ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO FACULTAD DE MECANICA ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



TESIS DE GRADO

"DISEÑO ERGONÓMICO DEL PROCESO PRODUCTIVO EN LA EMPRESA CALZAMATRIZ DE LA CIUDAD DE AMBATO"

PREVIA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

GALO ROBERTO PANCHO LLERENA

Riobamba-Ecuador

2009

CERTIFICACION DE APROBACIÓN DE TESIS DE GRADO

CONSEJO DIRECTIVO

Julio 31, de 2009

YO, CARLOS SANTILLÁN M. recomiendo que la Tesis de Grado presentada por:

GALO ROBERTO PANCHO LLERENA

Titulada: "<u>DISEÑO ERGONÓMICO DEL PROCESO PRODUCTIVO EN LA EMPRESA</u>

<u>CALZAMATRIZ DE LA CIUDAD DE AMBATO</u>"

Sea aceptada como parcial completación de los requerimientos para el grado de:

INGENIERO INDUSTRIAL

	Ing. Carlos Santillán M. (f) DELEGADO DECANO FAC. MECANICA
Yo, coincido con esta recomendación	:
	Ing. Washington Zabala M. (f) DIRECTOR DE TESIS DE GRADO
El Asesor del Comité de Examinación c	coincide con esta recomendación:
Ing Victor Manadine Eventes	
Ing. Víctor Marcelino Fuertes ASESOR	

CERTIFICADO DE EXAMINACIÓN DE TESIS DE GRADO

TITULO DE LA TESIS:	" <u>DISEÑO</u>	ERGON	NÓMICO	DEL	PROCESO
	PRODUC	TIVO EN I	LA EMPRESA	A CALZAM	ATRIZ DE
	LA CIUDA	AD DE AMBA	<u>'TO</u> "		
Fecha de Examinación:	Julio 31, c	le 2009			
RESULTADO DE LA EXA	MINACIÓN				
COMITÉ DE EXAMINA	ACIÓN	APRUEBA	NO APRUEBA	FIR	MA
ING. CARLOS SANTILLÁN M	•				
ING. WASHINGTON ZABALA	М.				
ING. VÍCTOR MARCELINO F	UERTES A.				
Mas de un voto de no ap	robación es razo	ón suficiente pa	ara la falla tota	l del trabajo	
RECOMENDACIONES:					

f) Ing. Carlos Santillán M. DELEGADO DECANO FAC. MECÁNICA

DERECHOS DE AUTORÍA

El trabajo de grado que presento es original y basado en el proceso de investigación y/o adaptación tecnológica establecido en la Facultad de Mecánica de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. En tal virtud, los fundamentos teórico - científicos y los resultados son de exclusiva responsabilidad del autor. El patrimonio intelectual le pertenece a la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

f) Galo Roberto Pancho Llerena

CERTIFICACION

Ing. WASHINGTON ZABALA M., Ing. VÍCTOR MARCELINO FUERTES A. en su orden Director y Asesor del Tribunal de Tesis de Grado desarrollado por el señor Egresado GALO ROBERTO PANCHO LLERENA

CERTIFICAN

Que luego de revisada la Tesis de Grado en su totalidad, se encuentra que cumple con las exigencias académicas de la Escuela de Ingeniería Industrial, Carrera INGENIERIA, por lo tanto autorizamos su presentación y defensa.

Ing. WASHINGTON ZABALA M.
DIRECTOR DE TESIS

Ing. VÍCTOR MARCELINO FUERTES A. ASESOR

AGRADECIMIENTO

En especial quiero agradecer a Dios por ser mi guía, brindarme salud y permitirme seguir con vida.

A mi padre José Pancho, por haberme guiado, apoyado y entregado su amor durante toda mi vida, por aquellos consejos que solo un padre le puede dar a su hijo, gracias a ti papá por no haber desconfiado nunca de mi.

A mi madre Laura Llerena, aquella incansable mujer que me trajo al mundo, la que me ha guiado y acompañado en aquellos momentos cuando más lo necesite. Por su apoyo y especialmente por su amor que no espera nada a cambio.

A mis hermanos por el apoyo que me brindan, por comprenderme y por todo el amor que siento por parte de ustedes, Leonor, Patricio, Marco, José Luis y Gimena. Gracias por estar siempre presentes cuando más lo necesite y creer siempre en mí.

A todos mis familiares por el aprecio y el amor que me brindaron, por el apoyo, por los consejos que me ayudaron a seguir adelante, gracias de todo corazón.

Estoy realmente agradecido con todos mis amigos y personas que de una u otra manera me apoyaron para culminar esta etapa de mi vida.

A la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, en especial a la Escuela de Ingeniería Industrial, por haberme dado la oportunidad de estudiar y a quienes me brindaron el conocimiento necesario para poder culminar mi carrera y poder ser una persona útil en la sociedad.

A los señores: Ingenieros. Washington Zabala y Víctor Marcelino Fuertes, por su importante contribución y asesoramiento en la presente tesis.

DEDICATORIA

Esta tesis es la culminación de una etapa de mi vida y el inicio a otras, por esto y más, se la dedico a mis padres José y Laura, quienes han estado a mi lado dándome fuerzas para continuar luchando día tras día y seguir adelante rompiendo todas las barreras que se me presenten. Va dedicada a ustedes porque gracias a ustedes soy lo que soy hoy en día, es a ustedes a quienes les debo todo, horas de consejos, de regaños, de reprimendas de tristezas y de alegrías, de las cuales estoy muy seguro que las han hecho con todo el amor del mundo para formarme como un ser integral y de las cuales me siento extremadamente orgulloso.

También va dedicada a mis hermanos, cuñados, sobrinos, tíos, primos y amigos que me han acompañado durante todo este tiempo, y me han brindado su apoyo, cariño y aprecio.

RESUMEN

Se ha realizado un estudio para el Diseño Ergonómico del Proceso Productivo en la Empresa CALZAMATRIZ de la Ciudad de Ambato, con la finalidad de adaptar las tareas, las herramientas, los espacios y el entorno en general a las capacidades y necesidades de las personas, de manera que mejore la eficiencia, seguridad y bienestar de los trabajadores. Para realizar este diseño ergonómico se aplicó los principios fundamentales de la ergonomía del trabajo, la antropometría de los operarios, además de utilizar varios métodos de evaluación ergonómica aplicada a los trabajadores.

Resultado del análisis, el diseño de los puestos de trabajo ergonómicamente ocasiona que disminuya considerablemente la fatiga producida por los excesivos esfuerzos en las articulaciones osteomusculares, reduciendo el peligro de contraer enfermedades ocasionadas por el propio trabajo, al proveer del ambiente laboral adecuado el obrero realizara sus tareas con eficiencia, eficacia y efectividad.

Al aplicar la antropometría y los principios de diseño del puesto de trabajo se detecto y corrigió los factores que ocasionaban que los empleados adopten una postura incorrecta al momento de realizar sus labores.

Al realizar varias adecuaciones en las maquinas y mediante la utilización de técnicas correctas para el levantamiento manual de cargas ayudaron a la disminución del agotamiento físico y mental al que estaban sometidos.

Consecuencia de diseñar ergonómicamente el proceso productivo de la empresa CALZAMATRIZ se lograra un incremento considerable en la producción y una disminución de accidentes y enfermedades ocasionadas por el trabajo.

SUMMARY

A study has been carried out for the Ergonomic Design of the Productive Process in the CALZAMATRIZ Enterprise of Ambato City to adapt the tasks, tools, spaces and environment in general to the capabilities and needs of people, so as to improve efficiency, security and welfare of the workers. To carry out this ergonomic design the fundamental principles of work ergonomy and the worker anthropometry were applied, besides of using various ergonomic evaluation methods applied to workers.

The results of the analysis is that the design of the jobs ergonomically causes the fatigue produced by excessive effort in the osteomuscular joints considerably to diminish, reducing the danger of diseases caused by the very work, upon providing an adequate work environment. The worker will perform his tasks with efficiency, efficacy and effectiveness.

Upon applying the anthropometry and the design principles of the job, the factors causing the employees to adopt an incorrect position at carrying out his tasks were detected and corrected.

Carrying out various adaptations through the use of correct techniques for the manual lifting of loads helped diminish the physical and mental fatigue to which they were subjected.

With the ergonomic design the productive process of the enterprise CALZAMATRIZ, will considerably increase with a decrease of accidents and diseases caused by the work.

TABLA DE CONTENIDOS

<u>CAPÍTULO</u> <u>PÁG</u>		INA	
1	GENERALIDADES	1	
1.1	Antecedentes	2	
1.2	Justificación	3	
1.3	Objetivos	5	
1.3.1	Objetivo general	5	
1.3.2	Objetivos específicos	5	
2	MARCO TEÓRICO	6	
2.1	Productividad	6	
2.2	Métodos y tiempos	7	
2.3	Diagrama de procesos.	7	
2.4	Diagrama de recorrido de actividades	10	
2.5	Análisis de los procesos de trabajo	11	
2.6	Aspectos que intervienen en la producción	12	
2.7	Condiciones de trabajo	13	
2.8	Puestos de trabajo	18	
2.9	Control de producción	19	
2.10	Optimización de recursos.	20	
2.11	Ergonomía.	21	
2.12	Ergonomía del trabajo	22	
2.13	Ergonomía del trabajador	23	
2.14	Métodos de evaluación ergonómica	23	
2.15	Enfermedades ocasionadas por el trabajo	24	
2.16	Distribución de planta	25	
3	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA		
	EMPRESA	26	
3.1	Estructura administrativa	26	
3.1.1	Estructura orgánica	26	
3.1.2	Estructura funcional	27	
3.2	Análisis de los procesos productivos	28	

3.2.1	Línea de producción de plantas para zapatos	28
3.2.2	Línea de producción de moquetas para vehículos	32
3.3	Personal existente en la planta	35
3.3.1	Número y ubicación	36
3.3.2	El personal y los puestos de trabajo	36
3.3.3	Ambientes de trabajo	39
3.3.4	Seguridad del personal	39
3.4	Análisis del método actual de trabajo	39
3.4.1	Diagrama de flujo de procesos	40
3.4.2	Diagrama de procesos.	42
3.4.3	Diagrama de recorrido	51
3.5	Toma de tiempos de los procesos productivos	51
3.5.1	Hojas de observación	55
3.5.2	Determinación del tiempo tipo	57
3.6	Condiciones actuales de trabajo	58
3.6.1	Análisis de las condiciones de trabajo	58
3.6.1.1	Iluminación	58
3.6.1.2	Acceso	60
3.6.1.3	Acondicionamiento cromático	61
3.6.1.4	Ventilación y calefacción	62
3.6.1.5	Eliminación de desperdicios.	63
3.6.1.6	Inhalación de polvo y gases de productos químicos	63
3.6.1.7	Esfuerzo físico excesivo.	64
3.6.1.8	Ruido	64
3.6.2	Análisis de los puestos de trabajo	64
3.6.2.1	Puesto de trabajo, corte de materia prima	65
3.6.2.2	Puesto de trabajo, molido de materia prima	67
3.6.2.3	Puesto de trabajo, corte y enfriamiento de la materia prima	69
3.6.2.4	Puesto de trabajo, pesado de materia prima	71
3.6.2.5	Puesto de trabajo, prensado de materia prima	73
3.6.2.6	Puesto de trabajo, eliminación de rebabas del producto	
	terminado	75
3.6.2.7	Puesto de trabajo, control de calidad del producto	
	terminado	77
3.6.2.8	Puesto de trabajo, empaque y almacenamiento del	
	producto terminado	79

3.6.2.9	Puesto de trabajo, prensado de la materia prima	
	para moquetas	81
3.6.2.10	Puesto de trabajo, eliminación de rebaba y empaque de	
	moquetas	83
3.7	Distribución actual de la planta.	85
4	PROPUESTA ERGONÓMICA DEL PROCESO	86
4.1	Propuesta ergonómica aplicando métodos de Evaluación de los	
	puestos de trabajo	86
4.1.1	Diagnóstico ergonomico de los puestos de trabajo	86
4.1.1.1	Área: almacenamiento y corte de la materia prima	87
4.1.1.2	Área: molido de la materia prima	88
4.1.1.3	Área: corte y enfriamiento del caucho	89
4.1.1.4	Área: pesado de la MP.	90
4.1.1.5	Área: prensado de la MP	91
4.1.1.6	Área: eliminación de rebabas.	92
4.1.1.7	Área: control de calidad.	93
4.1.1.8	Área: empaque y almacenamiento	94
4.1.1.9	Ápreciación global de la gravedad detectada	95
4.1.1.10	Cuadro de valoración general	95
4.1.2	Condiciones de trabajo.	97
4.1.2.1	Puestos de trabajo	102
4.1.2.1.1	Puesto de trabajo: Corte de Materia Prima	111
4.1.2.1.2	Puesto de tabajo: Molido de la Materia Prima	113
4.1.2.1.3	Puesto de trabajo, corte y enfriamiento de la materia pima	115
4.1.2.1.4	Puesto de trabajo, pesado de a materia prima	117
4.1.2.1.5	Puesto de trabajo, prensado de la materia prima	119
4.1.2.1.6	Puesto de trabajo, eliminacion de rebabas del Producto	
	terminado	122
4.1.2.1.7	Puesto de trabajo, control de calidad del producto	
	terminado	124
4.1.2.1.8	Puesto de trabajo, empaque y almacenamiento	126
4.1.2.1.9	Puesto de trabajo, prensado de la materia prima para	
	moquetas	128
4.1.2.1.10	Puesto de tabajo, eliminacion de rebabas y empaque de	
	Moquetas	130

4.1.2.2	Técnicas adecuadas de trabajo para disminuir el esfuerzo físico	
	excesivo	132
4.1.2.3	Entrenamiento del personal	140
4.1.3	Método propuesto de trabajo	141
4.1.3.1	Diagrama de flujo de procesos	141
4.1.3.2	Diagrama de procesos	143
4.1.3.3	Diagrama de recorrido.	151
4.1.4	Toma de tiempos de los procesos productivos prouestos	152
4.1.4.1	Hojas de observación	153
4.1.4.2	Determinacion del tiempo tipo	154
4.1.5	Condiciones ropuestas de trabajo	155
4.1.5.1	Acceso	155
4.1.5.2	Herramientas manuales	156
4.1.5.3	Iluminación	157
4.1.5.4	Acondicionamiento cromático	159
4.1.5.5	Ventilación y calefacción	162
4.1.5.6	Ruido	164
4.1.5.7	Eliminacion de desperdicios	164
4.1.6	Distribucion ergonomica de los puestos de trabajo	164
4.2	Distribución Propuesta de la Planta	165
-	CONCLUCIONES V DECOMENDA CIONES	166
5	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	166
5.1	Conclusiones.	166
5.2	Recomendaciones	171

LISTA DE FIGURAS

FIGURA		PÁGINA.
1.	Diagrama de proceso.	8
2.	Condiciones de trabajo	. 13
3.	Variables mínimas a considerar en el diseño de un puesto	
	de actividad	. 21
4.	Estructura orgánica	26
5.	Estructura funcional	27
6.	Almacenamiento y cote de la materia prima	28
7.	Preparación de la materia prima	28
8.	Corte y enfriamiento de la pasta de caucho	29
9.	Pesado del caucho	29
10.	Prensado del caucho.	30
11.	Eliminación de rebabas	. 31
12.	Control de rebabas	31
13.	Empaque y almacenamiento	. 32
14.	Almacenamiento y corte	32
15.	Preparación de la materia prima	33
16.	Corte y enfriamiento del caucho	33
17.	Prensado del caucho	34
18.	Eliminación de rebabas y control de calidad	34
19.	Empaque y almacenamiento	. 35
20.	Diagrama de flujo de procesos de plantas para zapatos	40
21.	Diagrama de flujo de procesos de moquetas para vehículos	41

22.	Iluminación puesto 1	.58
23.	Iluminación puesto 2 y 3	.58
24.	Iluminación puesto 4, 5 y 6	.59
25.	Iluminación puesto 7, 8.	.59
26.	Acceso puesto 1	60
27.	Acceso puesto 2 y 3.	60
28.	Acceso puesto 4 5	60
29.	Acceso puesto 6, 7 y 8.	60
30.	Acondicionamiento cromático puesto 1	61
31.	Acondicionamiento cromático puesto 2 y 3	61
32.	Acondicionamiento cromático puesto 4, 5 y 6	61
33.	Acondicionamiento cromático puesto 7 y 8	61
34.	Ventilación y calefacción puesto 1	62
35.	Ventilación y calefacción puesto 2 y 3	62
36.	Ventilación y calefacción puesto 4, 5 y 6	62
37.	Ventilación y calefacción puesto 7 y 8.	62
38.	Eliminación de desperdicios general	63
39.	Inhalación de polvo y gases de productos químicos	63
40.	Esfuerzo físico excesivo puesto 2	64
41.	Esfuerzo físico excesivo puesto 4.	64
42.	Corte de materia prima.	65
43.	Molido de materia prima.	.67
44.	Corte y enfriamiento de la materia prima.	69
45.	Pesado de la materia prima	71

46.	Prensado de la materia prima.	.73
47.	Eliminación de rebabas de producto terminado	75
48.	Control de calidad del producto terminado	.77
49.	Empaque y almacenamiento del producto terminado	79
50.	Prensado de materia prima para moquetas	81
51.	Eliminación de rebabas y empaque para moquetas	83
52.	Almacenamiento y corte de la materia prima	87
53.	Molido de la materia prima.	88
54.	Corte y enfriamiento d caucho.	89
55.	Pesado de la materia prima	90
56.	Prensado de la materia prima.	91
57.	Eliminación de las rebabas	92
58.	Control de calidad	93
59.	Empaque y almacenamiento	94
60.	Dimensiones antropométricas del cuerpo humano	105
61.	Áreas de trabajo en el plano horizontal para hombres y mujeres	106
62.	Alcance de las áreas de trabajo	107
63.	Altura del plano de trabajo para hombres y mujeres de pie	.107
64.	Altura del plano de trabajo para hombres y mujeres sentados	108
65.	Espacio para las piernas trabajo sentado	108
66.	Espacio para las piernas trabajo de pie	109
67.	Distancia visual de acuerdo al tamaño del objeto	109
68.	Campo de visión horizontal y vertical.	110
69.	Diseño ergonómico del puesto de trabajo	112

70.	Diseño ergonómico del puesto de trabajo para el
	molido de caucho
71.	Diseño ergonómico del puesto de trabajo
	para corte de la MP
72.	Diseño ergonómico del puesto de trabajo
	para pesado de la MP
73.	Diseño ergonómico del puesto de trabajo
	para prensado de la MP
74.	Diseño ergonómico y adaptaciones realizadas
75.	Diseño ergonómico del puesto de trabajo
76.	Diseño ergonómico del puesto de trabajo para control
	de calidad del producto terminado
77.	Diseño ergonómico del puesto de trabajo de empaque
	y almacenamiento
78.	Diseño ergonómico del puesto de trabajo para el prensado
	de materia prima para moquetas
79.	Diseño ergonómico del puesto de trabajo para la eliminación
	de rebabas y empaque de moquetas
80.	Esfuerzos excesivos realizados por los operarios
81.	Posición correcta e incorrecta para levantar
	una carga
82.	Posición correcta de los pies para soportar cargas al levantar134
83.	Posición correcta de los pies separados para soportar cargas
	al levantar
84.	Adecuada postura para el levantamiento de cargas
85.	Manera correcta de levantar una carga sin
	movimientos bruscos 135

86.	Acciones que pueden dañar tu salud al momento de sostener	
	una carga	136
87.	Factor principal que ocasiona que se lesione la espalda	
	(excesiva carga al levantar)	136
88.	Posición de la carga con respecto al cuerpo	137
89.	Aprovechamiento del peso del cuerpo.	137
90.	Causas de lesión	
	(levantar en un solo movimiento cargas pesadas)	138
91.	Posición correcta de los brazos.	138
92.	Correcto manejo manual de cargas de gran dimensión	139
93.	Recomendaciones prácticas para el correcto levantamiento	
	y transporte de cargas	139
94.	Diagrama de flujo de procesos propuesto para	
	plantas de caucho	141
95.	Diagrama de flujo de procesos propuesto para moquetas	142
96.	Efectos de la inadecuada colocación de lámparas en el	
	puesto de trabajo.	158

LISTA DE TABLAS

TABLA	PÁGIN.	A
I	Descripción del personal y lo puestos de trabajo	
II	Resumen del Diagrama de proceso para la fabricación de Plantas	
	para Zapatos	
III	Resumen del Diagrama de proceso para la fabricación	
	de Moquetas	
IV	Hoja de observación para la Fabricación de Plantas para Zapatos 56	
V	Hoja de observación para la Fabricación de Moquetas 56	
VI	Determinación del Tiempo Tipo para Plantas de Zapatos 57	
VII	Determinación del Tiempo Tipo Producto para Moquetas 57	
VIII	Efecto de las Posturas de Trabajo	
IX	Efecto de las Posturas de Trabajo al moler el caucho	
X	Efecto de las Posturas de Trabajo al cortar y enfriar la MP 70	
XI	Efecto de las Posturas de Trabajo al pesar la materia prima 72	
XII	Efecto de las Posturas de Trabajo al prensar la materia prima 74	
XIII	Efecto de las Posturas de Trabajo al eliminar rebabas del	
	Producto terminado	
XIV	Efecto de las Posturas de Trabajo para el control de calidad	
	Del producto terminado	
XV	Efecto de las Posturas de Trabajo del empaque y almacenamiento	
	del producto terminado	
XVI	Efecto de las Posturas de Trabajo al prensar la materia prima	
	para moquetas	
XVII	Efecto de las Posturas de Trabajo para eliminación de rebabas	
	v empaguetado de moguetas 84	

XVIII	Resultado de las Deficiencias Existentes	95
XIX	Resumen de los Puestos Analizados y Factores de	
	riesgo Ergonómico	96
XX	Medidas Antropométricas de los Empleados de corte de MP	111
XXI	Mejoras Propuestas y Beneficios a Obtener	113
XXII	Medidas Antropométricas de los Empleados	
	que muelen la MP	113
XXIII	Mejoras Propuestas y Beneficios a Obtener	115
XXIV	Medidas Antropométricas de los Empleados	
	que cortan y enfrían la Materia Prima.	115
XXV	Mejoras Propuestas y Beneficios a Obtener	117
XXVI	Medidas Antropométricas de los Empleados	
	que pesan la MP	117
XXVII	Mejoras Propuestas y Beneficios a Obtener	119
XXVIII	Medidas Antropométricas de los Empleados	
	que prensan la MP	119
XXIX	Mejoras Propuestas y Beneficios a Obtener	122
XXX	Medidas Antropométricas de los Empleados que eliminan la	
	rebaba del producto terminado	122
XXXI	Mejoras Propuestas y Beneficios a Obtener	124
XXXII	Medidas Antropométricas de los Empleados del control	
	de calidad del producto terminado	124
XXXIII	Mejoras Propuestas y Beneficios a Obtener	126
XXXIV	Medidas Antropométricas de los Empleados de Empaquetado	
	Y Almacenamiento.	126
XXXV	Mejoras Propuestas y Beneficios a Obtener	128
XXXVI	Medidas Antropométricas de los Empleados que prensan la	
	materia prima para las moquetas	128

XXXVII	Mejoras Propuestas y Beneficios a Obtener	130
XXXVIII	Medidas Antropométricas de los Empleados que eliminan la	
	rebaba y empacan las moquetas	130
XXXIX	Mejoras Propuestas y Beneficios a Obtener	132
XL	Resumen del Diagrama de Proceso para la Fabricación	
	de Plantas para Zapatos.	147
XLI	Resumen del Diagrama de proceso para la fabricación	
	de Moquetas	151
XLII	Hoja de observación para Plantas de Zapatos	153
XLIII	Hoja de observación para Moquetas	153
XLIV	Determinación del Tiempo Tipo Para Plantas de Zapatos	154
XLV	Determinación del Tiempo Tipo para Moquetas	154
XLVI	Ventajas de aplicación de la ergonomía del trabajo	155
XLVII	Niveles de Iluminación.	157
XLVIII	Poder de reflexión del color.	160
XLIX	Poder de reflexión del color (Ideas y reacciones psicológicas)	161
L	Niveles de velocidad de captura recomendado	162

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1	Norma de seguridad
Anexo 2	Diagrama de recorrido para plantas de zapatos método actual
Anexo 3	Diagrama de recorrido para moquetas método actual
Anexo 4	Diagrama de recorrido general método actual
Anexo 5	Encuesta de autovaloración
Anexo 6	Diagrama de la distribución actual de la planta
Anexo 7	Norma ISO 10075
Anexo 8	Encuesta de autovaloración
Anexo 9	Autoevaluación ergonómica (Almacenamiento y corte de la MP)
Anexo 10	Autoevaluación ergonómica (Molido de la MP)
Anexo 11	Autoevaluación ergonómica (Corte y Enfriamiento del Caucho)
Anexo 12	Autoevaluación ergonómica (Pesado de la MP)
Anexo 13	Autoevaluación ergonómica (Prensado de la MP)
Anexo 14	Autoevaluación ergonómica (Eliminación de rebabas)
Anexo 15	Autoevaluación ergonómica (Control de calidad)
Anexo 16	Autoevaluación ergonómica (Empaque y Almacenamiento)
Anexo 17	Apreciación Global de la gravedad ergonómica en Calzamatriz
Anexo 18	Cuadro de valoración general
Anexo 19	Recomendaciones generales y distribución del espacio
Anexo 20	Diagrama de recorrido para plantas de zapatos Método Propuesto
Anexo 21	Diagrama de recorrido para moquetas Método Propuesto
Anexo 22	Diagrama de recorrido general Método Propuesto
Anexo 23	Extractores eólicos
Anexo 24	Diagrama de distribución ergonómica de los puestos de trabajo
Anexo 25	Distribución Propuesta de la Planta