

# Gerabayface

---

Integrantes:

Luís Henrique Piva Mendes

## Objetivo

Este projeto tem o objetivo de melhorar a documentação necessária para a instalação de centrais telefônicas nos clientes, para que a consulta e verificação dessa documentação quando necessária pelos técnicos possa ser efetuada de forma mais ágil.

Atualmente essa documentação é feita através de planilhas eletrônicas, impossibilitando a consulta aos técnicos em campo. Com GeraBayface essas documentação será arquivada em um pequeno banco de dados para que os técnicos quando precisarem tirar alguma dúvida sobre o cliente possam consultar a mesma.

## Descrição geral do sistema

O sistema *GeraBayface* é uma ferramenta para auxiliar o processo de documentação das instalações como também da infraestrutura de clientes. Ele irá armazenar dados para facilitar a entender a estrutura física dos clientes, como também poderá ajudar o técnico que for realizar a manutenção. Utilizando o *Gerabayface* o técnico terá acesso a todos os dados do cliente como Modelo do PABX, quantidade de troncos, quantidade de ramais, se possui alguma facilidade, como também se precisar substituir qualquer peça do equipamento ele irá consultar através do *GeraBayface* o código serial do mesmo. Além disso, poderá criar, alterar, remover e consultar equipamentos de clientes já instalados. Tais equipamentos podem ser exportados em formato PDF para facilitar o entendimento da infraestrutura do cliente.

## Requisitos funcionais (casos de uso)

### Cadastro Cliente

#### [RF001] Criar cliente

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que o usuário cadastre e armazene um novo cliente

**Entradas e pré-condições:** não tem.

**Saídas e pós-condição:** um novo cliente é cadastrado no sistema

#### [RF002] Excluir cliente

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que o usuário exclua um cliente do sistema.

#### [RF003] Alterar componente

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que o usuário altere os dados de um cliente.

**Entradas e pré-condições:** recebe como entrada o id do cliente que se deseja alterar.

**Saídas e pós-condição:** um cliente é alterado no sistema.

## Cadastro PABX

### [RF001] Criar modelo PABX

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que o usuário cadastre e armazene um novo tipo de PABX

**Entradas e pré-condições:** não tem.

**Saídas e pós-condição:** um novo PABX é cadastrado no sistema

### [RF002] Excluir modelo PABX

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que o usuário exclua um modelo de PABX do sistema.

### [RF003] Alterar componente

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que o usuário altere os dados de um PABX.

**Entradas e pré-condições:** recebe como entrada o id do modelo do PABX que se deseja alterar.

**Saídas e pós-condição:** um modelo de PABX é alterado no sistema.

## Cadastro de Placas

### [RF001] Cadastrar placa

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que o usuário cadastre e armazene uma placa para um determinado modelo de PABX

**Entradas e pré-condições:** modelo PABX.

**Saídas e pós-condição:** uma nova placa de PABX é cadastrada no sistema

### [RF002] Excluir placa

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que o usuário exclua uma placa de PABX do sistema.

### [RF003] Alterar placa

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que o usuário altere os dados de uma placa de PABX já cadastrada no sistema.

**Entradas e pré-condições:** recebe como entrada o id da placa do PABX que se deseja alterar.

**Saídas e pós-condição:** uma placa de PABX é alterado no sistema.

## Cadastrar placas perfil Cliente

### [RF001] Cadastrar placa cliente

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que o usuário cadastre e armazene as placas que o cliente possui.

**Entradas e pré-condições:** Cliente, Modelo de PABX.

**Saídas e pós-condição:** Uma placa é adicionada ao perfil do cliente.

### [RF002] Excluir placa cliente

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que o usuário exclua uma placa do perfil do cliente.

### [RF003] Alterar placa cliente

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que o usuário altere os dados de uma placa de PABX já cadastrada no perfil do cliente.

**Entradas e pré-condições:** recebe como entrada o id do cliente e o id do modelo do PABX que se deseja alterar.

**Saídas e pós-condição:** uma placa de PABX é alterado no sistema.