

SERVICE DESK SCRIPT FIN DE TURNO O CORTE DE CAJA.

Agosto 2016

Objetivo: Ayudar a Comerciante a comprender cómo hacer la liquidación de las operaciones de nuestro negocio (FIN DE TURNO O CORTE DE CAJA).

Inicio de Vigencia de mensaje: 22 de Agosto 2016

Fin de Vigencia del mensaje: TBD

Servicio:

- Bnext- POS Manual de operaciones.

Localidad de Usuario: Tiendas SIX Nivel Nacional

Solicitud del usuario:

1. El usuario reporta que solicita apoyo para realizar el corte de caja o visualizar los que tiene ya guardados.

Solicitud 1 apoyo para realizar el corte de caja o visualizar los que tiene ya guardados o alguna asesoría para relizar el corte.

Mensaje para el usuario:

- Validar con usuario que no este presentando una falla y que solo sea sobre asesoría.

Acciones de Agente del Service Desk:

- Validar y cerrar como FCR en caso que valide usuario.

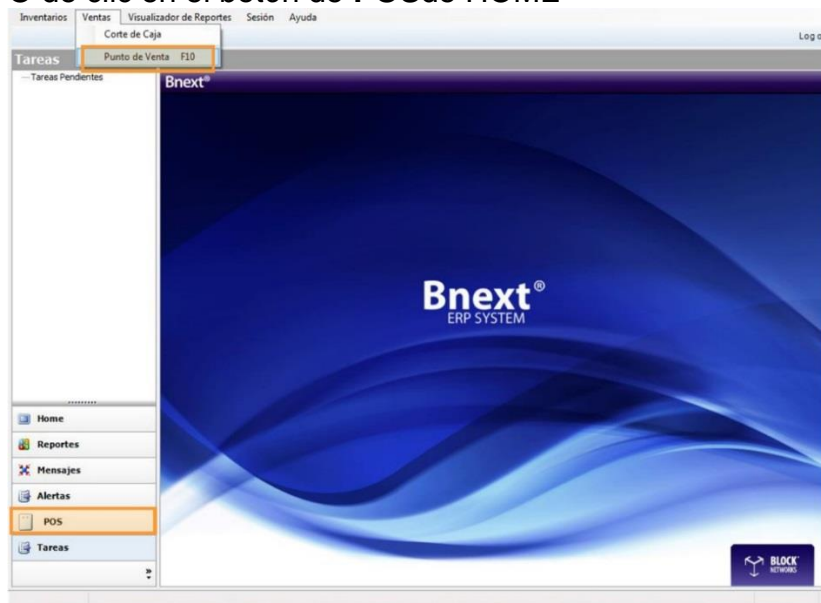
Scim para cerrar: POS SIX\Dudas Operativas\Manual Operativo\Proceso Corte de Caja

Paso 01.

Seleccione el menú de Ventas y posteriormente seleccione **Punto de Venta**.

O presione la tecla F10.

O de clic en el botón de **POSde HOME**



Paso 02.

El sistema te mostrara una nueva ventana, en la cual deberás dar clic en la pestaña de “F9-Especial”.

The screenshot shows the Bnext ERP System interface. At the top, there's a header with 'RED', 'USUARIO: 1123', 'FECHA: miércoles, 30 de abril de 2014', 'HORA: 15:11:00', and 'DOLAR: 0.0769230000'. Below the header, there's a navigation bar with tabs: 'F3-PRODUCTOS', 'F2-BUSCAR', 'F6-CANASTA', 'F7-PENDIENTES', and 'F9-ESPECIAL' (highlighted with an orange box). The main area displays a grid of product cards for 'CERVEZA' (Beer). The products include: BARRILITO 355 ML NR, BUDWEISER LATA 12 ONZ, BUDWEISER NR 355 ML, CORONA EXTRA 1/2 RET ENV. OBS, CORONA EXTRA 355 ML, CORONA EXTRA LATA 355ML, Corona Light 355 ml, CORONA MEGA 1.2L, Coronita Cuarto Envase Oscuro 210ml, CORONITA EXTRA CLARA 210ML, Estrella Laton 473ml, Estrella Media Ret. 355ml, Estrella Mega 1.2, LEON 1.2 L., MODELO ESPECIAL 355ML RET, MODELO ESPECIAL L355ml, MODELO LIGHT LATA 355 ML, MODELO LIGHT RET 355 ML, NEGRA MODELO 355ML, and Pacifico 355 ml. At the bottom of the grid are 'ABRIR TIENDA' and 'CERRAR TIENDA' buttons. On the right side, there's a 'Ticket de Venta' section with 'F4 - Cliente' (Publico General) and 'Tipo de Venta' (Publico General). Below this, a summary table shows: Subtotal \$ 0.00, Desc. s/ Impto. \$ 0.00, and Desc. c/ Impto. \$ 0.00. At the bottom right, there are 'NUEVA', 'GUARDAR', and 'PAGAR' buttons.

Producto	Descripción
BARRILITO	355 ML NR
BUDWEISER	LATA 12 ONZ
BUDWEISER	NR 355 ML
CORONA	EXTRA 1/2 RET ENV. OBS
CORONA	EXTRA 355 ML
CORONA	EXTRA LATA 355ML
Corona Light	355 ml
CORONA MEGA	1.2L
Coronita	Cuarto Envase Oscuro 210ml
CORONITA	EXTRA CLARA 210ML
Estrella Laton	473ml
Estrella Media	Ret. 355ml
Estrella Mega	1.2
LEON	1.2 L.
MODELO ESPECIAL	355ML RET
MODELO ESPECIAL	L355ml
MODELO LIGHT LATA	355 ML
MODELO LIGHT RET	355 ML
NEGRA MODELO	355ML
Pacifico	355 ml

Paso 03.

Una vez que el sistema te muestre las opciones de la sección de “Especial”, deberás de dar clic en el botón de “Corte”.

The screenshot shows the Bnext ERP System interface with the 'F9-ESPECIAL' tab selected. The main area displays a grid of options: 'AJUSTES DE INVENTARIOS', 'ENTRADAS', 'CORTE' (highlighted with an orange box), 'EXISTENCIAS', 'CANCELACIONES', and 'REIMPRIMIR TICKET'. At the bottom of the grid are 'ABRIR TIENDA' and 'CERRAR TIENDA' buttons. On the right side, there's a 'Ticket de Venta' section with 'F4 - Cliente' (Publico General) and 'Tipo de Venta' (Publico General). Below this, a summary table shows: Subtotal \$ 0.00, Desc. s/ Impto. \$ 0.00, and Desc. c/ Impto. \$ 0.00. At the bottom right, there are 'NUEVA', 'GUARDAR', and 'PAGAR' buttons.

Opción
AJUSTES DE INVENTARIOS
ENTRADAS
CORTE
EXISTENCIAS
CANCELACIONES
REIMPRIMIR TICKET

Paso 04.

El sistema te pedirá que ingreses el nombre de usuario y la contraseña.

RED USUARIO: 1123 FECHA: miércoles, 30 de abril de 2014 HORA: 15:13:57 DOLAR: 0.0769230000

ACEPTAR BUSCAR^{F2}

F3-PRODUCTOS F2-BUSCAR F6-CANASTA F7-PENDIENTES F9-ESPECIAL

AJUSTES DE INVENTARIOS ENTRADAS

CORTE

CANCELACIONES

Favor de introducir un usuario con los permisos de acceso adecuados.

Usuario :

Contraseña :

ACEPTAR CANCELAR

Ticket de Venta

F4 - Cliente Publico General

Tipo de Venta: Público General

Cajero: rtinoco - PY: 424 (NL TKT SIX TRINIDAD) - Suc: 666 (NL TKT SIX TRINIDAD) - Version: 2.20.5.44

Subtotal \$ 0.00

Desc. s/ Impto. \$ 0.00

Desc. c/ Impto. \$ 0.00

\$ 0.00

ABRIR TIENDA CERRAR TIENDA NUEVA^{F5} GUARDAR^{F8} PAGAR^{F12}

Paso 05.

Se desplegará la ventana donde vamos a capturar las Denominaciones de las monedas y billetes que forman los valores del cajón de dinero.

Dé clic en el botón NUEVO.

Nota: Recuerda que el monto de los billetes y monedas especificadas deberán coincidir con el Total en pesos, de otra manera el sistema no permitirá avanzar en el proceso.

Denominaciones en Caja

Resumen

Tipo de Pago	Total	Moneda	Cantidad	Denominación
--------------	-------	--------	----------	--------------

Totales

Moneda	Cantidad
--------	----------

Editar Borrar Nuevo Tipo de Corte: Seleccione Generar

Paso 06.

El sistema nos habilita en esta ventana la sección para capturar los movimientos. En primer lugar seleccionar la forma de pago que registraremos, para ello abrimos la lista de Tipo de Pago.

Seleccionamos EFECTIVO.

The screenshot shows the 'Denominaciones en Caja' window. It has a 'Resumen' table with columns: Tipo de Pago, Total, Moneda, Cantidad, and Denominación. To the right is a 'Totales' table with columns: Moneda and Cantidad. Below the tables are buttons: Editar, Borrar, and Nuevo. In the 'Pagos' section, the 'Tipo de Pago' dropdown is open, showing options: Seleccione, Name, Seleccione, and Efectivo. The 'Moneda' dropdown is set to 'Seleccione'. There are 'Cancelar' and 'Guardar' buttons. At the bottom, there are 'Cerrar' and 'Generar' buttons.

Paso 07.

Se habilitan los campos de Cantidad y Denominación.

Capturamos la cantidad de unidades, (ejemplo 3 billetes).

Luego elegimos la denominación (billetes de 500).

Para agregarlo, damos clic en GUARDAR.

The screenshot shows the 'Denominaciones en Caja' window after data entry. The 'Tipo de Pago' dropdown is now set to 'Efectivo'. The 'Cantidad' field contains the number '3'. The 'Denominación' dropdown is set to 'Billete de 500 Pesos'. The 'Moneda' dropdown is set to 'Pesos'. The 'Cancelar' and 'Guardar' buttons are highlighted with orange boxes. The 'Cerrar' and 'Generar' buttons are at the bottom.

Paso 08.

Se agrega el registro con la primera denominación de dinero registrada. Proseguimos con las demás denominaciones. Volvemos a dar clic en NUEVO. Y agregamos la siguiente.

The screenshot shows the 'Denominaciones en Caja' window. It has a 'Resumen' table on the left and a 'Totales' table on the right. The 'Resumen' table has columns: Tipo de Pago, Total, Moneda, Cantidad, and Denominación. The 'Totales' table has columns: Moneda and Cantidad. The 'Resumen' table contains one row: Efectivo, 1,500.00, Pesos, 3.00, Billeto de 500 Pesos. The 'Totales' table contains one row: Pesos, 0.00. At the bottom, there are buttons: Editar, Borrar, Nuevo, Cerrar, and Generar. A 'Tipo de Corte' dropdown menu is set to 'Seleccione'.

Tipo de Pago	Total	Moneda	Cantidad	Denominación
Efectivo	1,500.00	Pesos	3.00	Billeto de 500 Pesos

Moneda	Cantidad
Pesos	0.00

Paso 09.

Cuando hayamos terminado de capturar todos los valores encontrados en el cajón, procedemos a realizar la suma de estos. La cantidad que resulte, la capturamos en la sección de TOTALES. Luego en TIPO DE CORTE, elegimos CORTE DE CAJA. Por último, damos clic en el botón de GENERAR.

The screenshot shows the 'Denominaciones en Caja' window with multiple records. The 'Resumen' table has columns: Tipo de Pago, Total, Moneda, Cantidad, and Denominación. The 'Totales' table has columns: Moneda and Cantidad. The 'Resumen' table contains 10 rows of data. The 'Totales' table contains one row: Pesos, 5133.00. A yellow arrow points from the 'Cantidad' cell in the 'Totales' table to the 'Tipo de Corte' dropdown menu, which is now set to 'Corte de Caja'. The 'Generar' button is highlighted with an orange border.

Tipo de Pago	Total	Moneda	Cantidad	Denominación
Efectivo	1,500.00	Pesos	3.00	Billeto de 500 Pesos
Efectivo	2,000.00	Pesos	10.00	Billeto de 200 Pesos
Efectivo	1,000.00	Pesos	10.00	Billeto de 100 Pesos
Efectivo	400.00	Pesos	8.00	Billeto de 50 Pesos
Efectivo	200.00	Pesos	10.00	Billeto de 20 Pesos
Efectivo	10.00	Pesos	1.00	Moneda de 10 Pesos
Efectivo	5.00	Pesos	1.00	Moneda de 5 Pesos
Efectivo	8.00	Pesos	4.00	Moneda de 2 pesos
Efectivo	10.00	Pesos	10.00	Moneda de 1 peso

Moneda	Cantidad
Pesos	5133.00

Paso 10.

El sistema manda un aviso de que el corte se guardó con éxito.
Damos clic en el botón de ACEPTAR.

The screenshot shows the 'Denominaciones en Caja' window. It has a 'Resumen' tab with a table of cash denominations and a 'Totales' section on the right. A confirmation dialog box titled 'Información' is displayed in the center, with the message 'El corte de caja se guardó con éxito.' and an 'Aceptar' button.

Tipo de Pago	Total	Moneda	Cantidad	Denominación
Efectivo	1,500.00	Pesos	3.00	Billete de 500 Pesos
Efectivo	2,000.00	Pesos	10.00	Billete de 200 Pesos
Efectivo	1,000.00	Pesos	10.00	Billete de 100 Pesos
Efectivo	400.00	Pesos	8.00	Billete de 50 Pesos
Efectivo	200.00	Pesos	10.00	Billete de 20 Pesos
Efectivo	10.00	Pesos	1.00	Moneda de 10 Pesos
Efectivo	5.00	Pesos	1.00	Moneda de 5 Pesos
Efectivo	8.00	Pesos	4.00	Moneda de 2 pesos
Efectivo	10.00	Pesos	10.00	Moneda de 1 peso

Moneda	Cantidad
Pesos	5133.00

Botones: Editar, Borrar, Nuevo, Cerrar, Generar. Tipo de Corte: Corte de Caja.

Paso 11.

Aquí se muestra el resultado del corte de los valores registrados por el cajero contra lo registrado por el sistema, nos informa si existe un faltante o un sobrante.
Para mandar imprimir, solo tenemos que dar clic en GUARDAR.

The screenshot shows the 'Administrador de Corte de Caja' window. It has a 'Detalle' tab with a summary of cash transactions and a list of transactions below. A 'Guardar' button is highlighted in the bottom right corner.

Cobro	Total del Sistema	Total ingresada por Usuario	Diferencia	Moneda
Efectivo	4,845.13	5,133.00	-287.87	Pesos

ID Cobro	Código del Cobro	Tipo de Cobro	Total	Monto Aplicado	Moneda del Cobro	Fecha de Cobro
98	REF-140515-98	Efectivo	-21.00	-21.00	Pesos	15/may/2014
101	REF-140515-101	Efectivo	-11.99	-11.99	Pesos	15/may/2014
26345	PAY-140520-26345	Efectivo	41.16	41.16	Pesos	20/may/2014
105	REF-140515-105	Efectivo	-13.00	-13.00	Pesos	15/may/2014
104	REF-140515-104	Efectivo	-11.99	-11.99	Pesos	15/may/2014
26347	PAY-140520-26347	Efectivo	260.54	260.54	Pesos	20/may/2014
106	REF-140515-106	Efectivo	-27.00	-27.00	Pesos	15/may/2014
99	REF-140515-99	Efectivo	-11.99	-11.99	Pesos	15/may/2014

Botón: Guardar. Estado: 20/may/2014, Usuario: BN_Jesus Hernandez, Organización: SIX, Registros: 0.

Paso 12.

El sistema manda un aviso de que Se ejecutó la operación de actualización satisfactoriamente.

Damos clic en el botón de ACEPTAR, y en este momento se imprime el Reporte del Corte

Con esto concluimos la realización del corte.

The screenshot shows the 'Administrador de Corte de Caja' application window. The 'Detalle' tab is active, displaying a form with the following fields:

- Referencia: 000144120051401EFEVO
- Observaciones: Cuento de Corte de Caja
- Fecha de Corte de Caja: Fecha Mínima: 15/may/2014, Fecha Máxima: 20/may/2014

Below the form is a table with the following data:

Cobro	Total del Sistema	Total ingresada por Usuario	Diferencia	Moneda
Efectivo	4,845.13	5,133.00	-287.87	Pesos

A confirmation dialog box titled 'Aviso' is displayed in the center, with the message: 'Se ejecutó la operación de actualización satisfactoriamente'. The 'Aceptar' button is highlighted with an orange border.

At the bottom of the application window, the status bar shows: 20/may/2014, Usuario: BN_Jesus Hernandez, Organización: SIX, and Registros: 0.