



## MANUAL DE OPERACIÓN PARA EL COMERCIANTE



### **VENTA CON PROMOCIONES**

Soporte Técnico  
del Sistema Punto de Venta

---

## Content

<b>1. Document Control .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Documents.....	3
<b>2. Description (Purpose) .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Category.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Settlement Groups .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>5. Solution (or Workaround) .....</b>	<b>4</b>
1. Escalation processes .....	Error! Bookmark not defined.
<b>2. Prerequisites or questions .....</b>	<b>4</b>

## 1. Document Control

Date	Version	Name	Role	Comment
19/Agosto/2015	2.20.5	Jose Luis Roldan	Analista Service Desk	

### 1.1 Documents

Name	e-mail
IBM Document Approver	
Heineken (Approver)	

---

## 2. Description (Purpose)

Este documento tiene el propósito de ejemplifica una venta en la cual la combinación en cantidad de uno o más productos, cumplen con la condición de una promoción y esta se aplica a la venta.

## 3. Category

- *APPLICATION DE OPERACION DEL COMERCIANTE*

## 4. Solution Groups

*Service Desk (MANUAL DE OPERACIONES)*

## 5. Solution (or Workaround)

### 1. Escalation Processes

Segundo Nivel ( Base de Datso )

Tercer Nivel ( Desarrollo )

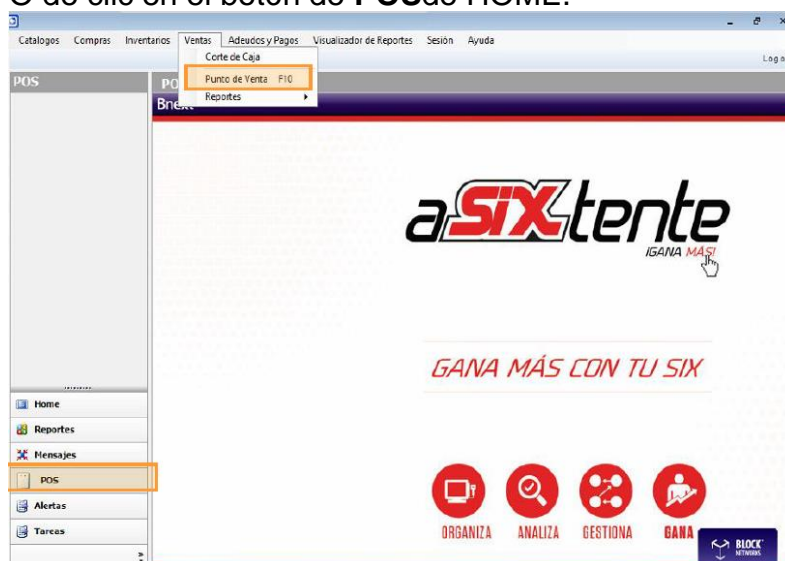
### 2. Prerequisites or questions

### Paso 01.

Seleccione el menú de Ventas y posteriormente seleccione **Punto de Venta**.

O presione la tecla F10.

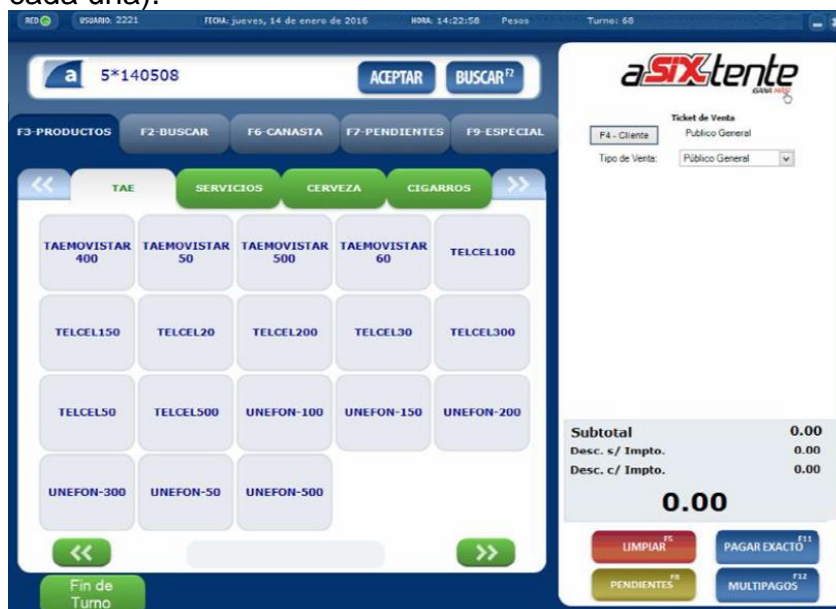
O de clic en el botón de **POSde HOME**.



### Paso 02.

El primer Paso es agregar productos a la venta, incluyendo los productos que se encuentran en alguna de las promociones vigentes.

En este ejemplo utilizaremos el producto Carta Blanca NL 1X12 BOT 1.18 que se encuentra en la promoción de llevar 5 por \$135.00 (su precio normal es de \$ 29.00 cada una).



### Paso 03.

Se aplica el descuento de la promoción a los productos correspondientes mostrándose automáticamente el descuento en un mensaje de color Verde en la pantalla donde están los productos.

Ahora sólo es necesario capturar el pago del cliente y presionar la tecla ENTER.

RED: USUARIO: 2221 FIOMA: jueves, 14 de enero de 2016 HOR: 14:23:16 Pesos Turno: 68

ACEPTAR BUSCAR<sup>F1</sup>

F3-PRODUCTOS F2-BUSCAR F6-CANASTA F7-PENDIENTES F9-ESPECIAL

TAE SERVICIOS CERVEZA CIGARROS

TAEMOVISTAR 400 TAEMOVISTAR 50 TAEMOVISTAR 500 TAEMOVISTAR 60 TELCEL100

TELCEL150 TELCEL20 TELCEL200 TELCEL30 TELCEL300

TELCEL50 TELCEL500 UNEFON-100 UNEFON-150 UNEFON-200

UNEFON-300 UNEFON-50 UNEFON-500

Fin de Turno

Ticket de Venta

F4 - Cliente: Publico General

Tipo de Venta: Publico General

4.0000	CARTABLANCANI 1X12 BOT 1.18L	\$106.00
1.0000	CARTABLANCANI 1X12 BOT 1.18L	\$29.00

PROMOCIONES APLICADAS  
CAGUAMONES P1 2x53 Marcas: Indio, Sol, Tecate y Carta Blanca

Subtotal 116.38  
Desc. s/ Impto. (6.90 %) 8.62  
Desc. c/ Impto. 10.00

**135.00**

LIMPIAR<sup>F5</sup> PAGAR EXACTO<sup>F11</sup>  
PENDIENTES<sup>F8</sup> MULTIPAGOS<sup>F12</sup>

### Paso 03.

Ya estando el producto en el ticket de venta y con la cantidad necesaria para aplicar la promoción (en este caso, 5 Cervezas) deberás dar clic en pagar exacto, o presionar la tecla de función <F11> o si es necesario dar cambio la tecla Multi pagos o presionar la tecla de función <F12>.

RED: USUARIO: 2221 FIOMA: jueves, 14 de enero de 2016 HOR: 14:23:16 Pesos Turno: 68

ACEPTAR BUSCAR<sup>F1</sup>

F3-PRODUCTOS F2-BUSCAR F6-CANASTA F7-PENDIENTES F9-ESPECIAL

TAE SERVICIOS CERVEZA CIGARROS

TAEMOVISTAR 400 TAEMOVISTAR 50 TAEMOVISTAR 500 TAEMOVISTAR 60 TELCEL100

TELCEL150 TELCEL20 TELCEL200 TELCEL30 TELCEL300

TELCEL50 TELCEL500 UNEFON-100 UNEFON-150 UNEFON-200

UNEFON-300 UNEFON-50 UNEFON-500

Fin de Turno

Ticket de Venta

F4 - Cliente: Publico General

Tipo de Venta: Publico General

4.0000	CARTABLANCANI 1X12 BOT 1.18L	\$106.00
1.0000	CARTABLANCANI 1X12 BOT 1.18L	\$29.00

PROMOCIONES APLICADAS  
CAGUAMONES P1 2x53 Marcas: Indio, Sol, Tecate y Carta Blanca

Subtotal 116.38  
Desc. s/ Impto. (6.90 %) 8.62  
Desc. c/ Impto. 10.00

**135.00**

LIMPIAR<sup>F5</sup> PAGAR EXACTO<sup>F11</sup>  
PENDIENTES<sup>F8</sup> MULTIPAGOS<sup>F12</sup>

### Paso 07.

Se agrega la línea del pago indicando el tipo de pago y el monto ingresado así como el cambio en la parte inferior central. (en este caso nos pago con \$150.00 y se seleccionó la opción Multi pagos o la tecla de función <F12>)

## Paso 08.

Se muestra el mensaje indicando el cambio del cliente.

Para continuar da clic en Aceptar o presiona la tecla <Enter>.

The screenshot displays the aSiXtente POS interface. At the top, a status bar shows 'RED', 'USUARIO: 1123', 'FECHA: Lunes, 28 de abril de 2014', 'HORA: 17:48:14', and 'DOLAR: 0.0769230000'. The main window is titled 'EFECTIVO' and features a table for 'Parámetro' and 'Valor' with 'Moneda' set to 'Pesos'. A central modal box displays 'El cambio es de \$15.00 pesos' with a red-bordered 'ACEPTAR' button. Below this, it asks '¿Desea imprimir recibo?'. The bottom of the screen shows a payment summary: 'Efectivo \$150', 'BORRAR TODO', 'BORRAR', 'Aceptar', 'Cancelar', 'SALDO POR PAGAR \$ 00.00', 'CAMBIO \$15.00', 'REGRESAR', and 'PROCESAR'. On the right, a 'Ticket de venta' section shows 'P4 - Cliente', 'Público General', 'Tipo de Venta: Público General', and a list of items: '4.0000 CARTA BLANCANI DX12 BDT 1.1BL' for \$106.08 and '1.0000 CARTA BLANCANI DX12 BDT 1.1BL' for \$29.08. Below this, 'PROMOCIONES APLICADAS' lists 'GUAMONES P1 2x53 Marcos: Indec, Sól, Tocado y Carta Ma'. The subtotal is 116.38, with discounts of 8.62 and 10.00, resulting in a total of 135.00. Navigation buttons at the bottom right include 'LIMPIAR', 'PAGAR EXACTO', 'PENDIENTES', and 'MULTIPAGOS'.

Paso 09.-Se muestra el mensaje donde se pregunta si se desea imprimir el ticket.

Paso 10.-En este momento se realiza la impresión del ticket de venta si se le dio clic en ACEPTAR.

Se abre el cajón de dinero para realizar los movimientos necesarios con el efectivo.

El proceso de venta con promoción ha terminado y la pantalla está lista para la siguiente venta.