



CLARO

PRETURNO

ATENTO

COBROS DE PUNTOS, DERIVACIONES Y ACOMETIDAS

¿QUÉ ES UNA REINSTALACIÓN?

Se presenta cuando se requiere o se realiza cambio de cableado interno en el HHPP (validado previamente por un técnico de mantenimiento). También hace referencia al movimiento de uno o varios servicios de su posición original y que son solicitados por el cliente.

¿QUÉ ES UNA INSTALACIÓN?

Cuando el cliente solicita un punto, derivación o servicio adicional.

¿QUÉ ES UN CAMBIO O REPLANTEAMIENTO DE ACOMETIDA?

Cuando se debe realizar el cambio de cable externo que va desde el punto del multitap ubicado en el poste o en la caja reliance; hasta el primer divisor de un apartamento o casa. Solo se realiza para trabajos programados en la carpeta de Mantenimiento y validado previamente por un técnico.

Puedes Validar los precios a continuación:

Valores movimiento o reinstalación de punto o derivación (red Digital HFC)

COBROS DE PUNTOS, DERIVACIONES Y ACOMETIDAS.

MOVIMIENTO DE PUNTO

SERVICIO	PRECIO	COBRO POR
Televisión	\$35.800	Por cada punto
Internet	\$35.800	Por cada punto
Telefonía	\$31.000	Por cada punto

REINSTALACIÓN

SERVICIO	PRECIO	COBRO POR
Televisión	\$23.800	Por cada punto
Internet	\$31.000	Por cada punto
Telefonía	\$31.000	Por cada punto

TOMA	SERVICIO	PRECIO	COBRO POR
Punto Adicional	Televisión	\$36.000	Por cada punto
Derivación	Telefonía	\$31.000	Por cada punto
Punto cableado	Internet	\$42.000	Por cada punto
Segunda línea	Telefonía	\$41.600	Mensual

Valores movimiento o reinstalación de punto o derivación (red Satelital DTH)

ESCENARIO	SERVICIO	VALOR
Movimiento de punto (Nacional)	Televisión Satelital	\$ 35.800 (Por cada punto)
Movimiento de punto (Leticia)	Televisión Satelital	\$ 30.000 (Por cada punto)
Reinstalación atribuible al usuario ((Nacional)	Televisión Satelital	\$ 23.800 (Por cada punto)
Reinstalación atribuible al usuario (Leticia)	Televisión Satelital	\$ 20.000

Valores toma adicional o reinstalación de punto TV (red Unidireccional)

ESCENARIO	SERVICIO	VALOR
Toma adicional (Nacional)	Televisión Unidireccional	\$ 17.900 (Por cada punto)
Toma adicional (Leticia)	Televisión Unidireccional	\$ 15.042 (Por cada punto)
Reinstalación atribuible al usuario (Nacional)	Televisión Unidireccional	\$ 23.800
Reinstalación atribuible al usuario (Leticia)	Televisión Unidireccional	\$ 20.000

COBROS DE PUNTOS, DERIVACIONES Y ACOMETIDAS

La capsula completa se encuentra en conectados

https://conectados.com.co/group/guest/informacion_avanzada/-/knowledge_base_article/0000/18924399/maximized?p_p_auth=aRFFbaCR

Pregúntale a DAM por cobro de movimiento de punto y trae la capsula completa de todos los cobros

