SERVICE DESK SCRIPT AJUSTE DE INVENTARIO.

Agosto 2016

Objetivo: Indicar a comerciante el proceso que se sigue para cambiar la condición de la existencia. (Bueno, Dañado y viceversa).

Inicio de Vigencia de mensaje: 22 de Agosto 2016 Fin de Vigencia del mensaje: TBD

Servicio:

• Bnext-POS Manual de operaciones.

Localidad de Usuario: Tiendas SIX Nivel Nacional Solicitud del usuario:

1. El usuuario reporta que solicita apoyo para cambiar el estatus de las existencias productos no controlados.

Solicitud 1: El usuuario reporta que solicita apoyo para cambiar el estatus de las existencias productos no controlados.

Mensaje para el usuario:

- Solo se puede cambiar existencias de productos no controlados.
- Para productos controlados debera contactar a su asesor.

Acciones de Agente del Service Desk:

• Validar y cerrar como FCR en caso que valide usuario.

Scim para cerrar: POS SIX\Dudas Operativas\Manual Operativo\Asesoria Ajustes al Inventario

Paso 01.

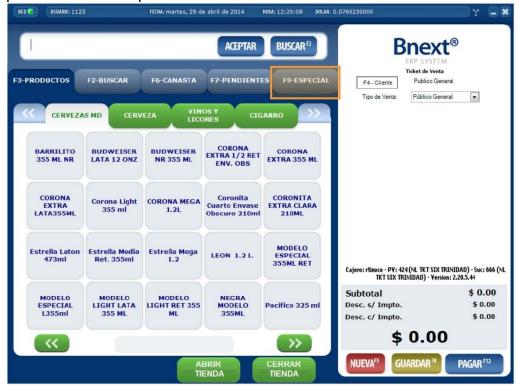
Seleccione el menú de Ventas y posteriormente seleccione **Punto de Venta**. O presione la tecla F10.

O de clic en el botón de **POS** de HOME.



Paso 02.

El sistema te mostrara la ventana del punto de venta, en la cual deberás dar clic en la pestaña de "F9-Especial".



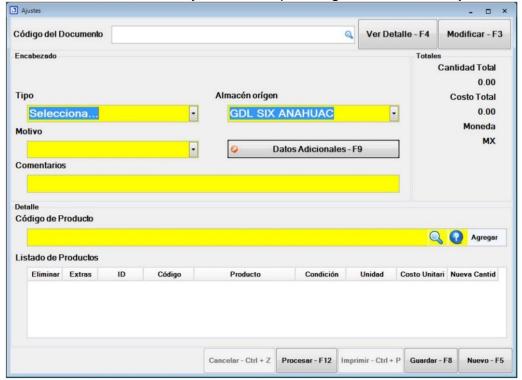
Paso 03.

Una vez que el sistema te muestre las opciones de la sección de "Especial", deberás de dar clic en el botón de "Ajustes de Inventario".



Paso 04.-Se mostrará la ventana Ajustes de Inventario.

En esta sesión el sistema ya está listo para registrar un nuevo ajuste de inventario.

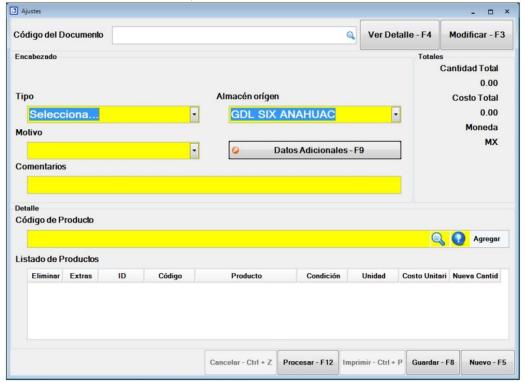


Paso 05.

Iniciamos con los datos que se capturan para el Encabezado del Ajuste.

Tipo: Seleccionamos el tipo de ajuste, Según Corresponda

Cambio de Sub inventario; Bueno ó Dañado referente al estado de la mercancía.

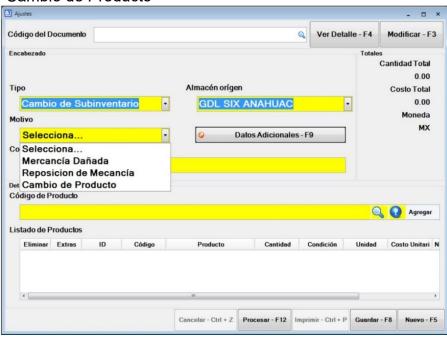


Paso 06.

Motivo

Seleccionamos el motivo por el cual estamos realizando el Ajuste de Inventario.

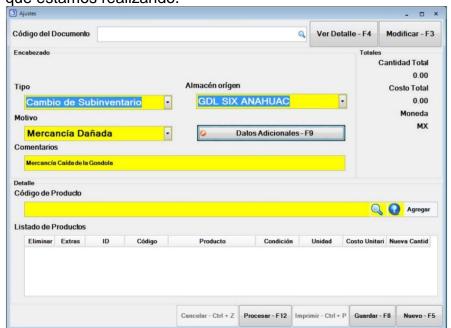
- Mercancía Dañada
- •Reposición de Mercancía
- Cambio de Producto



Paso 07.

Comentarios:

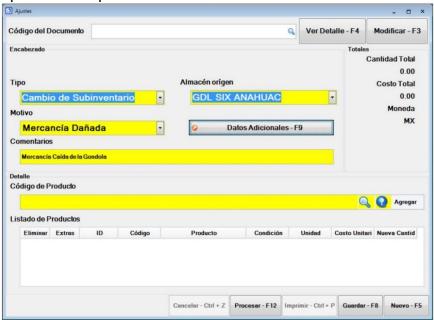
En este espacio podremos capturar comentarios que tengamos referentes al ajuste que estamos realizando.



Paso 08.

Datos Adicionales -F9

Dar clic en la opción Datos Adicionales -F9 ó presionar la tecla F9, Esto permite al usuario modificar los datos del Ajuste de Inventario que esta realizando y que aparecen el apartado de Encabezado.

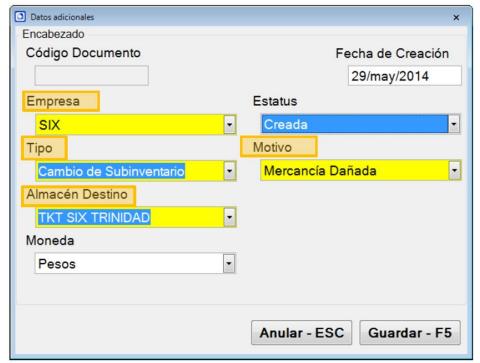


Paso 09.-Datos Adicionales -F9

Empresa: Seleccionamos la empresa

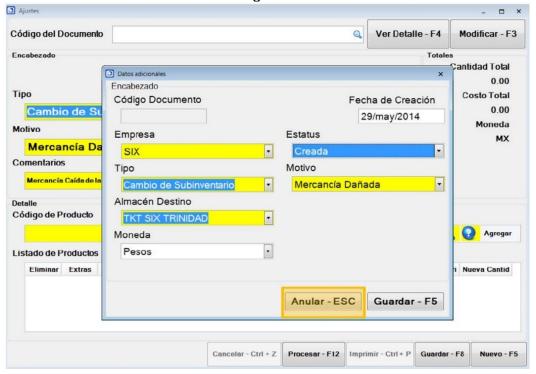
Tipo:Si cambiamos el tipo de Subinventario que habíamos seleccionado anteriormente, tenemos que volver a elegir el motivo.

Motivo: Podemos seleccionar algún otro motivo del que originalmente elegimos. Almacén Destino: Seleccionamos el Almacén.



Paso 10.-Datos Adicionales F9

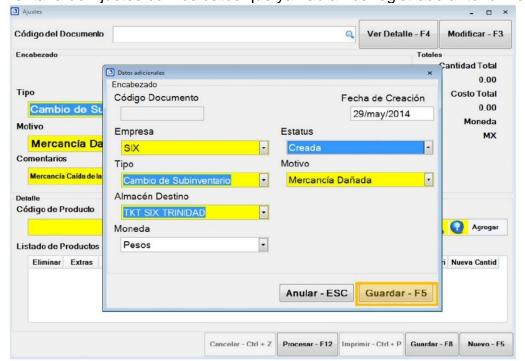
Anular-ESC: Si damos clic en la opción Anular-ESC o presionamos la tecla ESC, desaparece la ventana de Datos Adicionales y volvemos a la ventana de Ajustes, los cambios realizados a los datos se ignoran.



Paso 11.-Datos Adicionales F9

Guardar - F5: Si damos clic en la opción Guardar-F5 o presionamos la tecla F5,

1.-En caso de no haber cambiado ningún dato, y damos clic a la opción Guardar-F5 o presionamos la tecla F5 desaparece la ventana de Datos Adicionales y volvemos a la ventana de Ajustes con los datos que ya habíamos registrado anteriormente.

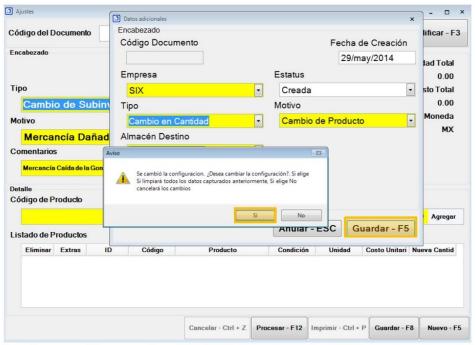


Paso 12.

Guardar – F5: Si damos clic en la opción Guardar-F5 o presionamos la tecla F5

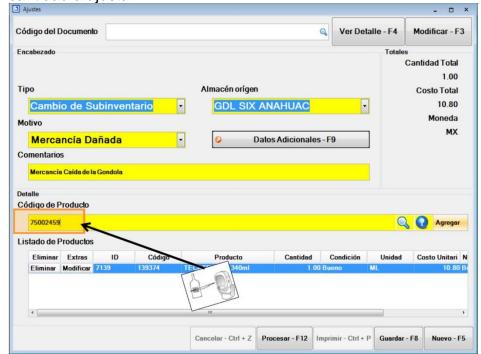
2.-En caso de modificar las opciones, Empresa, Tipo, Almacén Destino, Motivo, o todas las anteriores, el sistema envía un mensaje que dice lo siguiente. Se cambió la Configuración, ¿Desea cambiar la configuración?

Si elige **Si** limpiará todos los datos capturados anteriormente, si elige **No** cancelara los cambios.



Paso 13.-Capturando Productos.

La primera opción para ingresar productos al ajuste, es escanear los códigos de barra. Una vez leído el código, el sistema agrega la línea de producto para ajustar con cantidad a ajustar = 1.



Paso 14.

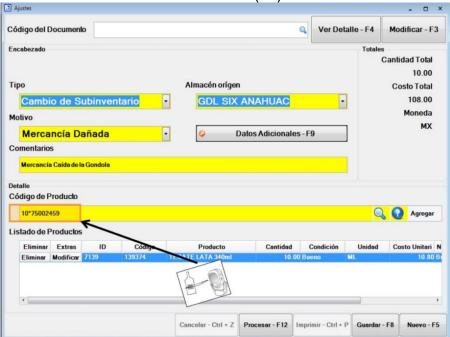
Capturando Productos.

También podemos utilizar fórmulas con el lector de códigos de barras.

Ejemplo: 10 pasa ajustar * 75002459 (cod. barras)

Una vez leído el código, el sistema agrega la línea de producto para ajustar, con la

cantidad mencionada en la fórmula (10).



Paso 15.

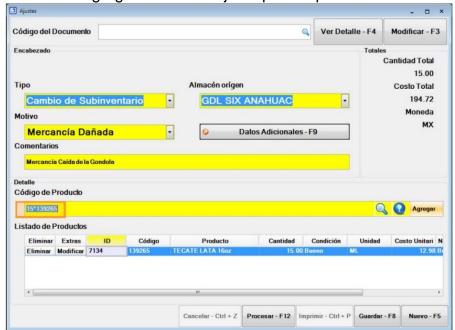
Capturando Productos.

Otra forma de agregar productos es capturando el código interno.

También aquí podemos usar fórmulas como la siguiente:

15 pasa ajustar * 139265 (cod. interno Tecate Lata 16 oz.) + ENTER

El sistema agrega la línea de ajuste para el producto.

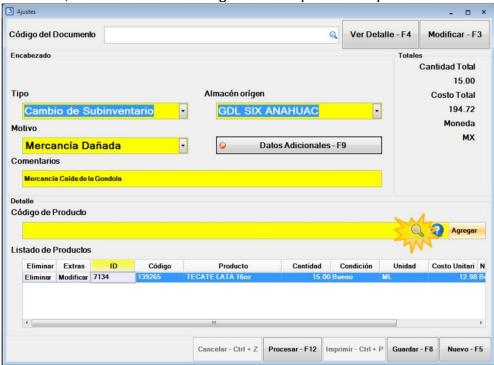


Paso 16.

Capturando Productos.

La tercera forma de agregar productos es realizando una búsqueda en caso no contar con código de barras o código interno.

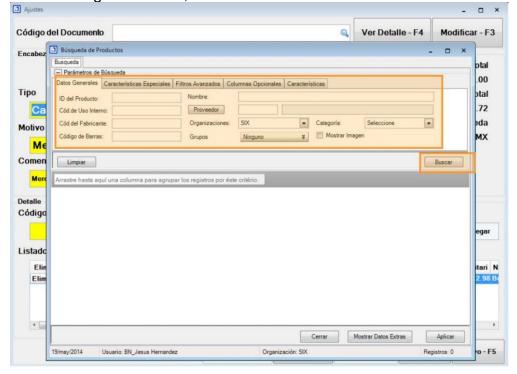
Para eso, damos clic en la imagen de la lupa de búsqueda.



Paso 17.-Capturando Productos.

El sistema muestra una ventana de búsqueda de productos donde podemos seleccionar filtros.

Cuando tengamos filtros, solo damos clic en BUSCAR.



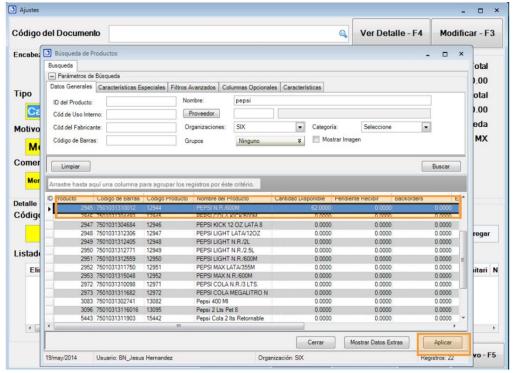
Paso 18.

Capturamos (en este caso la palabra PEPSI en Nombre).

Y obtenemos un listado de productos de la marca PEPSI.

Seleccionamos el producto PEPSI N.R./600M.

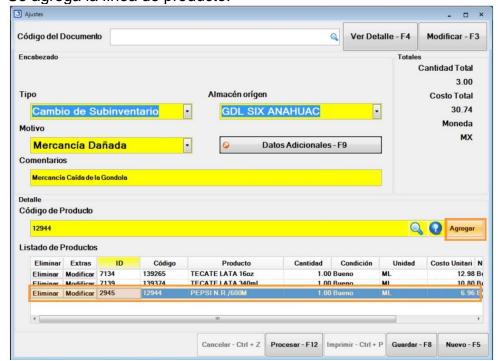
Y damos clic en APLICAR.



Paso 19.

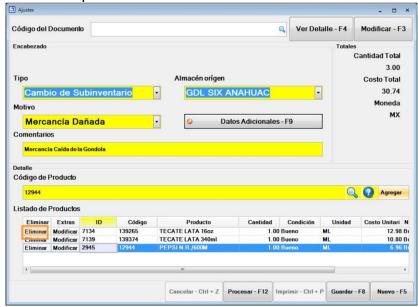
El sistema devuelve el control a la ventana de ajustes.

Se muestra el código interno y podremos dar ENTER o clic en el botón ACEPTAR. Se agrega la línea de producto.



Paso 20.-Eliminando Líneas de Producto.

Podemos eliminar una línea de producto dando clic en el botón ELIMINAR que está del lado izquierdo dela línea.

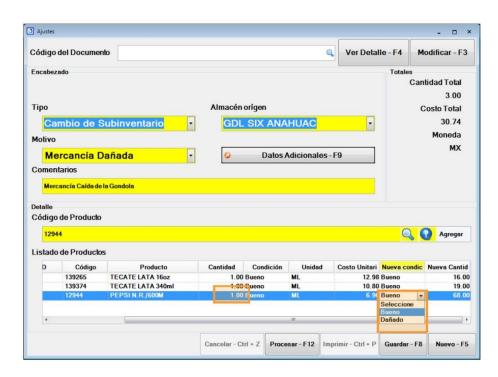


Paso 21.-Modificar Líneas de Producto.

De forma express, podemos modificar cada línea, el sistema nos habilita dos campos en el listado para cambiar datos:

- 1. Cantidad: Número de piezas a ajustar.
- 2. Nueva Condición: El nuevo sub-inventario a donde se traslada la existencia ajustada.

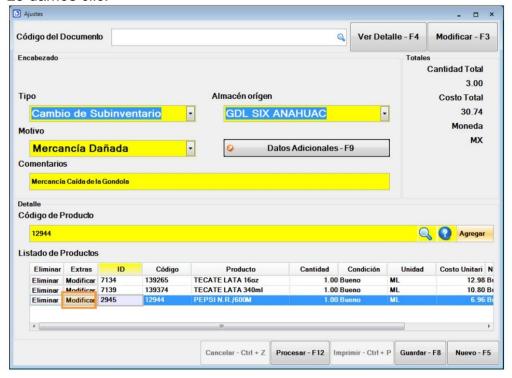
En esta parte el sistema valida la existencia del producto a ajustar en el subinventario.



Paso 22.-Modificar Líneas de Producto.

Otra forma de modificar la línea es dando clic en el botón de MODIFICAR, que se encuentra del lado izquierdo de la línea.

Le damos clic.



Paso 23.-Modificar Líneas de Producto.

Se despliega una ventana con los datos de la línea de producto.

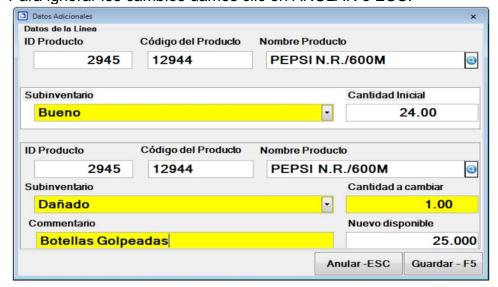
Seleccionamos el Sub-Inventario de donde vamos a mover la mercancía. (por defecto siempre esta seleccionado BUENO).

Luego seleccionamos el Nuevo Sub-Inventario a donde llegará la existencia. Y capturamos la cantidad

Capturamos comentarios que nos ayudarán a justificar el movimiento.

Para grabar los cambios damos clic en GUARDAR o F5.

Para ignorar los cambios damos clic en ANULAR o ESC.



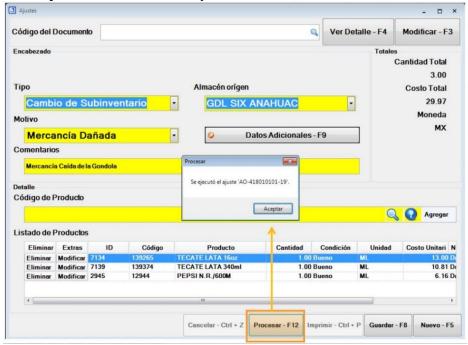
Paso 24.

Procesar el Ajuste.

Una vez hechos los cambios a los productos del ajuste, podemos dar clic en PROCESAR.

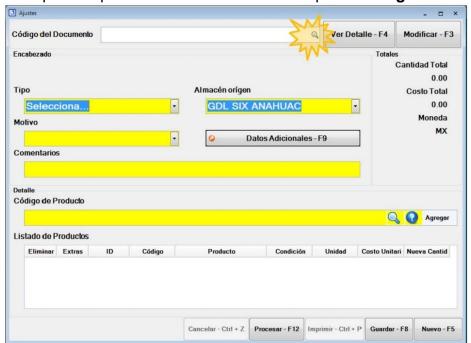
La existencia cambiara de sub inventario para los productos registrado en el ajuste.

Si el ajuste fue Guardado previamente, ahora cambia de estatus a Procesado.



Paso 25.-Administrando los Ajustes.

Una vez que existan ajustes registrados podemos realizar varias funciones con ellos. Para buscarlos daremos clic en la imagen de la lupa de búsqueda que se encuentra en la parte superior de la ventana en el campo de **Código del Documento**.

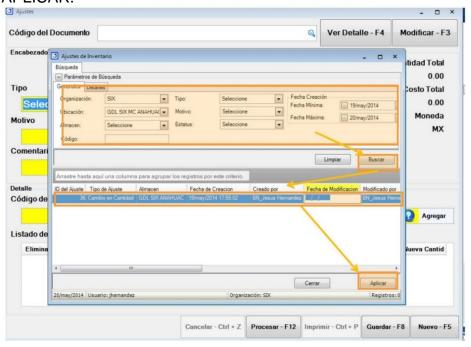


Paso 26.

Administrando los Ajustes.

Podemos utilizar los filtros, en este caso filtramos por las fechas mínima y máxima. Damos clic en BUSCAR.

Al aparecer la información seleccionamos el ajuste que buscamos y le damos clic en APLICAR.



Paso 27.

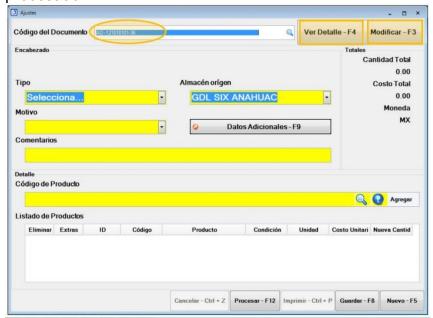
Administrando los Ajustes.

Volviendo a la ventana de ajustes, con el ajuste seleccionado.

Tenemos dos opciones:

Ver Detalle –F4: Donde podemos ver el ajuste o cancelarlo.

Modificar –F3: Donde podemos modificar el ajuste, siempre y cuando no haya sido procesado.



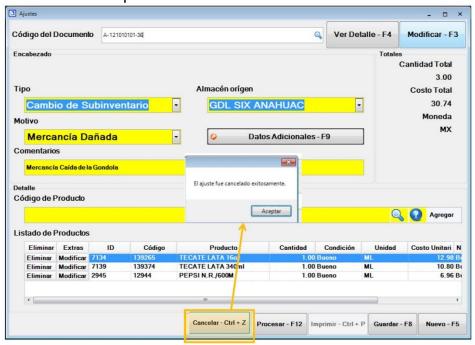
Paso 28.

Administrando los Ajustes.

Al elegir VER DETALLE –F4 y después CANCELAR –Ctrl+ Z, el ajuste se cambia a estatus cancelado.

Si tenía anteriormente estatus de Guardado, no afecta el inventario.

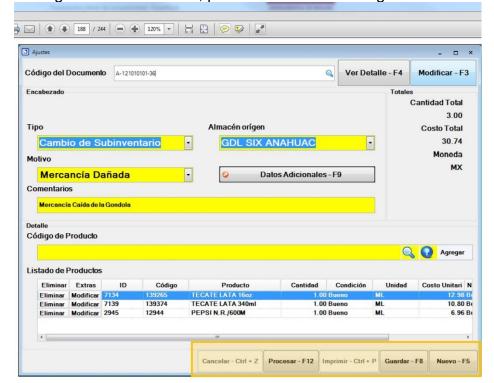
Si tenía anteriormente estatus de Procesado, revierten los cambios hechos al sub inventario de los productos involucrados.



Paso 29.

Administrando los Ajustes.

Al elegir MODIFICAR –F3, podremos realizar las siguientes funciones:



Cancelar Ctrl+Z: Cancelar el documento.

Procesar -F12: Afectará el inventario y cambia su estatus de Guardado a Procesado.

Imprimir –Ctrl+P: Podrá imprimirse si tiene estatus de Procesado.

Guardar –F8: Guarda sin afectar inventario y podrá volverse a Editar.

Nuevo –F5: Limpia la pantalla y la prepara para un nuevo ajuste.