

SERVICE DESK SCRIPT Re Impresión de Tickets de Venta

Agosto 2016

Objetivo: Explicar a comerciante el procedimiento que se realiza para la reimpresión de un ticket de venta en POS

Inicio de Vigencia de mensaje: 22 de Agosto 2016

Fin de Vigencia del mensaje: TBD

Servicio: Manual Operativo.

- Bnext - POS.

Localidad de Usuario: Tiendas SIX Nivel Nacional

Solicitud del usuario:

1. El usuario solicita apoyo para reimprimir ticket de una venta generada en POS.

Solicitud 1: El usuario solicita apoyo para reimprimir ticket de una venta generada en POS.

Mensaje para el usuario:

- Verificar que no esté presentando algún problema de acceso o mensaje de error.
- Indicar a usuario si no requiere capacitacion adicional y generar ticket en caso de que sea afirmativo.

Acciones de Agente del Service Desk:

- Validar y cerrar como FCR en caso que usuario este conforme con la atencion.

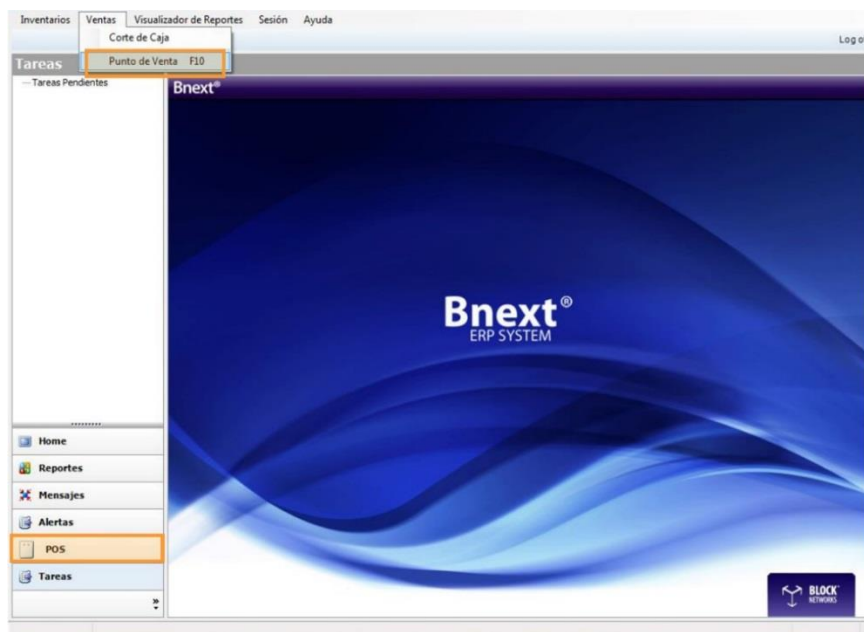
Scim para cerrar: POS SIX\Dudas Operativas\Manual Operativo\Reimpresion de Tickets

Paso 01.

Seleccione el menú de Ventas y posteriormente seleccione **Punto de Venta**.

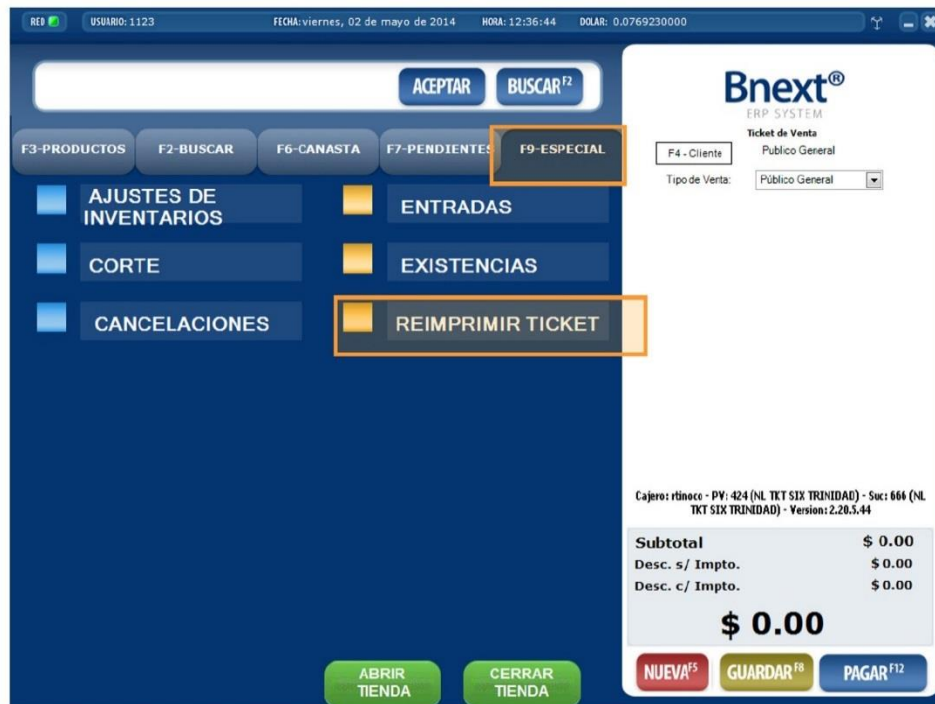
O presione la tecla F10.

O de clic en el botón de **POS** de HOME.



Paso 02.

Vaya a la pestaña de F9-Especiales y dé clic en el botón de Reimprimir Ticket.



Paso 03.

El sistema pedirá ingrese el número del Ticket de Venta que se desea re-imprimir y deberá de pulsar la tecla <Enter>

Seguido se mostrara el detalle de productos contenidos en el ticket.

Para iniciar su impresión, dé clic en ACEPTAR.

Para salir, dé clic en CANCELAR.

