic.Dire 8=RESET 73=STA03
9=Addr.Pgm 10=Histori 11=Intercam 12=ArDft 79=RPR 13=Cr Lmt
50=Log

```

Equipo	Fab	Numero	Serie	Estado	Cuenta	Nombre Suscriptor
[ACE	ONE	SFV080621421708B7600	S260	61188983	HECTOR TORRADO, CARLOS
[ACE	ONE	SFV08062142170937600	CN07		
[ACE	ONE	SFV08062142170987600	CN07		
[ACE	ONE	SFV08062143188317600	CN07		
[ACE	S3	RSF02189141195E52000	MC37		
[ACE	S3	RSF02189141196612000	MC17		
[ACE	S3	RSF02189143017A72000	MC17		
[ACE	S3	RSF02189143017C32000	MC17		
[ACE	S3	RSF02189143017D92000	MC17		
[ACE	S3	RSF021891430180B2000	MC17		
[ACE	S3	RSF021891430180F2000	MC17		
[ACE	S3	RSF02189143018002000	MC17		

Más...

En este espacio colocamos el numero serial del equipo repetidor que se va a consultar y digitamos SHIFT F4

En el serial del
repetidor que
buscamos al
frente vamos a
ingresar con 5
ENTER

```

Buscar por (CLAS/FAB/SERI/ESTADO) : CPE S21 AFE3DD89ED408F190
Seleccionar Estado: Selecc. Suscriptor: Division : ***
2=Actlizr 4=Borrar 5=Ver 6=Refr.Direcci 7=Inic.Dire 8=RESET 73=STA03
9=Addr.Pgm 10=Histori 11=Intercam 12=ArDft 79=RPR 13=Cr Lmt
50=Log

```

Equipo	Fab	Numero Serie	Estado	Cuenta	Nombre Suscriptor
5	CPE	S21	AFE3DD89ED408F190	IQRE	
	CPE	S21	AFE3D28563AD340E0	AS	63916357 RODRIGUEZ, OLINTA ISA GU
	CPE	S21	AFE3D9C6865222070	AS	71192328 ENRIQUE ORTIZ, EDUARDO S
	CPE	S21	AFE30D0788073FBD0	E251	
	CPE	S21	AFE34B4608C1D5D50	AS	87727486 DUKE, FRANK DIXO VARELA
	CPE	S21	AFE37B4608C2375B0	E134	
	CPE	S21	AFE3828563AEAAAD0	AS	32484327 NAVARRO, OSCAR ENRI URRE
	CPE	S21	AFE40B4608C21EEC0	AS	96667258 BURBANO, ROBERTO MA DELG
	CPE	S21	AFE4228563AD562C0	CDN	
	CPE	S21	AFE429C6865314DA0	AS	10321068 FORERO, LEONARDO NEIRA*
	CPE	S21	AFE429C686532CEB0	CDN	
	CPE	S21	AFE47D0788064CF70	E071	

INV205

MOSTRAR UN EQUIPO DEL INVENTARIO

Clase Equipo : CPE

Fabricante : S21

Numero de Serie : AFE3DD89ED408F190

Ubicacion en Unidad :

Cuenta suscriptor :

Estado de Equipo : IQRE

Numero Hub : 01

Division : RCE

Direccion Direccionable : D89ED408F190

Dir.Conv.Sin respuesta :

Addr Lvl :

Servicios en Equipo :

Cantidad de Servicios :

Headend : HE 28

Tipo : ND HUB

RBE

Num.Factura Proveedor : 16092021

Costo del Equipo :

Precio si es Vendido :

Inventory description :

Tower/Floor/RoomN :

Num. Contrato :

Numero OT : 348071720

Fech.Instalado: Mar 03/22

F3=Fin F12=Ant F16=AuthS F9=Env Msj

F21=EqPl F7=Nota F10=Histori F6=Garntia F17=Transmisi F22=Adv

F24=Ser



Desde esta pantalla
digitamos F10

Desde esta pantalla
validamos los códigos los
cuales nos dicen
cuando se entrego el
equipo. Tomamos el
código que sigue
después de ds. **CC10**



INV006

MOSTRAR HISTORIA DEL EQUIPO

Clase Equipo : CPE Fabricante : S21 Numero Serie : AFE3DD89ED408F190

Actualmente en posesion de 00000000

Cuenta	Est.	Direccion	Div	Pgm	F.Inicial	F.Captura
	IQRE		RCE	MUP		Abr 14/22
	CC10		RCE	205		Mar 15/22
89899686	DS		RCE	W/O	Mar 03/22	Mar 03/22
89899686	AS	CL 19 TORRE 7 30-208 APT 304	RCE	W/O	Oct 27/21	Feb 18/22
89899686	AS	CL 19 TORRE 7 30-208 APT 304	RCE	W/O	Oct 27/21	Oct 27/21
	E198		REC	MUP		Sep 16/21
	E198		TVC	MUP		Sep 15/21
	CDN		TVC	ADD	Ago 26/21	Ago 26/21

Si no se identifica cual que quiere decir el código desde la pantalla de historia del equipo retrocedemos hasta la pantalla mantenimiento equipos y realizamos la búsqueda del código

Esta es la pantalla mantenimiento equipos

En el concepto SELECCIONAR ESTADO colocamos el código y sobre este digitamos F1

INV200MANTENIMIENTO EQUIPOS

Buscar por (CLAS/FAB/SERI/ESTADO) :
Selecc. Estado: C010 Selecc. Suscriptor: Division : ***
2=Actlze 4=Borrar 5=Ver 6=Refr.Direcci 7=Inic.Dire 8=RESET 73=STAO
9=Addr.Pgm 10=Histori 11=Intercam 12=ArDft 79=RPR 13=Cr Lmt
50=Log

Equipo	Fab	Numero	Serie	Estado	Cuenta	Nombre Suscriptor
ACE	ONE	SFV080621421708	B7600	CC05	61188983	HECTOR TORRADO, CARLOS
ACE	ONE	SFV080621421709	37600	CN07		
ACE	ONE	SFV080621421709	87600	CN07		
ACE	ONE	SFV080621431883	17600	CN07		
ACE	S3	RSF02189141195E	52000	MC37		
ACE	S3	RSF021891411966	12000	MC17		
ACE	S3	RSF02189143017A	72000	MC17		
ACE	S3	RSF02189143017C	32000	MC17		
ACE	S3	RSF02189143017D	92000	MC17		
ACE	S3	RSF021891430180	B2000	MC17		
ACE	S3	RSF021891430180	F2000	MC17		
ACE	S3	RSF021891430180	02000	MC17		

Más.

INV200

MANTENIMIENTO EQUIPOS

Buscar por (CLAS/FAB/SERI/ESTADO) :

Seleccionar Estado: C010 Selecc. Suscriptor: Division : ***

2=Actlizr 4=Borrar 5=Ver 6=Refr.Direcci 7=Inic.Dire 8=RESET 73=STA03

9=Addr.Pgm 10=Histori 11=Intercam 12=ArDft 79=RPR 13=Cr Lmt

50=Log

Equipo	Fab	Numero	Serie	Estado	Cuenta	Nombre Suscriptor
ACE ONE	SFV080621421708B7600	CC05	61188983	HECTOR TORRADO, CARLOS		
ACE ONE	SFV08062142170937600	CN07				

CON050I

ESTADO DE INVENTARIO

(IS)

Buscar Descripcion :

Sel

—	C009	RECIBIDO EN	OFICINA TUL	D N	N.....
1	C010	RECIBIDO EN	OFICINA POP	D N	N.....
—	C011	RECIBIDO EN	OFICINA PER	D N	N.....
—	C012	RECIBIDO EN	OFICINA MZL	D N	N.....
—	C013	RECIBIDO EN	OFICINA ARM	D N	N.....

F16=Reset F17=Busc F12=Retorn ENTER

Al digitar F1 se despliega una lista donde dice a que hace referencia ese código, en este ejemplo dice que el código C010 es RECIBIDO EN OFICINA, por lo cual podemos determinar que el cliente **si entrego los equipos.**

Tomamos la fecha de entrega de equipos como dice el historial del equipo, la fecha es 15 de marzo.

INV006

MOSTRAR HISTORIA DEL EQUIPO

Clase Equipo : CPE Fabricante : S21 Numero Serie : AFE3DD89ED408F190

Actualmente en posesion de

00000000

Cuenta :	Est.	Direccion	Div	Pgm	F.Inicial	F.Captura
	IQRE		RCE	MUP		Abr 14/22
	CC10		RCE	205		Mar 15/22
89899686	DS		RCE	W/O	Mar 03/22	Mar 03/22
89899686	AS	CL 19 TORRE 7 30-208 APT 304	RCE	W/O	Oct 27/21	Feb 18/22
89899686	AS	CL 19 TORRE 7 30-208 APT 304	RCE	W/O	Oct 27/21	Oct 27/21
	E198		REC	MUP		Sep 16/21
	E198		TVC	MUP		Sep 15/21
	CDN		TVC	ADD	Ago 26/21	Ago 26/21

ESCENARIO REVERSIÓN DE VENTA

- ✓ Este escenario se presenta cuando el cliente realiza la devolución de los repetidores, tiene plan de pagos.

Ejemplo: cliente adquiere los repetidores mes de MAYO 2021 , y en el mes de JULIO 2021 los entrega, se realiza la validación en RR y esta el soporte de la entrega por lo cual se procede a realizar el ajuste.

PARA EL CALCULO REALICEMOS EL SIGUIENTE PASO A PASO

1. Ingresamos al plan de pagos desde la pagina principal SHIFT F9 – SHIFT F12-
2. Tomamos el valor de **Remaining**,



3. Se tiene en cuenta que ese valor de **Remaining**, se ajusta con el código **RRPC** en **contra (+)**.

4. Ese mismo valor de **Remaining**, le discriminamos el IVA y se ajusta con el código **UW8R** a **favor (-)**

5. Realizamos la sumatoria de las cuotas, teniendo en cuenta la solicitud, es decir según el ejemplo cliente entrega los equipos repetidores en JULIO , el ajuste es a partir de AGOSTO , se suman las cuotas hasta el mes en curso y se ajustan con **el mismo código que cargue y va a favor.**

ESCENARIO REVERSIÓN DE VENTA CUANDO NUNCA SE LE ENTREGARON LOS REPETIDORES AL CLIENTE

Es de tener en cuenta que para los casos de tecnología cuando nunca se instalaron los repetidores el calculo se debe hacer sobre el concepto de STARTING

PARA EL CALCULO REALICEMOS EL SIGUIENTE PASO A PASO

1. Tomamos el valor de starting y se ajusta con el código RRPC en contra (+).
2. El mismo valor que se carga en la factura de ultra wifi fuera del IVA se ajusta con el código UW8R a favor (-)
3. Realizamos la sumatoria de las cuotas, teniendo en cuenta la solicitud, podemos calcular la cuota tomando el starting y restándole el remaining.se ajusta con el código que carga.

ESCENARIO FRAUDE DE SUPLANTACION O MATERIALIZACION

- ✓ Cuando es un fraude de suplantación y el ajuste es por diferentes conceptos es decir se debe ajustar servicios principales, adicionales, y además cuota de repetidor se realiza la reversión de la venta.

PARA EL CALCULO REALICEMOS EL SIGUIENTE PASO A PASO

1. Ingresamos al plan de pagos desde la pagina principal SHIFT F9 – SHIFT F12-
2. Tomamos el valor de **Starting**, que es el valor total de la venta.
3. Se tiene en cuenta que ese valor de **starting** se ajusta con el código RRPC en **contra (+)**.
4. Ese mismo valor de **starting** le discriminamos el IVA y se ajusta con el código UW8R a **favor (-)**
5. Realizamos la sumatoria de las cuotas, teniendo en cuenta la solicitud, podemos calcular la cuota tomando el **starting** y restándole el **remaining**

TENER EN CUENTA

1. Cuando solicitan ajuste por repetidores ya sea que cliente ya los devolvió o se los recogieron y que el soporte **si este**, el ajuste aplica desde el mes siguiente.

2. Todos los ajustes de repetidores y tecnología sean de base o en línea se suben a la base de tecnología.

3. Si el ajuste es por los repetidores y cliente **no los ha entregado**, no es procedente debemos dejar una nota de rechazo indicando que los repetidores son del cliente, los adquiere a cuotas y debe seguir asumiendo el cobro.





En las notas de aprobados o corregidos debemos dejar en las notas la fecha de la entrega de equipos y así mismo los valores a aplicar.

Si el plan de pagos esta activo se debe dejar la nota aclaratoria de que se debe cancelar el plan de pagos para evitar asi futuros cobros.

EJEMPLO:

Descripcion	AJUSTE **
Ult.Actualz: ECF7059D	8/06/22 16:54:38 Fecha Compromiso de Pago: 0/00/0
SE APRUEBA SOLICITUD DE AJUSTE POR LA ENTREGA DE REPETIDORES SEGUN SOPORTE DE ENTREGA EN EL CORREO DE AJUSTES RESIDENCIAL, CLIENTE ENTREGA LOS EQUIPOS EL DIA 15 DE FEBRERO.	
288000 RRPC	
242016 UW8R	
16000 UW7B	
TENER EN CUENTA EL PLAN DE PAGOS SIGUE ACTIVO, DEBE REALIZARSE LA CANCELACION PARA EVITAR FUTUROS COBROS	