

UNIVERSIDAD CATÓLICA
"SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO"

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD 2019



Coordinación del Sistema de
Gestión de la Calidad Universitaria



DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

**Coordinación del Sistema de Gestión de la Calidad
Universitaria**



Elaborado por: Coordinación del Sistema de Gestión de la Calidad Universitaria Fecha: 31 / 01 / 2019	Revisado por: Dirección de Gestión de la Calidad Universitaria Fecha: 25 / 02 / 2019	Aprobado por: Asamblea General de Asociados Decreto N° 026-A-2019-ASOC Fecha: 12 / 03 / 2019
--	---	---

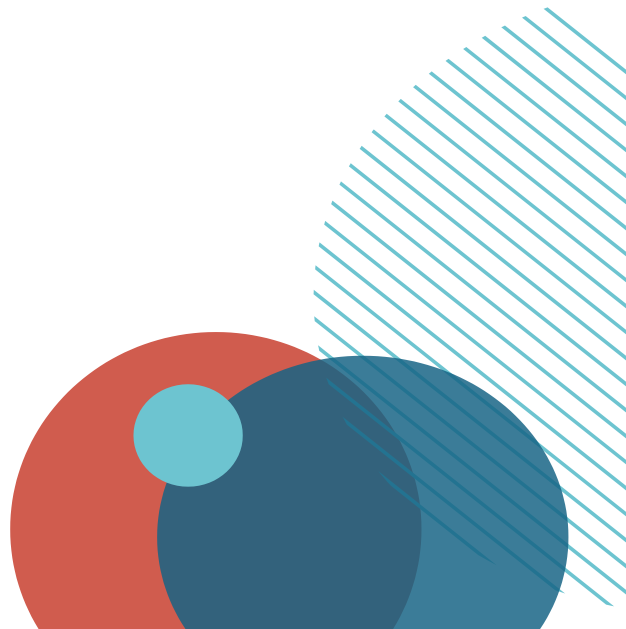
	DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: DSGC – 01 Versión: 02 Página: 2
---	---	---

INTRODUCCIÓN


Las universidades, como centros de formación, tienen un compromiso esencial con el mejoramiento continuo, responsabilidad que podrá ser alcanzada siempre que detecten los procesos claves de su organización y los mejoren en cuanto a su eficiencia, eficacia e innovación.

La Universidad Católica “Santo Toribio de Mogrovejo” no es ajena a esta realidad y para lograr insertarse en este escenario ha optado por la estrategia de establecer un Sistema de Gestión de Calidad, gracias al concepto de mejora continua que maneja, el cual promoverá una cultura de medición en la institución que le permitirá adaptarse con facilidad a los cambios, controlarlos y gestionarlos.

El Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad Católica “Santo Toribio de Mogrovejo”, está orientado a brindar un servicio acorde a las expectativas de sus estudiantes y grupos de interés, usando como metodología el enfoque basado en procesos.



Elaborado por: Coordinación del Sistema de Gestión de la Calidad Universitaria Fecha: 15 / 02 / 2019	Revisado por: Dirección de Gestión de la Calidad Universitaria Fecha: 28 / 02 / 2019	Aprobado por: Asamblea General de Asociados Decreto N° 026-A-2019-ASOC Fecha: 12 / 03 / 2019
--	---	---

	DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: DSGC – 01 Versión: 01 Página: 3
---	---	---

I. GENERALIDADES

La Universidad Católica “Santo Toribio de Mogrovejo” es una institución privada sin fines de lucro, promovida por el Obispado de Chiclayo, dedicada a brindar el servicio de educación superior, con la capacidad de otorgar grados académicos y títulos profesionales.

Ubicada en la región norte del Perú, específicamente en el departamento de Lambayeque; para brindar el servicio engloba el desarrollo de diferentes actividades académicas-administrativas.

Los requisitos aplicables a la institución se encuentran definidos en el registro codificado USAT – SGC – R 001.

II. POLÍTICA DE CALIDAD

“La Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo se compromete con la mejora continua de sus procesos para ofrecer un servicio educativo y una formación integral de calidad, que respondan a las expectativas de nuestros estudiantes y grupos de interés”.

III. OBJETIVOS DE CALIDAD

Los objetivos de calidad permitirán lograr cada uno de los componentes de la política de calidad:

Objetivo N° 01: Desarrollar proyectos de mejora continua de procesos.

Objetivo N° 02: Autoevaluar la calidad de los programas de estudio.

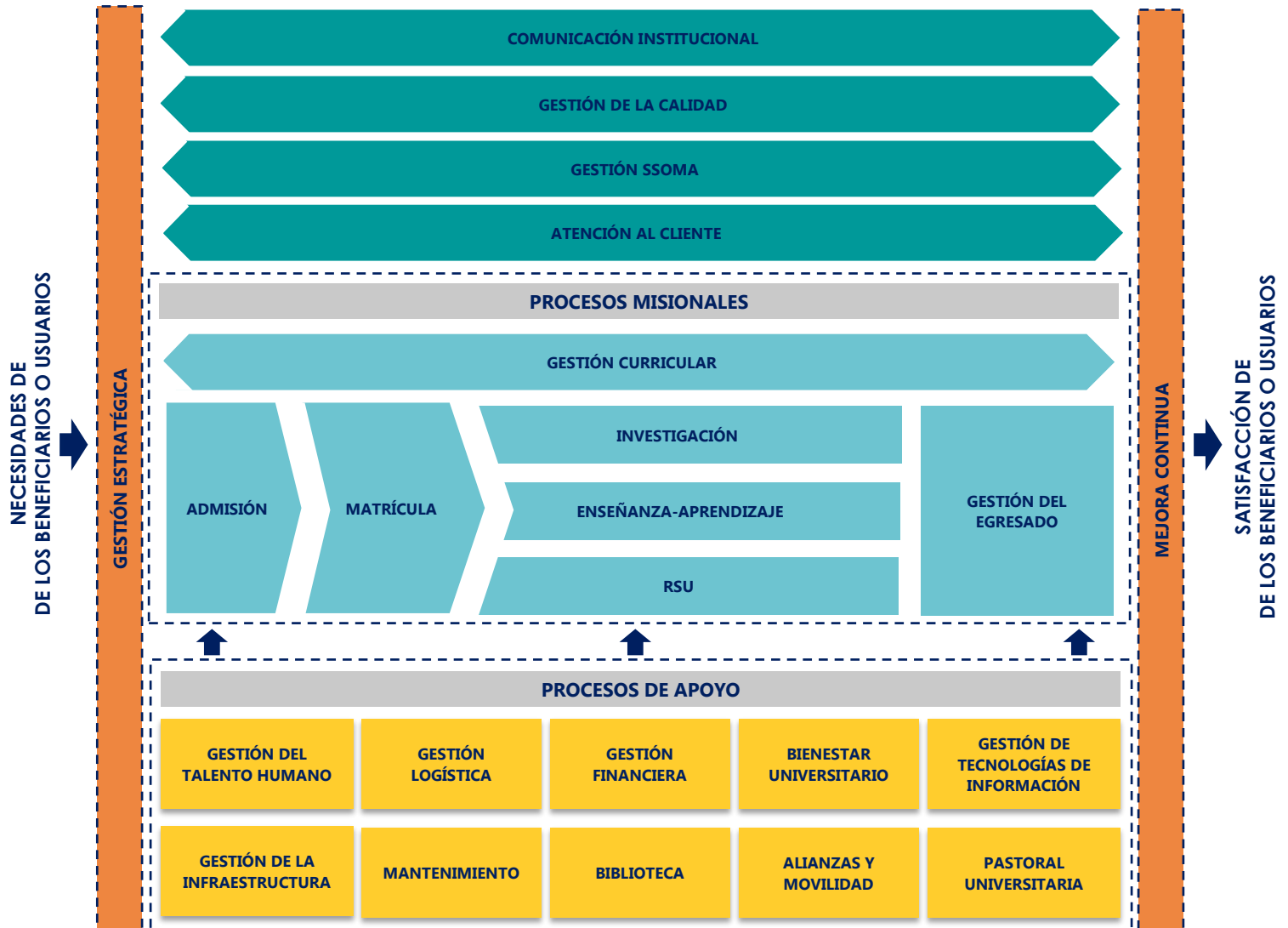
Objetivo N° 03: Auditar procesos internos.

Objetivo N° 04: Medir la satisfacción de nuestros estudiantes y grupos de interés respecto a los servicios ofrecidos.

Elaborado por: Coordinación del Sistema de Gestión de la Calidad Universitaria Fecha: 31 / 01 / 2019	Revisado por: Dirección de Gestión de la Calidad Universitaria Fecha: 25 / 02 / 2019	Aprobado por: Asamblea General de Asociados Decreto N° 026-A-2019-ASOC Fecha: 12 / 03 / 2019
--	---	---

IV. MAPA DE PROCESOS

El mapa USAT, en un nivel 0, involucra los siguientes macro-procesos:



TOTAL DE MACROPROCESOS: 23

PROCESOS ESTRATÉGICOS		PROCESOS MISIONALES	PROCESOS DE APOYO
DE GESTIÓN	DE DIRECCIÓN		
04	02	07	10

Elaborado por: Coordinación del Sistema de Gestión de la Calidad Universitaria Fecha: 31 / 01 / 2019	Revisado por: Dirección de Gestión de la Calidad Universitaria Fecha: 25 / 02 / 2019	Aprobado por: Asamblea General de Asociados Decreto N° 026-A-2019-ASOC Fecha: 12 / 03 / 2019
--	--	--

	DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: DSGC – 01 Versión: 01 Página: 5
---	---	---

V. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC)

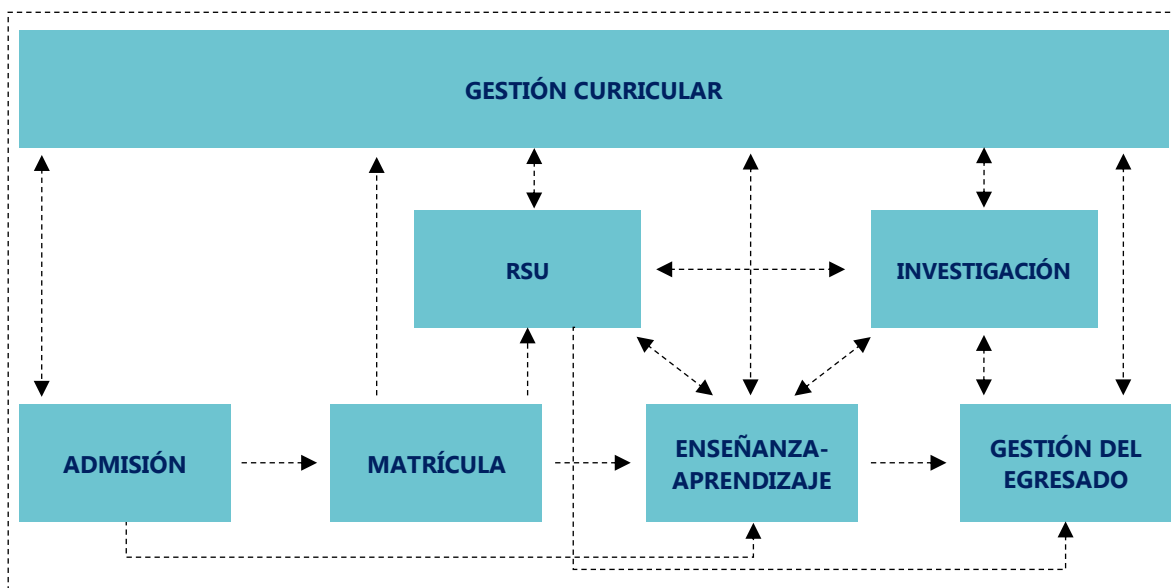
Constituye una serie de actividades coordinadas, desarrolladas por medio de un conjunto de elementos, que permiten garantizar la calidad de los procesos académicos y administrativos de la institución.

Para su determinación se ha empleado el enfoque basado en procesos, incorporando el ciclo de Deming (PHVA) y el pensamiento basado en el riesgo.

VI. ALCANCE DEL SGC

El alcance del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) de la Universidad Católica “Santo Toribio de Mogrovejo” tiene como alcance los procesos misionales necesarios para diseñar y brindar programas de estudios de Pregrado, buscando en todo momento que respondan a las expectativas de sus estudiantes y grupos de interés.

VII. INTERACCIÓN DE PROCESOS




Elaborado por: Coordinación del Sistema de Gestión de la Calidad Universitaria Fecha: 31 / 01 / 2019	Revisado por: Dirección de Gestión de la Calidad Universitaria Fecha: 25 / 02 / 2019	Aprobado por: Asamblea General de Asociados Decreto N° 026-A-2019-ASOC Fecha: 12 / 03 / 2019
--	--	--

	DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: DSGC – 01 Versión: 01 Página: 6
---	---	---

PROCESOS MISIONALES	GESTIÓN CURRICULAR	GESTIÓN CURRICULAR	ADMISIÓN	MATRÍCULA	ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	INVESTIGACIÓN	RSU	GESTIÓN DEL EGRESADO
			Estudio de oferta y demanda Perfil de ingreso		Perfil de egreso Plan de estudios	Plan de estudios	Plan de estudios	Requisitos de egreso Objetivos educativos
		Indicadores de gestión		Reporte de ingresantes	Informe del programa de nivelación			
		Indicadores de gestión			Lista de matriculados por grupo horario		Informe de cierre de matrícula de actividad de área complementaria	
		Indicadores de gestión				Sílabo publicado Producto acreditable de investigación	Sílabo publicado Producto acreditable de RSU (informe de trabajo de campo)	
		Indicadores de gestión			Producto acreditable de investigación		Producto acreditable de investigación	Registro virtual de trabajo de investigación Informe final de tesis - artículo
		Indicadores de gestión			Producto acreditable de RSU (informe de trabajo de campo)	Producto acreditable de investigación		Requisito de egreso
		Informe de empleabilidad Indicadores de gestión				Tesis publicada		

Elaborado por: Coordinación del Sistema de Gestión de la Calidad Universitaria Fecha: 31 / 01 / 2019	Revisado por: Dirección de Gestión de la Calidad Universitaria Fecha: 25 / 02 / 2019	Aprobado por: Asamblea General de Asociados Decreto N° 026-A-2019-ASOC Fecha: 12 / 03 / 2019
--	--	---

	DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: DSGC – 01 Versión: 01 Página: 7
---	---	---

VIII. CODIFICACIÓN DE PROCESOS

La codificación tomada en cuenta para los macro-procesos corresponde a la siguiente:

CÓDIGO	MACRO - PROCESO
PM 01	Gestión curricular
PM 02	Admisión
PM 03	Matrícula
PM 04	Enseñanza - Aprendizaje
PM 05	Investigación
PM 06	Responsabilidad Social Universitaria
PM 07	Gestión del egresado

PM: Proceso Misional

Elaborado por: Coordinación del Sistema de Gestión de la Calidad Universitaria Fecha: 31 / 01 / 2019	Revisado por: Dirección de Gestión de la Calidad Universitaria Fecha: 25 / 02 / 2019	Aprobado por: Asamblea General de Asociados Decreto N° 026-A-2019-ASOC Fecha: 12 / 03 / 2019
--	--	---



DECRETO N° 026-A- 2019- ASOC.

Vista la Resolución-057-A-2019-USAT-RTDO de fecha 12 de marzo de 2019 mediante la cual el Rectorado, eleva a la Asamblea General de Asociados de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo la propuesta del Diseño del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; a fin de que proceda conforme a sus atribuciones.

Considerando el Artículo 18 inc. Q y R del Estatuto de la Asociación Civil Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

SE DECRETA: Aprobar el Diseño del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Chiclayo, 12 de marzo de 2019.

Regístrese, Comuníquese, Archívese.



+ Robert F. Prevost

+Robert F. Prevost, O.S.A

Gran Canciller USAT

Presidente de la Asociación

Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo

P. José Antonio Jacinto Fiestas

P. José Antonio Jacinto Fiestas
Secretario