

Plan de Capacitación - Sistema PWA de Reemplazo de Trabajadores KSK

1. Objetivos de Aprendizaje

- Comprender el funcionamiento general del sistema PWA de reemplazo de trabajadores.
- Aprender a utilizar el mapa interactivo para visualizar trabajadores y CENCINAI.
- Realizar solicitudes de reemplazo correctamente.
- Gestionar aprobaciones de reemplazos como usuario interno.

2. Público Meta

- Usuarios internos del sistema (administradores, aprobadores).
- Usuarios externos activos (trabajadores que pueden sugerir reemplazos).
- Personal de soporte técnico y capacitación.

3. Módulos de Capacitación

Módulo 1: Introducción al sistema

- Qué es una PWA
- Beneficios del sistema de reemplazo

Módulo 2: Uso del mapa interactivo

- Visualización de CENCINAI y trabajadores
- Identificación de trabajadores activos e inactivos
- Selección de un trabajador y visualización de reemplazos

Módulo 3: Solicitud de reemplazo

- Acceso al formulario
- Selección del trabajador a reemplazar y del reemplazo
- Envío de la solicitud

Módulo 4: Aprobación de reemplazos

- Visualización de solicitudes pendientes
- Aprobación, rechazo o modificación de reemplazos

4. Metodología

- Capacitación presencial o virtual con demostraciones en vivo.
- Uso de entorno de prueba para prácticas.

Plan de Capacitación - Sistema PWA de Reemplazo de Trabajadores KSK

- Manual de usuario y guía técnica como material de apoyo.
- Resolución de dudas en tiempo real.

5. Duración Estimada

- Módulo 1: 20 minutos
- Módulo 2: 30 minutos
- Módulo 3: 30 minutos
- Módulo 4: 30 minutos
- Total estimado: 1 hora 50 minutos

6. Recomendaciones

- Utilizar navegadores modernos (Chrome, Edge, Firefox).
- Instalar la PWA en el dispositivo para mejor experiencia.
- Contar con conexión a internet para sincronización de datos.
- Consultar al equipo de soporte ante cualquier duda.