## Cuadro 1. DIMENSIONES, FACTORES, CRITERIOS Y ESTÁNDARES PARA LA ACREDITACIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL UNIVERSITARIA DE ECONOMÍA

| DIMENSIÓN   | FACTOR                                       | CRITERIO  | Nº DE<br>ESTÁNDARES |
|---|--|---|---------------------|
| Gestión de la   | Planificación,                               | Planificación estratégica.  | 5                   |
| carrera.  | organización, dirección y control.           | Organización, dirección y control.  | 9                   |
|   |  | Proyecto educativo<br>Currículo.  | 13                  |
|   |  | Estrategias de enseñanza-<br>aprendizaje.   | 2                   |
|   | Enseñanza – aprendizaje.                     | Desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje.   | 4                   |
| Formación   |  | Evaluación del aprendizaje y acciones de mejora.  | 2                   |
| profesional.  |  | Estudiantes y egresados.  | 10                  |
|   | Investigación.                               | Generación y evaluación de proyectos de investigación.  | 9                   |
|   | Extensión universitaria y proyección social. | Generación y evaluación de proyectos de extensión universitaria y proyección social.  | 10                  |
|   |  | Labor de enseñanza y tutoría.   | 10                  |
|   | Docentes.                                    | Labor de investigación.   | 5                   |
|   | Docernes.                                    | Labor de extensión universitaria y de proyección social.  | 3                   |
| Servicios de<br>apoyo para la<br>formación<br>profesional | Infraestructura y equipamiento.              | Ambientes y equipamiento para la enseñanza-aprendizaje, investigación, extensión universitaria y proyección social, administración y bienestar. | 2                   |
|   | Bienestar.                                   | Implementación de programas de bienestar.   | 6                   |
|   | Recursos financieros.                        | Financiamiento de la implementación de la carrera.  | 3                   |
|   | Grupos de Interés.                           | Vinculación con los grupos de interés.  | 3                   |
| 3   | 9  | 16  | 96                  |

Elaborado por DEA-CONEAU, 2009.

## CUADRO 2: MODELO DE CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL UNIVERSITARIA DE ECONOMÍA

|               | MODELO DE CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL UNIVERSITARIA DE ECONOMÍA |  |  |  |
|---------------|--|--|--|--|
| Dimensión     | Factor   | Criterio   | Estándar   | Fuentes de verificación referenciales  |
|               |  | 1.1 Planificación estratégica.     La Unidad Académica (Facultad o Escuela), que gestiona la carrera   | <ol> <li>La Unidad Académica (Facultad o Escuela), que gestiona la carrera de<br/>Economía, tiene un plan estratégico que ha sido elaborado con la<br/>participación de sus autoridades y representantes de docentes,</li> </ol> | Plan estratégico.     Encuesta a los que participaron en la elaboración del Plan Estratégico.  |
|               |  | profesional, cuenta con: misión, visión, objetivos, políticas, estrategias, proyectos, actividades, metas e indicadores de cumplimiento. El documento que sustenta tal planificación ha sido elaborado con la participación de sus   | estudiantes, egresados y otros grupos de interés.  2. La misión de la Unidad Académica es coherente con su campo de  | 1. Misión de la Universidad.   |
|               |  |  | acción y la misión de la Universidad.  | 2. Misión de la Facultad o Escuela.  |
|               |  | autoridades y representantes de los estudiantes, docentes, egresados y   | 2. El decembre del alea estratúnica en cualún conscionante   | Informes sobre la revisión del cumplimiento de los planes operativos.  |
|               |  | grupos de interés, y ha sido aprobado por la autoridad correspondiente.  | El desarrollo del plan estratégico se evalúa anualmente.   | 2. Gl - 01 Eficacia del plan estratégico.  |
|               |  |  | 4. Más del 75% de estudiantes, docentes y administrativos conoce el plan   | Encuestas y entrevistas a estudiantes, docentes y administrativos.   |
|               |  | El plan estratégico contribuye al aseguramiento de la calidad en la carrera  | estratégico.   | Evidencia escrita, audiovisual y electrónica.     GI - 02 Eficacia en la difusión del plan estratégico.  |
|               | PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL.  | profesional, expresado en sus objetivos, políticas y lineamientos estratégicos.  | El plan estratégico tiene políticas orientadas al aseguramiento de la calidad en la carrera profesional.   | Informes sobre revisión de objetivos, misión, visión y políticas de calidad del plan estratégico.  |
|               | E  | 1.2 Organización, dirección y control.   |  | Reglamento de organización y funciones.  |
|               | õ  |  |  | 2. Manual de organización y funciones.   |
|               | \  | La organización, dirección y control de la Unidad Académica, son   | 6. La Universidad tiene normas sobre organización y funciones y la Unidad  | Legajo personal.     Gi - 03 Grado de profesionalización de los administrativos.   |
|               | Š.   | coherentes con lo dispuesto por la Universidad y la necesidad de la  | Académica el manual correspondiente para su aplicación.  | Libro de actas de sesiones del órgano de gobierno de la unidad académica.  |
| ≴             | ğ  | carrera profesional.   |  | GI - 04 Porcentaje de personal con cargo administrativo que conocen sus funciones y responsabilidades.   |
| CARRERA       | Ĕ  | Las funciones están definidas y asignadas a personas, que en número  |  | 7. GI - 05 Porcentaje de personal con cargo administrativo que tienen formación en gestión universitaria.  |
| A A           | 8  | suficiente, por su formación y experiencia son idóneas para asumirlas en forma responsable.  La coordinación entre las áreas académicas y administrativas que intervienen en la gestión de la carrera profesional es eficiente, para | Las actividades académicas y administrativas están coordinadas para asegurar el desarrollo del proyecto educativo.   | Manual de procedimientos administrativos.     Registros de reclamos de los estudiantes y docentes.   |
| 9             | Ž,   |  |  | Encuestas y entrevistas a estudiantes y docentes.  |
| ] ]           | 5  |  |  | GI - 06 Satisfacción respecto a la atención de estudiantes y docentes por parte de los administrativos.     GI - 07 Ratio estudiante/administrativo. |
| 🛎             | <u>Z</u>   |  |  | 6. Gl - 08 Ratio docente/administrativo.   |
| GESTION DE LA | ¥  |  | 8. La Unidad Académica tiene un sistema de gestión de la calidad   | Documentos que sustentan la implementación del sistema.     Encuestas y entrevistas a estudiantes, docentes y administrativos.                       |
| S             | 8  | asegurar la adecuada atención a los estudiantes y satisfacer las   | implementado.  | GI - 09 Eficacia del sistema de gestión de la calidad.   |
| 8             | ,<br>O,  | necesidades de la carrera profesional.   | <ol> <li>La Unidad Académica tiene un programa implementado que contribuye<br/>a internalizar la cultura organizacional en los estudiantes, docentes y<br/>administrativos de la carrera profesional.</li> </ol>                 | Informe de resultados.     Encuestas y entrevistas a estudiantes, docentes y administrativos.  |
| -             | Ý  | La documentación de la administración es asequible y disponible a la   |  | GI - 10 Eficacia de cumplimiento de acciones.  |
|               | AC   | comunidad académica.   |  | GI - 11 Satisfacción respecto al desarrollo de la cultura organizacional.  |
|               | 5  | comunidad academica.   | 10. La Unidad Académica tiene un sistema implementado de información y   | Documentos que sustentan la implementación del sistema.     Encuestas y entrevistas a estudiantes, docentes y administrativos.                       |
|               | ₹  | La Unidad Académica cuenta con un sistema de gestión de la calidad de  | comunicación.  | Evidencia escrita, audiovisual v electrónica.  |
|               | 7  | sus procesos: administración, enseñanza-aprendizaje, investigación,  | comunicación.  | 4. GI - 12 Eficacia de los sistemas de información y comunicación.   |
|               |  | extensión universitaria y proyección social. Asimismo, cuenta con un sistema de información y comunicación transversal a todo nivel de su  | 11. El plan operativo de la carrera de Economía es elaborado con la participación de representantes de los docentes, estudiantes, egresados  | Actas de la Unidad Académica.  |
|               |  | organización. Tales sistemas están integrados a sus homólogos de la  | y de otros grupos de interés.  | 2. Resoluciones.   |
|               |  | Universidad.   | 12. El desarrollo del plan operativo se evalúa para determinar las acciones  | Actas de revisión sobre el seguimiento y acciones tomadas sobre el plan operativo.   |
|               |  |  | correctivas correspondientes.  | 2. GI - 13 Eficacia del plan operativo.  |
|               |  | La implementación de estos sistemas, se complementa con el desarrollo  | 13. Más del 75% de estudiantes, docentes y administrativos conoce el plan  | Encuestas y entrevistas a estudiantes, docentes y administrativos.     Evidencia escrita, audiovisual y electrónica.                                 |
|               |  | de una cultura organizacional que permite preservar, desarrollar y   | operativo.   | 3. Gl - 14 Eficacia en la difusión del plan operativo.   |
|               |  | promover, a través de sus diferentes procesos un estrecho vínculo con la   |  | 1. Informe de resultados.  |
|               |  | sociedad.  | 14. La Unidad Académica tiene programas implementados de motivación e  | 2. Resoluciones.   |
| 1             |  | La Unidad Académica tiona programas de metivación a incentivación  | incentivos para estudiantes, docentes y administrativos.   | GI - 15 Eficacia de los programas de motivación e incentivos.      Figuradas y cartavistas a catudiantes desentes y administrativas.                 |
|               |  | La Unidad Académica tiene programas de motivación e incentivos para<br>estudiantes, docentes y administrativos.  |  | Encuestas y entrevistas a estudiantes, docentes y administrativos.     GI - 16 Satisfacción respecto a los programas de motivación e incentivos.     |
|               |  | GOLULIANICO, UUUCHILEO Y AUNIIIIISII AUVUS.  |  | o. Or - to Gausiacoust respecto a tos programas de motivación e incentivos.  |

|                           |                       | MODELO DE CALIDAD PARA I   | LA ACREDITACIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL UNIVERSITARIA DE E  | CONOMÍA  |
|---------------------------|-----------------------|--|---|--|
| Dimensión                 | Factor                | Criterio   | Estándar  | Fuentes de verificación referenciales  |
|                           |                       |  | 15. Se justifica la existencia de la carrera profesional en base a un estudio de la demanda social.   | Informe sobre el estudio de la demanda social y mercado ocupacional de la carrera profesional.     GII - 17 Demanda de admisión.   |
|                           |                       |  | 16. Los perfiles del ingresante y del egresado guardan coherencia con los lineamientos del proyecto educativo.  | Currículo.     Informe sobre el estudio de la demanda social y mercado ocupacional de la carrera profesional.     Informe de evaluación del egresado.  |
|                           |                       | 2.1 Proyecto educativo Currículo.  El proyecto educativo se presenta en un documento denominado currículo  | 17. El perfil del ingresante se evalúa periódicamente y los resultados son utilizados para su mejora.   | Procedimiento documentado.     Informes de evaluación.     Planes de mejora.     Plan de estudios.   |
|                           |                       | de estudios. En él se encuentra la justificación de la carrera profesional, los perfiles del ingresante y del egresado, el plan de estudios y los contenidos de cursos o asignaturas.  | 18. El perfil del egresado se evalúa periódicamente y los resultados son utilizados para su mejora.   | 1. Procedimiento documentado.     2. Informe de evaluación del egresado.     3. Planes de mejora.     4. Plan de estudios.   |
| II. FORMACION PROFESIONAL | ENSEÑANZA-APRENDIZAJE | principios y argumentos que justifican la carrera profesional están nidos sobre la base de la demanda social.  perfiles del ingresante y del egresado guardan concordancia con los amientos del Proyecto Educativo y son de dominio público. | 19. El plan de estudios asigna un mayor número de horas a las áreas básica y formativa con respecto a la de especialidad y complementaria.                  | 1. Plan de estudios.     2. GII - 18 Porcentaje de horas lectivas en área básica en el plan de estudios.     3. GII - 19 Porcentaje de horas lectivas en área formativa en el plan de estudios.     4. GII - 20 Porcentaje de horas lectivas en área de especialidad en el plan de estudios. |
| SION PR                   | NZA-AP                | El plan de estudios proporciona una sólida base científica y humanista, con sentido de responsabilidad social, y se desarrolla en las siguientes áreas: básica, formativa, de especialidad y complementaria.                                 | 20. El plan de estudios tiene un número de horas teóricas y prácticas que asegura el logro del perfil del egresado.   | Plan de estudios.     GII - 21 Porcentaje de horas de prácticas en el plan de estudios.  |
| ORMAC                     | NSEÑA                 | El plan de estudios permite que el estudiante elija un determinado número de   | 21. El plan de estudios tiene una secuencia de asignaturas, o cursos, que fortalece el proceso enseñanza-aprendizaje.                                       | Plan de estudios.     Información documentada.   |
| <b>≡</b><br>7             | 2. EP                 |  | 22. El plan de estudios vincula los procesos de enseñanza-aprendizaje<br>con los procesos de investigación, extensión universitaria y proyección<br>social. | 1. Plan de estudios.   |
|                           |                       |  | 23. El plan de estudios tiene asignaturas, o cursos, electivos que contribuye a la flexibilidad curricular.   | Plan de estudios.     GII - 22 Porcentaje de horas de asignaturas electivas del plan de estudios.     GII - 23 Porcentaje de créditos libres.  |
|                           |                       |  | 24. Las asignaturas del plan de estudios incorporan los resultados de la investigación realizada en la carrera profesional.                                 | Informe sobre resultados de investigación.     Informe sobre evaluación del plan de estudios.     Plan de estudios.     Informe sobre evaluación del plan de estudios.   |
|                           |                       |  | 25. El plan de estudios se evalúa anualmente para su actualización.   | Informe sobre evaluación del plan de estudios.     Plan de estudios.     Procedimiento documentado.  |
|                           |                       |  | 26. Las prácticas pre-profesionales son supervisadas.   | 1. Plan de estudios.     2. Informe de prácticas pre-profesionales o equivalentes.   |
|                           |                       |  | 27. Más del 75% de los titulados ha realizado tesis.  | The processor are solutions of equivalents.     Plan de estudios.     Catálogos de trabajos de fin de carrera profesional (tesis).   |

|                           | MODELO DE CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL UNIVERSITARIA DE ECONOMÍA |   |  |   |  |
|---------------------------|--|---|--|---|--|
| Dimensión                 | Factor   | Criterio  | Estándar   | Fuentes de verificación referenciales   |  |
|                           |  |   |  | 1. Informe de evaluación.   |  |
|                           |  |   | 28. Los estudiantes están de acuerdo con las estrategias aplicadas de                                      | Encuestas y entrevistas a estudiantes.  |  |
|                           |  | 2.2 Estrategias de enseñanza-aprendizaje.   | enseñanza-aprendizaje.   | 3. Informe del gabinete pedagógico.   |  |
|                           |  | . ,   | ensenanza-aprendizaje.   | 4. GII - 24 Satisfacción sobre la aplicación de estrategias de enseñanza –  |  |
|                           |  | Las estrategias de los procesos de enseñanza-aprendizaje e investigación  |  | aprendizaje.  |  |
|                           |  | formativa, así como los medios y materiales utilizados en la docencia, son  |  | Registro de grupos de estudiantes que participan en investigación   |  |
|                           |  | coherentes con el proyecto educativo considerando las diferentes clases de  | 29. Los estudiantes están de acuerdo con las estrategias aplicadas para                                    | formativa.  |  |
|                           |  | asignaturas.  | desarrollar su capacidad de investigación, en cuanto a generación de                                       | Encuestas y entrevistas a estudiantes.  |  |
|                           |  |   | conocimientos y aplicación de los ya existentes.   | 3. Registro de asistencia a actividades de difusión de investigación científica.  |  |
|                           |  |   |  | 4. GII - 25 Satisfacción sobre la aplicación de estrategias de investigación.   |  |
|                           |  |   | 20 Les silabas es distribuyen y expenen en el primer dia de classe   | Registro de entrega de sílabos.   |  |
|                           |  |   | 30. Los sílabos se distribuyen y exponen en el primer día de clases.                                       | Encuestas y entrevistas a estudiantes.  |  |
|                           |  |   |  | Informe sobre el grado de cumplimiento de los sílabos.  |  |
|                           |  | 2.3 Desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje.   |  | Encuestas y entrevistas a estudiantes.  |  |
| II. FORMACION PROFESIONAL | A I  | La carrera profesional cumple con las actividades relacionadas con la ejecución del plan de estudios.   | 31. Se cumple el contenido de los sílabos.   | 3. GII - 26 Grado de cumplimiento del contenido del sílabo de cada  |  |
| 9                         | ENSEÑANZA-APRENDIZAJE  |   |  | asignatura.   |  |
| 82                        |  |   |  | GII - 27 Puntualidad del docente.   |  |
|                           |  | La coordinación entre las áreas académicas y administrativas que intervienen en la gestión de la carrera profesional es eficiente, para asegurar la adecuada atención a los estudiantes y satisfacer las necesidades de la carrera profesional. | 32. En las clases teóricas y prácticas el número de estudiantes es el adecuado para el tipo de asignatura. | 1. Visita a las clases.   |  |
| <u> </u>                  |  |   |  | 2. Registro de matrícula.   |  |
| 9                         |  |   |  | 3. Procedimiento documentado.   |  |
| IAC I                     | Ϋ́   |   |  | Encuestas y entrevistas a estudiantes.  |  |
| SZ.                       | 器  |   |  | 5. GII - 28 Número promedio de estudiantes por asignatura.  |  |
| 윤                         |  | Un menor número de estudiantes por asignatura facilita las actividades de   |  | 6. GII - 29 Ratio estudiante/docente.   |  |
| =                         | N   enseñanza-aprendizaje.     1. Plan de estudios.  |   |  |   |  |
|                           |  |   | 33.La carga lectiva del estudiante asegura el normal desarrollo de sus<br>actividades universitarias.      | Registro de matrícula.  |  |
|                           |  | activ   | actividades universitarias.  | Registro de estudiantes atendidos por docente para tutoría.      GII - 30 Dedicación lectiva de los estudiantes.                |  |
|                           |  | 2.4 Evaluación del aprendizaje y acciones de mejora.  |  | Dedicación lectiva de los estudiantes.     Documentos que sustentan la implementación del sistema.                              |  |
|                           |  | 2.4 Evaluación del aprendizaje y acciones de mejora.  |  | Sílabos.  2. Sílabos.  2. Sílabos.  |  |
|                           |  | La carrera profesional aplica evaluaciones del aprendizaje logrado por los  |  | 3. Instrumentos de evaluación utilizados.   |  |
|                           |  | estudiantes durante su formación. Las evaluaciones consideran   | 34. La Unidad Académica tiene un sistema implementado de evaluación del                                    | 4. GII - 31 Rendimiento promedio de los estudiantes.  |  |
|                           |  | principalmente los conocimientos, habilidades y actitudes declarados en el  | aprendizaje.   | Gil - 31 Rendimiento promedio de los estudiantes.     Gil - 32 Rendimiento promedio de los estudiantes en asignaturas llevadas. |  |
|                           |  | perfil del egresado.  |  | por primera vez.  |  |
|                           |  |   |  | 6. GII - 33 Rendimiento de los egresados por promoción.   |  |
|                           |  | El sistema de evaluación del aprendizaje de los estudiantes en actividades  |  | Encuestas y entrevistas a estudiantes.  |  |
|                           |  | específicas (trabajos encargados, prácticas, talleres, seminarios y otras)  | 25 Les contridientes cotén cotinéeghes con el cietame de surfluente del                                    | Ensuscias j situationa a actualizações  |  |
|                           |  | responde a los objetivos, o competencias, y contenidos de éstas. Sus resultados son considerados en la toma de decisiones de mejora del proyecto educativo.   | 35. Los estudiantes están satisfechos con el sistema de evaluación del aprendizaje.                        | 2. GII - 34 Satisfacción con el sistema de evaluación del aprendizaje.  |  |

|                           |                          | MODELO DE CALIDAD PARA  | LA ACREDITACIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL UNIVERSITARIA DE ECC                                  | DNOMÍA   |
|---------------------------|--------------------------|---|---|--|
| Dimensión                 | Factor                   | Criterio  | Estándar  | Fuentes de verificación referenciales  |
|                           |                          |   |   | Procedimiento documentado.   |
|                           |                          |   |   | Registro de ingresantes.   |
|                           |                          |   |   | 3. GII - 35 Calificación media de ingresantes.   |
|                           |                          | 2.5 Estudiantes y egresados.  | 36. Los admitidos a la carrera profesional cumplen con el perfil del ingresante.                | 4. GII - 36 Calificación media de ingresantes quinto superior.                                       |
|                           |                          | El precedimiente pero la adminión de de conceimiente público y consura la   |   | 5. GII - 37 Porcentaje de ingresantes procedentes de otras regiones.                                 |
|                           |                          | El procedimiento para la admisión es de conocimiento público y asegura la<br>selección del estudiante que cumple el perfil del ingresante.  |   | GII - 38 Porcentaje de ingresantes procedentes del extranjero.                                       |
|                           |                          | solocolori dei estadiarite que campie el perin del ingresante.  |   | 7. Informe de auditoría externa del proceso de admisión.   |
|                           |                          | Las disposiciones generales de las actividades universitarias del estudiante  | 37. La carrera profesional justifica el número de ingresantes en base a un                      | 1. Plan de estudios.   |
|                           |                          | se encuentran normadas y son de su conocimiento. Tales normas deben   | estudio de su disponibilidad de recursos.   | Plan operativo de la carrera profesional.  |
|                           |                          | estar en reglamentos que traten sobre: condiciones de matrícula del   | ·   | Informe de estudio de la oferta y demanda.      Parlamenta del estudio de la oferta y demanda.       |
|                           |                          | estudiante, tipos de actividades curriculares, créditos o carga horaria expresados en horas académicas, sistema de evaluación y de calificación,  | 38. Para los docentes y administrativos, más del 50% de estudiantes cumple                      | Reglamento del estudiante.     Encuestas y entrevistas a docentes y administrativos.                 |
|                           |                          | control de asistencia del estudiante, sistema de registro de desempeño del  | con las normas que rigen sus actividades universitarias.  | 3. GII - 39 Percepción sobre el cumplimiento de las normas por parte del                             |
|                           |                          | estudiante, régimen de promoción y permanencia, y requisitos para la  | Som as nomine que rigen sus asamanas armenenanas.   | estudiantado.  |
| ᆛ                         | щ                        | graduación y titulación.  | 39.La Unidad Académica tiene para los estudiantes programas                                     | Procedimiento documentado.   |
| Š                         | ΔŽ                       | Se ofrece al estudiante medios para su mejor desempeño intelectual, académico y profesional.  El estudiante logra el perfil del egresado al culminar su carrera profesional, en el tiempo programado en el proyecto educativo, lo que se comprueba evaluándolo al finalizar sus estudios y en su desempeño profesional. Una forma de evaluar los conocimientos adquiridos es mediante la aplicación de una prueba al final de la carrera profesional, cuyo resultado no es vinculante para optar el grado académico y título profesional. | implementados de becas, movilidad académica, bolsas de trabajo y pasantías.                     | Registro de beneficiarios.   |
| ESI                       | S                        |   |   | GII - 40 Eficacia de los programas de ayuda.   |
| Ř                         | 8                        |   | 40. Los estudiantes de los programas de becas, movilidad académica, bolsas                      | Encuestas y entrevistas a estudiantes.   |
| <u> </u>                  | ₹                        |   | de trabajo, pasantías, están satisfechos con la ayuda recibida.                                 | GII - 41 Satisfacción con los programas de ayuda.  |
| II. FORMACION PROFESIONAL | 2. ENSEÑANZA-APRENDIZAJE |   | 41. El resultado de la evaluación de conocimientos al final de la carrera                       | Plan de mejora del proyecto educativo.   |
| MAC                       | Ϋ́                       |   | profesional es utilizado para la mejora del proyecto educativo.                                 | 1. Plan de estudios.   |
| 8                         | SS                       |   | 42. El número de egresados por promoción de ingreso es el esperado.                             | Registro del número de egresados por promoción de ingreso.   |
| <u>.</u>                  | Ξ.                       |   |   | 3. GII - 42 Porcentaje de egresados.   |
| _                         | • •                      |   | 43. El tiempo de permanencia en la carrera profesional por promoción de ingreso es el esperado. | Plan de estudios.  |
|                           |                          | La Unidad Académica cuenta con un sistema de seguimiento y evaluación del desempeño de los egresados a fin de realizar los ajustes en tiempo y forma sobre los distintos componentes de la carrera profesional, obtenidos como consecuencia de su ejecución.  |   | 2. Registro del tiempo promedio de permanencia por promoción de ingreso.                             |
|                           |                          |   |   | 3. GII - 43 Tiempo promedio de estudios.   |
|                           |                          |   |   | 4. GII - 44 Porcentaje de egresados a tiempo.  |
|                           |                          |   |   | Documentos que sustentan la implementación del sistema.  |
|                           |                          | Los egresados se insertan en el medio laboral y se orientan al desarrollo   |   | Instrumentos de evaluación utilizados.   |
|                           |                          | profesional debido a una correcta determinación del perfil y una adecuada   |   | 3. GII - 45 Tiempo transcurrido entre egreso y titulación.   |
|                           |                          | formación, académica y humana.  | 44. La Unidad Académica tiene un sistema implementado de seguimiento del                        | 4. GII - 46 Porcentaje de titulados.   |
|                           |                          | El diseño de la carrera profesional, el establecimiento del perfil del  | egresado.   | 5. GII - 47 Impacto del título.  |
|                           |                          | egresado y la calidad en la formación, se reflejan en las condiciones y las   |   | 6. GII - 48 Porcentaje de egresados que ejercen docencia universitaria.                              |
|                           |                          | posibilidades de empleo posterior de sus egresados.   |   | 7. GII - 49 Satisfacción con el empleo.  8. GII - 50 Satisfacción con el desempeño de los egresados. |
|                           |                          |   |   | Sil - 30 Satisfacción con el desempeno de los egresados.      Encuestas y entrevistas a egresados.   |
|                           |                          |   | 45. Los egresados están satisfechos con el sistema que les hace                                 | 2. GII - 51 Satisfacción con el sistema de seguimiento por parte de                                  |
|                           |                          |   | seguimiento.  | egresados.   |

|                       | MODELO DE CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL UNIVERSITARIA DE ECONOMÍA |   |   |   |  |
|-----------------------|--|---|---|---|--|
| Dimensión             | Factor   | Criterio  | Estándar  | Fuentes de verificación referenciales   |  |
|                       |  |   | 46. La Unidad Académica tiene un sistema implementado de evaluación de la investigación formativa y de trabajo final de carrera profesional.                  | Documentos que sustentan la implementación del sistema.     Instrumentos de evaluación utilizados.     GII - 52 Eficacia del sistema de evaluación de la investigación.   |  |
|                       |  |   | 47. Los estudiantes están satisfechos con el sistema de evaluación de la investigación.   | Encuestas y entrevistas a estudiantes.     GII - 53 Satisfacción con el sistema de evaluación de la investigación.  |  |
|                       |  | <ul><li>3.1 Generación y evaluación de proyectos de investigación.</li><li>Los estudiantes participan en proyectos de investigación que tratan sobre</li></ul>  | 48. Los estudiantes participan en proyectos de investigación reconocidos por la Unidad Académica.   | Plan operativo.     Registro de estudiantes vinculados a la investigación y su grado de participación en los proyectos.     GII - 54 Porcentaje de estudiantes que participan en proyectos de investigación.                |  |
|                       |  | temáticas relacionadas con las líneas de investigación priorizadas por la<br>Unidad Académica, los que para su ejecución son evaluados.   | 49. Los sistemas de evaluación de la investigación y del aprendizaje se articulan para tener una evaluación integral del estudiante.                          | Informe de evaluación.     Documentos que sustentan la implementación de los sistemas.  |  |
| FORMACION PROFESIONAL | ACIÓN  | Los proyectos pueden ser de iniciativa de los estudiantes o de un banco de proyectos del sistema de evaluación de la investigación.  El sistema de evaluación de la investigación promueve la generación de proyectos y contribuye a su formalización y posible financiamiento. Los proyectos pueden ser trabajos finales de carrera profesional y trabajos transversales a la carrera profesional (investigación formativa).  El sistema realiza el seguimiento del avance de la ejecución de los proyectos, desde su aprobación hasta la obtención de los resultados, para las medidas correctivas correspondientes y, cuando corresponda, la ejecución de la inversión de la Universidad.  La producción intelectual de los estudiantes (tesis, patentes, publicaciones en revistas o libros, etc.), está protegida mediante normas y procedimientos, para su reconocimiento dentro de la Universidad y, cuando sea el caso, para gestionar su registro ante el INDECOPI u otros organismos internacionales. | 50. Los sistemas de evaluación de la investigación, información y comunicación, se articulan para tener una efectiva difusión de los proyectos y sus avances. | Evidencia escrita, audiovisual y electrónica.     Encuestas y entrevistas a estudiantes, docentes y grupos de interés.     Documentos que sustentan la implementación de los sistemas.                                      |  |
| NOI:                  | VESTIG   |   |   | Registro de medios utilizados de comunicación.     Registro de publicaciones.   |  |
| ORMAC                 | N  |   | 51. Se realizan eventos donde se difunden y discuten entre estudiantes,<br>docentes y comunidad, las investigaciones realizadas en la carrera<br>profesional. | Registro de asistencia a cursos, seminarios y talleres.     GII - 55 Número de eventos de difusión de resultados de investigación.  |  |
| .≡<br>.∓              |  |   | 52. Los estudiantes participan en eventos de difusión y discusión de resultados de investigación.   | Encuestas y entrevistas a estudiantes.     Registro de participación de los estudiantes en eventos de difusión y discusión de investigación.     GII - 56 Porcentaje de estudiantes que han asistido alguna vez a un evento |  |
|                       |  |   |   | de difusión de la investigación.  1. Evidencia escrita y electrónica.   |  |
|                       |  |   | 53.La Unidad Académica cuenta con publicaciones periódicas donde los estudiantes publican los resultados de sus investigaciones.                              | Registro de publicaciones.     GII - 57 Producción de artículos científicos.  |  |
|                       |  |   | 54. Los estudiantes conocen los procedimientos con los que adquieren sus derechos de propiedad intelectual sobre lo creado como resultado de investigación.   | Reglamento de propiedad intelectual.     Registro de propiedad intelectual.     Encuestas y entrevistas a estudiantes.     GII - 58 Porcentaje de estudiantes que conocen los procedimientos para la                        |  |
|                       |  |   | investigacion.  | obtención de propiedad intelectual.   |  |

|                           | MODELO DE CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL UNIVERSITARIA DE ECONOMÍA |  |  |   |  |
|---------------------------|--|--|--|---|--|
| Dimensión                 | Factor   | Criterio   | Estándar   | Fuentes de verificación referenciales   |  |
|                           |  |  | 55. La Unidad Académica tiene un sistema implementado de evaluación de la extensión universitaria.   | Documentos que sustentan la implementación del sistema.     Instrumentos de evaluación utilizados.     GII - 59 Eficacia del sistema de evaluación de la extensión universitaria.   |  |
|                           |  |  | 56. Los grupos de interés están satisfechos con el sistema de evaluación de la extensión universitaria.  | Encuestas y entrevistas a grupos de interés.     GII - 60 Satisfacción con el sistema de evaluación de la extensión universitaria.  |  |
|                           |  |  | 57. La Unidad Académica tiene un sistema implementado de evaluación de la proyección social.   | Documentos que sustentan la implementación del sistema.     Instrumentos de evaluación utilizados.     GII - 61 Eficacia del sistema de evaluación de la proyección social.   |  |
|                           |  |  | 58. Más del 50% de los grupos de interés está satisfecho con el sistema de evaluación de la proyección social.   | Encuestas y entrevistas a grupos de interés.     GII - 62 Satisfacción con el sistema de evaluación de la proyección social.  |  |
|                           | I SOCIAL   | <ul> <li>4.1 Generación y evaluación de proyectos de extensión universitaria y proyección social.</li> <li>Los estudiantes participan en proyectos de extensión universitaria y de</li> </ul>  | 59. Los estudiantes participan en proyectos de extensión universitaria reconocidos por la Unidad Académica.  | Plan operativo.     Registro de estudiantes vinculados a la extensión y su grado de participación en los proyectos.     GII - 63 Porcentaje de estudiantes que participan en proyectos de extensión universitaria.  |  |
| II. FORMACION PROFESIONAL | Y PROYECCIÓN   | proyección social.  Los estudiantes participan en proyectos de extensión universitaria y de proyección social relacionados con el proyecto educativo.  El sistema de evaluación de las actividades de extensión universitaria y proyección social promueve la generación de proyectos y contribuye a su formalización y posible financiamiento. Los proyectos pueden ser cursos de capacitación, prestación de bienes y servicios, promoción y difusión del arte y cultura, entre otras actividades realizadas en beneficio de la sociedad.  El sistema realiza el seguimiento del avance de la ejecución de los proyectos de extensión y proyección, desde su aprobación hasta su finalización, para las medidas correctivas correspondientes y, cuando corresponda, la ejecución de la inversión de la Universidad.  La producción intelectual de los estudiantes a través de sus expresiones artísticas y culturales está normada y con procedimientos para su reconocimiento dentro de la Universidad y, cuando sea el caso, para gestionar su registro ante el INDECOPI u otros organismos internacionales. | 60. El número de estudiantes que participa en proyectos de proyección social es el esperado.   | Plan operativo.     Registro de estudiantes vinculados a la proyección y su grado de participación en los proyectos.     GII - 64 Porcentaje de estudiantes que participan en proyectos de proyección social.   |  |
| CION PR                   | SITARIA  |  | 61. Los sistemas de evaluación de la extensión universitaria, de la proyección social y del aprendizaje, se articulan para tener una evaluación integral del estudiante.                   | Informe de evaluación.     Documentos que sustentan la implementación de los sistemas.  |  |
| II. FORMA                 | XTENSIÓN UNIVER  |  | 62. Los sistemas de evaluación de la extensión universitaria, proyección social, información y comunicación, se articulan para tener una efectiva difusión de los proyectos y sus avances. | Evidencia escrita, audiovisual y electrónica.     Encuestas y entrevistas a estudiantes, docentes y grupos de interés.     Documentos que sustentan la implementación de los sistemas.     Registro de medios utilizados de comunicación.     Registro de publicaciones.  |  |
|                           |  |  | 63. Los grupos de interés conocen los resultados de la extensión universitaria y proyección social.  | Evidencia escrita, audiovisual y electrónica.     Encuestas y entrevistas a grupos de interés.     Registro de medios utilizados de comunicación.     GII - 65 Número de eventos de difusión de resultados de los proyectos de extensión universitaria.     GII - 66 Número de eventos de difusión de resultados de los proyectos de proyección social.     GII - 67 Porcentaje de encuestados que conocen los resultados de la |  |
|                           |  |  | 64. Los estudiantes conocen los procedimientos con los que adquieren sus derechos de propiedad intelectual sobre lo creado como expresión artística o cultural.                            | proyección y extensión universitaria.  1. Reglamento de propiedad intelectual.  2. Registro de propiedad intelectual.  3. Encuestas y entrevistas a estudiantes.  4. GII - 58 Porcentaje de estudiantes que conocen los procedimientos para la obtención de propiedad intelectual.  |  |

|           | MODELO DE CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL UNIVERSITARIA DE ECONOMÍA |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|
| Dimensión | Factor   | Criterio   | Estándar   | Fuentes de verificación referenciales  |
|           |  |  | 65. La programación de horas lectivas del docente a tiempo completo guardan relación con las destinadas a la atención de estudiantes, investigación, extensión universitaria, proyección social y su perfeccionamiento continuo. | Informes respecto a las políticas de régimen de dedicación docente.     Distribución de carga horaria lectiva y no lectiva.     Informes semestrales de los docentes.     GIII - 68 Porcentaje de docentes nombrados.     GIII - 70 Porcentaje de docentes a tiempo completo.     GIII - 70 Porcentaje de docentes nombrados dentro del total de la plana docente de las áreas básica y formativa.     GIII - 71 Porcentaje de docentes nombrados dentro del total de la plana docente del área de especialidad. |
|           |  | <ul> <li>5.1 Labor de enseñanza y tutoría.</li> <li>El número de docentes, así como su carga horaria, son los requeridos para el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje y tutoría,</li> </ul>   | 66. La Unidad Académica tiene un sistema implementado de tutoría.  | Registro de docentes ordinarios y contratados y su dedicación horaria.     Registro de estudiantes atendidos por docente para tutoría.     Documentos que sustentan la implementación del sistema.     GIII - 72 Eficacia del sistema de tutoría.  |
|           |  | considerando especialmente las condiciones académicas que presentan los estudiantes y la realización de actividades inherentes a estos procesos.   | 67. Los estudiantes están satisfechos con el sistema de tutoría.   | Encuestas y entrevistas a estudiantes.     GIII - 73 Satisfacción con respecto al sistema de tutoría.  |
|           | 5. DOCENTES  | Los docentes tienen experiencia y capacidad requeridas para el desarrollo de actividades de enseñanza universitaria. Además, poseen experiencia profesional coherente con los temas que dictan y que caracterizan a la modalidad en formación.  Los docentes manejan tecnologías de información y comunicación, las que aplican en su labor de enseñanza.  Los docentes leen, hablan y escriben en otros idiomas diferentes al | 68.La Unidad Académica evalúa los programas de perfeccionamiento pedagógico que implementa.  | Programa de evaluación del gabinete pedagógico.     Informes de evaluación del gabinete y plan de mejora.     Informe de verificación sobre las acciones correctivas tomadas.     Legajo personal de los docentes.     Plan de capacitación docente.     Informe sobre el cumplimiento de objetivos referidos al plan de capacitación docente.     GIII - 74 Capacitación del docente.     GIII - 75 Satisfacción con los programas de capacitación docente.   |
|           |  | Los docentes leen, nablan y escriben en otros idiomas diferentes al castellano según el alcance del proyecto educativo.  | 69. Los docentes tienen la formación profesional que demandan las asignaturas.   | Legajo personal de los docentes.     Programación académica.   |
|           |  | El ingreso y la promoción de los docentes implican la evaluación de su<br>capacidad para ejercer el cargo y la valoración del desempeño académico y<br>profesional.  | 70.Los docentes tienen la experiencia profesional que requieren las asignaturas.   | Legajo personal de los docentes.     Programación académica.   |
|           |  | '  | 71. Los docentes dominan las tecnologías de información y comunicación.  | Legajo personal de los docentes.   |
|           |  | Se evalúa periódicamente a los docentes, considerando entre otros<br>aspectos su interés por emprender y desarrollar métodos de enseñanza<br>más efectivos y su labor en la formación de recursos humanos.   | 72. Los docentes dominan idiomas que requiere el proyecto educativo.     73. Se realizan reuniones periódicas donde se discuten temas relacionados con la actividad de enseñanza entre los docentes.                             | Legajo personal de los docentes.     Registro de asistencia a reuniones.     Actas de reuniones.   |
|           |  |  | 74. Los procesos de selección, ratificación y promoción de docentes se realizan con objetividad y transparencia.   | Reglamento de selección y promoción docente.     Actas de concursos públicos y de evaluación periódica del docente.     Encuestas y entrevistas a los estudiantes y docentes que han participado en el concurso.     GIII - 76 Edad promedio docente.     GIII - 77 Porcentaje de docentes que permanecen después de la edad de jubilación.     GIII - 78 Participación de pares externos en procesos de selección, ratificación y promoción docente.  |

|                                     |  | MODELO DE CALIDAD PARA   | LA ACREDITACIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL UNIVERSITARIA DE ECO  | DNOMÍA  |
|-------------------------------------|--|--|---|---|
| Dimensión                           | Factor   | Criterio   | Estándar  | Fuentes de verificación referenciales   |
|                                     |  |  | 75. Los docentes adquieren el grado de doctor en la especialidad que la carrera requiera, según lo programado por la Unidad Académica en su plan estratégico. | Legajo personal de los docentes.     GIII - 79 Porcentaje de docentes Maestros en la especialidad.     GIII - 80 Porcentaje de docentes Doctores en la especialidad.  |
|                                     |  | <ul> <li>5.2 Labor de investigación.</li> <li>Los docentes tienen la experiencia y capacidad requeridas para el desarrollo de las actividades de investigación en la carrera profesional.</li> </ul>   | 76. Los docentes publican los resultados de sus investigaciones en revistas indizadas de su especialidad.   | Sill - 80 l'orientaje de docentes boctores en la especialidad.     Registro de publicaciones.     Gill - 81 Producción de artículos científicos.     Gill - 82 Eficacia en investigación científica.  |
| OFESIONAL                           | Tienen estudios de posgrado del más alto nivel, cuyos grados son | 77. Los docentes publican su producción intelectual a través de libros que son utilizados en la carrera profesional.   | Silabos.     Registro de publicaciones.     Gill - 82 Eficacia en investigación científica.     Gill - 83 Producción de libros científicos.                   |   |
| RMACIÓN PR                          |  | seminarios y otros eventos nacionales e internacionales.  La producción intelectual de los docentes (tesis, patentes, publicaciones en revistas o libros, etc.), está protegida mediante normas y procedimientos,  | 78. Los docentes difunden su producción intelectual como ponentes en eventos nacionales e internacionales de su especialidad.                                 | Legajo personal de los docentes.     Registro de participación de los docentes en eventos.     GIII - 84 Porcentaje de docentes ponentes en eventos nacionales.     GIII - 85 Porcentaje de docentes ponentes en eventos internacionales.   |
| APOYO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL | 5. DOCENTES  | para su reconocimiento dentro de la Universidad y, cuando sea el caso, para gestionar su registro ante el INDECOPI u otros organismos internacionales.   | 79. Los docentes utilizan los procedimientos con los que adquieren sus derechos de propiedad intelectual sobre lo creado como resultado de investigación.     | Reglamento de propiedad intelectual.     Registro de propiedad intelectual.     Registro de propiedad intelectual.     Rencuestas y entrevistas a docentes.     GIII - 86 Producción de patentes.     GIII - 87 Porcentaje de docentes que conocen los procedimientos para la obtención de propiedad intelectual. |
| SERVICIOS DE AP                     |  | 5.3 Labor de extensión universitaria y de proyección social. Los docentes participan en proyectos de extensión y proyección social de la carrera profesional.  | 80. El número de docentes que realizan labor de extensión universitaria y de proyección social es el requerido por la carrera profesional.                    | Plan de trabajo de la unidad a cargo de la extensión universitaria y proyección social.     Registro de docentes que participan en las labores de extensión universitaria y proyección social.     GIII - 88 Rendimiento en proyección social.     GIII - 89 Rendimiento en extensión universitaria.              |
| ≡                                   |  | Los docentes difunden su producción intelectual relacionada con las actividades de extensión universitaria y de proyección social.   | 81. Los docentes difunden los resultados de su labor de extensión universitaria y de proyección social.   | Registro de publicaciones.     Revista universitaria.     Evidencia escrita, audiovisual y electrónica.   |
|                                     |  | La producción intelectual de los docentes a través de sus expresiones artísticas y culturales está normada y con procedimientos para su reconocimiento dentro de la Universidad y, cuando sea el caso, para gestionar su registro ante el INDECOPI u otros organismos internacionales. | 82. Los docentes utilizan los procedimientos con los que adquieren sus derechos de propiedad intelectual sobre lo creado como expresión artística o cultural. | Reglamento de propiedad intelectual.     Registro de propiedad intelectual.     S. Encuestas y entrevistas a docentes.     GIII - 87 Porcentaje de docentes que conocen los procedimientos para la obtención de propiedad intelectual.  |

|                       | 1                              | MODELO DE CALIDAD PARA   | LA ACREDITACIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL UNIVERSITARIA DE ECC  | NOMÍA   |
|-----------------------|--------------------------------|--|---|---|
| Dimensión             | Factor                         | Criterio   | Estándar  | Fuentes de verificación referenciales   |
| FORMACIÓN PROFESIONAL | ТО                             | 6.1 Ambientes y equipamiento para la enseñanza-aprendizaje, investigación, extensión universitaria y proyección social, administración y bienestar.  Los ambientes donde se realizan las labores académicas (aulas, laboratorios, talleres, oficinas de docentes, etc.) tienen las condiciones de infraestructura y equipamiento que requieren los procesos de enseñanza-aprendizaje e investigación.  | 83.La infraestructura para la enseñanza – aprendizaje, investigación, extensión universitaria, proyección social, administración y bienestar, tienen la comodidad, seguridad y el equipamiento necesarios.        | Información documentada.     Visita a instalaciones.     Encuestas y entrevistas a estudiantes, docentes y administrativos.     GIII - 90 Efectividad en el uso de aulas.     GIII - 91 Efectividad en el uso de laboratorios.     GIII - 92 Porcentaje de utilización de aulas.     GIII - 93 Porcentaje de utilización de laboratorios.     GIII - 94 Demanda de uso informático. |
| APOYO PARA LA         | INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO | Los ambientes donde se realizan las labores de extensión universitaria y de proyección social tienen las condiciones de infraestructura y equipamiento que requiere la carrera profesional.  Los ambientes donde se realizan las labores administrativas y de bienestar (biblioteca, servicio de alimentación, atención médica, de psicología, pedagogía, asistencia social, instalaciones deportivas, culturales y de esparcimiento), tienen las condiciones de infraestructura y equipamiento que requiere la carrera profesional. Se encuentran dentro del recinto universitario que alberga también a las instalaciones donde se realizan las actividades de enseñanza-aprendizaje e investigación de la carrera | 84. La infraestructura donde se realiza labor de enseñanza – aprendizaje, investigación, extensión universitaria, proyección social, administración y bienestar, y su equipamiento respectivo, tienen un programa | I. Información documentada.     Visita a instalaciones.     S. Encuestas y entrevistas a estudiantes, docentes y administrativos.   |
| III. SERVICIOS DE     | 6. IN                          | profesional.  Las instalaciones sanitarias están en óptimas condiciones de higiene y servicio.  Especial consideración tiene la operatividad efectiva de los sistemas de información y comunicación a través de redes informáticas comerciales (Internet) y avanzadas (Red Avanzada Peruana - RAP), telefonía, radio, etc. Igual atención se debe tener con respecto al uso de computadoras.   | implementado para su mantenimiento, renovación y ampliación.  | GIII - 95 Porcentaje de cumplimiento del programa de mantenimiento, renovación y ampliación.  |

|                          |  | MODELO DE CALIDAD PARA  | LA ACREDITACIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL UNIVERSITARIA DE ECO  | ONOMÍA   |
|--------------------------|--|---|---|--|
| Dimensión                | Factor   | Criterio  | Estándar  | Fuentes de verificación referenciales  |
| LA FORMACIÓN PROFESIONAL |  |   | 85. Los estudiantes, docentes y administrativos, tienen acceso a programas implementados de atención médica primaria, psicología, pedagogía, asistencia social, deportes, actividades culturales y esparcimiento. | Información documentada.     GIII - 96 Eficacia del servicio de alimentación.     GIII - 98 Eficacia del servicio de atención médica primaria.     GIII - 100 Eficacia del servicio de atención psicológica.     GIII - 102 Eficacia del servicio de atención pedagógica.     GIII - 104 Eficacia del servicio del seguro médico.     GIII - 106 Eficacia del servicio del seguro médico.     GIII - 108 Eficacia del programa de deportes     GIII - 110 Eficacia del servicio del seguro del programa del deportes     GIII - 110 Eficacia del las actividades culturales.     GIII - 112 Eficacia del los servicios de esparcimiento. |
| CIÓN PR                  |  | <ul><li>7.1 Implementación de programas de bienestar.</li><li>Los estudiantes, docentes y administrativos acceden a programas de</li></ul>  | 86. Los estudiantes, docentes y administrativos conocen los programas de bienestar.   | Evidencia escrita, audiovisual y electrónica.     Encuestas y entrevistas a estudiantes, docentes y administrativos.     GIII - 114 Eficacia en la difusión de los programas de bienestar.   |
| DE APOYO PARA            | PAR DOCUMENT OF THE PART OF TH | bienestar universitario.  Los programas de bienestar cumplen con los objetivos definidos en su plan operativo, y son evaluados en cuanto a su calidad mediante normas y procedimientos claramente definidos e implementados en el sistema de evaluación de tales actividades. A partir de la evaluación se generan planes | 87. Los estudiantes, docentes y administrativos, están satisfechos con los programas de atención médica primaria, psicología, pedagogía, asistencia social, deportes, actividades culturales y esparcimiento.     | 1. Encuestas y entrevistas a estudiantes. 2. GIII - 97 Satisfacción con el servicio de alimentación. 3. GIII - 99 Satisfacción con el servicio de atención médica primaria. 4. GIII - 101 Satisfacción con el servicio de atención psicológica. 5. GIII - 103 Satisfacción con el servicio de atención pedagógica. 6. GIII - 105 Satisfacción con el servicio de asistencia médico. 7. GIII - 107 Satisfacción con el servicio de asistencia social. 8. GIII - 109 Satisfacción con el programa de deportes. 9. GIII - 111 Satisfacción con las actividades culturales. 10. GIII - 113 Satisfacción con los servicios de esparcimiento.  |
| III. SERVICIOS           |  |   | 88. La biblioteca tiene establecido un sistema de gestión implementado.   | Documentos que sustentan la implementación del sistema.     GIII - 115 Eficacia del sistema de gestión de la biblioteca.     GIII - 116 Recursos bibliográficos.     GIII - 117 Demanda de biblioteca.   |
|                          |  |   | 89. Los estudiantes, docentes y administrativos están satisfechos con los servicios de biblioteca.  | Encuestas y entrevistas a estudiantes, docentes y administrativos.     GIII -118 Satisfacción con el servicio de la biblioteca.  |
|                          |  |   | 90. Los estudiantes y docentes utilizan la biblioteca virtual.  | 1. Encuestas y entrevistas a estudiantes y docentes.     2. GIII - 119 Porcentaje de usuarios que utilizan la biblioteca virtual.     3. GIII - 120 Tiempo promedio de uso de la biblioteca virtual.   |

| Dimensión             | Factor      | Criterio MODELO DE CALIDAD PARA  | LA ACREDITACIÓN DE LA CARRERA PROFESIONAL UNIVERSITARIA DE ECO<br>Estándar                                    | Fuentes de verificación referenciales  |
|-----------------------|-------------|--|---|--|
| Dimension             | Factor      | Cilleilo   | Estandar  |  |
|                       |             |  |   | 1. Plan estratégico.   |
|                       | FINANCIEROS |  | 91. Cumplimiento del presupuesto de los planes operativos.  | 2. Plan operativo.   |
|                       |             |  |   | 3. Plan presupuestal.  |
| ₹                     |             |  |   | Informe de ejecución presupuestal.   |
| Ó                     | 쁭           | 8.1 Financiamiento de la implementación de la carrera profesional.   |   | 1. Plan presupuestal.  |
| ËS                    | ¥           |  |   | Informe de ejecución presupuestal.   |
| FORMACIÓN PROFESIONAL | Ž           | El plan estratégico de la Unidad Académica tiene el financiamiento   | 92. Cumplimiento del presupuesto para la gestión administrativa, proceso de                                   | 3. GIII - 121 Inversión para la gestión administrativa.  |
| 4                     | SI          | correspondiente.   | enseñanza-aprendizaje, investigación, extensión universitaria, proyección                                     | 4. GIII - 122 Inversión en formación.  |
| Ô                     | RECURSOS    | La Unidad Académias tians un sistema de gestión de recursos financiares  | social y programas de bienestar.  | 5. GIII - 123 Inversión de formación por estudiante.   |
| ٩c                    | 5           | La Unidad Académica tiene un sistema de gestión de recursos financieros integrado al de la Universidad.  | 7. GIII - 125 Inversión en proyección social. 8. GIII - 126 Inversión en extensión universitaria.             | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·  |
| Z.                    | Ä           |  |   |  |
| Ē                     | 89          |  |   | o. Giii - 120 inversion en extension universitaria.  |
| ≤                     |             |  | 93. Cumplimiento de la inversión para los programas de ampliación,  | 1. Plan presupuestal.  |
| PARA                  |             |  | renovación y mantenimiento de las instalaciones y sus equipos.  | 2. Informe de ejecución presupuestal.  |
| 0 P.                  |             | 9.1 Vinculación con los grupos de interés.   | 94.La carrera profesional cuenta con comité consultivo integrado por  | Resolución de creación de comité consultivo.   |
| АРОУО                 |             |  | representantes de los principales grupos de interés.  | Actas de las reuniones del comité consultivo.  |
|                       | ĘŞ          | Los grupos de interés de la carrera profesional, identificados en el país y en el extranjero, participan en la mejora de la calidad de la gestión, de los  |   | Registro de proyectos y estatus de cumplimiento.   |
| SERVICIOS DE          | INTERÉS     | procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación, extensión universitaria  | 95. Cumplimiento de los compromisos adquiridos en los convenios.  | Registro de convenios suscritos con entidades educativas, de investigación, extensión universitaria y proyección social. |
| 응                     | 씸           | y proyección social, así como en los programas de bienestar a favor de los estudiantes, docentes y administrativos.  |   | 3. Actas de las reuniones del comité consultivo.   |
| ≥                     |             | estudiantes, docentes y administrativos.   |   | GIII - 127 Porcentaje de cumplimiento de convenios firmados.   |
| ≡                     | GRUPOS      | La ejecución de los convenios de la Universidad con otras instituciones  |   | Encuestas y entrevistas a grupos de interés.   |
|                       | 9. GR       | educativas, de investigación, culturales o empresariales, nacionales o extranjeras, con los cuales se tiene intercambio de conocimientos, bienes y servicios, constituyen los instrumentos con los cuales se vincula a los grupos de interés con la carrera profesional. | 96. Los grupos de interés consideran que su participación contribuye al desarrollo de la carrera profesional. | 2. GIII - 128 Satisfacción de los grupos de interés.   |