

SERVICE DESK SCRIPT INICIO Y CIERRE DE TURNO

Agosto 2016

Objetivo: Explicar a comerciante el procedimiento y las diferentes actividades que se realizan con el sistema punto de venta para Six Beer Stores Se explica la forma de como entrar al sistema Y Apertura y Cierre de Tienda.

Inicio de Vigencia de mensaje: 22 de Agosto 2016

Fin de Vigencia del mensaje: TBD

Servicio: Manual Operativo.

- Bnext - POS.

Localidad de Usuario: Tiendas SIX Nivel Nacional

Solicitud del usuario:

1. El usuario solicita apoyo para iniciar y/o cerrar el turno en POS

Solicitud 1: El usuario solicita apoyo para iniciar y/o cerrar el turno en POS

Mensaje para el usuario:

- Verificar que no este presentando algun problema de acceso o mensaje de error.
- Indicar a usuario si no requiere capacitacion adicional y generar ticket en caso de que sea afirmativo.

Acciones de Agente del Service Desk:

- Validar y cerrar como FCR en caso que usuario este conforme con la atencion.

Scim para cerrar: POS SIX\Dudas Operativas\Manual Operativo\Entrada al Sistema Apertura

1.1. Entrada al Sistema

ENTRADA AL SISTEMA

Para entrar al sistema, primero debemos localizar en el escritorio del equipo la imagen de la aplicación Bnext ERP. Seleccionarlo y dar dos clics para que se ejecute. Para entrar al sistema, primero debemos localizar en el escritorio del equipo la imagen de la aplicación Bnext ERP. Seleccionarlo y dar dos clics para que se ejecute.

Para entrar al sistema, primero debemos localizar en el escritorio del equipo la imagen de la aplicación Bnext ERP. Seleccionarlo y dar dos clics para que se ejecute



Paso01

En la ventana de acceso, capturar el Usuario y Contraseña, dando clic en Aceptar, tendremos acceso si los datos están correctos.

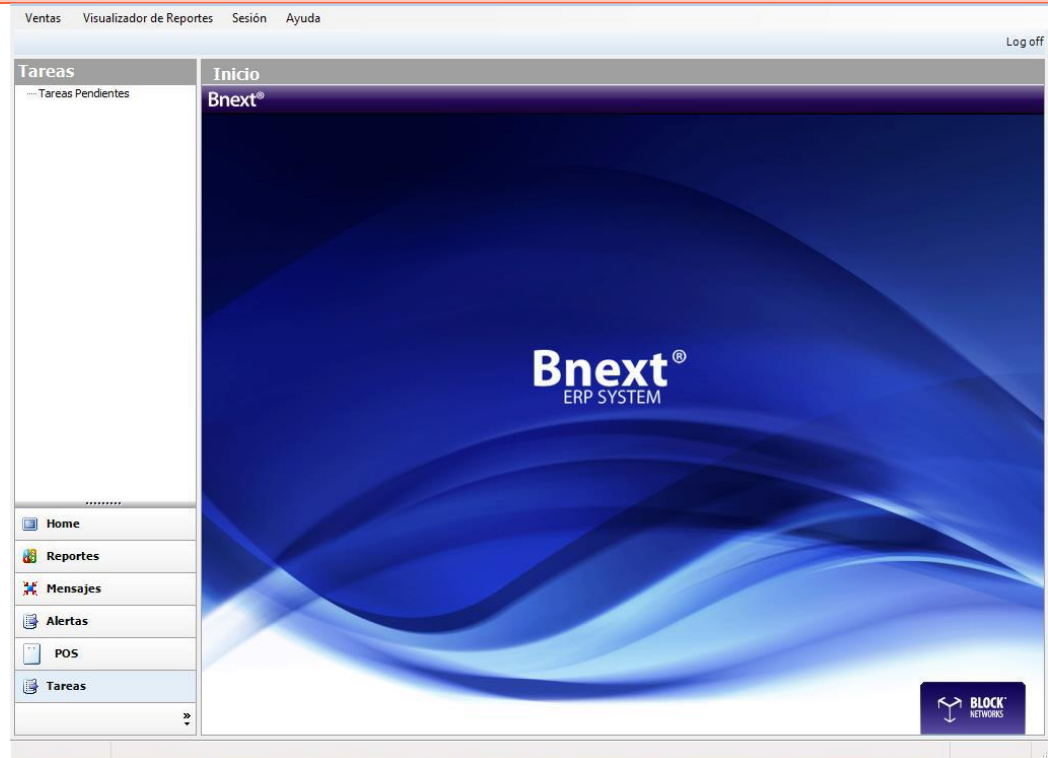
Para entrar al sistema, primero debemos localizar en el escritorio del equipo la imagen de la aplicación Bnext ERP. Seleccionarlo y dar dos clics para que se ejecute.

La imagen muestra una ventana de software titulada 'Bnext ERP - Autenticación'. El encabezado de la ventana tiene un fondo azul con el logo 'Bnext® ERP SYSTEM'. El contenido de la ventana está dividido en dos secciones. La primera sección, titulada 'Conexión con el Servidor', contiene el texto 'Favor de seleccionar el Servidor para realizar la Conexión' y un campo de lista desplegable etiquetado 'Servidor:' que muestra 'BnextERP'. La segunda sección, titulada 'Inicio de Sesión', contiene el texto 'Favor de Introducir sus datos de Usuario y Contraseña correctamente.' y dos campos de entrada de texto etiquetados 'Usuario:' y 'Contraseña:'. En la parte inferior derecha de la ventana hay dos botones: 'Aceptar' y 'Cancelar'.

Paso02

Pantalla de inicio del sistema Bnext

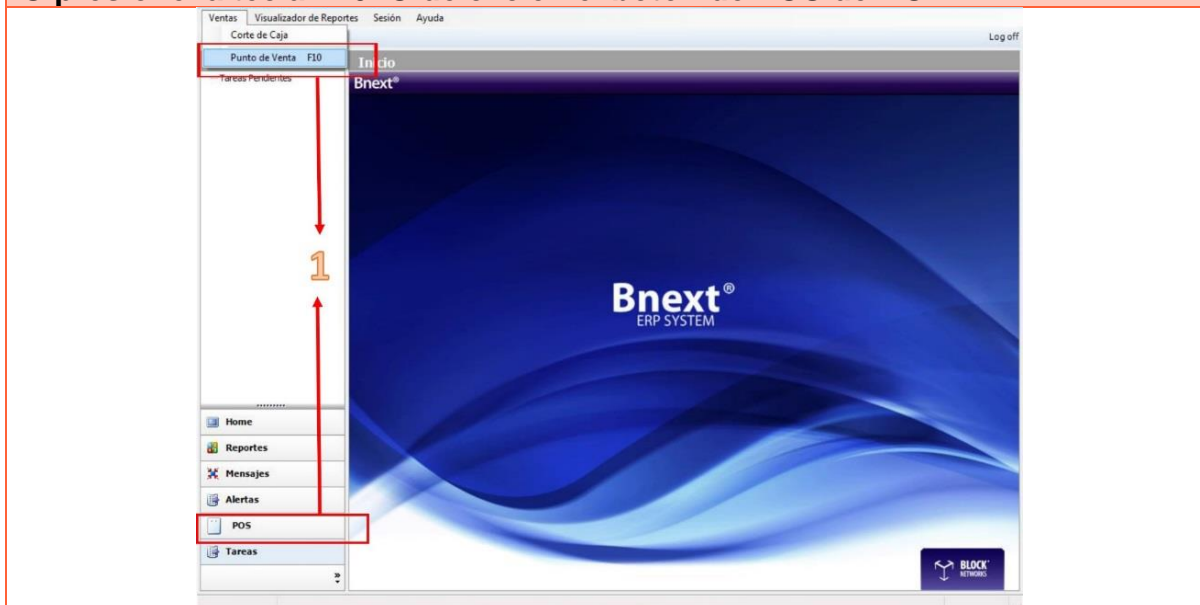
Se abrirá la pantalla principal del sistema, desde donde a través del menú podremos utilizarlo.



1.2. Apertura y cierre de tienda

Paso 01

Seleccione el menú de Ventas y posteriormente seleccione Punto de Venta. O presione la tecla F10. O de clic en el botón de POS de HOME



Paso 02. Apertura Tienda

De clic en el botón de ABRIR TIENDA. Hágalo una sola vez, al abrir su negocio.

Paso 03. Cerrar Tienda.

De clic en el botón de CERRAR TIENDA. Hágalo una sola vez, al terminar operaciones y haber hecho el corte final en su negocio.

