

Documento de Requisitos de Software

Sistema automatizado de recepción de información de casos legales

“Abogabot”

Presenta:

Luis Manuel Ojeda Bonilla

Nombre de la Empresa:

Launch X

Fecha de entrega:

25 de febrero de 2022

Introducción

1.1. Propósito.

La finalidad de este documento es especificar las principales características y funcionalidades de la pagina de Abogabot para facilitar la recepción de información de casos legales para el despacho de Abogados X, así como también documentar los diferentes requisitos, restricciones e información adicional para la facilitación de la construcción del proyecto en sus etapas posteriores.

1.2. Ámbito del sistema.

El módulo a desarrollar llevará el nombre de “Abogabot”, este implementará funcionalidades correspondientes a la adquisición de información referente al caso de los clientes, creación de cuentas de usuario y visualización de los avances del caso.

Con el módulo se espera proveer a los usuarios la facilidad de captar los casos de los usuarios para una rápida atención en sus casos, así como el registro en el sistema para ver el avance que tenga cada uno de estos.

1.3. Referencias.

"IEEE Guide for Software Requirements Specifications," in IEEE Std 830-1984 , vol., no., 10 Feb. 1984, doi: 10.1109/IEEESTD.1984.119205.

1.4. Visión general del documento.

En las siguientes secciones se mencionan descripciones más específicas de las funcionalidades del módulo a desarrollar, sus restricciones y dependencias, así como las diversas perspectivas del producto y características esperadas de los usuarios finales del sistema. Posteriormente se describirán los diferentes requisitos del sistema y sus clasificaciones, además de sus interfaces con otros sistemas y sus atributos.

2. Descripción general.

2.1. Perspectiva del producto.

El producto a desarrollar es una página web para la captación de clientes con un sistema de captación de información mediante un formulario. El usuario proporcionará la información correspondiente para que se pueda iniciar el proceso legal, además poder crear una cuenta en la plataforma para recibir las actualizaciones del proceso legal. Esta información también contará con la opción de recibir correo electrónico.

2.2. Funciones del producto.

Las principales funcionalidades del módulo terminado serán:

- **Formulario:** Los usuarios tienen la posibilidad de llenar un formulario para describir su caso y poder enviarlo al despacho de manera sencilla.
- **Pago del caso:** El módulo permitirá realizar todo el proceso para pagar el servicio que el usuario solicite.

- **Crear cuentas de usuario:** Permitir al usuario el crear una cuenta para el seguimiento de sus casos.
- **Creación del documento:** Creación de documentos legales en formato de Word a partir del formulario.
- **Visualización de avance de sus casos:** Permitir que el usuario visualice los avances de sus casos mediante un dashboard.
- **Envío de actualizaciones por correo:** El módulo incluirá la funcionalidad para el envío de actualizaciones del caso por correo electrónico.

2.3. Características de los usuarios.

Usuario	Experiencia	Nivel Educativo	Experiencia Técnica	
Usuario	N/A	Cualquiera	Mínima	Uso de dispositivos y plataformas para ocio
Abogado	4 años	Licenciatura	Media	Uso de dispositivos de trabajo y web.
Administrador de plataforma	5-10 años	Licenciatura	Alta	Uso de plataformas de gestión y administración de medios

2.4. Restricciones.

2.4.1. Políticas de la empresa.

Para este punto será necesario tomar en cuenta que la empresa en búsqueda del sistema cuenta con reglas de negocio ampliamente establecidas, la cuales serán pertinentes en la definición y creación de roles y elementos dentro del sistema, algunas de las restricciones más características a tomar en cuenta dentro del sistema serán las siguientes:

- El sistema de la empresa cuenta con una infraestructura ya preestablecida con los roles existentes, por lo que no permitirá que estos sean modificados.
- El administrador de la plataforma deberá tener un acercamiento claro y concreto con el desarrollo administrativo para alcanzar el máximo nivel de acercamiento a los estándares de calidad esperados.

2.4.2. Lenguajes de programación.

Los lenguajes de programación no tendrán ninguna restricción base.

2.4.3. Limitaciones de hardware.

El sistema deberá tener compatibilidad con la última versión de Google Chrome.

2.4.4. Consideraciones acerca de la seguridad.

Será necesario utilizar protocolos de seguridad y las prácticas adecuadas para un amplio manejo de usuarios sin importar la presión de la página y la cantidad de usuarios simultáneos. Será necesario que su información sea confidencial y estar protegida y encriptada de forma apropiada.

2.5. Suposiciones y dependencias.

2.5.1. Cambio en roles de la empresa

Los roles del sistema son representativos a los roles definidos en la empresa, de cambiar la regla de negocio que define estos roles será necesario un ajuste en el sistema.

2.6. Requisitos Futuros

No está especificado.

3. Requisitos específicos.

3.1. Interfaces externas.

3.1.1. Interfaces de Usuario

- El usuario por medio del manejo ratón y teclado será capaz de interactuar con el sistema en un entorno de navegador web.
- Las interfaces de usuario deberán contar con las prácticas básicas de usabilidad y accesibilidad.

3.1.2. Interfaces de Hardware

N/A

3.1.3. Interfaz de Software

N/A

3.1.4. Interfaces de Comunicación

La conexión a la plataforma se establecerá por medio de un servicio de hosting, contando con un servidor encargado de soportar la plataforma y tener el sitio en funcionamiento.

3.2. Funciones.

3.2.1. Módulo de Registro

- 3.2.1.1. El sistema permitirá el registro de usuario por medio de un correo electrónico y contraseña.

- 3.2.1.2. El sistema permitirá el registro de usuario por medio de una cuenta de Google.
- 3.2.1.3. El sistema permitirá el registro de usuario por medio de una cuenta de Facebook.

3.2.2. Módulo de Inicio de Sesión

- 3.2.2.1. El sistema permitirá el inicio de sesión de usuario por medio de su contraseña y correo electrónico.
- 3.2.2.2. El sistema permitirá el inicio de sesión de administrador por medio de su contraseña y correo electrónico.
- 3.2.2.3. El sistema permitirá el inicio de sesión de abogado por medio de su contraseña y correo electrónico.
- 3.2.2.4. El sistema permitirá recuperar la contraseña del usuario por medio del correo electrónico con el que registró la cuenta.

3.2.3. Módulo de Perfil del Usuario

- 3.2.3.1. El sistema permitirá al usuario ver avances del caso en el dashboard.
- 3.2.3.2. El sistema permitirá al estudiante acceder a su perfil y verificar sus datos personales.
- 3.2.3.3. El estudiante podrá editar sus datos personales como nombre y año de nacimiento.
- 3.2.3.4. El sistema permitirá al usuario crear un nuevo caso.

3.2.4. Módulo de Perfil del Abogado

- 3.2.4.1. El sistema permitirá al abogado verificar su perfil y los datos de los casos con los que están activos.
- 3.2.4.2. El sistema permitirá a los usuarios ver la información del abogado que les está llevando el caso.

3.2.5. Módulo de Progreso de los Casos del Usuario

- 3.2.5.1. El sistema permitirá al usuario verificar su progreso relativo a casos activos.
- 3.2.5.2. El sistema enviará actualizaciones del caso por medio de correo electrónico.
- 3.2.5.3. El sistema permitirá al estudiante verificar los documentos necesarios para que puedan llevar el caso con éxito.
- 3.2.5.4. El sistema permitirá al administrador verificar actualizar el progreso del caso de los usuarios.

3.2.6. Módulo de Registro de los Casos Legales

- 3.2.6.1. El sistema permitirá a los usuarios registrar un caso legal.

3.2.7. Módulo de Perfil del Administrador

- 3.2.7.1. El sistema permitirá acceder a funciones de administrador a los usuarios con tipo de cuenta de administrador.

3.3. Requisitos de rendimiento.

- El sistema deberá soportar a al menos 30,000 usuarios en la plataforma revisando la información de sus casos.
- El sistema deberá soportar al menos 1,000 transacciones por minuto.
- El sistema deberá soportar un almacenamiento de 150,000 usuarios.

3.4. Requisitos de la base de datos.

- El sistema deberá almacenar los datos en una base de datos para el rápido acceso a la información.

3.5. Restricciones de diseño.

3.5.1. El sistema deberá hacer uso de una estructura basada en un panel administrativo y una vista de usuario.

3.5.2. El sistema deberá ser Responsive.

3.6. Atributos del sistema.

3.6.1. Seguridad

La parte administrativa del sistema deberá estar reservada a los usuarios administrativos y gestores de la plataforma.

La información privada del usuario deberá ser confidencial y reservada a la plataforma, de la misma forma en la que ha de mantener la integridad de los datos encontrados.

3.6.2. Disponibilidad

El sistema deberá estar disponible siempre, y deberá poder ser accedido desde cualquier navegador con conexión a internet.

3.6.3. Portabilidad

Se espera que el sistema pueda ser accedido por varios navegadores de internet superiores a Internet Explorer 9.0^.

3.6.4. Usabilidad

El sistema deberá ser de fácil uso para personas en el rango de edad de los clientes, administrativos y abogados.

3.7. Otros requisitos.

N/A