



MANUAL DE OPERACIÓN PARA EL COMERCIANTE



VENTA DE TIEMPO AIRE

Soporte Técnico
del Sistema Punto de Venta

Content

1. Document Control	Error! Bookmark not defined.
1.1 Documents.....	3
2. Description (Purpose)	4
3. Category.....	4
4. Settlement Groups	Error! Bookmark not defined.
5. Solution (or Workaround)	4
1. Escalation processes	Error! Bookmark not defined.
2. Prerequisites or questions	4

1. Document Control

Date	Version	Name	Role	Comment
19/Agosto/2015	2.20.5	Jose Luis Roldan	Analista Service Desk	

1.1 Documents

Name	e-mail
IBM Document Approver	
Heineken (Approver)	

2. Description (Purpose)

Como realizar la ventas de Recarga de Tiempo Aire de TELCEL y MOVISTAR.

3. Category

- **APPLICATION DE OPERACION DEL COMERCIANTE**

4. Solution Groups

Service Desk (MANUAL DE OPERACIONES)

5. Solution (or Workaround)

1. Escalation Processes

Segundo Nivel (Base de Datos)

Tercer Nivel (Desarrollo)

2. Prerequisites or questions

Paso 01.

Seleccione el menú de Ventas y posteriormente seleccione **Punto de Venta**.

O presione la tecla F10.

O de clic en el botón de **POS** de HOME.

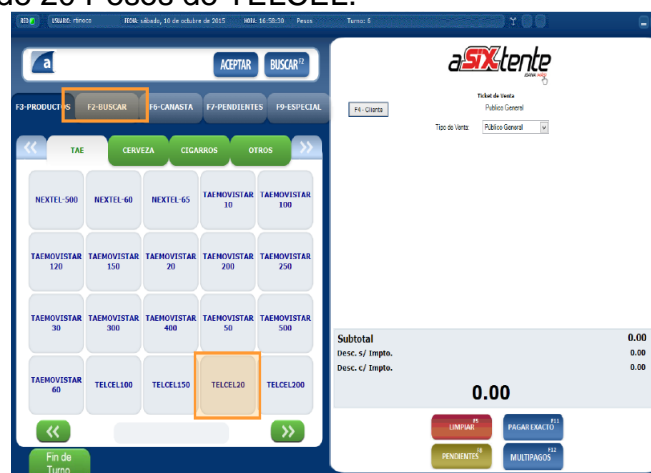


Paso 02.

El primer Paso es localizar el Grupo de Productos llamado TAE TELCEL o TAE MOVISTAR según sea el caso.

Después elegimos el monto de recarga según la compañía, dando clic en el botón indicado.

Ejemplo: Recarga de 20 Pesos de TELCEL.



Paso 03.

Luego hay que teclear el número de teléfono para el cual hacemos la recarga.

Sólo hay que capturar únicamente números sin guiones ni espacios.

Presionamos ENTER.

Paso 04.-En el campo Confirmar Número, debemos capturar exactamente igual el número de teléfono que ya registramos.
Al terminar debemos dar ENTER o clic en ACEPTAR.

Paso 05.
Veremos que se agrega al Ticket el monto de Recarga para realizar el cobro.
Se pueden agregar más productos diversos a esta venta, lo que permite que se realice todo en una sola sesión.

Paso 06.

Para realizar el cobro de la Venta de Tiempo Aire presionamos la tecla F12 o damos clic en PAGAR

Si la transacción ha sido exitosa, el sistema nos muestra este mensaje. Presionamos ACEPTAR.