

Error en Servidor Proxy

Manual Autorizado por: Lic. Jose Juan Flores Guillen

Vo.Bo. de Conocimiento: Georgina Andrea Arauzo

Revisado por: Georgina Andrea Arauzo

Este documento se revisará y actualizará cuando:

- Se realice algún cambio al proceso descrito.
- Se modifique la metodología definida para elaborar manuales.
- Sea recomendado por auditorías internas y/o externas.
- Se actualicé la versión del Aplicativo

Error en Servidor Proxy en páginas de la Intranet Comercial

Al momento de ingresar a las páginas de la Intranet Comercial envía el error: **“El servidor proxy no responde”**.

Causa: puede ser que el usuario no esté en la OU correcta respecto a su perfil o que los archivos proxy no estén actualizados en el servidor de la sucursal.

Solución: validar que el usuario se encuentre en la OU correspondiente y posteriormente validar que los archivos de Proxy, en la ruta RPT > Paso, dentro del servidor se encuentren actualizados.

proxy.reg	02/05/2014 10:37
proxy_new.reg	02/05/2014 10:38
ProxyPlataforma.reg	05/06/2009 10:18

