



## Dirección de Infraestructura Tecnológica

## Error al ingresar a SAE (Sistema de Administración de Efectivo)

- 1. Error: El usuario no puede ingresar a la página de Pronósticos de ATM.
- 2. Causa: El Plugin de Crystal Report no se está ejecutando.
- Solución: Ingresar como administrador a la página e instalar el Plugin de Crystal Report
  ó solicitar se instalen las dlls para Crystal Report.

