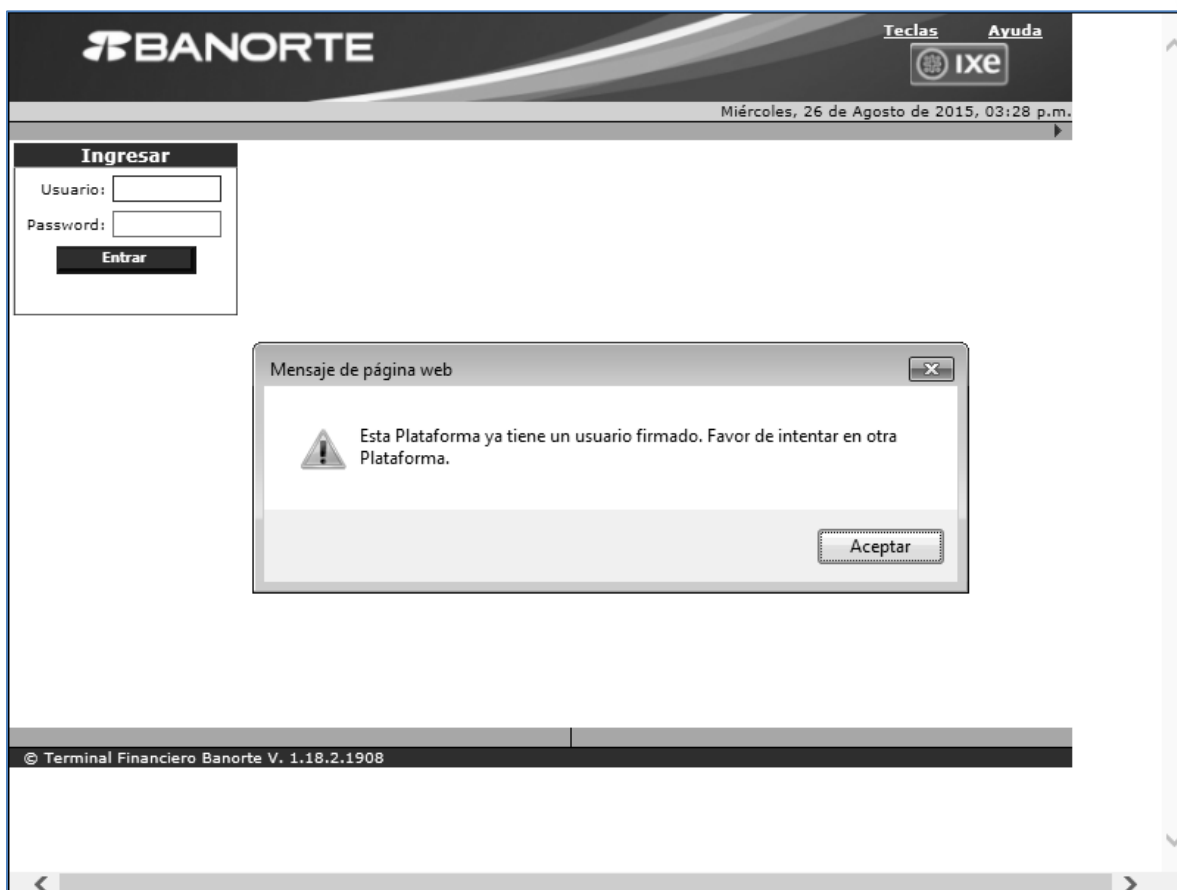


Errores al Firmarse en NTF

1. Error: **Esta Plataforma ya tiene un usuario Firmado.**
2. Causa: Es por que la Plataforma en la que se quiere firmar el usuario ya se firmó alguien más.
3. Solución: Comentarle al usuario que se firmó antes, cerrar la sesión de NTF o en dado caso que no esté sacar al usuario firmado de Tablas de la B.D en el servidor



Dirección de Infraestructura Tecnológica

1. Error: **Este usuario ya se firmó en otro Equipo.**
2. Causa: Es por que el usuario se quiere firmar en 2 máquinas diferentes sin haber cerrado la sesión de NTF antes o porque ya había alguien más firmado en esa ventanilla o plataforma.
3. Solución: Solicitar que se firme el usuario al equipo que presenta el error y le dé en la opción de Salir. Intentar firmarse de nuevo y ya no mandara el error.

