

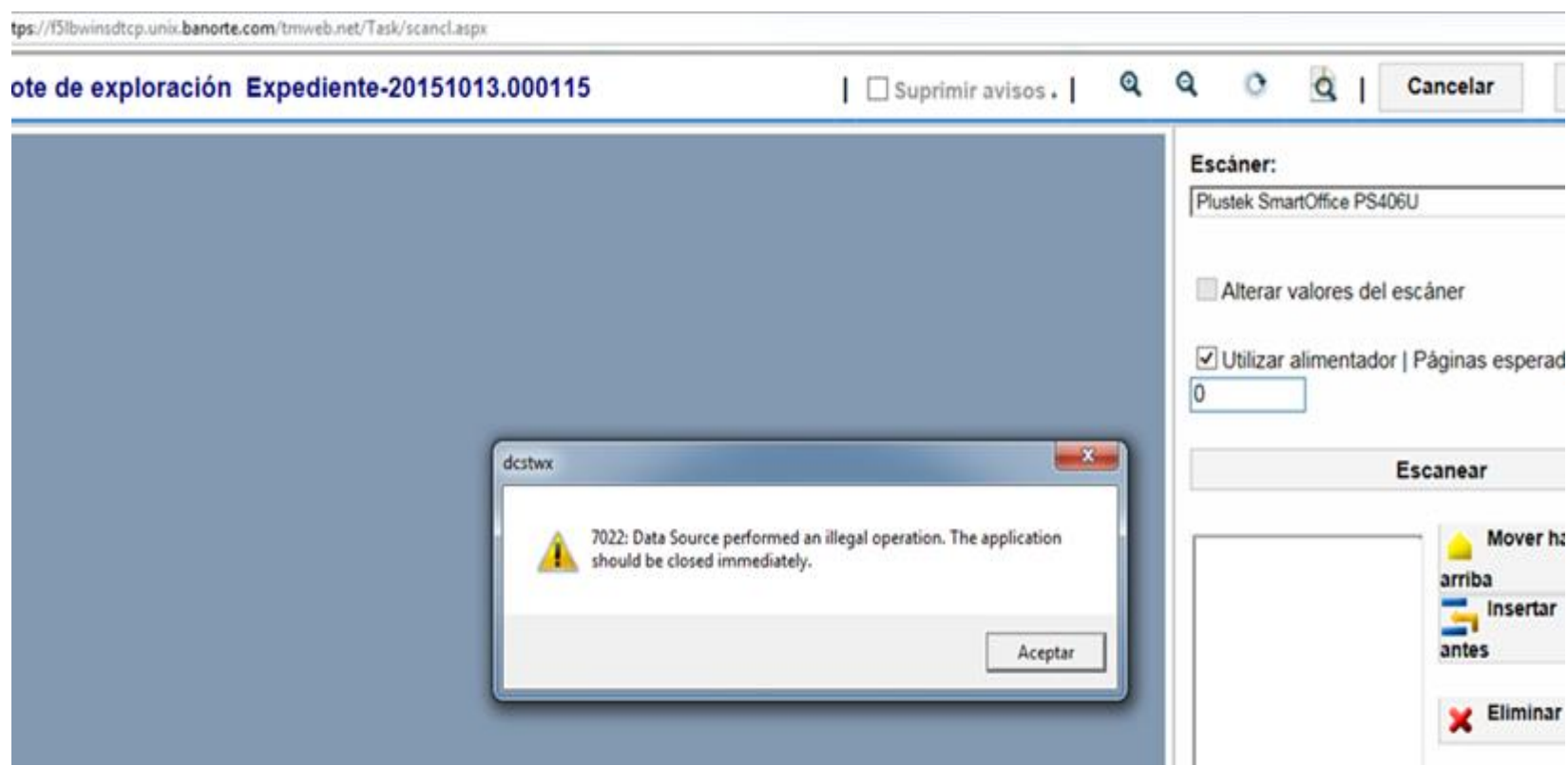
Problemas Técnicos en Origina



Problemas para Soporte Remoto Sucursales

Error: Al momento dar clic en Digitalizar envía error 7022 Data Source performed...

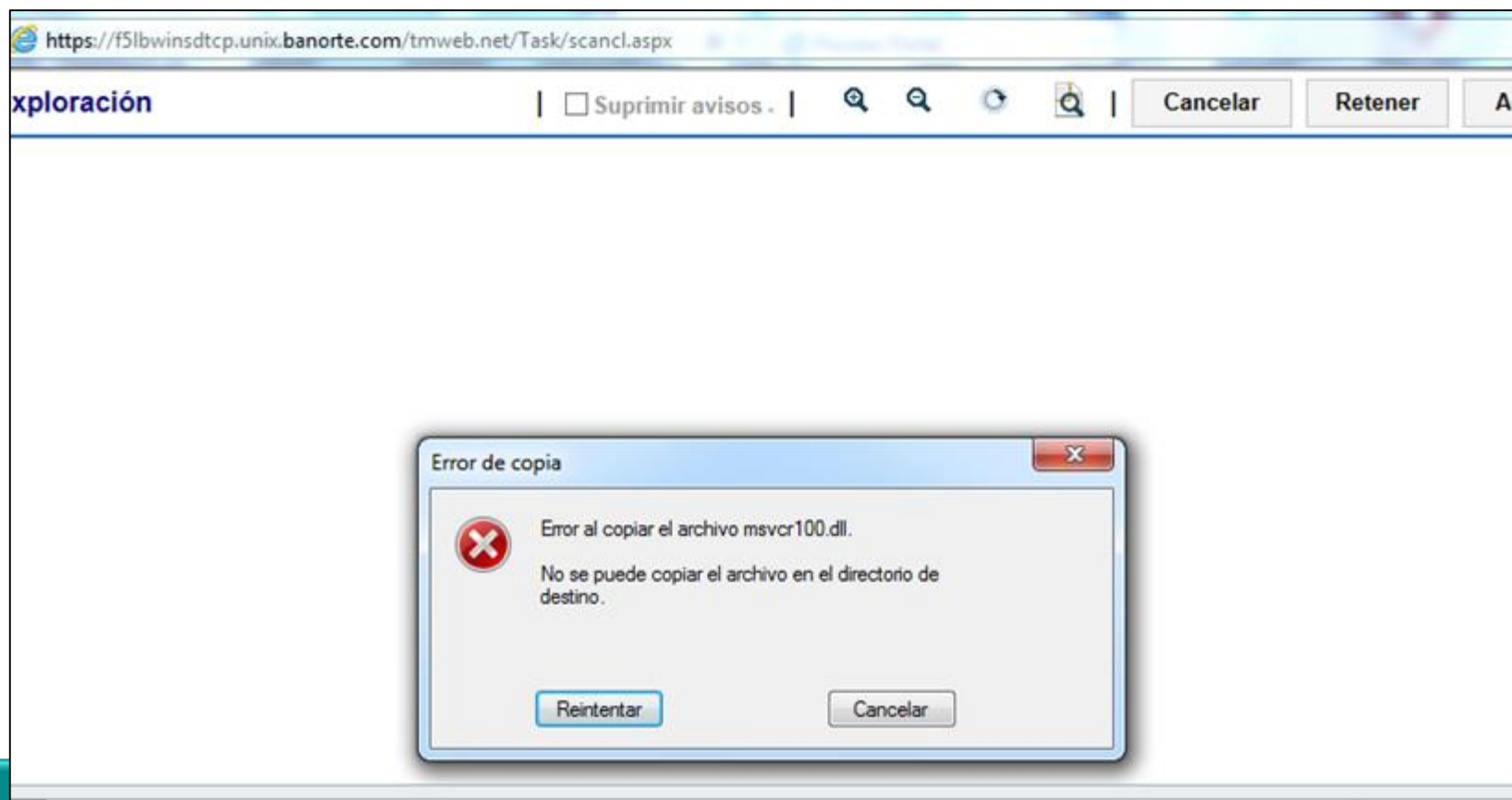
Solución: Configuración de Explorer y actualización de políticas Windows.



Problemas para Soporte Remoto Sucursales

Error: Al momento de digitalizar en Datacap mensaje “Error al copiar el archivo msvcr100.dll”

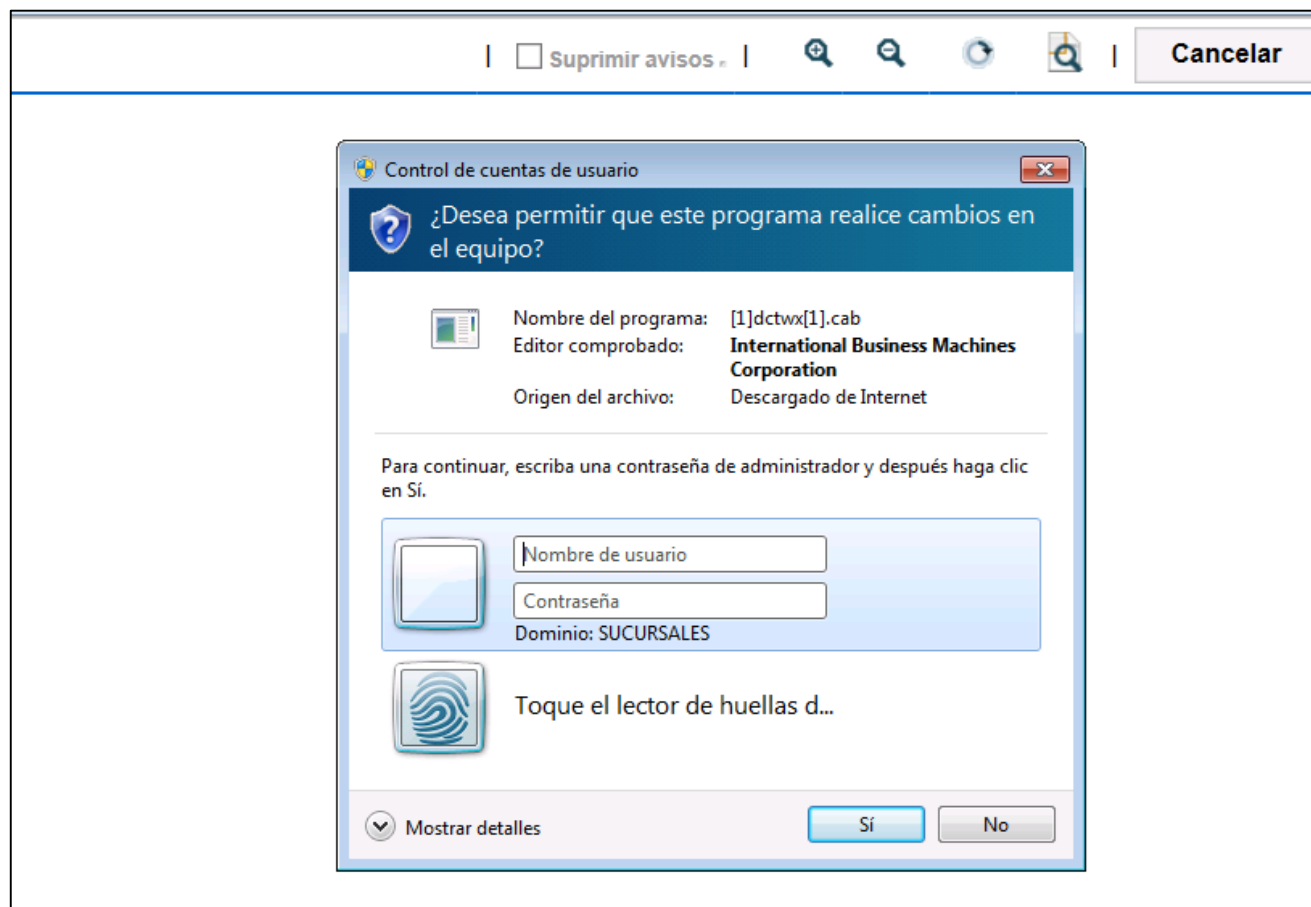
Solución: Complementos de Datacap.



Problemas para Soporte Remoto Sucursales

Error: Pide credenciales al abrir Datacap.

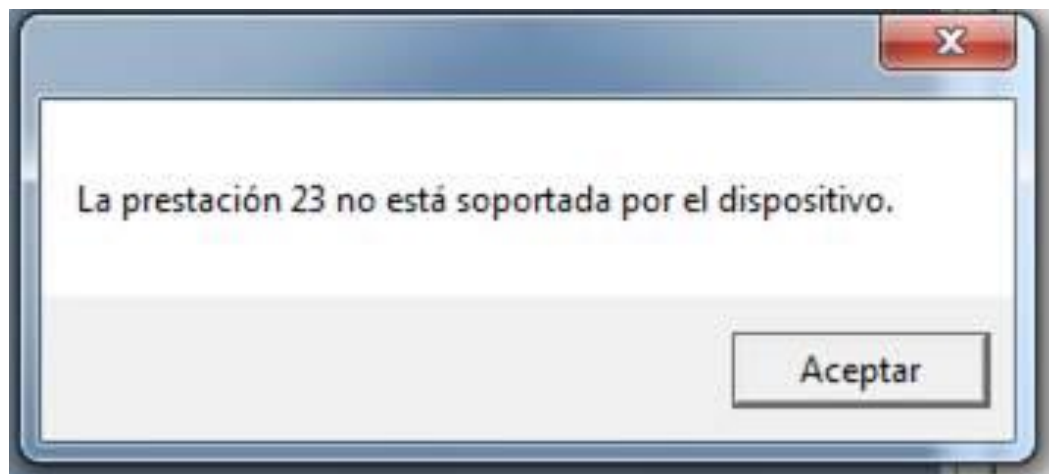
Solución: Complementos de Datacap.



Problemas para Soporte Remoto Sucursales

Error: En Datacap el seleccionar el escáner manda error “La presentación 23 no está soportada por el dispositivo”.

Solución: Usuario esta seleccionando la opción WIA_Plustek.
Debe seleccionar el scanner **Plustek SmartOffice PS406U**.



Problemas para Soporte Remoto Sucursales

Error: No aparece Plustek en el menú de Datacap para digitalizar.

Solución: Reinstalación de driver de escáner Plustek.

