



Universidade Federal do Ceará
Centro de Ciências
Departamento de Computação
Verificação, Validação e Teste de Software (CK0241)

TB06 - Relatório de Falhas

GoShop

Italo Sousa de Alencar - 495638
José Portela Soares Neto - 377181
Luís Antônio da Silva Maia - 493458

Histórico de versões

Versão	Data	Autor	Descrição
1.0	26/11/2023	Italo	Criação da versão inicial do relatório de falhas e adição da Seção de Introdução.
1.1	01/12/2023	Italo	Adição da Seção 2.1
1.2	01/12/2023	Luis	Adição da Seção 2.2
1.3	04/12/2023	Italo, Luis e Portela	Adição de Discussão e Conclusão
1.4	04/12/2023	Italo	Adição de Gráfico
1.5	05/12/2023	Portela	Formatação de referências
1.6	05/12/2023	Luis	Adição de imagens no Apêndice
1.7	06/12/2023	Luis e Portela	Adição de Glossário.
2.0	06/12/2023	Italo, Luis e Portela	Revisão final do documento.

Sumário

1. Introdução	4
2. Resultados dos Testes	4
2.1 Escopo do teste	4
2.2 Resultados da execução dos testes por cenário	5
3. Discussão	6
4. Conclusão	6
5. Referências	7
6. Glossário	7
7. Apêndice	7

1. Introdução

Este relatório busca examinar e destacar as falhas identificadas no e-commerce *GoShop*[1], visando fornecer uma compreensão abrangente dos desafios enfrentados pela plataforma. O objetivo principal deste relatório é apresentar uma análise detalhada das falhas observadas no *GoShop*. Ao destacar as deficiências identificadas, será possível oferecer insights valiosos para a equipe responsável pela gestão do *GoShop*, possibilitando melhorias significativas na experiência do usuário e, conseqüentemente, no desempenho geral da plataforma.

2. Resultados dos Testes

2.1 Escopo do teste

A tabela a seguir apresenta o escopo dos testes, delineando os requisitos que foram avaliados juntamente com a quantidade correspondente de casos de teste especificados no documento de Especificação de Teste do *GoShop* [3]. Cumpre ressaltar que a execução destes testes foi conduzida manualmente.

Tabela 1. Escopo de Testes.

ID do Requisito Funcional Testado	Descrição	Quantidade de testes especificados
RF001	O usuário deve ser capaz de fazer login no sistema. Para acessar a aplicação deve ser fornecido um e-mail e senha válidos.	3
RF002	O administrador pode criar, listar, editar e deletar os produtos no sistema.	4
RF003	O usuário pode adicionar e excluir produtos da sua própria lista de desejos.	2
RF004	O usuário pode ver, guardar ou comprar produtos.	2
RF005	O usuário pode adicionar e deletar produtos do seu carrinho de compras	2
RF006	O usuário pode filtrar produto por: <ul style="list-style-type: none">• Preço• Categoria	2
RF007	O usuário pode ver histórico de pedidos	1

RF008	O usuário deve ser capaz de ver e editar os dados do perfil.	2
RF009	O cliente pode criar uma conta.	3

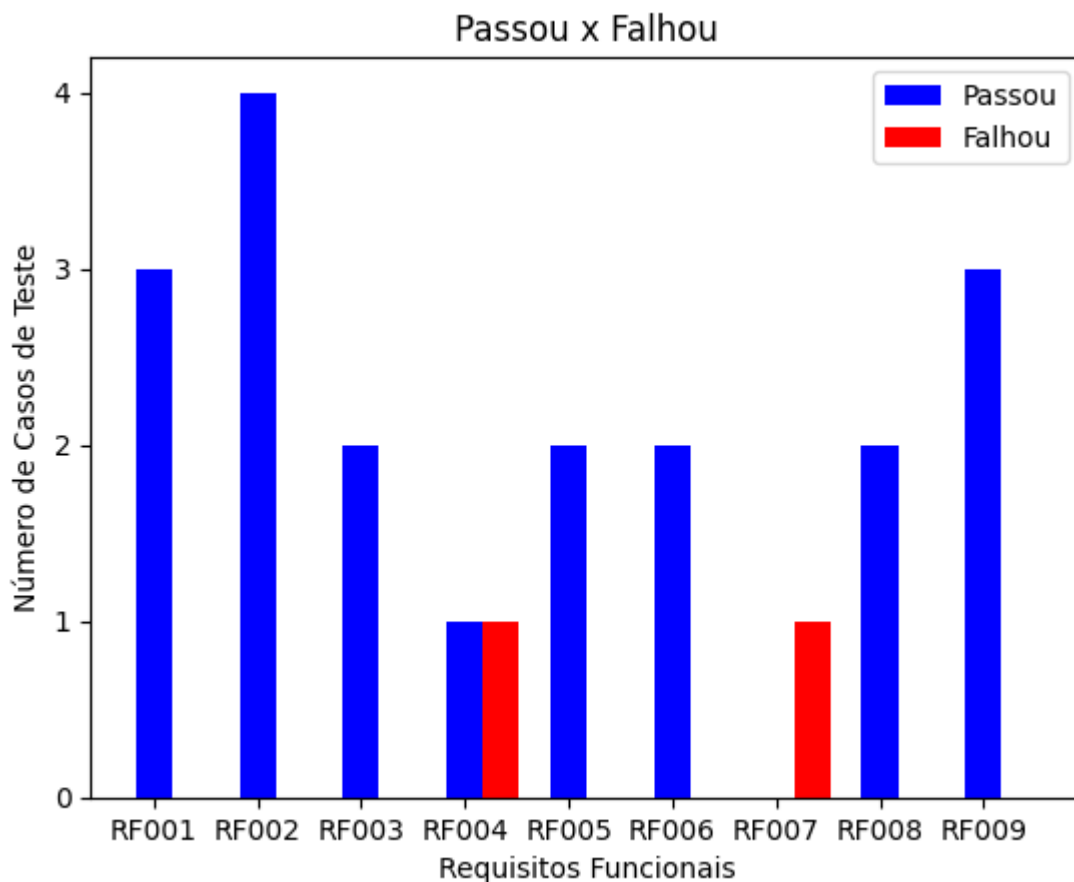
2.2 Resultados da execução dos testes por cenário

A seguir, são apresentados os resultados da execução de cada cenário de teste, alinhados com os requisitos funcionais correspondentes. Cada requisito funcional possui um cenário de teste específico, e cada cenário de teste é composto por seus casos de teste associados. Ao todo, foram realizados 21 testes para avaliar a conformidade do sistema com os requisitos estabelecidos.

Requisito	ID do Cenário	Nome do cenário	Qtde de CTs executados	Qtde de CTs que falharam	IDs dos CTs que falharam
RF001	CE01	Login	3	0	
RF002	CE02	Gerenciamento de Produtos	4	0	
RF003	CE03	Gerir Lista de Favoritos	2	0	
RF004	CE04	Ver/comprar produtos.	2	1	CT11
RF005	CE05	Gerenciar Carrinho de Compras	2	0	
RF006	CE06	Filtrar Produtos	2	0	
RF007	CE07	Acompanhar Histórico de Pedidos	1	1	CT16
RF008	CE08	Perfil do usuário	2	0	
RF009	CE09	Cadastro de Conta	3	0	
Total			21	2	

3. Discussão

Após a execução de todos os casos de teste, verificou-se que a maioria deles foi bem-sucedida, com exceção de dois cenários. No primeiro caso, ao tentar efetuar a compra de um produto, o sistema não apresentou qualquer resposta, não realizando redirecionamentos ou qualquer outra ação esperada (Figura 1). No segundo caso, relacionado à listagem de pedidos, devido à impossibilidade de realizar uma compra durante os testes, foi necessário adicionar manualmente um pedido fictício diretamente no banco de dados. No entanto, mesmo com essa inserção, os pedidos do usuário não foram corretamente listados, indicando um problema nessa funcionalidade específica do sistema (Figura 2).



4. Conclusão

Neste documento, foi fornecido o relatório de execução dos casos de teste, destacando especificamente aqueles que não foram bem-sucedidos. Além disso, foi realizada uma breve discussão sobre os resultados encontrados, abordando possíveis causas das falhas e delineando potenciais áreas de melhoria no sistema. Essa análise crítica visa fornecer uma compreensão aprofundada do desempenho do software, permitindo a tomada de medidas corretivas e aprimoramentos necessários para garantir a qualidade e a eficácia do produto.

5. Referências

- [1]. E-commerce GoShop, 2023. Disponível em: <https://ecommerce-goshop.onrender.com/>. Acesso em: 29/11/2023.
- [2]. Github. GoShop Testing, 2023. Disponível em: <https://github.com/luismaia-git/goshop-testing>. Acesso em: 01/12/2023.
- [3].PORTELA, José; MAIA, Luis; ALENCAR, Ítalo. TB4 - Especificação de Teste-GoShop. 2023.

6. Glossário

Termo	Definição
E-commerce	É uma transação comercial online realizada por meio de uma plataforma virtual.
GoShop	Nome do sistema que está sendo analisado
Requisitos Funcionais	Refere a uma funcionalidade específica do sistema, ou seja, uma ação que o sistema deve ser capaz de realizar.

7. Apêndice

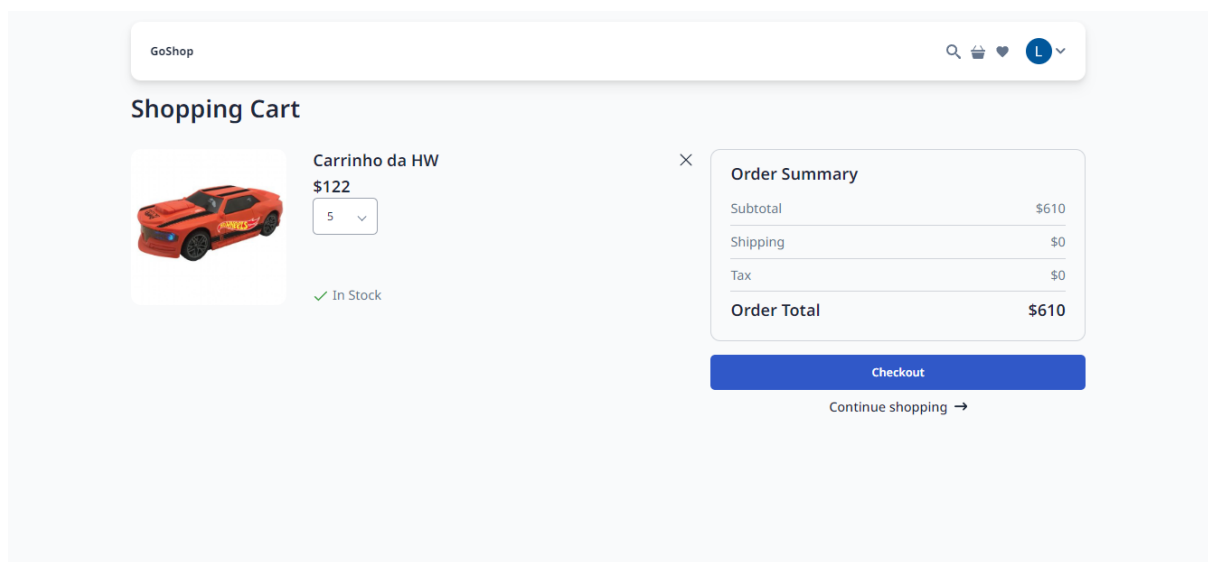


Figura 1 . Falha no CT11

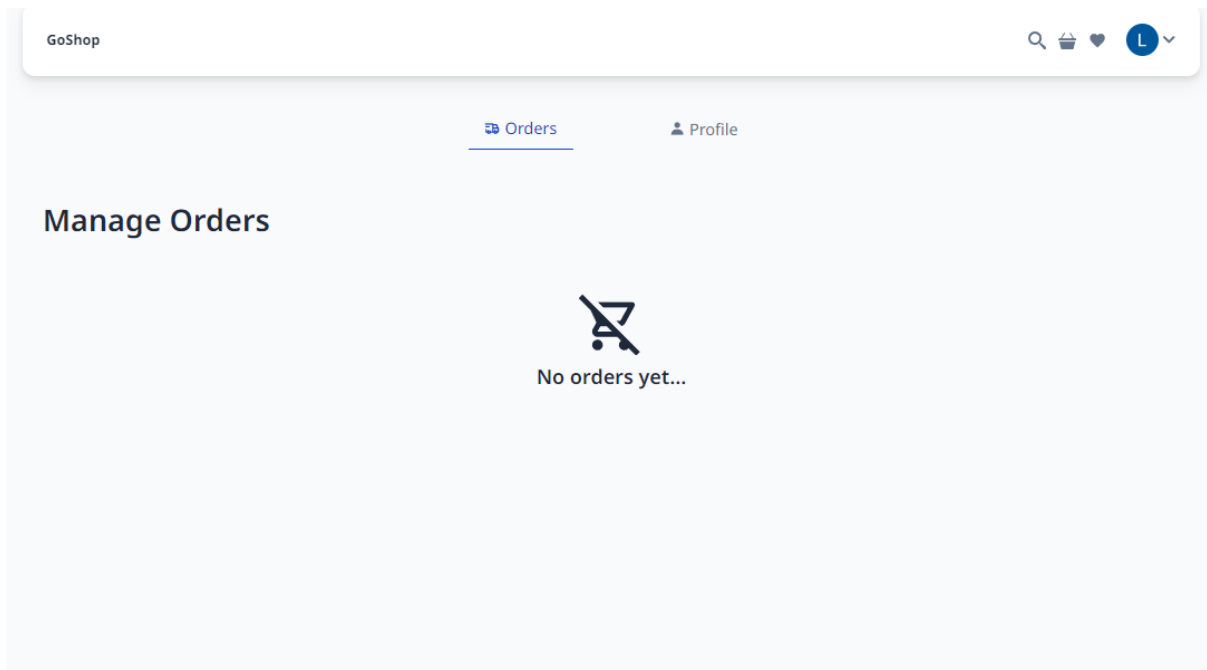


Figura 2 . Falha no CT16