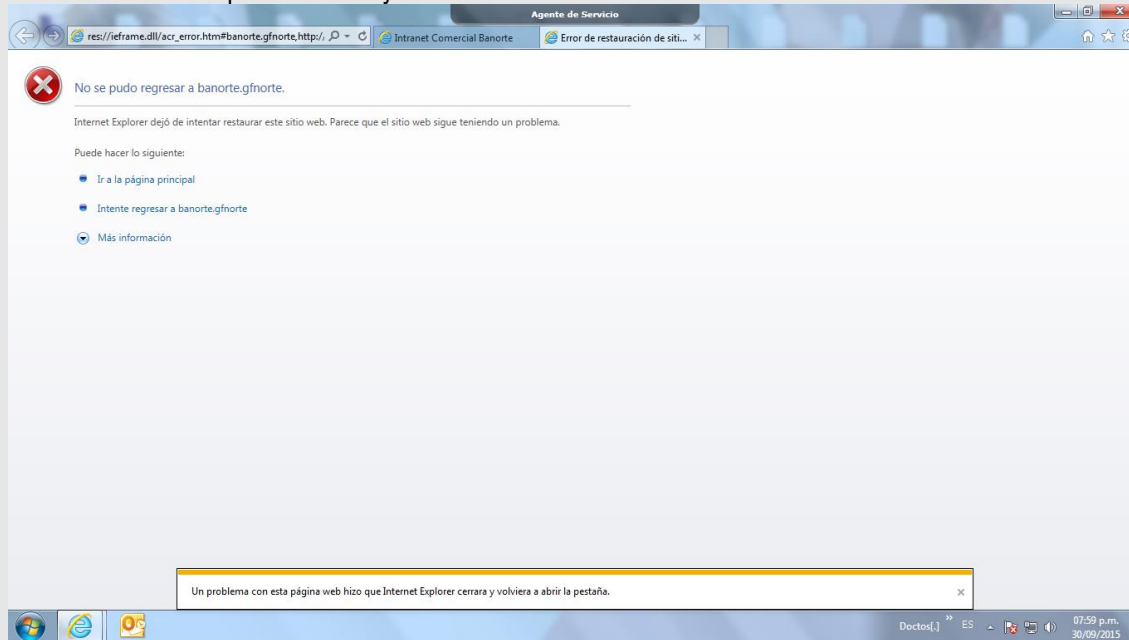


Error en Altamira

Cuando al ingresar a Altamira por la Web te muestra este error o se cierra en automático la pestaña, es porque tiene instalado Internet Explorer 10 u 11 y tiene conflictos con el Java de IBM.



Se debe de realizar la desinstalación del Java de IBM y validar que la versión del Java que tenga instalado se la versión 7.17 a x86

Nombre	Editor	Se instaló
Desinstalar software de Lexmark	Lexmark International, Inc.	03/09/201
DigitalPersona One Touch for Windows SDK	DigitalPersona, Inc.	06/03/201
Google Chrome	Google Inc.	06/03/201
GoToMeeting 7.3.0.3499	CitrixOnline	29/10/201
HCP Anywhere	Hitachi Data Systems	21/07/201
IBM 32-bit Runtime Environment for Java v6	IBM	05/02/201
IBM Installation Manager		11/03/201
ImgBurn	LIGHTNING UK!	22/05/201
Intel(R) Network Connections Drivers	Intel	04/03/201
Java 7 Update 17	Oracle	01/10/201
Microsoft .NET Framework 1.1	Microsoft	30/03/201
Microsoft .NET Framework 4.5.2	Microsoft Corporation	13/01/201
Microsoft .NET Framework 4.5.2 (español)	Microsoft Corporation	14/01/201
Microsoft Application Virtualization Desktop Client	Microsoft Corporation	13/01/201
Microsoft Office 2010 Deployment Kit for App-V	Microsoft Corporation	03/11/201
Microsoft Office Professional Plus 2010	Microsoft Corporation	04/11/201
Microsoft Office Professional Plus 2013	Microsoft Corporation	28/10/201
Microsoft Silverlight	Microsoft Corporation	13/01/201

Para las versiones de Internet Explorer 10 y 11 el java que debe llevar es el 7.17 y para la versión de Internet Explorer 9 es Java 7.0 a x32 y Java de IBM.