

# Universidade Federal do Ceará Centro de Ciências Departamento de Computação Verificação, Validação e Teste de Software (CK0241)

# TB04 - Especificação de Teste GoShop

Italo Sousa de Alencar - 495638 José Portela Soares Neto - 377181 Luís Antônio da Silva Maia - 493458

#### Histórico de versões

| Versão | Data       | Autor                   | Descrição   |
|--------|------------|-------------------------|---|
| 1.0    | 14/11/2023 | Italo                   | Criação da versão inicial da especificação de<br>teste e adição das sessões 1, 1.1, 1.2 e<br>referências. |
| 1.1    | 15/11/2023 | Luís                    | Adição de especificações de teste.  |
| 1.2    | 17/11/2023 | Italo                   | Adição de novas especificações de teste.  |
| 1.3    | 17/11/2023 | Luís                    | Atualização da seção 1.   |
| 1.4    | 17/11/2023 | Portela                 | Adição de novas especificações de teste.  |
| 1.5    | 18/11/2023 | Portela                 | Atualização de especificações de teste  |
| 1.6    | 18/11/2023 | Italo                   | Adição da seção de Conclusão  |
| 1.7    | 19/11/2023 | Italo                   | Correção de IDs despadronizados e referências.  |
| 1.8    | 19/11/2023 | Luís                    | Atualização da seção de Conclusão e Adição de Anexo.  |
| 1.9    | 19/11/2023 | Portela                 | Glossário   |
| 2.0    | 19/11/2023 | Italo, Luis,<br>Portela | Revisão final do documento.   |

# Sumário

| 1. | Intro | odução                      | 4  |
|----|-------|-----------------------------|----|
|    | 1.1   | Identificador do documento  | 4  |
|    | 1.2   | Aplicação                   | 4  |
| 2. | Esp   | ecificação de Caso de Teste | 4  |
| 3. | Con   | nclusão                     | 18 |
| 4. | Ref   | erências                    | 18 |
| 5. | Glo   | ssário                      | 19 |
| 6. | Ane   | exo                         | 19 |

### 1. Introdução

Este documento destina-se a estabelecer diretrizes e abordagens metodológicas que nortearão as atividades de teste, visando a validação integral e aprimoramento da qualidade do software em desenvolvimento. Ao delinear claramente o escopo dos testes, estabelecer critérios de aceitação mensuráveis e definir uma estratégia abrangente, buscamos não apenas identificar potenciais falhas, mas também otimizar o processo de teste para garantir uma entrega confiável e alinhada aos padrões de qualidade preestabelecidos. Este documento servirá como uma ferramenta essencial para orientar os membros da equipe de teste, proporcionando uma base sólida para a execução eficiente e eficaz das atividades de teste ao longo do ciclo de desenvolvimento.

#### 1.1 Identificador do documento

PT1

#### 1.2 Aplicação

O sistema GoShop [1] trata-se de uma pequena plataforma de e-commerce eletrônico desenvolvida para atender as necessidades de uma loja online tais como gestão de compras e venda de produtos. O sistema conta um módulos de criação de produtos para que o administrador possa gerir seus produtos e o módulo de compras para que o cliente possa adicionar itens a um carrinho de compras e comprar os produtos dentre outros.

A infraestrutura do backend da aplicação foi desenvolvido utilizando Node.js [5] e Express [3]. No que diz respeito a interface do usuário (frontend), foram utilizados JavaScript [6], HTML [12], CSS [13] e ReactJs [4]. Quanto ao armazenamento de dados,o sistema faz uso do banco de dados MySQL [11]. O sistema está disponível através do link [1]. Além disso, uma cópia do código fonte do sistema foi replicada em um repositório local [2] e foi executada com sucesso.

## 2. Especificação de Caso de Teste

| ID do RF/RNF                  | RF001  |
|-------------------------------|--|
| ID do Cenário de Teste        | CE01   |
| Nome do Cenário               | Login  |
| ID do Caso de Teste           | CT01   |
| Nome do Caso de Teste         | Login efetuado com sucesso.  |
| Precondição                   | Possuir uma conta no sistema   |
| Dados de Entrada              | E-mail e senha válidos   |
| Passo a Passo                 | <ol> <li>O usuário insere um e-mail válido.</li> <li>O usuário insere a senha associada a esse e-mail.</li> <li>O usuário clica no botão "Login".</li> </ol> |
| Resultado Esperado            | O usuário deve conseguir acessar o sistema.  |
| Técnica de Teste<br>Funcional | Teste exploratório.  |
| Resultado Atual               |  |
| Observações                   |  |

| ID do RF/RNF                  | RF001  |
|-------------------------------|--|
| ID do Cenário de Teste        | CE01   |
| Nome do Cenário               | Login  |
| ID do Caso de Teste           | CT02   |
| Nome do Caso de Teste         | Login com e-mail inválido  |
| Precondição                   | Nenhum   |
| Dados de Entrada              | E-mail inválido e senha qualquer.  |
| Passo a Passo                 | <ol> <li>O usuário insere um e-mail inválido.</li> <li>O usuário insere uma senha qualquer.</li> <li>O usuário clica no botão "Login"</li> </ol> |
| Resultado Esperado            | Mensagem de "e-mail não cadastrado no sistema".  |
| Técnica de Teste<br>Funcional | Probabilidade de erro.   |
| Resultado Atual               |  |
| Observações                   |  |

| ID do RF/RNF                  | RF001  |
|-------------------------------|--|
| ID do Cenário de Teste        | CE01   |
| Nome do Cenário               | Login  |
| ID do Caso de Teste           | CT03   |
| Nome do Caso de Teste         | Login com senha inválida   |
| Precondição                   | Possuir cadastro no sistema.   |
| Dados de Entrada              | E-mail válido e senha qualquer.  |
| Passo a Passo                 | <ol> <li>O usuário insere um e-mail válido.</li> <li>O usuário insere uma senha não associada a esse e-mail.</li> <li>O usuário clica no botão "Login".</li> </ol> |
| Resultado Esperado            | Mensagem de "senha incorreta".   |
| Técnica de Teste<br>Funcional | Probabilidade de erro.   |
| Resultado Atual               |  |
| Observações                   |  |

| ID do RF/RNF                  | RF002  |
|-------------------------------|--|
| ID do Cenário de Teste        | CE02   |
| Nome do Cenário               | Gerenciamento de Produtos  |
| ID do Caso de Teste           | CT04   |
| Nome do Caso de Teste         | Listar Produtos  |
| Precondição                   | O administrador deve estar no painel de gerenciamento de produtos. |
| Dados de Entrada              | Nenhum   |
| Passo a Passo                 | Nenhum   |
| Resultado Esperado            | O sistema deve listar todos os produtos cadastrados no sistema.    |
| Técnica de Teste<br>Funcional | Teste exploratório.  |

| Resultado Atual |  |
|-----------------|--|
| Observações     |  |

| ID do RF/RNF                  | RF002   |  |
|-------------------------------|---|--|
| ID do Cenário de Teste        | CE02  |  |
| Nome do Cenário               | Gerenciamento de Produtos   |  |
| ID do Caso de Teste           | CT05  |  |
| Nome do Caso de Teste         | Cadastrar Produtos  |  |
| Precondição                   | O administrador deve estar no painel de gerenciamento de produtos.  |  |
| Dados de Entrada              | Imagem, nome, descrição, preço, quantidade em estoque e categoria do produto.   |  |
| Passo a Passo                 | <ol> <li>O administrador clica no botão "Create New".</li> <li>O administrador preenche os campos para cadastro do produto.</li> <li>O administrador clica no botão "Add product".</li> </ol> |  |
| Resultado Esperado            | Mensagem de sucesso de cadastro. O sistema deve adicionar um novo produto ao sistema, podendo ser visto na listagem de produtos.  |  |
| Técnica de Teste<br>Funcional | Teste exploratório.   |  |
| Resultado Atual               |   |  |
| Observações                   |   |  |

| ID do RF/RNF           | RF002  |
|------------------------|--|
| ID do Cenário de Teste | CE02   |
| Nome do Cenário        | Gerenciamento de Produtos  |
| ID do Caso de Teste    | СТ06   |
| Nome do Caso de Teste  | Editar Produtos  |
| Precondição            | O administrador deve estar no painel de gerenciamento de produtos. |

| Dados de Entrada              | Campos a serem alterados.   |  |
|-------------------------------|---|--|
| Passo a Passo                 | <ol> <li>O administrador clica no botão "Edit" do produto que será editado.</li> <li>O administrador preenche os campos para atualização do produto.</li> <li>O administrador clica no botão "Save".</li> </ol> |  |
| Resultado Esperado            | Mensagem de sucesso de atualização. O sistema deve mostrar o produto atualizado ao sistema na listagem de produtos.   |  |
| Técnica de Teste<br>Funcional | Teste exploratório.   |  |
| Resultado Atual               |   |  |
| Observações                   |   |  |

|                               | DEGGG  |  |
|-------------------------------|--|--|
| ID do RF/RNF                  | RF002  |  |
| ID do Cenário de Teste        | CE02   |  |
| Nome do Cenário               | Gerenciamento de Produtos  |  |
| ID do Caso de Teste           | СТ07   |  |
| Nome do Caso de Teste         | Deletar Produtos   |  |
| Precondição                   | O administrador deve estar no painel de gerenciamento de produtos.   |  |
| Dados de Entrada              | Nenhum   |  |
| Passo a Passo                 | <ol> <li>O administrador clica no botão "Delete" do produto<br/>que será excluído.</li> <li>O administrador clica no botão Confirmação.</li> </ol> |  |
| Resultado Esperado            | Mensagem de sucesso de exclusão. O produto não deverá mais aparecer na listagem de produtos.   |  |
| Técnica de Teste<br>Funcional | Teste exploratório.  |  |
| Resultado Atual               |  |  |
| Observações                   |  |  |

| ID do RF/RNF                  | RF003  |
|-------------------------------|--|
| ID do Cenário de Teste        | CE03   |
| Nome do Cenário               | Gerir Lista de Desejos   |
| ID do Caso de Teste           | CT08   |
| Nome do Caso de Teste         | Adicionar produto à Lista de Favoritos   |
| Precondição                   | Devem existir produtos cadastrados na Lista de Produtos  |
| Dados de Entrada              | Nenhum   |
| Passo a Passo                 | A partir da tela <i>Loja</i> , o usuário:  1. O usuário clicará no ícone Favoritar encontrado em cada produto da listagem de produtos. |
| Resultado Esperado            | Na tela <i>Favorites:</i> • O usuário poderá ver todos os itens que foram favoritados a partir   |
| Técnica de Teste<br>Funcional | Teste exploratório.  |
| Resultado Atual               |  |
| Observações                   |  |

| ID do RF/RNF           | RF003  |
|------------------------|--|
| ID do Cenário de Teste | CE03   |
| Nome do Cenário        | Gerir Lista de Favoritos   |
| ID do Caso de Teste    | СТ09   |
| Nome do Caso de Teste  | Excluir produto da Lista de Desejos  |
| Precondição            | Devem existir produtos na Lista de Favoritos do usuário.   |
| Dados de Entrada       | Não possui   |
| Passo a Passo          | Na tela <i>Favorite</i> :  1. O usuário visualiza a lista de produtos favoritados;  2. O usuário clica no ícone desfavoritar encontrado em cada produto da listagem de produtos. |
| Resultado Esperado     | Na tela <i>Favorites:</i> • Os produtos selecionados não deverão mais estar na <i>Lista de Favoritos</i> do Usuário.   |

| Técnica de Teste<br>Funcional | Teste exploratório. |
|-------------------------------|---------------------|
| Resultado Atual               |                     |
| Observações                   |                     |

| ID do RF/RNF                  | RF004   |
|-------------------------------|---|
| ID do Cenário de Teste        | CE04  |
| Nome do Cenário               | Ver/comprar produtos.   |
| ID do Caso de Teste           | CT10  |
| Nome do Caso de Teste         | Ver Produtos  |
| Precondição                   | <ul> <li>O sistema deve ter produtos pré-cadastrados pelo<br/>administrador.</li> <li>Estar na tela Loja</li> </ul>   |
| Dados de Entrada              | Nenhum  |
| Passo a Passo                 | <ol> <li>O usuário visualiza a lista de produtos favoritados;</li> <li>O usuário clica no produto de sua escolha.</li> <li>O sistema direciona o usuário para a tela Produto</li> </ol> |
| Resultado Esperado            | <ul> <li>Ver lista de produtos que possuem:         <ul> <li>Nome</li> <li>Descrição</li> <li>Preço</li> </ul> </li> </ul>  |
| Técnica de Teste<br>Funcional | Teste exploratório.   |
| Resultado Atual               |   |
| Observações                   |   |

| ID do RF/RNF           | RF004                 |
|------------------------|-----------------------|
| ID do Cenário de Teste | CE04                  |
| Nome do Cenário        | Ver/comprar produtos. |
| ID do Caso de Teste    | CT11                  |
| Nome do Caso de Teste  | Comprar produtos      |

| Precondição                   | <ul> <li>O sistema deve ter produtos pré-cadastrados pelo administrador.</li> <li>O usuário deve ter produtos adicionados no Carrinho de Compras</li> <li>Estar na tela Carrinho de Compras</li> </ul>  |
|-------------------------------|---|
| Dados de Entrada              | Email     Dados do cartão     N° Cartao     Vencimento do Cartão     CVC     Nome Completo     País   |
| Passo a Passo                 | <ol> <li>O usuário visualiza a lista de produtos do Carrinho de Compras;</li> <li>O usuário clica em checkout</li> <li>O sistema direciona o usuário para a Pagamento</li> <li>O usuário preenche insere os Dados do Cartão</li> <li>O usuário clica em pagar.</li> <li>A compra dos produtos é efetuada</li> </ol> |
| Resultado Esperado            | <ul> <li>A compra é executada em conformidade</li> <li>A ordem da compra deve aparecer na tela Histórico<br/>de Compras</li> </ul>  |
| Técnica de Teste<br>Funcional | Teste exploratório.   |
| Resultado Atual               |   |
| Observações                   |   |

| ID do RF/RNF           | RF005  |
|------------------------|--|
| ID do Cenário de Teste | CE05   |
| Nome do Cenário        | Gerenciar Carrinho de Compras  |
| ID do Caso de Teste    | CT12   |
| Nome do Caso de Teste  | Adicionar produtos ao Carrinho de Compras  |
| Precondição            | <ul> <li>Devem existir produtos cadastrados no sistema</li> <li>Usuário deve estar na tela Loja</li> </ul>                 |
| Dados de Entrada       | - Um produto<br>- Quantidade de produtos   |
| Passo a Passo          | A partir da tela <i>Loja</i> :  1. O usuário seleciona um produto  2. O usuário será redirecionado para a tela Detalhes do |

|                               | Produto 3. O usuário seleciona a <i>quantidade de produtos</i> que deseja comprar. 4. O usuário clica em Add to cart  |
|-------------------------------|---|
| Resultado Esperado            | <ul> <li>O usuário receberá a seguinte mensagem do sistema:         <ul> <li>a. Product added to cart</li> </ul> </li> <li>O produto estará relacionado na tela de Carrinho de Compra, juntamente com o somatório total das compras.</li> </ul> |
| Técnica de Teste<br>Funcional | Teste exploratório.   |
| Resultado Atual               |   |
| Observações                   |   |

| ID do RF/RNF                  | RF005  |
|-------------------------------|--|
| ID GO KI /KNI                 | 11 005   |
| ID do Cenário de Teste        | CE05   |
| Nome do Cenário               | Gerenciar Carrinho de Compras  |
| ID do Caso de Teste           | CT13   |
| Nome do Caso de Teste         | Deletar produtos do Carrinho de Compras  |
| Precondição                   | <ul> <li>Devem existir produtos adicionados ao Carrinho de<br/>Compras</li> <li>Usuário deve estar na tela Shopping Cart</li> </ul>  |
| Dados de Entrada              | <ul><li>Um produto</li><li>Quantidade de produtos</li></ul>  |
| Passo a Passo                 | <ol> <li>O usuário seleciona um produto</li> <li>O usuário clica no ícone "Deletar"</li> <li>O usuário seleciona a quantidade de produtos que deseja comprar.</li> <li>O usuário clica no botão Add to cart</li> </ol> |
| Resultado Esperado            | <ul> <li>O produto não estará relacionado na tela de Carrinho<br/>de Compra.</li> <li>O valor total da compra deverá ser atualizado.</li> </ul>  |
| Técnica de Teste<br>Funcional | Teste exploratório.  |
| Resultado Atual               |  |
| Observações                   |  |

| ID do RF/RNF                  | RF006  |
|-------------------------------|--|
| ID do Cenário de Teste        | CE06   |
| Nome do Cenário               | Filtrar Produtos   |
| ID do Caso de Teste           | CT14   |
| Nome do Caso de Teste         | Filtrar produto por Preço  |
| Precondição                   | Devem existir produtos cadastrados no sistema - O usuário deve estar na tela <i>Loja</i>   |
| Dados de Entrada              | Tipo de filtro: Preço  |
| Passo a Passo                 | A partir da tela <i>Loja:</i> 1. O usuário clica no filtro Preço 2. O usuário escolhe um dos tipos: a. Preço: Maior para menor b. Preço: Menor para o Maior: |
| Resultado Esperado            | O sistema retorna a lista de produtos da loja ordenados por preço  |
| Técnica de Teste<br>Funcional | Teste exploratório.  |
| Resultado Atual               |  |
| Observações                   |  |

| ID do RF/RNF           | RF006  |
|------------------------|--|
| ID do Cenário de Teste | CE06   |
| Nome do Cenário        | Filtrar Produtos   |
| ID do Caso de Teste    | CT15   |
| Nome do Caso de Teste  | Filtrar produto por Categoria  |
| Precondição            | <ul> <li>Devem existir produtos cadastrados no sistema</li> <li>Devem existir categorias pré-cadastradas no sistema</li> <li>O usuário deve estar na tela <i>Loja</i></li> </ul> |
| Dados de Entrada       | Tipo de filtro: Categoria  |
| Passo a Passo          | A partir da tela <i>Loja:</i> 1. O usuário clica no filtro Categoria 2. O usuário escolhe uma das categorias existentes.   |

| Resultado Esperado            | O sistema retorna a lista de produtos da loja que foram cadastrados com a categoria específica. |
|-------------------------------|---|
| Técnica de Teste<br>Funcional | Teste exploratório.   |
| Resultado Atual               |   |
| Observações                   |   |

| ID do RF/RNF                  | RF007   |
|-------------------------------|---|
| ID do Cenário de Teste        | CE07  |
| Nome do Cenário               | Acompanhar Histórico de Pedidos   |
| ID do Caso de Teste           | CT16  |
| Nome do Caso de Teste         | Ver histórico do Pedido   |
| Precondição                   | <ul> <li>Possuir conta no sistema</li> <li>Estar na Tela Dashboard</li> <li>○ Subtela Orders</li> </ul>   |
| Dados de Entrada              | Nenhum  |
| Passo a Passo                 | <ol> <li>O usuário escolhe uma Ordem de Compra</li> <li>O usuário clica na Ordem de Compra</li> <li>O usuário vê o Histórico da compra selecionada</li> </ol> |
| Resultado Esperado            | <ul> <li>O usuário vê o histórico da compra contendo:</li> <li>Nome dos produtos</li> <li>Valor geral da compra</li> </ul>                                    |
| Técnica de Teste<br>Funcional | Teste exploratório.   |
| Resultado Atual               |   |
| Observações                   |   |

| ID do RF/RNF           | RF008             |
|------------------------|-------------------|
| ID do Cenário de Teste | CE08              |
| Nome do Cenário        | Perfil do usuário |
| ID do Caso de Teste    | CT17              |

| Nome do Caso de Teste         | Ver perfil                                      |
|-------------------------------|---|
| Precondição                   | Possuir uma conta no sistema.                   |
| Dados de Entrada              | Nenhum  |
| Passo a Passo                 | O usuário clica no ícone de perfil              |
| Resultado Esperado            | As informações do usuário será mostrada na tela |
| Técnica de Teste<br>Funcional | Teste exploratório.                             |
| Resultado Atual               |   |
| Observações                   |   |

| ID do RF/RNF                  | RF008  |
|-------------------------------|--|
| ID do Cenário de Teste        | CE08   |
| Nome do Cenário               | Perfil do usuário  |
| ID do Caso de Teste           | CT18   |
| Nome do Caso de Teste         | Editar perfil  |
| Precondição                   | Possuir uma conta no sistema.  |
| Dados de Entrada              | Campos a serem alterados   |
| Passo a Passo                 | <ol> <li>O usuário clica no ícone de perfil</li> <li>O usuário preenche os campos a serem atualizados</li> <li>O usuário clica em "update profile".</li> </ol> |
| Resultado Esperado            | Mensagem de sucesso de atualização. O perfil do usuário deve mostrar as informações atualizadas  |
| Técnica de Teste<br>Funcional | Teste exploratório.  |
| Resultado Atual               |  |
| Observações                   |  |

| ID do RF/RNF                    | RF009  |
|---------------------------------|--|
| ID do Cenário de Teste          | CE09   |
| Nome do Cenário                 | Cadastro de conta  |
| ID do Caso de Teste             | CT19   |
| Nome do Caso de Teste           | Criar conta válida   |
| Precondição                     | Nenhum   |
| Dados de Entrada  Passo a Passo | <ul> <li>E-mail válido</li> <li>Senha</li> <li>Senha novamente</li> <li>Primeiro Nome</li> <li>Sobrenome</li> <li>O usuário/administrador clica em "Sign Up"</li> <li>O usuário/administrador insere os dados necessários</li> <li>O usuário/administrador marca se seu cargo é de administrador ou não</li> </ul> |
|                                 | 4. O usuário/administrador clica em "Sign up"  |
| Resultado Esperado              | O usuário/administrador pode fazer login no sistema.   |
| Técnica de Teste<br>Funcional   | Teste exploratório.  |
| Resultado Atual                 |  |
| Observações                     |  |

| ID do RF/RNF           | RF009   |
|------------------------|---|
| ID do Cenário de Teste | CE09  |
| Nome do Cenário        | Cadastro de conta   |
| ID do Caso de Teste    | CT20  |
| Nome do Caso de Teste  | Criar conta com email inválido  |
| Precondição            | Nenhum  |
| Dados de Entrada       | <ul> <li>E-mail inválido</li> <li>Senha</li> <li>Senha novamente</li> <li>Primeiro Nome</li> <li>Sobrenome</li> </ul> |

| Passo a Passo                 | <ol> <li>O usuário/administrador clica em "Sign Up"</li> <li>O usuário/administrador insere os dados necessários</li> <li>O usuário/administrador marca se seu cargo é de administrador ou não</li> <li>O usuário/administrador clica em "Sign up"</li> </ol> |
|-------------------------------|---|
| Resultado Esperado            | Mensagem de erro "E-mail inválido".   |
| Técnica de Teste<br>Funcional | Probabilidade de erro.  |
| Resultado Atual               |   |
| Observações                   |   |

| ID do RF/RNF                  | RF009  |
|-------------------------------|--|
| ID do Cenário de Teste        | CE09   |
| Nome do Cenário               | Cadastro de conta  |
| ID do Caso de Teste           | CT21   |
| Nome do Caso de Teste         | Criar conta com confirmação de senha errada  |
| Precondição                   | Nenhum   |
| Dados de Entrada              | <ul> <li>E-mail inválido</li> <li>Senha</li> <li>Senha diferente da primeira</li> <li>Primeiro Nome</li> <li>Sobrenome</li> </ul>  |
| Passo a Passo                 | <ol> <li>9. O usuário/administrador clica em "Sign Up"</li> <li>10. O usuário/administrador insere os dados necessários</li> <li>11. O usuário/administrador marca se seu cargo é de administrador ou não</li> <li>12. O usuário/administrador clica em "Sign up"</li> </ol> |
| Resultado Esperado            | Mensagem de erro "as senhas estão diferentes".   |
| Técnica de Teste<br>Funcional | Probabilidade de erro.   |
| Resultado Atual               |  |
| Observações                   |  |

#### 3. Conclusão

Ao longo deste documento de Especificação de Teste para o sistema GoShop[1], foram apresentadas de maneira abrangente e meticulosa as especificações detalhadas de cada teste planejado para garantir a robustez, confiabilidade e desempenho excepcional do referido sistema.

Iniciando com uma análise minuciosa dos requisitos funcionais e não funcionais, estabelecemos uma base sólida para o planejamento dos testes. Os testes de aceitação do usuário foram estruturados com base nos cenários de uso esperados, visando simular condições do mundo real para validar a experiência do usuário final.

Em suma, a elaboração desta Especificação de Teste representa um compromisso inequívoco com a excelência e a confiabilidade do sistema GoShop[1]. Ao seguir rigorosamente as diretrizes delineadas neste documento, espera-se garantir uma implementação robusta e eficiente que atenda às necessidades e expectativas dos usuários finais.

#### 4. Referências

[1]. E-commerce GoShop, 2023. Disponível em:

https://ecommerce-goshop.onrender.com/. Acesso em: 14/11/2023.

[2]. Github. GoShop Testing, 2023. Disponível em:

https://github.com/luismaia-git/goshop-testing. Acesso em: 14/11/2023.

[3]. ExpressJS. Express: Node.is web application framework, 2017. Disponível em:

https://expressjs.com/. Acesso em: 14/11/2023.

[4]. React.dev. Built-in React Hooks, 2023. Disponível em:

https://react.dev/reference/react. Acesso em: 14/11/2023.

[5]. NodeJS. About Node.js. Disponível em https://nodejs.org/en.

Acesso em: 14/11/2023.

[6]. JavaScript.com. Learn JavaScript Online, 2023. Disponível em:

https://www.javascript.com/. Acesso em: 14/11/2023.

[11]. MySQL, 2023. Disponível em: <a href="https://www.mysql.com/">https://www.mysql.com/</a>. Acesso em: 14/11/2023.

[12]. HTML.com. HTML For Beginners The Easy Way: Start Learning HTML & CSS Today, 2023. Disponível em: <a href="https://html.com/">https://html.com/</a>. Acesso em: 14/11/2023.

[13]. MDN Web Docs. CSS: Cascading Style Sheets, 2023. Disponível em:

https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/CSS. Acesso em: 14/11/2023.

[14]. Auditeste. Entenda Tudo Sobre Testes Funcionais e Não Funcionais, 2023. Disponível em: <a href="https://auditeste.com.br/pt/testes-funcionais-nao-funcionais/">https://auditeste.com.br/pt/testes-funcionais-nao-funcionais/</a>.

Acesso em: 19/11/2023.

# 5. Glossário

| Termo                    | Definição  |
|--------------------------|--|
| GoShop                   | Nome do sistema que está sendo analisado   |
| HTML                     | É uma linguagem de marcação utilizada na construção de páginas<br>na Web. Documentos HTML podem ser interpretados por<br>navegadores |
| MySQL                    | Sistema de gerenciamento de banco de dados.  |
| Node.js                  | Ambiente de execução que permite executar comandos<br>Javascript.  |
| ReactJS                  | Biblioteca front-end JavaScript de código aberto com foco em criar interfaces de usuário em páginas web.                             |
| Teste<br>Exploratório    | É a abordagem para testes de software que, com frequência, é descrita como aprendizagem simultânea, design de teste e execução.      |
| Probabilidade<br>de erro | Técnica baseada na intuição e experiência de se testar condições que normalmente provocam erros.                                     |

# 6. Anexo



Figura 1. Painel de Gerenciamento de Produtos

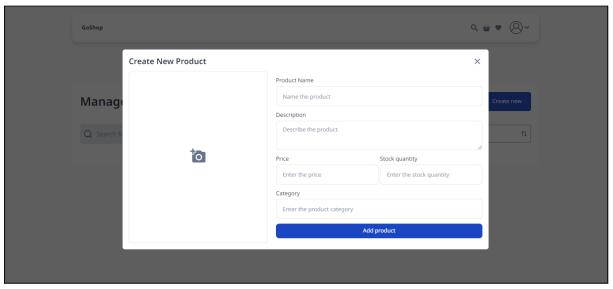


Figura 2. Tela de cadastro de produtos.

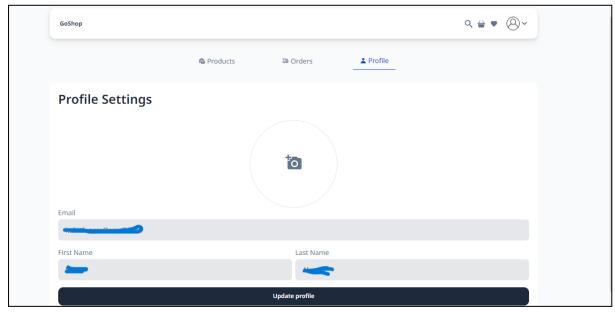


Figura 3. Painel do Perfil de usuário.

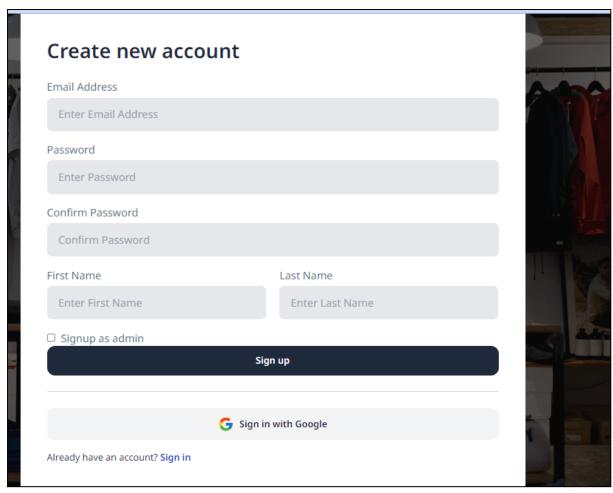


Figura 4. Tela de Cadastro.