

SERVICE DESK SCRIPT Dudas sobre proceso de Venta y como aplicar Promoción SUMA SIX Febrero 2017

Objetivo: Asesorar adecuadamente a Comerciantes que tengan dudas sobre la aplicación de programa (SUMA SIX) en relación con la consulta, Acumulación, Canje, o Registro de Usuarios en POS. Para la cuenta del Cliente.

Inicio de Vigencia de mensaje: **Febrero 2017**

Fin de Vigencia del mensaje: **TBD**

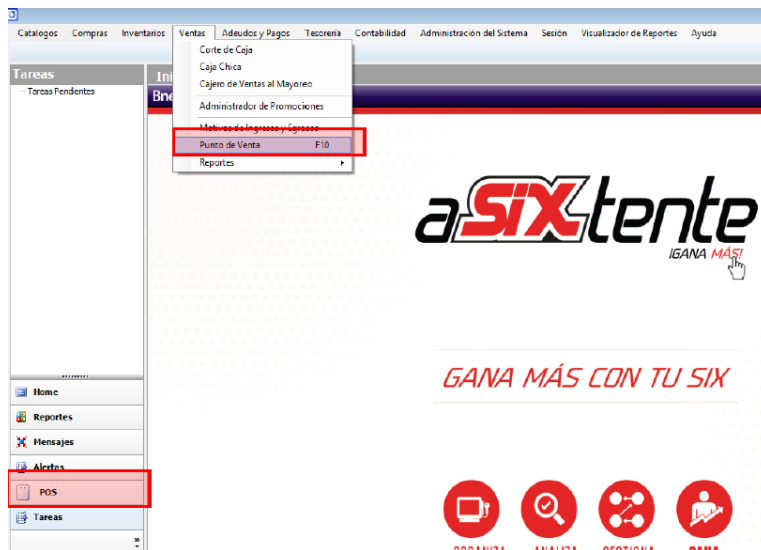
Servicio:

- Promociones SUMA SIX.

Localidad de Usuario: Tiendas SIX Nivel Nacional

Solicitud del usuario:

Paso 01.-Seleccione el menú de **Ventas** y posteriormente seleccione **Punto de Venta**. ó presione la tecla **F10**. ó de clic en el botón de **POS** de **HOME**.



Registro de Usuario. -En esta sección, podrás registrar un usuario **SUMA SIX** nuevo. Ir al **Paso 03**.

Acumulación. -En esta sección, podrás revisar el proceso de venta con acumulación de **PUNTOS**.

Canje. -En esta sección, podrás revisar el proceso de venta utilizando tus **PUNTOS**. Ir al **Paso 13B**

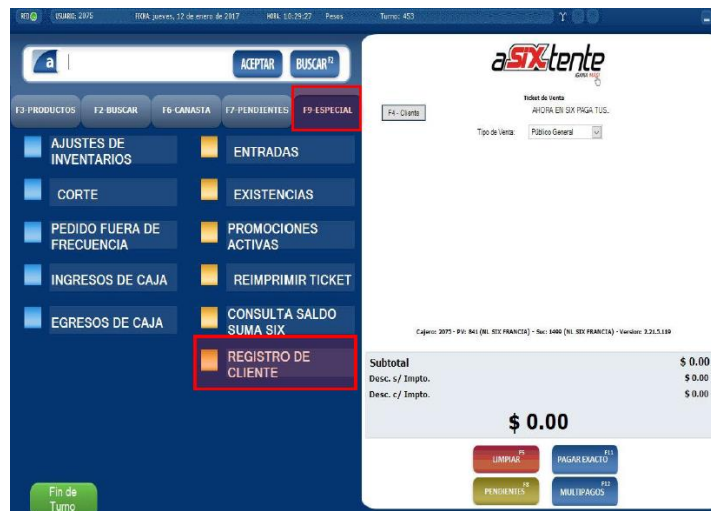
Consulta. -En esta sección, podrás revisar una tarjeta **SUMA SIX**.

En el caso que el cliente no tenga su tarjeta de **SUMASIX** hay que darlo de alta.

Paso 04.-Alta o Registro de cliente nuevo con la tarjeta de **SUMA SIX**.

Antes que nada, se debe dar de alta una nueva tarjeta para un cliente, para que este pueda hacer uso de sus puntos.

Para registrarlo nos vamos a la opción **F9-Especial** a la opción **Registro de Cliente**.



Paso 05.-Para dar de alta un cliente, es necesario llenar los campos obligatorios, que son **Nombre**, **Apellido(s)**, **Celular**, **Código Postal**... con los datos del cliente.

Paso 06.- En el campo de **Celular** hay que seleccionar el botón **Capturar**, capturamos el número de celular del cliente, damos Enter y confirmamos nuevamente el número proporcionado por nuestro cliente y presionamos el botón de **<Aceptar>** para terminar de capturarlo.

Una vez capturados todos los datos, damos clic en el botón de **<<Siguiendo>>**

Paso07.- Capturamos también los datos obligatorios, **Fecha de Nacimiento**, **Genero** de nuestro cliente, y nos posicionamos en el recuadro de **# de Tarjeta** para escanear la tarjeta que se le entregara al cliente, la **Fecha de Alta** la captura en automático.
Al tener completos los datos, damos clic en el botón **Finalizar**.

Paso 08.-Uso de tarjeta **SUMA SIX** en una venta con efectivo.
Damos clic en **F4-Cliente**, ó presionamos la función **F4**.

Recuerda: Puedes escanear la tarjeta en cualquier momento de la venta, de hacerlo antes de procesar la venta.

Paso 08A.-Pedir al cliente la tarjeta **SUMA SIX** y escanearla.
El sistema mostrará la ventana para escanear la tarjeta **SUMA SIX**, al escanear el número, después de escanear la tarjeta damos clic en **ACEPTAR**.

Paso 09.-El sistema muestra la pantalla con la información del cliente, sus promociones y cupones disponibles.

Damos clic en **ACEPTAR** para continuar con la captura de productos.

Programa SumaSix

Información del Cliente

Nombre: MIGUEL HERNANDEZ

Puntos Disponibles: 310678

Sigue acumulando puntos SUMA SIX para mas productos gratis

Promociones Disponibles

Acumula Puntos Suma Six
2 Cagunones X \$50
NL: 15 Cupones Promocional 2
2 Cagunones Multimarcas Litro 1/4 x 52 pesos

Cupones Disponibles

Bienvenida
Cumpleaños

Un Cliente Suma Six Es Un Cliente Especial Siempre recuerda:

1. Pedirle a todos su tarjeta para que sumen puntos
2. Si no la tienen invítalos a inscribirse
3. Decirles que cupones y promociones tienen
4. Recordarle cuantos puntos han acumulado
5. Invítalos a regresar con su tarjeta para seguir sumando

ACEPTAR

Paso 10.-Aparecerá el nombre del cliente y se podrá agregar productos al ticket.

Una vez agregados los productos que llevará el cliente, daremos clic en el botón **MULTIPAGOS F12** ó utilizamos la tecla **F12** de su teclado.

aSixtente

Nombre de Cliente: MIGUEL HERNANDEZ

Tarjeta/Tarjetas: [F12] [F12] [F12] [F12]

Subtotal: 13.79
Desc. 47.00%: 0.00
Imp. 47.00%: 0.00
16.00

MULTIPAGOS

Paso 11.-Si se tienen promociones activas, aparecerá la ventana donde podrá seleccionar la promoción que se desea aplicar y dar clic en el botón **Continuar**.

En el caso que no se quiera aplicar promoción solo damos clic en **Cancelar**.

aSixtente

Nombre de Cliente: MIGUEL HERNANDEZ

Tarjeta/Tarjetas: [F12] [F12] [F12] [F12]

Subtotal: 72.41
Desc. 47.00%: 0.00
Imp. 47.00%: 0.00
84.00

Continuar

Si no está seleccionada la promoción y le damos Continuar la promoción no se aplicará.

Paso 12.-En el campo **Efectivo** aparecerá el total a pagar en pesos.

Al presionar el botón **Aceptar**, se agrega la línea de pago indicando el tipo de pago y el monto ingresado, así como el cambio en caso de aplicar.

Para continuar da clic en **PROCESAR F12** ó utilizamos la tecla **F12** de su teclado.

Paso 13.-Damos clic en el botón **PROCESAR F12**, ó utilizamos la tecla **F12** de su teclado.

Finalmente imprimimos el recibo donde podremos validar los puntos acumulados o redimidos durante la venta.

Paso14.-Ticket de venta en efectivo con acumulación de puntos.

Controladora de Negocios
Comerciales S.A. de C.V.
Ave. Alfonso Reyes 2202 Bella Vista
RFC: CNC820428674

TICKET DE VENTA
Folio: T-10616 Estatus: Liberada
Codigo Unico: bdc8c85b-b998-419a-bd61-04a9
Fecha: 17/01/2017 05:38:58 p. m.

#	Descripcion	Total
4.000	ITECATE LIGHT 4X6 LAT 160Z	64.00
5.000	ITECATE LIGHT 1X12 LAT 355M	750.00
Total:		\$814.00

RESUMEN DE VENTA
Folio: T-10616 Estatus: Liberada
Codigo Unico: bdc8c85b-b998-419a-bd61-04a9
Fecha: 17/01/2017 05:38:58 p. m.

Puntos Suma SIX: \$814.00 MX

Tipo de Pago:	Puntos Suma SIX	Pagos:	Total:
Subtotal:	\$701.72	Pagado:	\$814.00
Impuesto:	\$112.28	Cambio:	\$0.00
Total:	\$814.00	% Desc.:	\$34.48
		% Desc.:	\$5.00
		\$ Puntos L	\$814.00

Saldo Inicial: 8,844.00
Sixtos Acumulados: 750.00
 Sixtos Redimidos: 0.00
 Saldo Actual: 8,954.00
 Sigue acumulando puntos SUMA SIX para mas productos gratis
 LEALTAD EXTERNO - LEALTAD EXTERNO
 Tipo de Venta: Publico General

Sucursal: NL SIX 4 CUAUHTEMOC (1116)
 GRACIAS POR SU VISITA