



HOJA DE DATOS

NBX® 100 Communications System R4.0

Beneficios claves

La solución de telefonía escalable y económica para la pequeña y mediana empresa, y para oficinas remotas

Aplicaciones Extensivas

Funciona con aplicaciones de reconocimiento de voz, administración de relaciones con el cliente, provisión automática, contabilidad, softphone y otras aplicaciones basadas en estándares de la industria. Tiene aplicaciones integradas de mensajería de voz, auxiliar automatizado, hunt / llamadas en grupo, reportes detallados de llamadas, integración con telefonía computarizada, mensajería unificada y robustas funciones de PBX.

Simple de usar y administrar

Diseñado pensando en el personal no técnico. Añade, mueve y cambia de forma auto-dirigida. Las opciones trabajan inmediatamente fuera de la caja. Un navegador Web y el NBX NetSet™ hacen que su administración sea fácil y rápida, desde cualquier parte de la red. Una sola persona puede administrar tanto la red de voz como la de datos.

El Sistema de Comunicaciones NBX100 de 3Com es ideal para organizaciones y oficinas remotas de 10 a 100 usuarios telefónicos. Al ser el sistema PBX en IP más popular del mundo, ofrece una garantía excepcional a sus inversiones.

Soporta hasta 200 aparatos / 100 líneas PSTN; conectando a sus trabajadores remotos directamente por medio de sus routers de Internet, y conecta confiablemente a múltiples sitios interempresariales – en la misma ciudad o alrededor del mundo – con líneas privadas virtuales IP de bajo costo. Agregar más localidades y capacidad es fácil, ya que las soluciones 3Com NBX 100 y SuperStack® 3 NBX utilizan el mismo sistema de software.

Arquitectura abierta

Le permite responder adecuadamente a cambios en el ambiente de negocios. Facilita cambios en la red, moviendo y agregando rápidamente usuarios y oficinas. Integra fácilmente nuevas tecnologías, tales como Ethernet inalámbrico, basado en estándares de redes de voz y datos, que permiten escoger el equipo y las aplicaciones en red que mejor satisfagan las necesidades y el presupuesto.

Disponibilidad comprobada

Asegura alta disponibilidad de servicios de voz, aun cuando los servidores de la red se encuentren inactivos, por medio de un sistema operativo independiente y en tiempo real. La alta confiabilidad de la solución es comparable a la de los PBXs tradicionales.

Con una solución 3Com NBX, se pueden combinar sistemas de voz y datos en una sola infraestructura de red. El cliente se ahorra los costos de instalar y mantener dos redes separadas, y puede aprovecharse de poderosas y nuevas aplicaciones; muchas de las cuales ya vienen integradas.

La galardonada solución NBX100, ofrece comunicaciones de voz con la calidad de llamadas pagadas y la claridad de un cristal. Ofrece un rendimiento de 10/100 Mbps a los escritorios de los usuarios, y es radicalmente simple de usar. Ofrece los beneficios avanzados de voz-sobre-IP (VoIP), sin los altos costos y la complejidad operacional de los sistemas TDM PBX o los sistemas patentados de IP.

Funciones y Beneficios del 3Com NBX 100 Communications System

Funciones	Beneficios
Escalable	
Soporta hasta 200 aparatos (tarjetas de línea y estaciones)	Puede combinar hasta 200 teléfonos y computadoras portátiles de usuarios, líneas públicas o arrendadas, y servicios
Soporta teléfonos y aparatos IP, Ethernet, y análogos (compatible con series 2500)	Use lo que usted quiera: teléfonos, routers, switches, hubs, buzones Ethernet NBX de 10/100 Mbps o 10 Mbps; faxes G3, teléfonos análogos, teléfonos inalámbricos, o softphones NBX pcXset PC
Soporta 200 buzones de mensajería de voz y hasta 150 buzones fantasma, 80 horas de almacenaje de mensajes y doce puertos de auxiliares automatizados (AA)	Añade 30 minutos integrados de almacenaje de mensajería de voz y 4 puertos AA, es rápido y económico con una actualización del software
Soporta hasta 25 tarjetas CO análogas, 3 tarjetas T1/PRI, 3 tarjetas E1/PRI, 12 tarjetas SDN BRI-ST; además de H.323 y PRI QSIG	Puede conectar mundialmente : hasta 100 líneas análogas CO, 72 canales T1/PRI , 90 canales E1/PRI, 96 canales ISDN BRI-ST; además de crear líneas privadas interempresariales
Redes multi-sitios a través de redes, por medio de licencias NBX IP Virtual Tie Line*	Crea redes privadas virtuales basadas en IP con otras soluciones NBX; la señalización homogénea sobre IP reduce cargos de larga distancia
Licencias para redes multi-sitios a través de NBX ConneXtions H.323 Gateway *	Crea conexiones basadas en IP con PBXs y otras soluciones NBX; gateway simple de Software reduce costos de larga distancia
Aplicaciones Extensivas	
Ya integradas: correo de voz y auxiliar automatizado (disponibles en múltiples idiomas), mensajería unificada, CDR, CTI, y más	Le ahorra dinero y tiempo de implementación; idiomas para sus oficinas multinacionales
Aplicaciones de repisa* de los proveedores NBX de 3Com (SPs) y otros fabricantes terceros: provisión automatizada, contabilidad y facturación de llamadas, CRM, CTI, TAPI / WAV, reconocimiento de voz y más	Aumento de la productividad, satisfacción del cliente y ganancias; las aplicaciones son económicas y trabajan fuera de la caja
Aplicación NBX Call Center *	Aporta capacidades de alto grado a los centros de llamada pequeños y medianos y a sus agentes remotos; incluyendo reportes en tiempo real, alarmas
Licencia para NBX VPIM Multisite Messaging Exchange *	Conecta sistemas de mensajería interempresariales en todo el mundo: ofreciendo a los sitios NBX servicio de mensajería de voz sobre IP
Licencia para NBX 3rd-Party Messaging *	Conecta soluciones de NBX con sistemas de mensajería de proveedores de servicio y otros fabricantes terceros por medio de IP
Soporte integrado de asistente personal en Palm PDA	Use su asistente personal infrarrojo Palm PDA para sus aplicaciones de marcado y CTI (requiere de un teléfono de negocios NBX2102-IR)
Servicios de Hunt y Grupos de Llamadas, soporta hasta 48 grupos; con protección de contraseñas	Asegura que no se pierdan ninguna de las llamadas que entran; ideal para grupos de ventas, soporte y servicio al cliente, y oficinas sin auxiliares
Arquitectura Abierta : Basada en Estándares de Redes de Voz y Datos	
Soporta Calidad de Servicios (QoS), IEEE 802.11, 802.1p/Q, 802.3, IP ToS, IP DiffServ	Establece prioridades y acelera al tanto el tráfico de voz como el de datos en el LAN/WAN , asegurando comunicaciones claras como un cristal
Telefonía en computación integrada (CTI) para todos los usuarios	Soporta aplicaciones TAPI 2.x y TAPI / WAV, permitiendo la implementación de aplicaciones que mejoran la productividad del negocio
Soporte integrado de mensajería unificada (IMAP4)	Presenta mensajes de voz e e-mail en un solo buzón, haciendo que los empleados sean más eficientes
Simple de administrar, Simple de usar	
La administración está basada en un navegador Web (Netscape Navigator o Microsoft Internet Explorer)	Reduce dramáticamente costos de administración; administra la red desde cualquier lugar, local- o remotamente
Utilidad integrada de administración NBX NetSet™	Lo guía en forma experta a través de tareas administrativas con un GUI fácil de usar; ofreciendo a los usuarios entrenamiento telefónicos y recomendaciones de personalización
Soportado por 3Com Network Supervisor Versión 3.0	Simplifica la distribución y la supervisión de la red
Funciones tradicionales de PBX y funciones de Llamadas	Incluye servicios y opciones con las que están familiarizados los usuarios de sistemas PBX
Software integrado de 3Com NBX Voice Mail	Ahorra tiempo y dinero con correo de voz intuitivo y auxiliar automatizado
Reportes integrados detallados de Llamadas (CDR)	Facilita la supervisión y la administración del flujo de llamadas, así como el rastreo de su uso
Alta Disponibilidad	
Sistema operacional en tiempo real (WindRiver VxWorks) comprobado en aplicaciones críticas a la misión	Asegura la disponibilidad del sistema; trabaja independientemente del NOS; Las fallas del servidor o la computadora no impactan el servicio telefónico; su alta confiabilidad se iguala o excede la de los sistemas tradicionales de PBX
Fuente de poder 3Com Ethernet Power Source *	Brinda poder a los dispositivos de 3Com Ethernet, por medio de cables de LAN 10/100 Mbps, evitando dependencia en tomas de corriente y fuentes de alimentación en los escritorios

* Producto(s) Opcional(es)

Especificaciones

Dimensiones y peso (Chasis)

Altura : 26.47 cm (10.5 in)
 Ancho : 43.18 cm (17.3 in)
 Largo : 22.56 cm (9 in)
 Peso (vacío): 10 kg (22 lb)
 Peso (configurado): 13.5 kg (30 lb)

Soporte de idiomas

Chino cantonés, chino mandarín; inglés australiano, inglés norteamericano, inglés británico; francés parisino; alemán; italiano; español castellano, español latinoamericano

Requerimientos de potencia

Chasis: 230/115 VAC, 60/50 Hz, 2/4 A

Disipación de potencia

Chasis: 200 W (máximo)
 Teléfono : 5 W (máximo)

Rangos ambientales

Temperatura operativa :
 0 a 40° C (32 a 104° F)
 Temperatura de almacenamiento:
 - 40° a +70° C (- 40° a +158° F)
 Humedad : 5% a 85% sin condensación

Estándares de acceso a la red

Requerimientos Nacionales FCC
 Parte 68, Canada CS03
 CTR4/A1 (Commission Decision
 98/520/EC)

Seguridad

UL/CUL 1950 3ª edición
 IEC 60950: 1991 + A1, A2, A3 y A4. Desviaciones nacionales para Europa y Australia.

Emisiones

FCC Parte 15 Clase A y B
 EN 55022:1994/A1:
 1995/A2:1997 Clase A
 VCCI Clase A
 AS/NZS 3548:1995 Clase A

Inmunidad

EN 55024:1998

Información para pedidos

NBX 100 Procesador de Llamadas

Se requiere uno por sistema; administra todo el tráfico de llamadas con integración de hospedaje de aplicaciones, conectividad externa de aplicaciones de gateway y conectores adjuntos de telefonía para el Music on Hold (1/8" RCA) y Paging (RJ-11). Un puerto de enlace (uplink) 10BASE-T MDI. Incluye un sistema de disco duro, diez idiomas a escoger y un NBX 100 Resource Pack Kit (3C10174R4.0).

3C10110

NBX 100 Chasis

Cinco ranuras de tarjeta universal, más una ranura de tarjeta de procesador de llamadas; licencia de sistema de NBX Voice Mail para cuatro auxiliares automatizados de mensajería de voz (AA) / puertos de mensajería de voz, y 30 minutos de mensajes;

3C10111

Tarjeta NBX Analog Line Card

Termina hasta cuatro líneas telefónicas Loop Start PSTN en el sistema NBX por medio de cuatro interfaces RJ-11. Incluye soporte integrado de Caller ID (se debe adquirir el servicio de su proveedor de telecomunicaciones / PTT) y un interruptor de transferencia de fallas integrado.

3C10114

Tarjeta NBX T1/PRI Trunk Card

Termina un circuito estándar de voz T1 o T1/PRI en el sistema NBX. Soporta 24 canales de voz DSO (T1). Incluye un puerto RJ-45 y un puerto MDIX (switch) de 10 Mbps para el balanceo de su carga.

3C10116B

Tarjeta NBX E1/PRI Trunk Card

Termina un circuito estándar de voz en el sistema NBX. Soporta 30 canales de voz. Incluye un puerto RJ-45 y un puerto MDIX (switch) de 10 Mbps para el balanceo de su carga.

3C10165**

Tarjeta NBX BRI-ST Trunk Card

Termina hasta ocho líneas ISDN BRI-ST en el sistema NBX. Incluye cuatro puertos RJ-45 y un puerto serial de diagnósticos.

3C10164-ST**

Tarjeta NBX 10BASE-T Hub Card

Incluye ocho puertos compartidos 10BASE-T (RJ-45) y un puerto de enlace (uplink) 10BASE2 BNC.

3C10115

Tarjeta NBX Analog Terminal Card

Termina hasta cuatro dispositivos analógicos (compatibles con series 2500), tales como teléfonos analógicos, teléfonos inalámbricos, máquinas de fax Grupo 3, adjuntos de alto parlantes para teléfonos, etc. Incluye cuatro puertos RJ-11. No ofrece soporte para módems.

3C10117

NBX Adaptador Analógico A

Termina con dispositivos analógico (compatible con series 2500). Incluye un puerto RJ-11 y un hub 10BASE-T para conectarse con teléfonos, computadora, impresora NBX u otro dispositivo Ethernet. No ofrece soporte para módems.

3C10120

NBX 1102 Teléfono de Negocios

Incluye un puerto hub 10BASE-T (RJ-45), una pantalla LCD de dos líneas y 16 caracteres con tres teclas (soft keys), 18 botones programables, 10 botones de funciones, LEDs y una fuente de poder externa de corriente alterna. Gris carbón.

3C10121

NBX 2102 Teléfono de Negocios

Incluye un puerto 10BASE-T/100BASE-TX (RJ-45) conmutado, pantalla LCD con 2 líneas y 24 caracteres, con tres teclas (soft keys), 18 botones programables, diez botones de funciones, LEDs y una fuente de poder externa de corriente alterna. Gris carbón. Requiere solución NBX con R3.0 o más reciente.

3C10226A-XX*

NBX 2102-IR Teléfono de Negocios

Incluye un puerto infrarrojo inalámbrico para marcado de asistentes personales Palm PDA y CTI, puerto conmutado 10BASE-T/100BASE-TX (RJ-45), pantalla LCD de dos líneas y 24 caracteres con tres teclas (soft keys), 18 botones programables, diez botones de funciones, LEDs, y fuente poder externa de corriente alterna. Gris carbón. Requiere solución NBX con R3.0 o más reciente

3C10228IRA-XX*

NBX 2101 Teléfono Básico

Incluye un puerto conmutado 10BASE-T/100BASE-TX (RJ-45), pantalla LCD de los líneas y 24 caracteres con tres teclas (soft keys), 3 botones programables, y fuente poder externa de corriente alterna. Gris carbón. Requiere solución NBX con R3.0 o más reciente.

3C10248B-XX*

NBX 1105 Consola Auxiliar

Soporta hasta 100 funciones programables por medio de un botón BLF con estatus LED (50 botones con posiciones de cambio alto / bajo). Incluye un puerto 10BASE-T (RJ-45) y fuente poder externa de corriente alterna. Gris carbón.

3C10123

Montaje NBX Phone Wall Mount Bracket

Hace que el montaje de los teléfonos NBX sea más fácil y duradero; permite el uso de placas de montaje y estándares de telecomunicaciones. Gris carbón.

3C10247

Ethernet Power Source (EPS)

Suministra poder eléctrico directamente a los dispositivos 3Com 10BASE-T y 100BASE-TX (tales como teléfonos NBX, consolas de auxiliares NBX, y puntos de acceso inalámbricos de 3Com) desde una localización central por medio de cables de pares trenzados de Ethernet, eliminando la necesidad de dedicar una toma de poder local y un cable de poder a cada dispositivo. Nota: cada teléfono o consola auxiliar NBX requiere de un divisor de potencia (power splitter) para teléfono NBX.

12 puertos (hasta 12 dispositivos)

3C10220-XX*

24 puertos (hasta 24 dispositivos)

3C10222-XX*

Divisores NBX Telephone Power Splitter (Paquete de 12)

Para ser utilizado con el 3Com EPS. Permite transferencias de poder a un teléfono NBX o consola auxiliar de los pares trenzados del cable LAN al interruptor de poder en la unidad telefónica; cada teléfono o consola NBX requiere de un divisor. Incluye 12 divisores.

3C10223

NBX Analog Power Adapter Kit

Suministra poder eléctrico a un teléfono o consola auxiliar NBX, a través de un cable de pares trenzados Ethernet que se extiende del LAN local al dispositivo, eliminando la necesidad de dedicar un cable de poder. Incluye un divisor de potencia para teléfonos NBX.

3C10125

Licencias NBX Voice Mail Upgrade Licenses

El chasis NBX 100 incluye 30 minutos de almacenaje de mensajería de voz y cuatro puertos auxiliares automatizados (AA). Además de la capacidad de almacenaje y los puertos AA, estas opciones ofrecen las alternativas de precio y capacidades que aseguran que su crecimiento sea eficiente y económico. Cada uno requiere un código clave para activarlo.

<i>De correo de voz / Puertos AA</i>	<i>De correo de voz / Puertos AA</i>	
30 minutos /4 puertos	4 horas /4 puertos	3C10137
30 minutos /4 puertos	20 horas /6 puertos	3C10134
30 minutos /4 puertos	80 horas /12 puertos	3C10135
4 horas /4 puertos	20 horas /6 puertos	3C10138
4 horas /4 puertos	80 horas /12 puertos	3C10139
20 horas /6 puertos	80 horas /12 puertos	3C10136

Licencia NBX IP On-the-Fly Site License

Permite que los teléfonos locales y remotos NBX y los puertos Analog Line Card operen como "Teléfonos IP" en Layer 3 individualmente con cada llamada, con aparatos basados en LAN que regresan sus direcciones de IP al "montón" en el NCP y después de finalizarse la llamada. Requiere de un código clave para activarse.

3C10132

Licencia NBX IP Serve Site License

Permite que los teléfonos locales y remotos NBX y los puertos Analog Line Card operen como "Teléfonos IP" en Layer 3 por medio de direcciones IP estáticas o DHCP. Requiere de un código clave para activarse. Requiere de una dirección IP por dirección MAC (cada dispositivo y puerto CO) en el sistema.

3C10131

NBX IP Site License Upgrade

Actualiza una solución NBX de NBX IP Serve a NBX IP en modalidad On-the-Fly. Requiere de un código clave para activarse.

3C10133

Licencias NBX IP Virtual Tie Line Licenses

Crea una línea privada multi-sitios basada en IP que enlaza soluciones NBX a través de señalamientos VoIP homogéneos, sin servidores externos o gateways de transcodificación. Requiere de una solución NBX R4.0 o más reciente y NBX IP On-the-Fly o NBX IP Serve Site License.

Licencia de prueba por 60 días para un puerto	3C10270
Licencia de dos puertos	3C10271
Licencia de cuatro puertos	3C10272
Licencia de ocho puertos	3C10273

Licencias NBX VPIM Multisite Messaging Exchange

Permite que la solución NBX intercambie correo de voz por medio de un VoIP homogéneo. Requiere de una solución NBX R4.0 o más reciente, Licencias NBX IP On-the-Fly o NBX IP Serve Site.

Licencia de prueba por 60 días	3C10276
Licencias para la localidad	3C10277

* Al hacer un pedido, reemplace XX con en el sufijo correcto de la región o país:

AA = Australia, Nueva Zelanda a
ME = Europa
SA = Sudáfrica
UK = Gran Bretaña
US = Canadá, América Latina, Estados Unidos

Licencias NBX 3rd-Party Messaging

Permite que la solución NBX se conecte a un sistema de mensajería de un proveedor de soluciones NBX de 3Com u otros fabricantes terceros, por medio de IP. Requiere de una solución NBX con R4 o más reciente y una licencia de NBX WAV Application Port.

Licencia de prueba por 60 días	3C10278
Licencia para el local	3C10279

Licencias NBX ConneXtions H.323 Gateway

Ofrece un gateway H.323 basado en software, que crea una conexión basada en IP para enlazar la solución NBX a los PBXs y otros gateways H.323. Las opciones ofrecen una variedad de sesiones H.323 concurrentes. Requiere de una clave de código para ser activado; y de una computadora con servidores dedicados con Windows 2000/NT.

Licencia para dos puertos	3C10141
Licencia para cuatro puertos	3C10142
Licencia para ocho puertos	3C10143
Licencia para 16 puertos	3C10144

NBX WAV Application Port Licenses

Integra cualquier aplicación CTI basada en TAPI/WAV en el LAN por medio de un enlace IP entre la solución NBX y el servidor de aplicaciones de algún tercero. Requiere que la solución NBX sea R3.0 o más reciente, y una computadora con Windows 95/98/NT/2000.

Licencia para dos puertos	3C10260
Licencia para cuatro puertos	3C10261
Licencia para ocho puertos	3C10262
Licencia para 16 puertos	3C10263
Licencia para 24 puertos	3C10264
Licencia para 48 puertos	3C10265
Licencia para 96 puertos	3C10266

Licencias NBX pcXset

Convierte PCs y computadoras portátiles en softphones que le brindan a los usuarios las mismas funciones y características que los teléfonos de negocios NBX. Requiere un código clave para ser activado; además de una computadora de escritorio o portátil con Windows 95/98/NT/2000 PC y auriculares USB de buena calidad.

Licencia para tres usuarios concurrentes	3C10151
Un Licencia para diez usuarios concurrentes	3C10152
Licencia para 25 usuarios concurrentes	3C10153
Licencia para hasta 196 usuarios concurrentes	3C10154

NBX 100 CD de Recursos

Incluye un software para el sistema NBX 100 R4.0, paquetes de idiomas y documentación del producto.

3C10172R4.0

NBX 100 Resource Pack Kit

Incluye una guía para su instalación, una guía para el administrador, una guía telefónica, y un CD de recursos.

3C10174R4.0

NBX Guía Telefónica

Paquete de diez	3C10178
-----------------	---------

NBX Tarjetas de Referencia Rápida para el Teléfono De Negocios

Paquete de diez	3C10179
-----------------	---------

NBX Tarjetas de Referencia Rápida para el Teléfono Básico

Paquete de diez	3C10180
-----------------	---------

3Com Corporation, Corporate Headquarters, 5400 Bayfront Plaza, P.O. Box 58145, Santa Clara, CA 95052-8145.

Para aprender más acerca de las soluciones de 3Com Solutions, visite el www.3com.com. 3Com Corporation es una compañía que se cotiza en bolsa, en el mercado del Nasdaq, bajo el símbolo COMS.

Copyright © 2001 3Com Corporation. Todos los derechos reservados. 3Com, NBX, SuperStack, y NetSet son marcas comerciales registradas de 3Com Corporation. El logotipo de 3Com es una marca comercial registrada de 3Com Corporation. Netscape una marca comercial registrada de Netscape. Palm es una marca comercial registrada de Palm, Inc. VxWorks es una marca comercial registrada de WindRiver, Inc. Windows y NT son marcas comerciales registradas de Microsoft. Todos los demás nombres de compañías y productos podrían ser marcas comerciales registradas de sus respectivas compañías. Aunque se ha hecho todo el esfuerzo posible para asegurar que la información aquí contenida sea precisa, 3Com no acepta ninguna responsabilidad por cualquier error u omisión que pudiera suscitarse. Todas las especificaciones están sujetas a cambios sin previa notificación.

