

Conexión Remota

(Manual de Edificios)

Manual Autorizado por: Lic. José Juan Flores Guillen

Vo.Bo. de Conocimiento: Luis Adrian Figueroa López

Revisado por: Georgina Andrea Arauzo Sánchez \ Mario Alberto Matus Pérez

Este documento se revisará y actualizará cuando:

- Se realice algún cambio al proceso descrito.
- Se modifique la metodología definida para elaborar manuales.
- Sea recomendado por auditorías internas y/o externas.
- Se actualicé la versión del Aplicativo

ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL

Estatus del documento: Inicio de Elaboración 07 de Diciembre 2016

Última fecha de revisión: Diciembre 07 de 2016

Última fecha de actualización: Diciembre 07 de 2016

Periodo máximo de revisión: 6 meses

Este documento se revisará y actualizará cuando:

- Se realice algún cambio al proceso descrito.
- Se modifique la metodología definida para elaborar manuales.
- Sea recomendado por auditorías internas y/o externas.
- Se actualicé la versión del Aplicativo

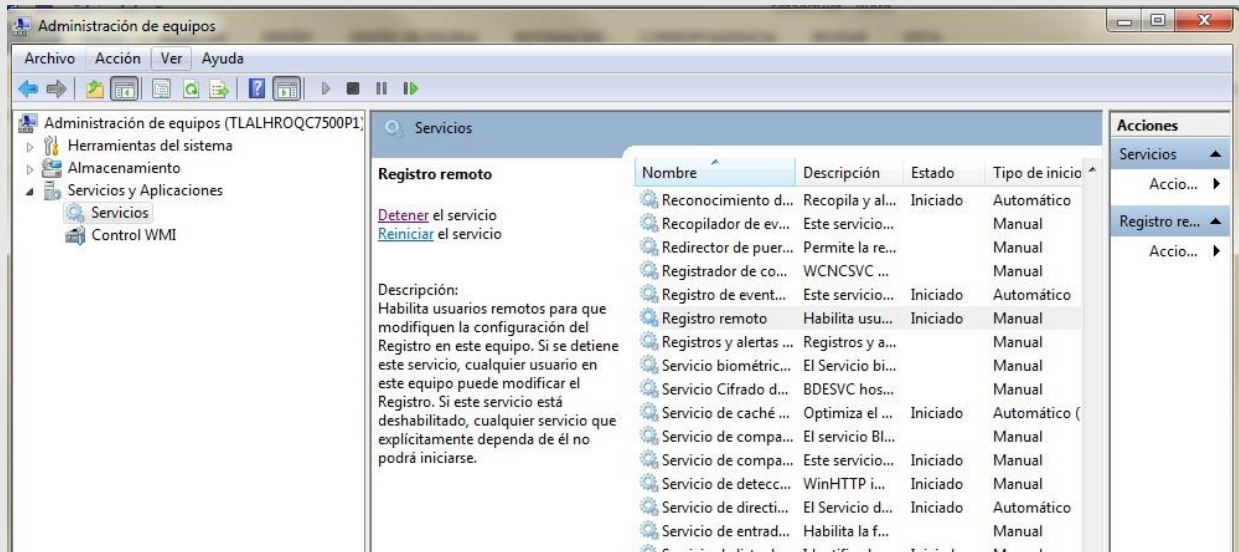
ERROR EN CONEXIÓN REMOTA



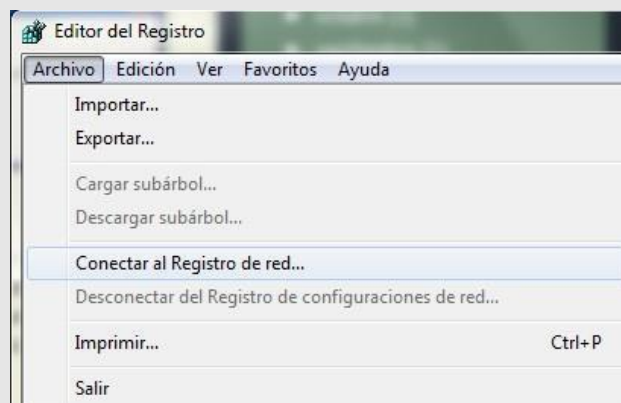
Solución

Para Win7:

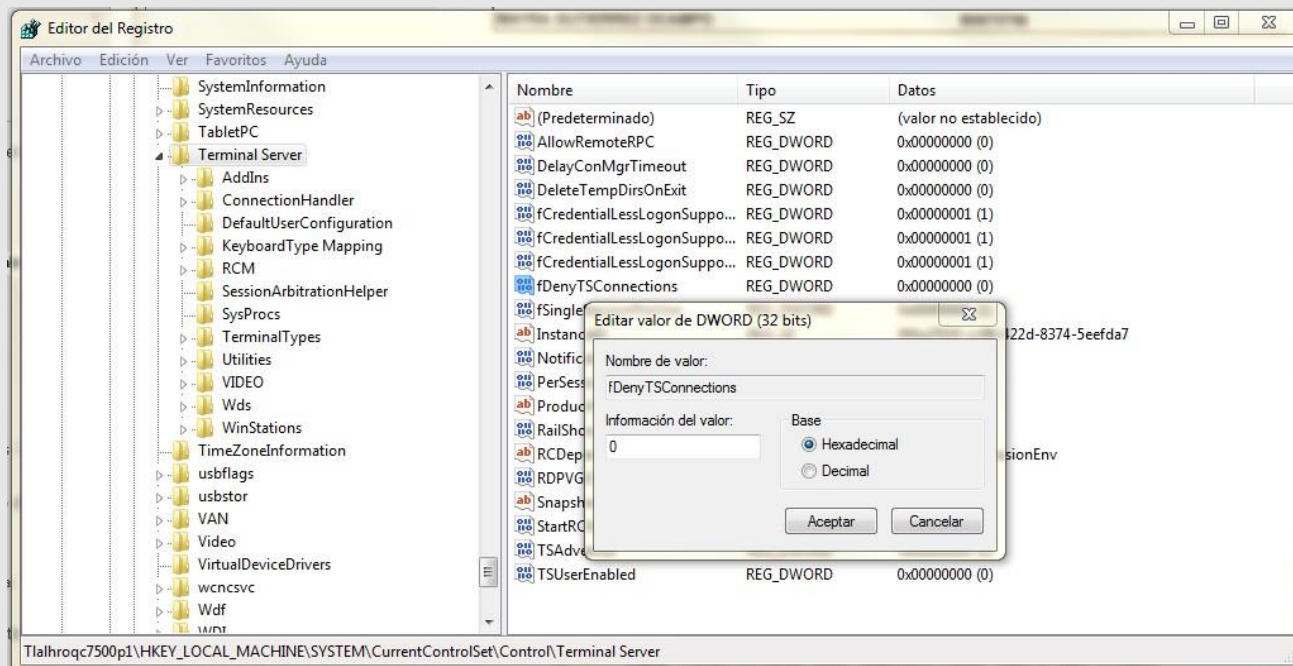
Validar que el equipo al que se desea conectar tenga el servicio de **Registro remoto** iniciado.



Abrir el **Editor de Registros** con credenciales de administrador, ir a “Archivo” y “Conectar al Registro de red”, donde se especifica el nombre del equipo al que se desea conectar.



En la ruta **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server**, buscar la llave **fDenyTSCconnections** y modificar el valor a **0**.



En XP:

Realizar el procedimiento de Win7. Si se sigue presentando el error, validar que el servicio **Terminal Server** este iniciado.

