

INDICADORES

Manual de usuario

MANL-DESI-009

www.usat.edu.pe





Índice

1.	GEN	ERALIDADES	3
	1.1.	Descripción	3
	1.2.	Permisos o funcionalidades (por tipo de usuario)	3
	1.3.	Requisitos del sistema	6
2.	Inte	rfaz de usuario	6
3.	VAR	IABLES	8
	3.1.	Mantenimiento	9
	3.2.	Configuración	15
	3.3.	Valores de variables	18
4.	BAL	ANCED SCORECARD	19
	4.1.	Mantenimiento	20
	4.2.	Configuración	28
	4.3.	Tablero de Control	31
	4.4.	Importar Datos/Plan	32
	4.5.	Mapa Estratégico	33
	4.6.	Ejes del Mapa Estratégico	35
	4.7.	Informe BSC	36
	4.8.	Vista Evaluación Anual	37
5.	MAN	NUAL DE USUARIO	38
6.	GLO	SARIO	39
7.	HIST	TORIAL DE REVISIONES	39





1. GENERALIDADES

1.1. Descripción

El módulo web *Indicadores* permite gestionar de una mejor manera los aspectos involucrados al monitoreo y crecimiento de la empresa.

Cuenta con tres opciones principales:

- Variables: nos permite realizar el mantenimiento (categorías, variables, subvariables, dimensiones, subdimensiones, periodicidad y periodos), configuración de los niveles de acceso ya sea por plan estratégico o variable y poder importar valor a las variables contempladas en nuestro cuadro de mando de la universidad.
- Balanced scorecard: es una herramienta que permite enlazar estrategias y objetivos clave con desempeño y resultados a través de las áreas críticas en cualquier empresa: sociedad, estudiantes y egresados, financiera, procesos internos, aprendizaje y desarrollo.
- Manual de usuario: podemos visualizar y descargar el manual de uso acerca del módulo.

1.2. Permisos o funcionalidades (por tipo de usuario)

Para el módulo de INDICADORES se ha considerado los siguientes perfiles:

Administrador del Sistema

Administrador General

Alta Dirección

Asistente

Decano de Facultad

Dirección

Dirección de Estadística

Dirección de Planificación





Director de Escuela

Mantenimiento

Proyección Social

Estos perfiles cuentan con permiso a las siguientes opciones:

- Administrador del Sistema

		Ejes del Mapa Estratégico	
		Informe BSC	
		Vista Evaluación Anual	
		Tablero de Control	
		Importar Datos/Plan	
		Mapa Estratégico	
			Evaluación Anual
	Balanced Scorecard		Subir archivos
		Mantenimiento	Mantenimiento de Planes y Perspectivas
		Iwantenimiento	Mantenimiento de Objetivos
			Mantenimiento de Indicadores
			Mantenimiento de Fórmulas
		Configuración	Configuración de Fórmulas para un Periodo
ADMINISTRADOR DEL SISTEMA			Panel Control Evaluación Anual
			Configuración de Perspectivas para un Plan
	Manual de Usuario	Manual de uso	
			Mantenimiento de Categorías
			Mantenimiento de Variables
		Mantenimiento	Mantenimiento de Subvariables
		Manteniniento	Mantenimiento de Dimensiones
			Mantenimiento de Subdimensiones
	Variables		Mantenimiento de Periodicidad
		Valores de Variables	Consultar y Modificar Valores de Variables
		Mantenimiento	Mantenimiento de Periodos
		Configuración	Nivel Acceso por Plan
		Conniguration	Nivel Acceso Variable
		Valores de Variables	Importar Valores de Variables

- Administrador General

	Balanced Scorecard	Mapa Estratégico	
		Vista Evaluación Anual	
ADMINISTRADOR GENERAL		Ejes del Mapa Estratégico	
		Configuración	Panel Control Evaluación Anual
	Manual de usuario	Manual de uso	

- Alta Dirección

		Ejes del Mapa Estratégico	
		Vista Evaluación Anual	
	Balanced Scorecard	Mapa Estratégico	
ALTA DIRECCIÓN	Balanceu Scolecaru	Mantenimiento	Mantenimiento de Indicadores
ALIA DIRECCION			Evaluación Anual
			Mantenimiento de Objetivos
	Variables	Valores de Variables	Consultar y Modificar Valores de Variables
	Manual de usuario	Manual de uso	

Asistente

	Balanced Scorecard	Mantenimiento	Mantenimiento de Objetivos
	I Movimientos	Registro de Programas y Proyectos	
ASISTENTE		Guía para Registro de Programas y Proyectos	
	Variables	Valores de Variables	Consultar y Modificar Valores de Variables
	Manual de usuario	Manual de uso	





INDICADORES

- Decano de Facultad

	Balanced Scorecard	Ejes del Mapa Estratégico	
		Mantenimiento	Evaluación Anual
DECANO DE FACULTAD		Mapa Estratégico	
		Vista Evaluación Anual	
	Manual de usuario	Manual de uso	

- Dirección

	Balanced Scorecard	Mapa Estratégico	
		Mantenimiento	Mantenimiento de Objetivos
			Mantenimiento de Indicadores
DIRECCIÓN			Evaluación Anual
		Ejes del Mapa Estratégico	
	Variables	Valores de Variables	Consultar y Modificar Valores de Variables
	Manual de usuario	Manual de uso	

- Dirección de Estadística

		Valores de Variables	Importar Valores de Variables
		valores de variables	Consultar y Modificar Valores de Variables
		Mantenimiento	Mantenimiento de Subvariables
			Mantenimiento de Categorías
DIRECCION DE ESTADISTICA	Variables		Mantenimiento de Variables
DIRECCION DE ESTADISTICA			Mantenimiento de Periodicidad
			Mantenimiento de Periodos
			Mantenimiento de Dimensiones
			Mantenimiento de Subdimensiones
	Manual de usuario	Manual de uso	

- Dirección de Planificación

		Vista Evaluación Anual	
		Importar Datos/Plan	
		Ejes del Mapa Estratégico	
		Informe BSC	
		Mapa Estratégico	
			Evaluación Anual
	Balanced Scorecard		Mantenimiento de Planes y Perspectivas
	Baranceu Scorecaru	Mantenimiento	Mantenimiento de Indicadores
		Wantenmiento	Mantenimiento de Fórmulas
DIRECCION DE PLANIFICACION			Subir archivos
			Mantenimiento de Objetivos
			Configuración de Perspectivas para un Plan
		Configuración	Configuración de Fórmulas para un Periodo
			Panel Control Evaluación Anual
		Valores de Variables	Consultar y Modificar Valores de Variables
	Variables	Configuración	Nivel Acceso Variable
	variables	Configuración	Nivel Acceso por Plan
		Mantenimiento	Mantenimiento de Variables
	Manual de usuario	Manual de uso	

- Director de Escuela

	Balanced Scorecard	Vista Evaluación Anual	
DIRECTOR DE ESCUELA		Mapa Estratégico	
DIRECTOR DE ESCUELA		Ejes del Mapa Estratégico	
	Manual de usuario	Manual de uso	

- Mantenimiento

	Balanced Scorecard	IMantenimiento	Mantenimiento de Objetivos
MANTENIMIENTO			Mantenimiento de Indicadores
MANTENIMIENTO	Variables	Valores de Variables	Consultar y Modificar Valores de Variables
	Manual de usuario	Manual de uso	





Proyección Social

PROYECCION SOCIAL	Variable	Valores de Variables	Consultar y Modificar Valores de Variables
FROTECCIÓN SOCIAL	Manual de usuario	Manual de uso	

1.3. Requisitos del sistema

- Microsoft Internet Explorer (11.0.21 o superior)
- Mozilla Firefox (48.0.2 o superior)
- Google Chrome (53.0.2785.89 o superior)

2. Interfaz de usuario

En primera instancia debe ubicarse en la sección de **Sistemas Administrativos** y ubicar el ícono con el nombre *INDICADORES* el cual nos va a direccionar a ese módulo web. Tal como se muestra a continuación:



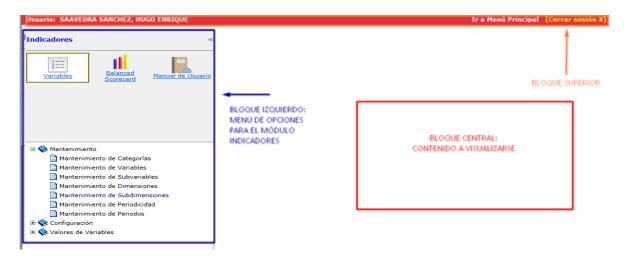
El módulo INDICADORES del campus virtual, muestra la siguiente distribución:

- Bloque superior: podemos visualizar la identificación del usuario actual, la opción *Ir al menú principal* y la opción *Cerrar sesión* permitiéndole al usuario salir del campus.
- Bloque izquierda: encontramos el menú de opciones (agrupado en la sección *Indicadores*) y para acceder estas pulsamos clic sobre la opción.

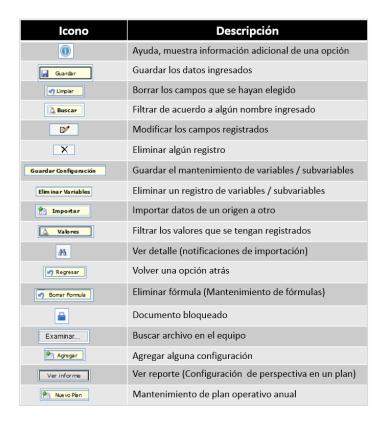




- Bloque central: se mostrará el contenido de acuerdo a la opción señalada.



El módulo de Indicadores, permite realizar diversas acciones, por lo que los iconos más recurrentes son los siguientes:

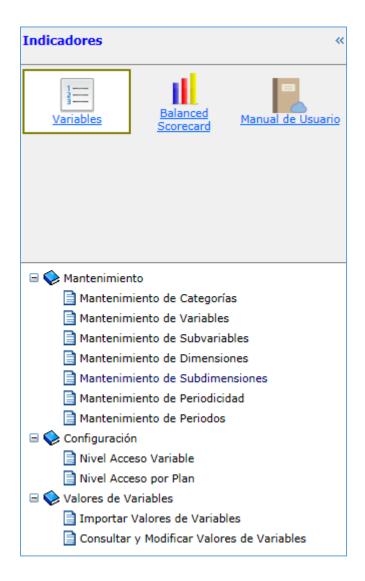




3. VARIABLES

Las variables son el aspecto clave para la correcta medición de la gestión en un área determinada o en un nivel de responsabilidad concreto.

Este módulo nos permite realizar el mantenimiento y configuración respectiva a las variables y los puntos relacionados a las mismas.



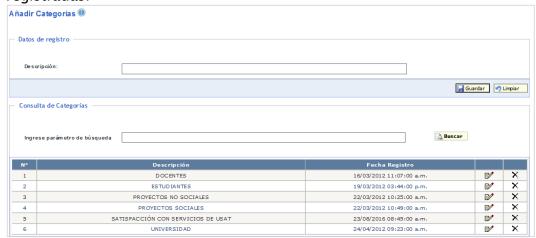


3.1. Mantenimiento

a. Mantenimiento de Categorías

Nos permite realizar el mantenimiento a las categorías que contendrán a las variables. Permite buscar una categoría, registrar una nueva categoría, modificar y eliminar categorías.

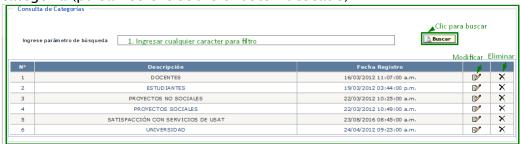
La interfaz está dividida en dos secciones, una para crear una nueva categoría y otra para consultar las categorías previamente registradas:



<u>Añadir categoría:</u> permite registrar el nombre deseado para la categoría y guardarla.



<u>Consulta categoría:</u> permite ingresar el nombre o caracteres relacionados a la categoría para realizar el filtro y buscar. Además en la tabla ubicamos los botones para modificar y eliminar alguna categoría (pulsamos clic sobre el botón deseado).





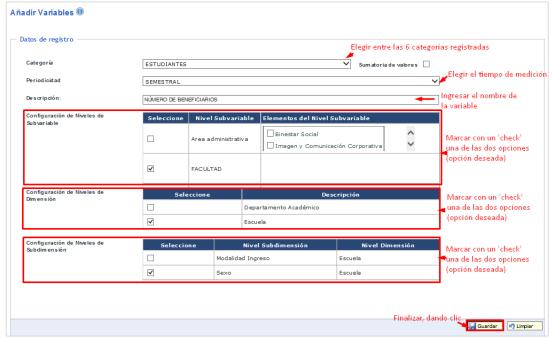


b. Mantenimiento de Variables

Nos permite realizar el mantenimiento a las variables: buscar una variable, registrar nuevas variables, modificar o eliminar una variable.

La interfaz está dividida en dos secciones, una para crear una nueva variable y otra para consultar las variables ya registradas.

<u>Añadir variable</u>: se muestra el formulario y las indicaciones respectivas al registro para guardarla.



<u>Consulta variable</u>: permite ingresar un nombre o caracteres relacionados a la variable para realizar el filtro y buscar. Además en la tabla ubicamos los botones para modificar y eliminar alguna categoría (pulsamos clic sobre el botón deseado).





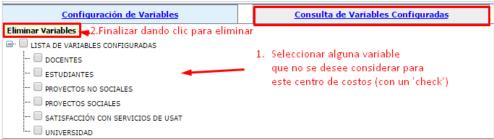
c. Mantenimiento de Sub-variables

Nos permite realizar el mantenimiento a las sub-variables. Buscar una sub-variable, guardar nuevas configuraciones y eliminar. La interfaz se divide en tres secciones, una para configurar variables, otra para consultar de variables configuradas y una para consultar el personal por centro costo.

<u>Configuración de variables</u>: permite guardar una nueva configuración, a continuación se muestra el formulario y las indicaciones respectivas al registro y guardarla.

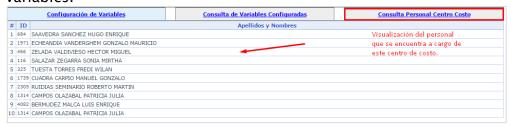


<u>Consulta de variables configuradas</u>: permite eliminar una configuración de variable, a continuación se muestra el formulario y las indicaciones respectivas a la eliminación.





<u>Consulta personal centro costo</u>: permite visualizar al personal de trabajo que se encuentra relacionado a ese centro de costo y variables.

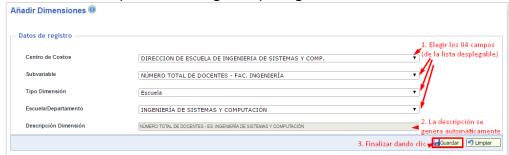


d. Mantenimiento de Dimensiones

Nos permite realizar el mantenimiento a las dimensiones que se relacionaran a un centro de costo y variables. Buscar alguna dimensión, registrar nuevas dimensiones, modificar o eliminar dimensiones.

La interfaz está dividida en dos secciones una para crear una nueva dimensión y otra para consultar las dimensiones ya registradas.

<u>Añadir dimensión:</u> a continuación se muestra el formulario y las indicaciones respectivas al registro para guardarla.



<u>Consultar dimensión</u>: sólo es necesario ingresar un nombre o caracteres relacionados para realizar el filtro y buscar. Además en la tabla ubicamos los botones para modificar y eliminar alguna dimensión (pulsamos clic sobre el botón deseado).





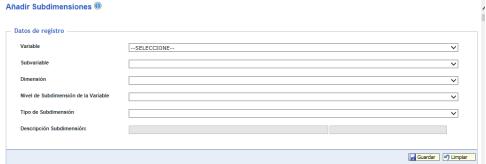


e. Mantenimiento de SubDimensiones

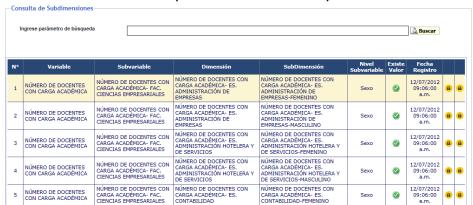
Nos permite realizar el mantenimiento a las subdimensiones que se relacionaran a un centro de costo y variables.

La interfaz está dividida en dos secciones una para crear una nueva dimensión y otra para consultar las dimensiones ya registradas.

<u>Añadir subdimensión:</u> a continuación se muestra el formulario y las indicaciones respectivas al registro para guardarla.



<u>Consultar subdimensión:</u> sólo es necesario ingresar un nombre o caracteres relacionados para realizar el filtro y buscar



f. Mantenimiento de Periodicidad

Nos permite realizar el mantenimiento de la periodicidad. Buscar una periodicidad, registrar nueva periodicidad, modificar o eliminar una periodicidad.

La interfaz está dividida en dos secciones una para crear una nueva periodicidad y otra para consultar las registradas previamente.

<u>Añadir periodicidad:</u> a continuación se muestra el formulario y las indicaciones respectivas al registro para guardarla.





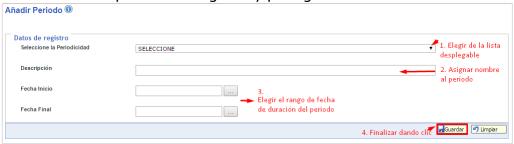
<u>Consultar periodicidad</u>: permite ingresar un nombre o caracteres relacionados para realizar el filtro y buscar. Además en la tabla ubicamos los botones para modificar y eliminar (pulsamos clic sobre el botón deseado).



g. Mantenimiento de Periodos

Permite realizar el mantenimiento de los periodos. Buscar un periodo, registrando uno nuevo, modificar o eliminar periodos. La interfaz está dividida en dos secciones una para crear un nuevo periodo y otra para consultar los ya registrados.

<u>Añadir periodo</u>: a continuación, se muestra el formulario y las indicaciones respectivas al registro y para guardarlo.







<u>Consultar periodo:</u> permite ingresar un nombre o caracteres relacionados para realizar el filtro y buscar. Además en la tabla ubicamos los botones para modificar y eliminar (pulsamos clic sobre el botón deseado).



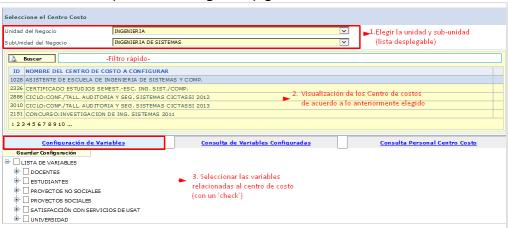
3.2. Configuración

a. Nivel Acceso Variable

Nos permite realizar la configuración a las variables. Buscar alguna variable, guardando nuevas configuraciones y eliminando.

La siguiente interfaz nos muestra tres secciones: la primera sección permite configurar variables, la segunda sección para consultar variables configuradas por último la sección para consultar personal centro costo.

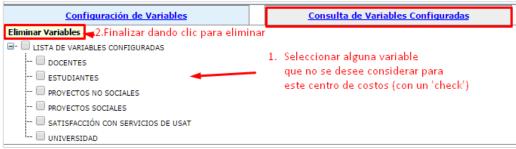
<u>Configuración de variables</u>: permite guardar una nueva configuración, a continuación se muestra el formulario y las indicaciones respectivas al registro y guardarla.



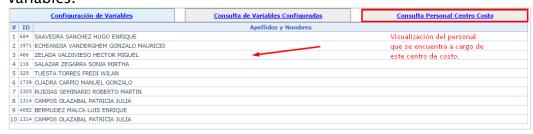




<u>Consulta de variables configuradas</u>: permite eliminar una configuración de variable, a continuación se muestra el formulario y las indicaciones respectivas a la eliminación.



<u>Consulta personal centro costo</u>: permite visualizar al personal de trabajo que se encuentra relacionado a ese centro de costo y variables.







b. Nivel Acceso por Plan

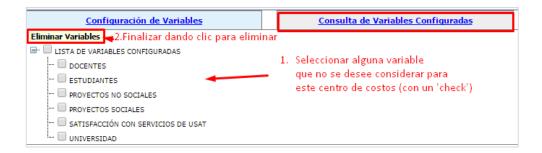
Permite configurar el acceso de acuerdo a los planes estratégicos:



<u>Configuración de variables</u>: permite guardar una nueva configuración, a continuación se muestra el formulario y las indicaciones respectivas al registro para guardarla.



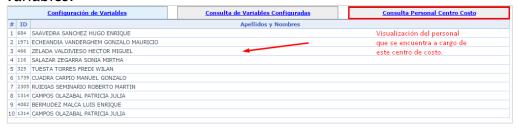
<u>Consulta de variables configuradas</u>: permite eliminar una configuración de variable, a continuación se muestra el formulario y las indicaciones respectivas a la eliminación.



INDICADORES Versión 2.0



<u>Consulta personal centro costo</u>: permite visualizar al personal de trabajo que se encuentra relacionado a ese centro de costo y variables.



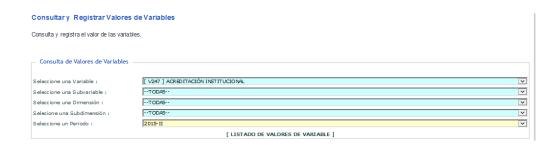
3.3. Valores de variables

a. Importar Valores de Variables

Permite importar valores de variables teniendo en cuenta los siguientes parámetros: categoría, periodicidad y periodo. Se podrá seleccionar las variables que desea importar.



b. Consultar y Modificar valores de variables
 Esta opción permite filtrar las variables y poder modificar los valores ingresados en ellas.

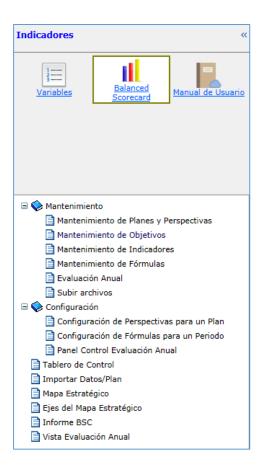




4. BALANCED SCORECARD

También llamado cuadro de mando integral es una herramienta revolucionaria para movilizar a la gente hacia el pleno cumplimiento de la misión a través de canalizar las energías, habilidades y conocimientos específicos de la gente en la organización hacia el logro de metas estratégicas de largo plazo.

Este módulo nos permite realizar el mantenimiento y configuración a los planes, perspectivas, objetivos, indicadores y fórmulas correspondientes para la generación de cuadros de mando.





4.1. Mantenimiento

a. Mantenimiento de Planes y Perspectivas

Nos permite realizar el mantenimiento a los planes y perspectivas que servirán para la visualización de los cuadros de mando. Teniendo las opciones de buscar, registro nuevo, modificar o eliminar.

La interfaz está dividida en tres secciones, una para crear una nueva perspectiva, otra para crear un nuevo plan y una para consultar los registros añadidos previamente.

	· •	
A ñadir Perspectiva		
Datos de registro Abreviatura Seleccione un color Descripción	(*) Click en la Caja de texto par a seleccionar un color.	
		Guardar Jumpiar
Añadir Plan Datos de registro		
Descripción Abreviatura (<< inform e >>)		
Vigencia del Plan	Inactivo	
Fecha Inicio Fecha Fin		
		Guardar Minipiar

<u>Añadir perspectiva</u>: permite ingresar una abreviatura, asignar un color y registrar el nombre deseado para la perspectiva y quardarla.



<u>Añadir plan:</u> permite ingresar una abreviatura, registrar el nombre deseado, asignar un rango de fecha e indicar la vigencia (indica la visibilidad del plan) para la perspectiva y guardarla.



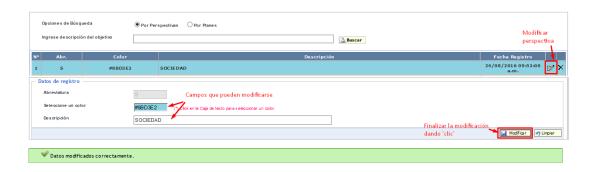
INDICADORES Versión 2.0



<u>Consulta perspectiva</u>: permite ingresar un nombre o caracteres relacionados para realizar el filtro y buscar. Además en la tabla ubicamos los botones para modificar y eliminar alguna categoría (pulsamos clic sobre el botón deseado).



Modificar perspectiva: es necesario pulsar sobre el botón indicado y los campos se habilitan para poder editarlos y clic en el botón indicado.



<u>Eliminar perspectiva:</u> es necesario pulsar sobre el botón indicado y mostrará un mensaje de confirmación.



INDICADORES Versión 2.0



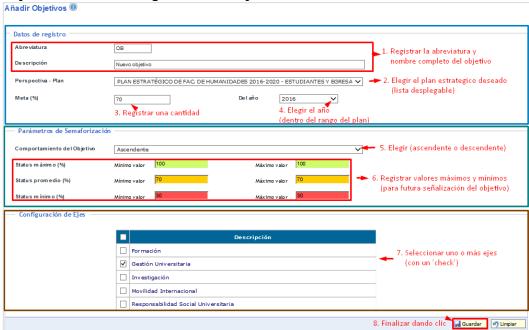


b. Mantenimiento de Objetivos

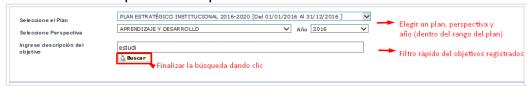
Permite realizar el mantenimiento a los objetivos que serán incorporados en diferentes perspectivas correspondientes a un determinado plan. Tendremos las opciones de buscar un objetivo, registrar un nuevo objetivo, modificar o eliminar objetivos.

La interfaz está dividida en dos secciones una para la creación de un nuevo objetivo (datos de registro, parámetros para la semaforización y configuración de ejes) y otra sección para consultar objetivos.

<u>Añadir objetivos</u>: es necesario indicar en la sección <u>Datos de registro</u>: una abreviatura, registrar el nombre deseado, asignar una perspectiva/plan, % de meta y el año. En la sección Parámetros de semaforización valores mínimos y máximos a aceptar en el objetivo y en la <u>Configuración de ejes</u> elegir el eje relacionado al objetivo. Finalmente guardar el objetivo.



<u>Consulta objetivos:</u> es necesario elegir algún plan y perspectiva como referencia para la búsqueda.



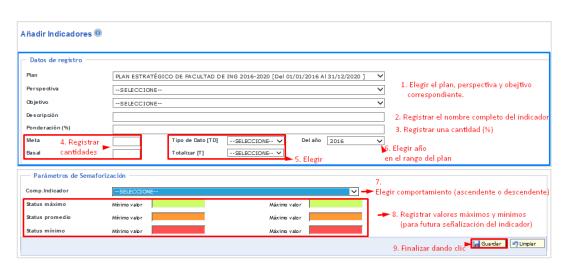


c. Mantenimiento de Indicadores

Permite realizar el mantenimiento a los indicadores que serán incorporados en diferentes objetivos correspondientes a un determinado plan y perspectiva. Tendremos las opciones de buscar un indicador, registrar un nuevo indicador, modificar o eliminar indicadores.

La interfaz está dividida en dos secciones una para la creación de un nuevo indicador (datos de registro, parámetros para la semaforización) y otra sección de consultar indicadores.

<u>Añadir indicadores</u>: Permite, en la sección <u>Datos de registro</u>, asignar una perspectiva/plan, objetivo, indicar el nombre del indicador, registrar un porcentaje de meta y el año. En la sección Parámetros de semaforización valores mínimos y máximos a aceptar en el indicador. Finalmente permite guardar el indicador.



<u>Consulta indicadores:</u> es necesario elegir un plan y el objetivo como referencia para la búsqueda.



INDICADORES Versión 2.0

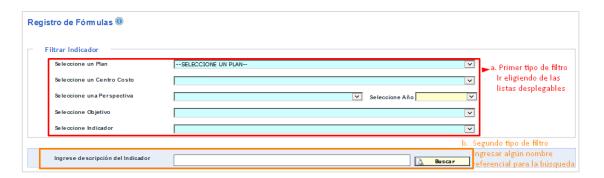


d. Mantenimiento de Fórmulas

Permite realizar el mantenimiento a las fórmulas que son asignadas a las diferentes variables que se relacionan a los objetivos correspondientes a un determinado plan y perspectiva. Tendremos las opciones de buscar un indicador, registrar fórmula, modificar o eliminar formulas.

La interfaz está divida en dos secciones, una para realizar el filtro por Indicadores y otra para la construcción de la fórmula.

<u>Filtrar Indicador:</u> es necesario elegir un plan, centro de costo, perspectiva, objetivo e indicador. De esta manera filtraremos el indicador deseado, en el cual visualizamos las variables para generar la fórmula.



De acuerdo al filtro de búsqueda realizado se irán mostrando los registros en la siguiente tabla:







<u>Construcción de la fórmula:</u> permite elegir una variable y de esta manera con la barra calculadora podremos generar la fórmula deseada y guardarla.



<u>Modificar fórmula:</u> permite editar una fórmula que se encuentre registrada, clic en el botón indicado y luego en el paso 3 podemos elegir las variables, números o símbolos deseados para la edición. Finalmente para guardar pulsamos clic sobre el botón *modificar*.



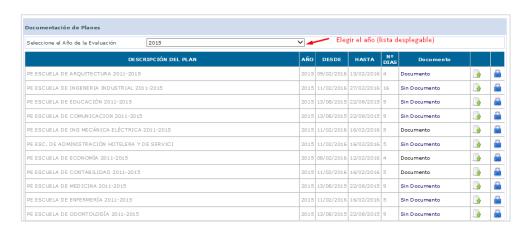
Versión 2.0





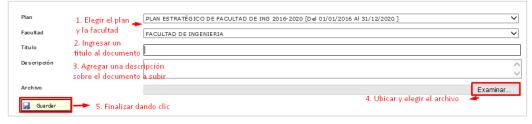
e. Evaluación anual

Permite realizar la evaluación de los planes registrados, teniendo en cuenta un período (año) determinado:



f. Subir archivos

Permite subir los documentos y tenerlos de forma virtual en el sistema, asignándole un nombre y descripción, e indicando el plan y la facultad; finalmente añadimos el archivo desde nuestro ordenador y pulsamos clic en el botón *Guardar*.



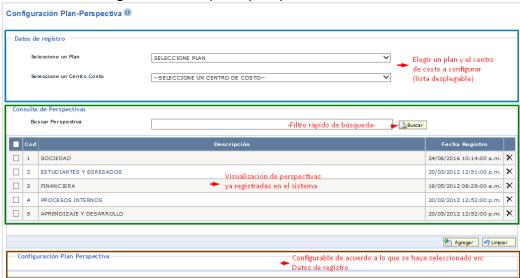


4.2. Configuración

a. Configuración de Perspectivas para un Plan

Permite realizar la configuración de las perspectivas que serán incluidas en un plan determinado.

La siguiente interfaz nos muestra tres secciones, la primera corresponde a datos de registro (plan-centro de costo), la segunda sección permite consultar las perspectivas y por último la sección de configuración del plan-perspectiva.



<u>Datos de registro</u>: permite asignar a un plan y centro de costo respectivo, a continuación, se muestra el formulario y las indicaciones respectivas a la asignación.







<u>Consulta de Perspectivas</u>: permite consultar las perspectivas existentes y así poder elegir la adecuada, a continuación, se muestra el formulario y las indicaciones respectivas a la asignación.



<u>Configuración Plan Perspectiva</u>: permite visualizar el registro agregado anteriormente y los que ya se tengan registrados en el sistema.



b. Configuración de Fórmulas para un Período

Permite realizar la configuración de las fórmulas en determinados periodos.

La siguiente interfaz nos muestra dos secciones: la primera sección corresponde a realizar filtros (por fórmulas, planes, años, objetivo, indicadores), la segunda sección para la asignación de las fórmulas en determinados periodos.

A continuación podemos ver el flujo para la configuración, en donde primero se realiza el filtro respectivo, de acuerdo a la información obtenida (indicador) podremos elegir el periodo al cual queremos relacionarlo.

Versión 2.0







También tenemos la pestaña de *Listado de fórmulas asignadas a periodos*, nos muestra el listado de registros ya agregados.



c. Panel de Control Evaluación Anual

Esta opción nos permite poder tener un registro para realizar el control cada año a los planes registrados (que corresponde a un centro de costo y tiene a cargo un responsable). Asignándose fechas para tener el control, a continuación, mostraremos las indicaciones para realizarlo:





Configuración de accesos: nos permite asignar un trabajador a dicha evaluación anual registrada.

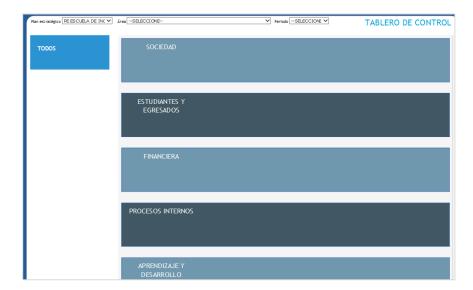


4.3. Tablero de Control

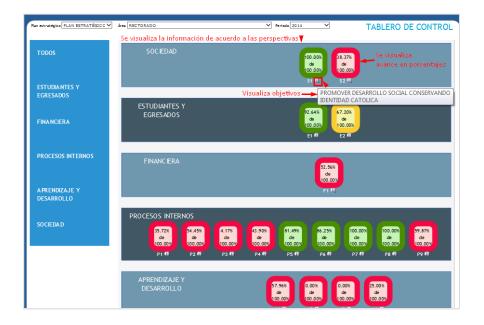
Se encarga de trasladar la visión y la estrategia en términos de Medición y Desempeño. El Balanced Scorecard provee el medio para trasladar la visión a un conjunto de objetivos.

Esta opción nos permite visualizar las perspectivas planteadas en relación a los planes estratégicos - áreas y periodos a través de un cuadro consolidado.





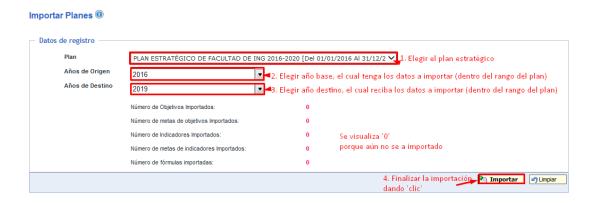
A continuación hemos filtrado un plan estratégico del área: Rectorado, y el tablero de control muestra el avance de los objetivos correspondientes a las perspectivas trazadas. Permitiendo una visualización global respecto al plan estratégico.



4.4. Importar Datos/Plan

Esta opción nos permite poder importar (copiar data) en un plan determinado, ya que este plan puede tener los mismos datos en todos los años de su gestión. Es así que el sistema nos permite multiplicar esa data a cuantos años se desee. A continuación se dan las indicaciones para realizarlo.





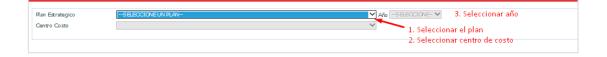
Luego de importar, el sistema nos muestra el resultado de la importación.



4.5. Mapa Estratégico

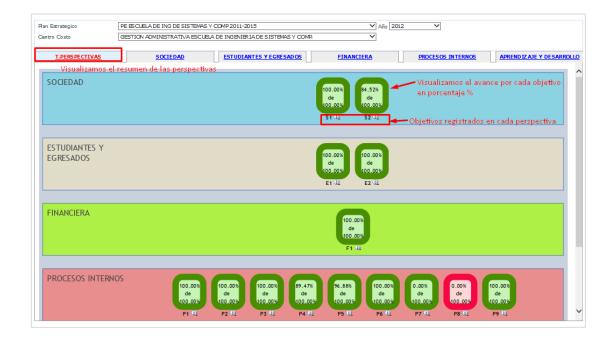
Los mapas estratégicos son una manera de proporcionar una visión macro de la estrategia de una organización, y proveen un lenguaje para describir la estrategia, antes de elegir las métricas para evaluar su desempeño.

Por lo que el sistema nos permite seleccionar un plan estratégico, año y centro de costo (como se aprecia a continuación):

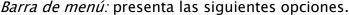




Y así nos mostrará el mapa estratégico (*pestaña Perspectivas*), representado por las perspectivas registradas, cada perspectiva contiene los objetivos señalados y sus avances (%).



Como se aprecia esta opción tiene cinco pestañas siguientes que corresponden a cada perspectiva, en cada una de ellas podremos encontrar un reporte con información más a detalle sobre sus objetivos, % de avance, entre otros.











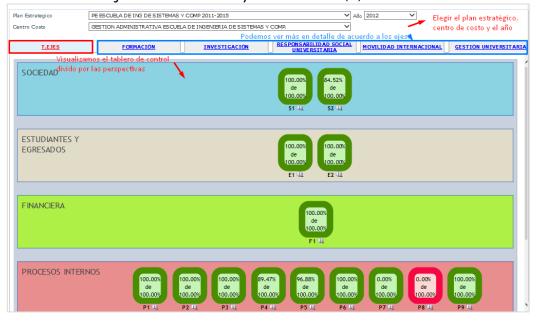
A continuación se visualiza el detalle del reporte:

4.6. Ejes del Mapa Estratégico

El mapa estratégico anteriormente mencionado debe enfocarse hacia ejes estratégicos, relacionados directamente a la misión y visión institucional.

Por lo que el sistema nos permite seleccionar un plan estratégico, año y centro de costo (como se aprecia a continuación):

Y así nos mostrará un cuadro de mando (*pestaña T. Ejes*), representado por las perspectivas registradas, cada perspectiva contiene los objetivos señalados y sus avances (%).





Como se aprecia esta opción tiene cinco pestañas siguientes que corresponden a cada eje del mapa estratégico, en cada una de ellas podremos encontrar un consolidado de acuerdo a las perspectivas registradas, con detalle sobre sus objetivos y % de avance.



4.7. Informe BSC

Este módulo nos permite visualizar los reportes de acuerdo a un formato de informe de la universidad, en el cual se configura de acuerdo al plan estratégico, centro de costos y año elegido.

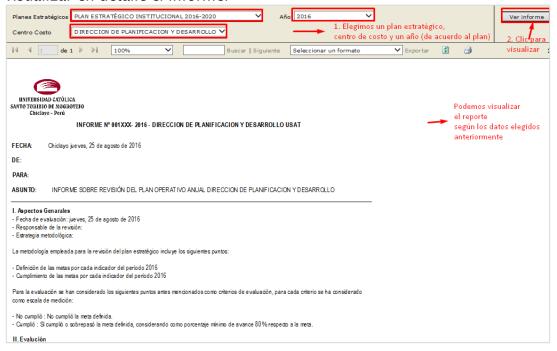
Barra de menú: presenta las siguientes opciones, una de ellas nos permitirá poder exportar el documento en formato .doc e imprimirlo.







A continuación se visualiza las indicaciones para poder generar y visualizar en detalle el informe:



4.8. Vista Evaluación Anual

Esta opción nos permite visualizar un cuadro resumen de los registros ingresados en la opción *Panel Control Evaluación Anual*, el listado mostrado a continuación nos permite visualizar además el documento adjunto al plan.





5. MANUAL DE USUARIO

5.1. Manual de uso

INDICADORES

Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

Wanual de usuario

MANL-DESI-009

www.usat.edu.pe





6. GLOSARIO

- Estadística: Es la parte de las matemáticas que se encarga del estudio de una determinación característica en una población.
- Planificación: se refiere a la acción o resultado de planificar alguna cuestión, tarea o actividad.
- Mantenimiento variable: se analiza distintas variables que percuten en el desempeño de los sistemas.
- Plan operativo: Es un documento oficial en el que los responsables de una organización
- Mapa estratégico: Es una completa representación visual de la estrategia de una organización.
- Planes y perceptivas: organización del correspondiente cumplimiento, así como de sus diversas partes, ramas y empresas.
- Interfaz de usuario: El medio con que el usuario puede comunicarse con una máquina, equipo, computadora o dispositivo.

7. HISTORIAL DE REVISIONES

Versión	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
1.0	Desarrollo de sistemas	Gestión de Calidad Universitaria	Rectorado
	Agosto, 2016	Septiembre, 2016	
2.0	Desarrollo de	Gestión de Calidad	
	Sistemas	Universitaria	Rectorado
	Octubre, 2017		