

PARQUE CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO UTPL

Cámara de comercio

Manual de Usuario

Autor(es):

Omer Alexis Benítez Cabrera

Lenin Andrés Cuenca Cuenca

Luis Fernando León Tene

Índice de contenido

Contenido

Introducción	3
Requisitos del Sistema	4
Instalación y configuración	5
Interacción del sistema	7

Introducción

En la Cámara de Comercio de Loja, entendemos que el crecimiento sostenible de una institución depende de su capacidad para evolucionar y adaptarse a los desafíos del entorno digital. Conscientes de esta necesidad, presentamos una plataforma web moderna e integral, diseñada especialmente para transformar la manera en que nuestros socios, visitantes y administradores interactúan con nuestros servicios.

Esta solución tecnológica no solo moderniza nuestros procesos actuales, sino que redefine la experiencia del usuario al ofrecer un espacio digital centralizado, ágil y accesible. Desde la afiliación en línea y la reserva de servicios, hasta la consulta de convenios y la generación de reportes administrativos, la plataforma está concebida para facilitar la autogestión, reducir tiempos operativos y mejorar la eficiencia organizacional.

Con una interfaz intuitiva, funcionalidades inteligentes como chatbots y notificaciones, y un sistema de seguridad robusto, esta herramienta está orientada a optimizar la relación entre la Cámara y su comunidad. Más que una simple página web, es un paso firme hacia la transformación digital institucional.

En el presente manual se detallará el funcionamiento del prototipo desarrollado para los diferentes tipos de usuarios de la Cámara de Comercio de Loja, describiendo de manera clara cada módulo, vista y funcionalidad disponible en la plataforma.



Requisitos del Sistema

Software:

- Sistema Operativo: Compatible con los servidores y equipos de cómputo.
- Medidas de Seguridad: Para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos almacenados, se han aplicado las siguientes medidas de seguridad

Autenticación mediante credenciales únicas: Cada socio cuenta con un usuario y una contraseña única asignada por la empresa. Estas credenciales son generadas y administradas por el sistema, asegurando que cumplan con altos estándares de seguridad.

- Navegación: compatible con los siguientes navegadores web (Google, Brave, Microsoft Edge)

Hardware

- Procesador: Se recomienda un procesador Intel Core i3 o equivalente en AMD, o superior, para un rendimiento óptimo de las aplicaciones web.
- Memoria RAM: Optimo de 8 GB para gestionar múltiples procesos simultáneos sin afectar el rendimiento.
- Almacenamiento: Disco duro con al menos 250 GB de capacidad para almacenar archivos temporales y datos del sistema.
- Conexión a Internet: Banda ancha con velocidad mínima de 5 Mbps de descarga y 2 Mbps de carga para acceder eficientemente.



Instalación y configuración

1. Preparación del Hardware

Requisitos mínimos:

Procesador: Intel Core i5 o equivalente.

Memoria RAM: 8 GB (16 GB recomendados para un rendimiento óptimo).

Almacenamiento: 500 GB de disco duro (preferiblemente SSD para mayor velocidad).

Monitor con resolución mínima de 1920x1080.

Acceso a internet:

Aunque la base de datos se ejecuta localmente, se recomienda una conexión a internet para actualizaciones del sistema y herramientas externas (mínimo 10 Mbps).

Verificar que los equipos cumplen con las especificaciones antes de proceder con la instalación.

2. Configuración del Sistema Operativo

Sistemas operativos soportados:

Windows: Windows 10 (64 bits) o versiones posteriores.



macOS: Versión 10.13 (High Sierra) o superior.

Linux: Distribuciones compatibles como Ubuntu 20.04 LTS o CentOS 8.

3. Configuración de Red

Garantizar una red estable para la conexión de múltiples dispositivos

- **Verificar la infraestructura de red:**

Asegúrate de que el router o switch de la red local esté funcionando correctamente y sea capaz de manejar la cantidad de dispositivos que se conectarán al servidor.

- **Uso de cableado Ethernet:**

Conecta el servidor directamente al router o switch mediante un cable Ethernet para garantizar una conexión más estable y rápida, evitando problemas de latencia asociados al Wi-Fi.

- **Velocidad de la red:**

Confirma que la velocidad de la red sea adecuada (por ejemplo, 100 Mbps o superior), ya que influye en la calidad del acceso a la intranet desde múltiples dispositivos.

4. Pruebas y Verificación

- **Verificar conectividad:**

Prueba la conexión desde los dispositivos de los colaboradores ingresando la dirección IP del servidor en un navegador.



- **Prueba en múltiples entornos:**

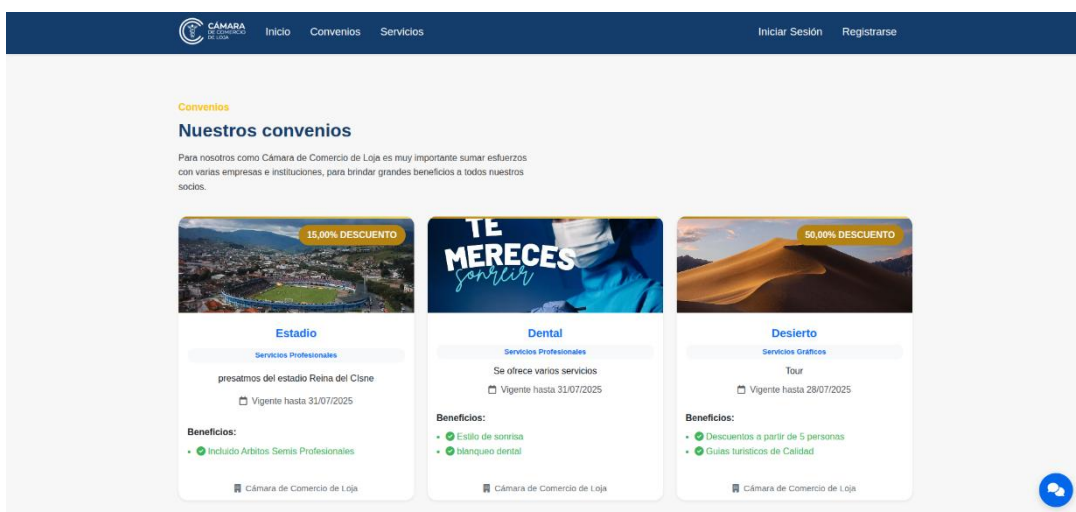
Asegúrate de que la intranet sea accesible en diferentes navegadores (Chrome, Firefox, Edge, etc.) y sistemas operativos (Windows, macOS, Linux).

Interacción del sistema

- **Prueba de funcionalidades:**

Navega por todas las secciones de la pagina, asegurándote de que las funcionalidades principales operen correctamente en tiempo real (inicio de sesión, carga de datos, etc.).

Figura 1 Imagen de ejecución de las funcionalidades principales



Cámara de comercio – Vista Publica

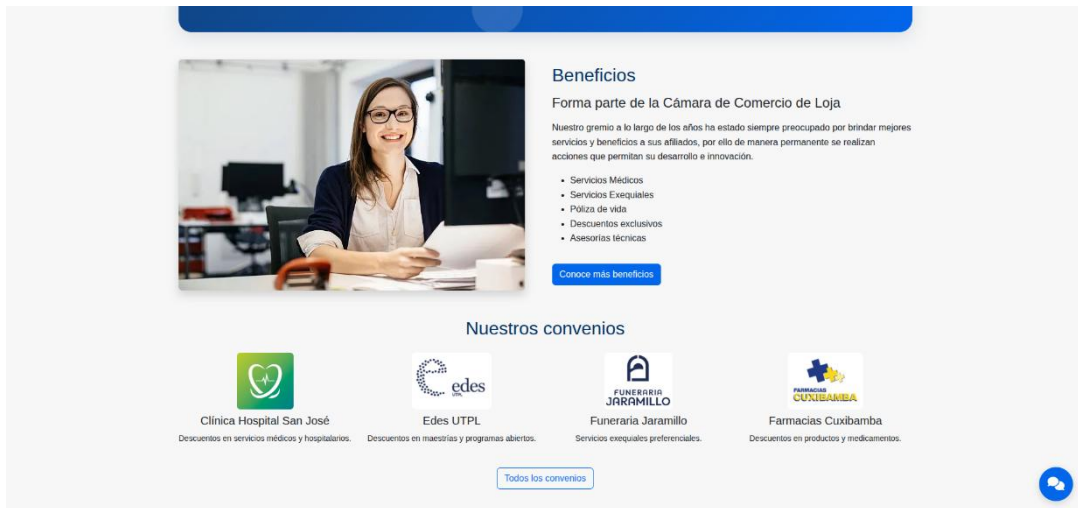
- **Parte informativa de la empresa :** Esta sección es de vista pública y esta destina para cualquier usuario.



UTPL
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

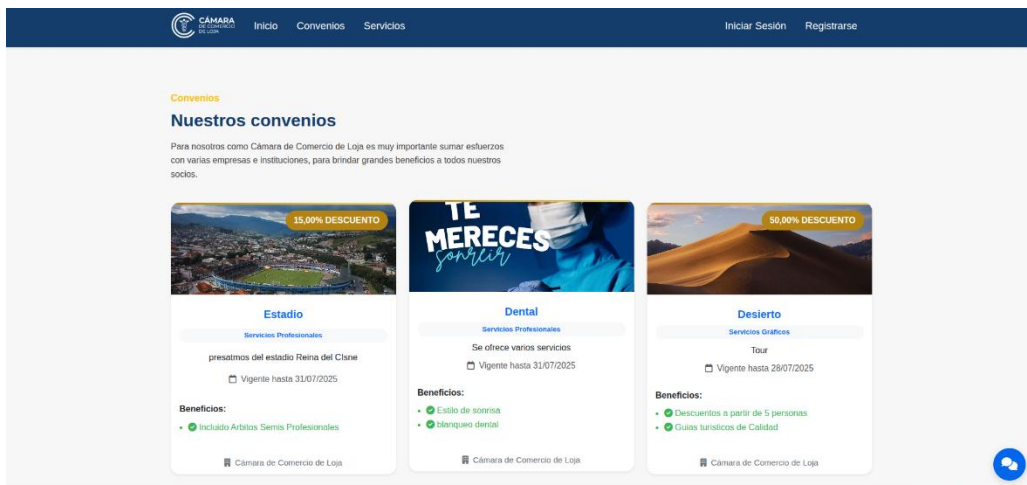


Figura 2 imagen de parte informativa



- **Convenios:** Información de todos los convenios disponibles dados por la cámara de comercio.

Figura 3 Imagen de los convenios



- **Servicios:** Muestra todos los servicios ofrecidos para los usuarios sean registrados o no.



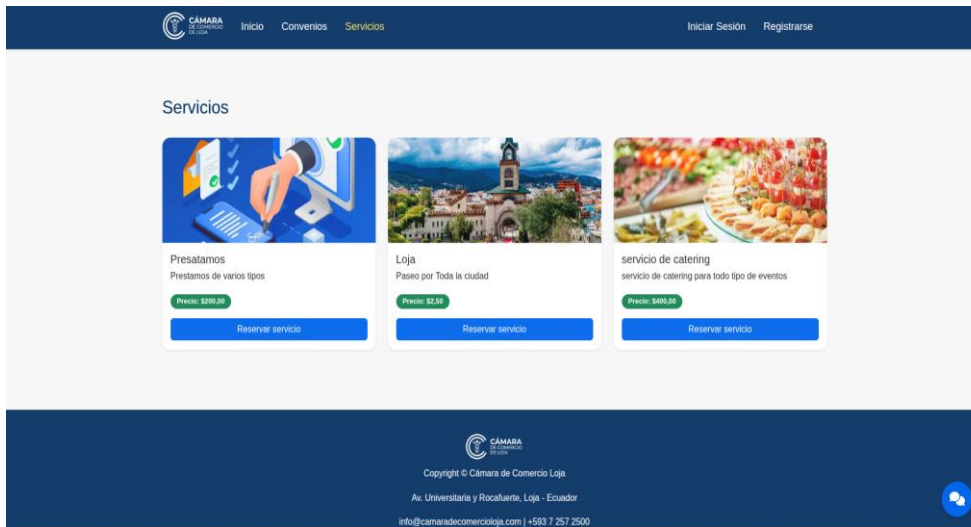
UTPL
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA



UTPL
PARQUE
CIENTÍFICO Y
TECNOLÓGICO



Figura 4 Imagen de los servicios que se ofrecen



- **Registro:** En este apartado se puede registrar el usuario como persona jurídica o natural

Figura 5 Imagen del formulario de registro



UTPL
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA



Cámara de comercio – Vista Admin

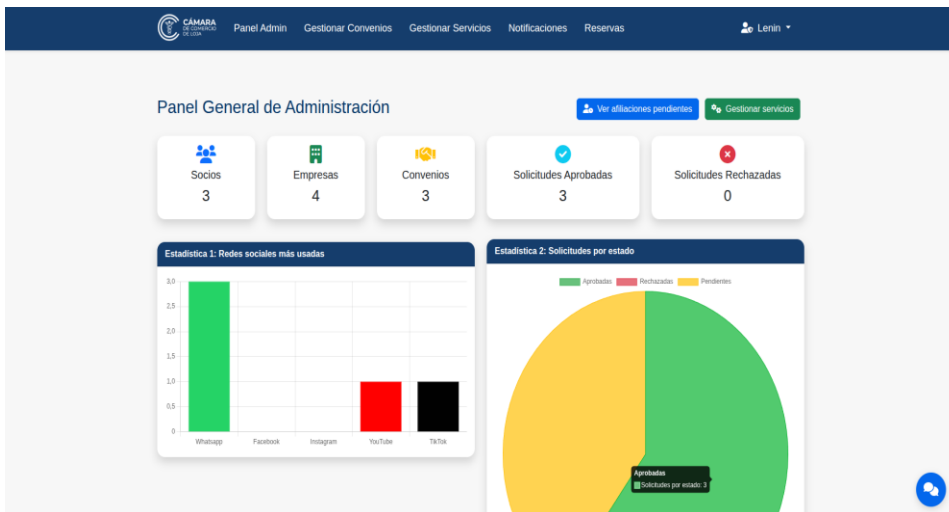
Esta vista es establecida para el manejo principal de toda la pagina con su respectiva redirección.

Figura 5 Imagen de logeo

The login page features a dark blue header with the logo and navigation links: Inicio, Convenios, Servicios, Iniciar Sesión, and Registrarse. The main content area is white and contains the Cámara de Comercio de Loja logo on the left and a login form on the right. The form is titled 'Ingreso de sección' and includes fields for Email and Contraseña, an 'Acceder' button, and a note about password changes for first-time users.

- **Admin:** Desde aquí se puede administrar toda la página y ver estadística de las redes sociales mas usadas y todas las afiliaciones que estén pendientes, canceladas o por aprobar

Figura 6 imagen de la vista principal del admin



- En esta Interfaz mostrara los todos los socios Afiliados sean personas naturales o juridacas como las empresas

Figura 7 Imagen los socios registrados

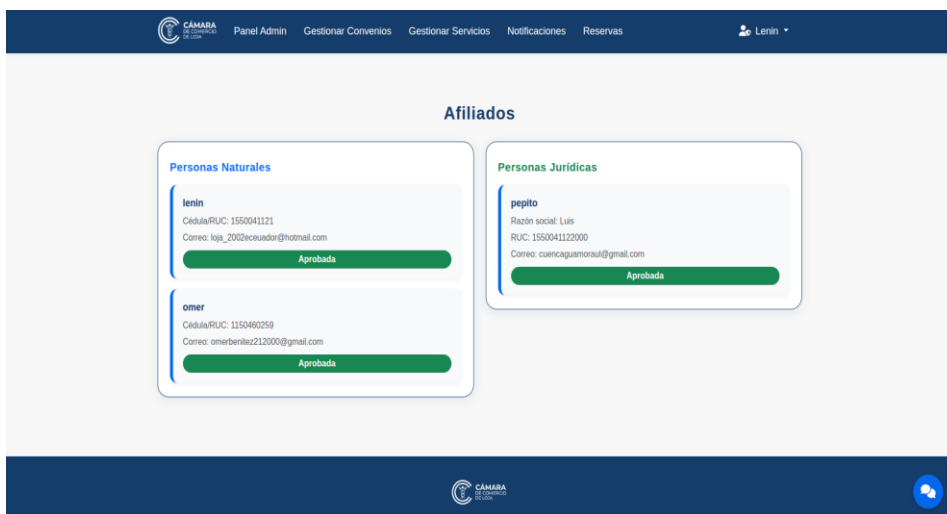
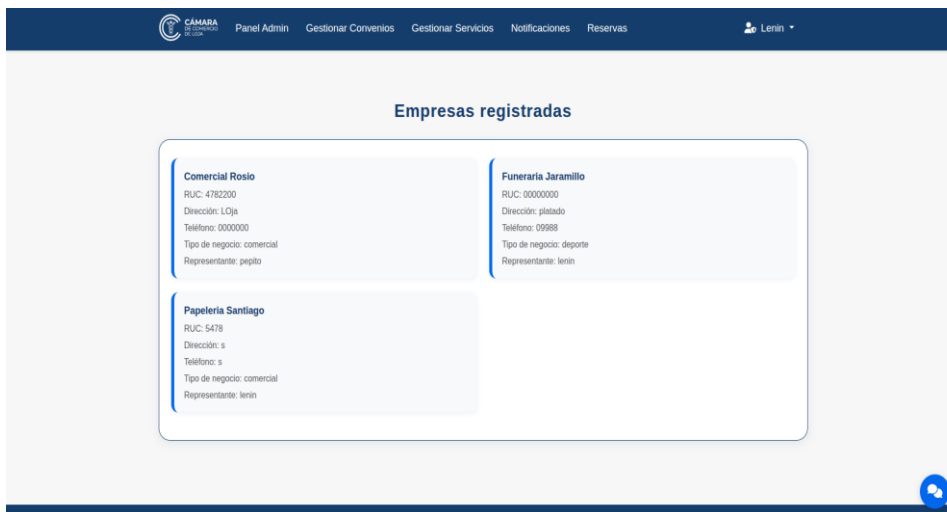


Figura 8 Imagen de las empresas registradas



- **Afiliaciones pendientes:** Desde aquí puede administrar todas las afiliaciones y puede aprobarlas o rechazarlas

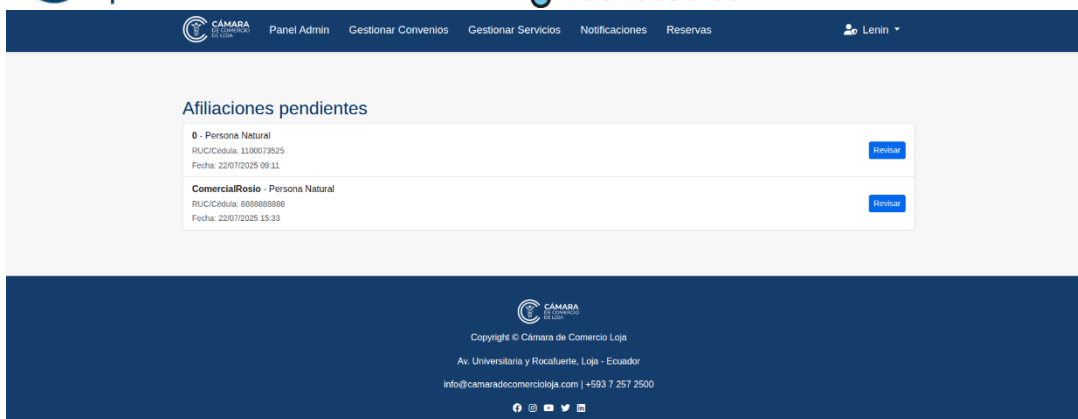
Figura 9 Imagen de las afiliaciones pendientes



UTPL
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

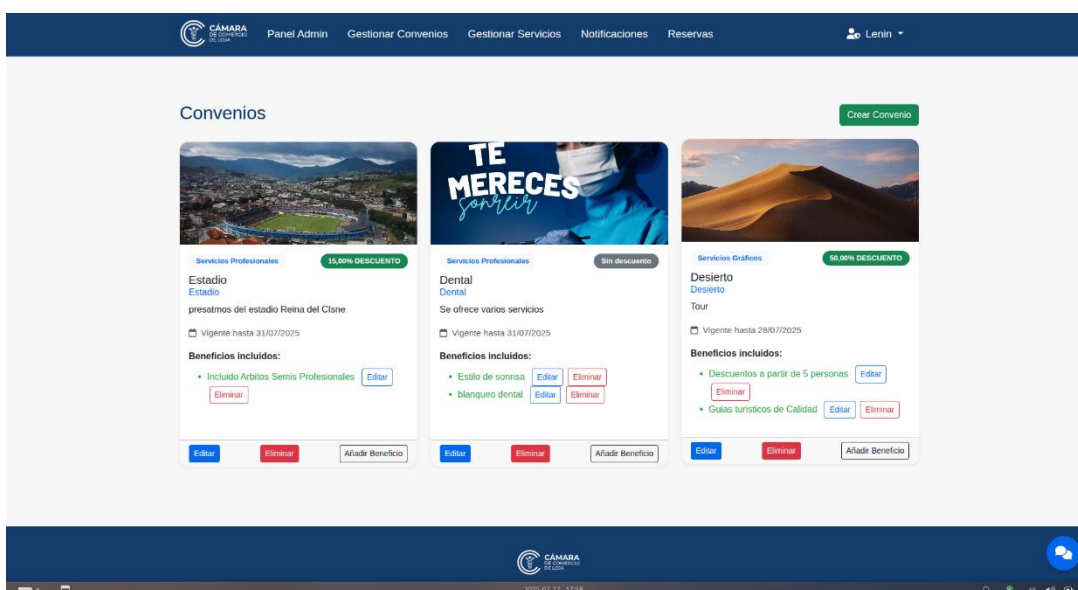


UTPL
PARQUE
CIENTÍFICO Y
TECNOLÓGICO



- **Gestionar convenios:** Desde aquí puede administrar los convenios tanto como editar, eliminar y añadir.

Figura 10 Imagen de gestión de convenios



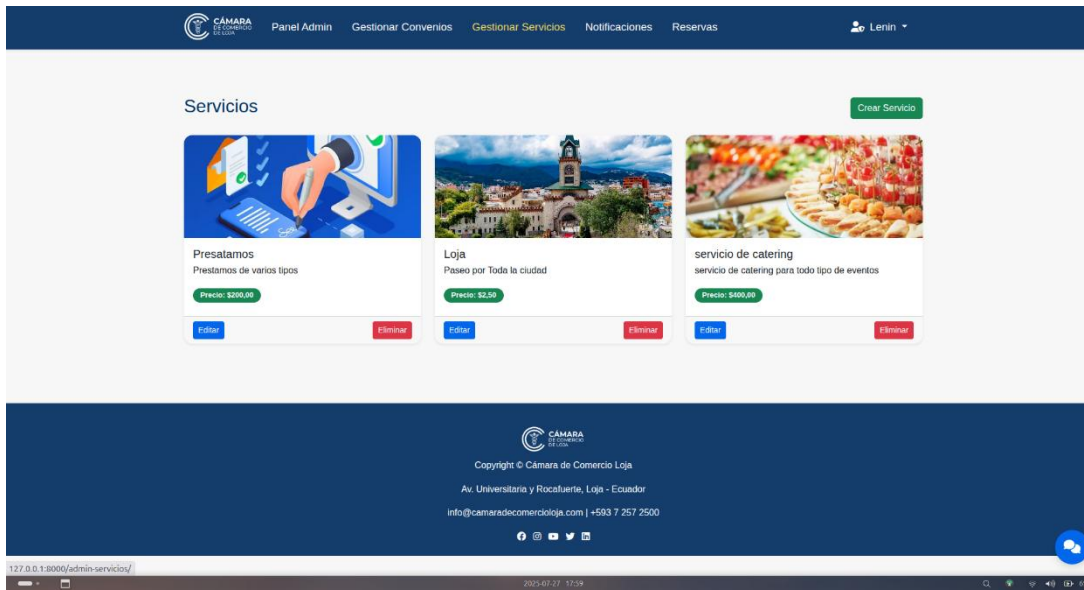
- **Gestionar servicios:** Desde aquí puede administrar los servicios tanto como editar, eliminar y añadir.



UTPL
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

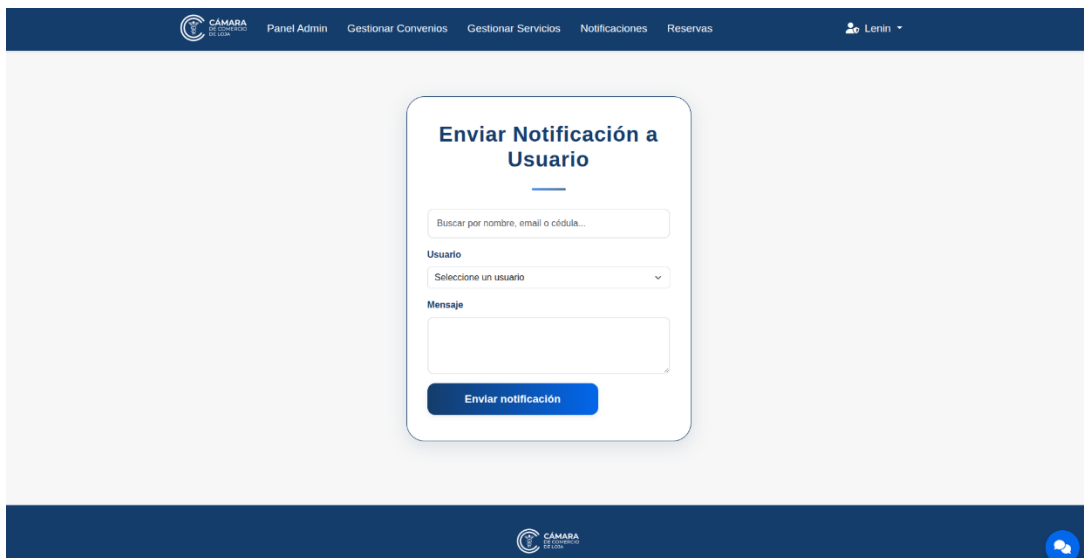


Figura 11 Imagen de gestión de servicios



- **Notificaciones:** Desde aquí puede administrar notificaciones personalizadas para cada usuario.

Figura 12 Imagen de notificaciones



- **Reservas:** Desde aquí puede administrar reservas de los servicios, puede aceptarlas como cancelarlas y usar un filtro personalizado.

Figura 13 Imagen reservas

Reservas por Usuario

Filtrar por estado: Todos los estados [Filtrar](#)

pepito
cuenacaguamoraul@gmail.com

Servicio	Fecha y Hora	Estado	Acción
Presatamos	30/07/2025 21:57	Confirmada	Cambiar estado

lenin
loja_2002ecejador@hotmail.com

Servicio	Fecha y Hora	Estado	Acción
Loja	30/07/2025 10:02	Confirmada	Cambiar estado
Presatamos	30/07/2025 09:03	Cancelada	Cambiar estado
servicio de catering	26/07/2025 11:10	Confirmada	Cambiar estado

Cámara – Vista Afiliado

- **Registro de la empresa:** El afiliado en este apartado podrá registrar su propia empresa.

Figura 14 Imagen de registro de empresa

Registro de Empresa

Nombre:

Dirección:

Teléfono:

Tipo negocio:

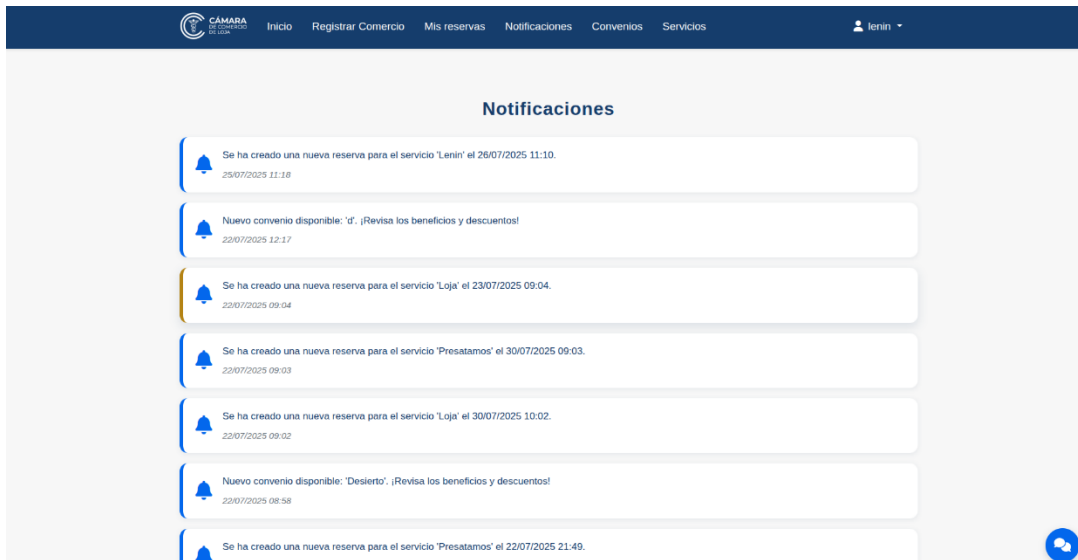
RUC:

[Registrar empresa](#)

- **Notificaciones:** El afiliado en este apartado revise todas las notificaciones ya sea que se agregaran convenios o reservas.

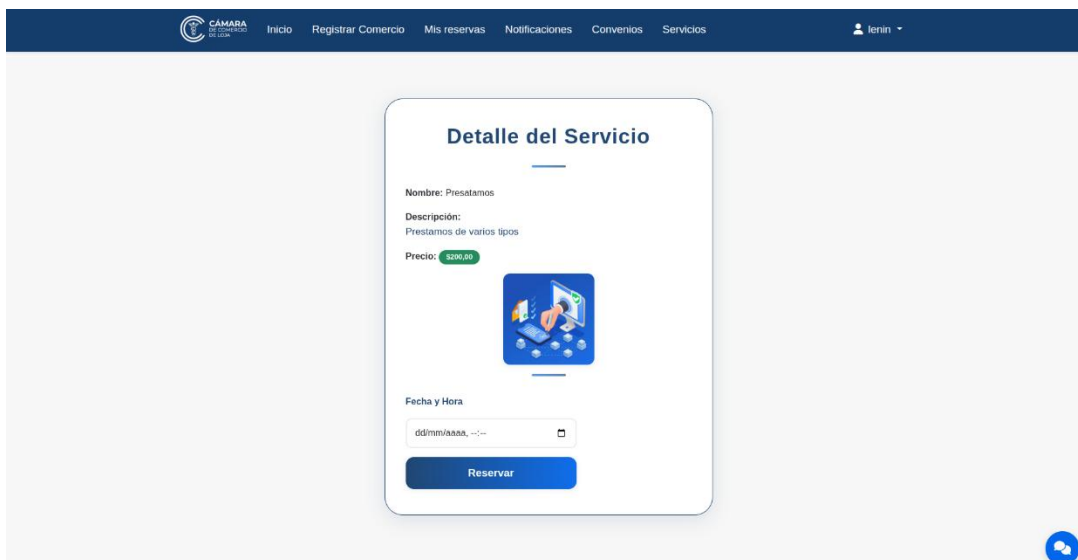


Figura 13 Imagen de las notificaciones



- **Reservar:** El afiliado en este apartado puede reservar

Figura 16 Imagen al reservar



- **Mis reservas:** El afiliado en este apartado puede observar todas las reservas que posee ya sea que estén en estado pendiente, aceptado o cancelado.

Figura 17 Imagen de las reservas que tiene

CAMARA DE COMERCIO DE LOJA Inicio Registrar Comercio Mis reservas Notificaciones Convenios Servicios login																																															
<div> <div>1</div> <div>1550041121</div> <div>loja_2002ecuatorior@hotmail.com</div> </div> <h3>Mis Reservas</h3> <table> <tr> <th>Servicio</th><th>Fecha y Hora</th><th>Estado</th><th>Recibo</th></tr> <tr> <td>Presatamos</td><td>31/07/2025 18:30</td><td>Pendiente</td><td>No disponible</td></tr> <tr> <td>Presatamos</td><td>31/07/2025 18:29</td><td>Pendiente</td><td>No disponible</td></tr> <tr> <td>Presatamos</td><td>31/07/2025 18:29</td><td>Pendiente</td><td>No disponible</td></tr> <tr> <td>Loja</td><td>30/07/2025 10:02</td><td>Confirmada</td><td>Ver recibo</td></tr> <tr> <td>Presatamos</td><td>30/07/2025 09:03</td><td>Cancelada</td><td>No disponible</td></tr> <tr> <td>servicio de catering</td><td>26/07/2025 11:10</td><td>Confirmada</td><td>Ver recibo</td></tr> <tr> <td>Loja</td><td>23/07/2025 09:04</td><td>Cancelada</td><td>No disponible</td></tr> <tr> <td>Presatamos</td><td>22/07/2025 21:49</td><td>Pendiente</td><td>No disponible</td></tr> <tr> <td>Presatamos</td><td>22/07/2025 21:49</td><td>Pendiente</td><td>No disponible</td></tr> <tr> <td>Presatamos</td><td>20/07/2025 19:31</td><td>Confirmada</td><td>Ver recibo</td></tr> </table>				Servicio	Fecha y Hora	Estado	Recibo	Presatamos	31/07/2025 18:30	Pendiente	No disponible	Presatamos	31/07/2025 18:29	Pendiente	No disponible	Presatamos	31/07/2025 18:29	Pendiente	No disponible	Loja	30/07/2025 10:02	Confirmada	Ver recibo	Presatamos	30/07/2025 09:03	Cancelada	No disponible	servicio de catering	26/07/2025 11:10	Confirmada	Ver recibo	Loja	23/07/2025 09:04	Cancelada	No disponible	Presatamos	22/07/2025 21:49	Pendiente	No disponible	Presatamos	22/07/2025 21:49	Pendiente	No disponible	Presatamos	20/07/2025 19:31	Confirmada	Ver recibo
Servicio	Fecha y Hora	Estado	Recibo																																												
Presatamos	31/07/2025 18:30	Pendiente	No disponible																																												
Presatamos	31/07/2025 18:29	Pendiente	No disponible																																												
Presatamos	31/07/2025 18:29	Pendiente	No disponible																																												
Loja	30/07/2025 10:02	Confirmada	Ver recibo																																												
Presatamos	30/07/2025 09:03	Cancelada	No disponible																																												
servicio de catering	26/07/2025 11:10	Confirmada	Ver recibo																																												
Loja	23/07/2025 09:04	Cancelada	No disponible																																												
Presatamos	22/07/2025 21:49	Pendiente	No disponible																																												
Presatamos	22/07/2025 21:49	Pendiente	No disponible																																												
Presatamos	20/07/2025 19:31	Confirmada	Ver recibo																																												

- **Solicitar seguro de vida:** El afiliado en este apartado puede solicitar un seguro de vida.

Figura 18 Imagen de solicitar seguro

CAMARA DE COMERCIO DE LOJA Inicio Registrar Comercio Mis reservas Notificaciones Convenios Servicios login	
<h3>Solicitar Seguro de Vida</h3> <div> <div>Estado civil:</div> <input type="text"/> </div> <div> <div>Fecha nacimiento:</div> <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> </div> <div> <div>Direccion:</div> <input type="text"/> </div> <div> <div>Correo:</div> <input type="text"/> </div> <div> <div>Telefono:</div> <input type="text"/> </div> <div> <div>Ocupacion:</div> <input type="text"/> </div>	



Cámara – Vista Empresa

- **Registro de la empresa:** El afiliado en este apartado podrá registrar su propia empresa.

Figura 19 Imagen de registro de empresa

The screenshot shows the 'Registro de Empresa' (Company Registration) form. The form is titled 'Registro de Empresa' and contains the following fields: 'Nombre:' (Name), 'Dirección:' (Address), 'Teléfono:' (Phone), 'Tipo negocio:' (Business type), and 'Ruc:' (RUC). Each field has a corresponding input box. Below the fields is a blue button labeled 'Registrar empresa'. The form is set against a light gray background with a dark blue header bar containing navigation links: 'Inicio', 'Registrar Comercio', 'Mis reservas', 'Notificaciones', 'Convenios', and 'Servicios'. A user profile icon labeled 'lenin' is visible in the top right corner.

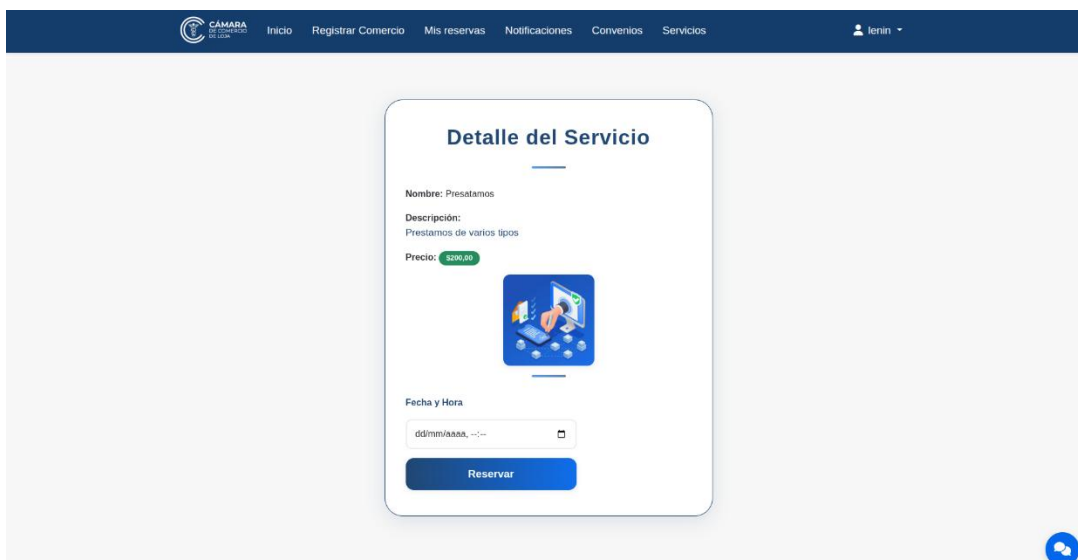
Notificaciones: El afiliado en este apartado revise todas las notificaciones ya sea que se agregaran convenios o reservas.

Figura 20 Imagen de las notificaciones

The screenshot shows the 'Notificaciones' (Notifications) section. It displays a list of notifications, each with a bell icon, a message, and a timestamp. The notifications are: 'Se ha creado una nueva reserva para el servicio 'Lenin' el 26/07/2025 11:10.', 'Nuevo convenio disponible: 'U'. ¡Revisa los beneficios y descuentos!', 'Se ha creado una nueva reserva para el servicio 'Loja' el 23/07/2025 09:04.', 'Se ha creado una nueva reserva para el servicio 'Presatamos' el 30/07/2025 09:03.', 'Se ha creado una nueva reserva para el servicio 'Loja' el 30/07/2025 10:02.', 'Nuevo convenio disponible: 'Desierto'. ¡Revisa los beneficios y descuentos!', and 'Se ha creado una nueva reserva para el servicio 'Presatamos' el 22/07/2025 21:40.'. The section is titled 'Notificaciones' and has a dark blue header bar with navigation links: 'Inicio', 'Registrar Comercio', 'Mis reservas', 'Notificaciones', 'Convenios', and 'Servicios'. A user profile icon labeled 'lenin' is visible in the top right corner.

- **Reservar:** El afiliado en este apartado puede reservar

Figura 21 Imagen al reservar



Detalle del Servicio

Nombre: Prestamos

Descripción: Prestamos de varios tipos

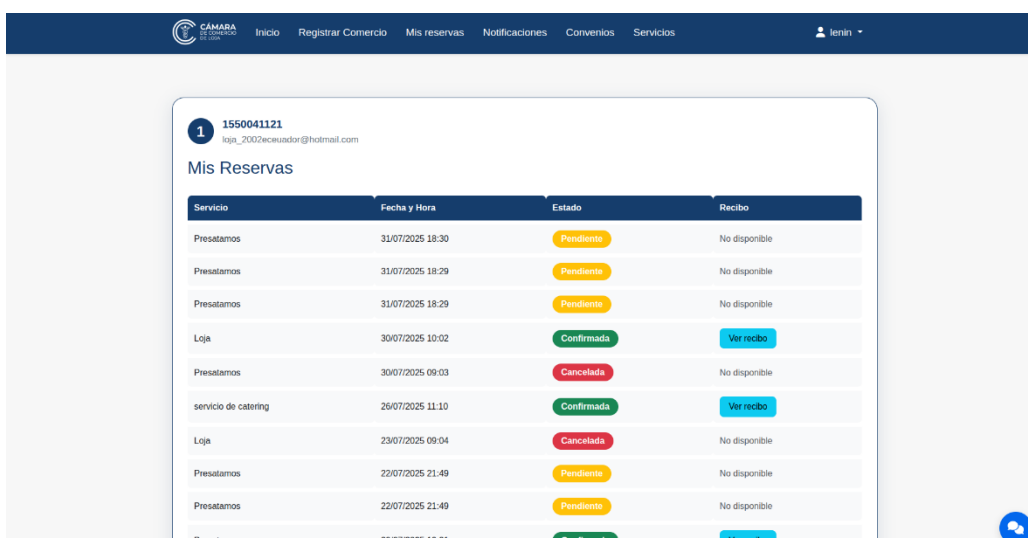
Precio: \$300.00

Fecha y Hora
dd/mm/aaaa, --:--

[Reservar](#)

- **Mis reservas:** El afiliado en este apartado puede observar todas las reservas que posee ya sea que estén en estado pendiente, aceptado o cancelado

Figura 22 Imagen de las reservas que tiene



Mis Reservas

Servicio	Fecha y Hora	Estado	Recibo
Prestamos	31/07/2025 18:30	Pendiente	No disponible
Prestamos	31/07/2025 18:29	Pendiente	No disponible
Prestamos	31/07/2025 18:29	Pendiente	No disponible
Loja	30/07/2025 10:02	Confirmada	Ver recibo
Prestamos	30/07/2025 09:03	Cancelada	No disponible
servicio de catering	26/07/2025 11:10	Confirmada	Ver recibo
Loja	23/07/2025 09:04	Cancelada	No disponible
Prestamos	22/07/2025 21:49	Pendiente	No disponible
Prestamos	22/07/2025 21:49	Pendiente	No disponible
Prestamos	20/07/2025 19:31	Confirmada	Ver recibo