|  |
| --- |
| Descripción General |

1. **Objetivo:**

Mostrar la secuencia de los macro procesos manejados para la documentación de procesos.

1. **Alcance:**

Macro procesos desde que se efectúan las compras, hasta las ventas en los diferentes modos.

1. **Documentos Relacionados:**

No aplica

1. **Áreas Involucradas:**

* Ventas
* Compras
* Importaciones
* CDR
* Concesionarios propios
* Créditos y cobranzas

|  |
| --- |
| Definiciones |

No aplica

|  |
| --- |
| Desarrollo del Procedimiento |

1. **Consideraciones Generales:**

No aplica

1. **Entradas:**

No aplica

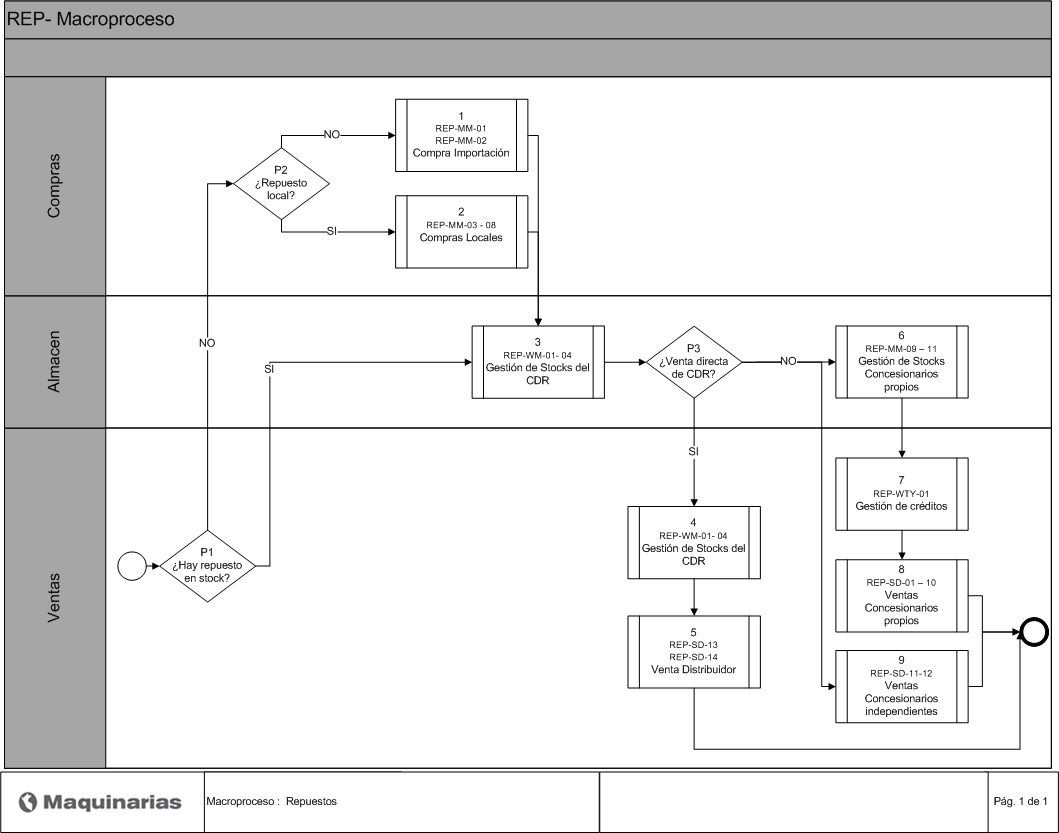
1. **Salidas:**

No aplica

1. **Procedimiento:**

| **Ref.** | **Área /****Responsable** | **Nombre de Actividad** | **Descripción** |
| --- | --- | --- | --- |
| (P1) | Área: Ventas | ¿Hay repuesto en stock? | Si: Gestión del stocks del CDR (3)  No: ¿Repuesto local? (P2) |
| (P2) | Área: Compras | ¿Repuesto local? | Si: Compras locales (2)  No: Compras importación (1) |
| (1) | Área: Importaciones | Compra Importación | En el caso el repuesto se tenga que importar, se procede con los procesos necesarios.  Incluye los procesos:   * REP-MM-01 Compra Importación * REP-MM-02 Gestión de importación de repuestos |
| (2) | Área: Compras | Compras locales | Para la compra de insumos, sustitutos, para equipamiento natural, pack promocional, equipamiento por licitación y corporativo, conversión a ambulancia, GNV y GLP y compra descentralizada de compras locales.  Incluye los procesos:   * REP-MM-03 Planificación de necesidades * REP-MM-04 Concurso de Precios * REP-MM-05 Compra Local (Pedido Administrativo) * REP-MM-06 Compra Local (Pedido Descentralizado) * REP-MM-07 Compra Local (Servicios) * REP-MM-08 Facturación para compras locales |
| (3) | Área: CDR | Gestión de stocks del CDR | Incluye los procesos:   * REP-WM-01 Procesos de Recepción * REP-WM-02 Registro de Inventario * REP-WM-03 Procesos dentro del almacén * REP-WM-04 Procesos de Despacho |
| (P3) | Área: CDR | ¿Venta directa de CDR? | Si: Gestión de créditos (4)  No: Gestión de stocks Concesionarios propios (7) |
| (4) | Área: CDR | Gestión de stock del CDR | Incluye los procesos:   * REP-WM-01 Procesos de Recepción * REP-WM-02 Registro de Inventario * REP-WM-03 Procesos dentro del almacén * REP-WM-04 Procesos de Despacho |
| (5) | Área: CDR | Venta distribuidor | Cuando la venta no necesita el traslado a ningún tipo de concesionario para la venta.  Incluye los procesos:   * REP-SD-13 Venta exportaciones * REP-SD-14 Venta SCRAP   Finaliza el proceso |
| (6) | Área: Concesionario propio | Gestión de stock Concesionario propio | Incluye los procesos:   * REP-MM-09 Realización de pedidos y recepción de materiales * REP-MM-10 Inventario Cíclico * REP-MM-11 Salidas de Material |
| (7) | Área: Créditos y cobranzas | Gestión de créditos | REP-WTY-01 Gestión de línea de crédito |
| (8) | Área: Concesionario propio | Ventas Concesionarios propios | Incluye los procesos:   * REP-SD-01 Atención al Centro de Servicio * REP-SD-02 Generar proforma * REP-SD-03 Venta contra stock * REP-SD-04 Venta diferida * REP-SD-05 Despacho * REP-SD-06 Venta consignación * REP-SD-07 Venta contrato * REP-SD-08 Venta de cia de seguro y franquicia * REP-SD-09 Transferencia gratuita * REP-SD-10 Devolución por venta   Finaliza el proceso |
| (9) | Área: Concesionario independientes | Ventas concesionarios independientes | Incluye los procesos:   * REP-SD-11 Venta contra stock * REP-SD-12 Venta calzada   Finaliza el proceso |

**Diagrama de flujo:**

****