

# Reporte de Respuestas - Assessment DevOps

## Información del Cliente

|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| Nombre:              | Luis Arenas           |
| Email:               | luisalberto@gmail.com |
| Empresa:             |                       |
| Cargo:               | No especificado       |
| Fecha de Evaluación: | 08/11/2025 17:27      |
| ID de Evaluación:    | 7d8cfa1f              |

## A. Planificación y Gestión Ágil (ALM)

Objetivo: Evalúa cómo su equipo planifica, organiza y gestiona el trabajo utilizando metodologías ágiles y herramientas de Azure/GitHub para optimizar el flujo de entrega de valor.

**Pregunta A1: ¿Cuál es la herramienta principal que utiliza su equipo para organizar y planificar el trabajo, crear listas de tareas pendientes (backlog) y gestionar los ciclos de desarrollo (sprints)?**

Respuesta: Azure Boards

**Pregunta A2: ¿De qué manera su equipo decide qué tareas y características son más importantes y en qué orden deben desarrollarse en la lista de trabajo pendiente?**

Respuesta: Metodología de priorización como MoSCoW (Must/Should/Could/Won't) o WSJF bien documentada

**Pregunta A3: ¿Pueden seguir el recorrido completo de una funcionalidad desde que se solicita hasta que se entrega, incluyendo los cambios de código, compilación, despliegue y posibles problemas?**

Respuesta: Seguimiento únicamente manual

**Pregunta A4: ¿Con qué frecuencia su equipo entrega nuevas funcionalidades o actualizaciones a los usuarios finales en el ambiente de producción?**

Respuesta: Cada dos semanas

**Pregunta A5: ¿Qué técnicas utiliza su equipo para revisar, mejorar y mantener organizada la lista de trabajo pendiente (backlog) para asegurar que sea clara y útil?**

Respuesta: Definition of Ready, Definition of Done

**Pregunta A6: ¿Qué metodología o framework utiliza su organización para documentar, organizar y gestionar las necesidades y solicitudes de los usuarios?**

Respuesta: Mixto sin estándares

**Pregunta A7: ¿Cómo coordina su equipo el trabajo cuando necesita colaborar con otros equipos o cuando una tarea depende del trabajo de otros grupos?**

Respuesta: Boards vinculados y cross-team links

**Pregunta A8: ¿Qué indicadores o números revisa regularmente su equipo para medir qué tan bien está entregando el trabajo y cumpliendo objetivos?**

Respuesta: Lead/Cycle Time, WIP

**Pregunta A9: ¿Cómo maneja su equipo los posibles problemas que pueden surgir y los cambios en los requisitos o expectativas del proyecto?**

Respuesta: No gestionados

**Pregunta A10: ¿Qué herramienta utiliza para crear y mantener actualizada la documentación del proyecto que siempre refleje el estado actual del desarrollo?**

Respuesta: GitHub Wiki/Docs

Resumen del área: 10 de 10 preguntas respondidas

## **B. Código, Control de Versiones y Calidad**

Objetivo: Evalúa las prácticas de desarrollo de código, control de versiones, calidad y colaboración en equipo.

**Pregunta B1: ¿En qué plataforma principal almacena y gestiona su equipo el código fuente del proyecto?**

Respuesta: Azure Repos (Git)

**Pregunta B2: ¿Qué estrategia utiliza su equipo para organizar y gestionar las ramas (branches) del código en el repositorio?**

Respuesta: GitFlow adaptado a las necesidades del equipo

**Pregunta B3: ¿Qué políticas de protección tiene implementadas su equipo para controlar los cambios en las ramas principales del código?**

Respuesta: Aprobaciones mínimas requeridas para cambios, Protección de ramas principales (branch protection)

**Pregunta B4: ¿Qué herramientas utiliza su equipo para analizar automáticamente la calidad y seguridad del código?**

Respuesta: SonarQube o SonarCloud para análisis de calidad, Semgrep para detección de vulnerabilidades

**Pregunta B5: ¿Qué estándares de codificación y herramientas de formateo utiliza su equipo para mantener la consistencia del código?**

Respuesta: Estándares de codificación definidos por lenguaje

**Pregunta B6: ¿Dónde guarda su equipo los archivos compilados, librerías y componentes reutilizables que genera durante el desarrollo?**

Respuesta: Azure Artifacts

**Pregunta B7: ¿Qué elementos de su proyecto tienen control de versiones para rastrear cambios y mantener un historial de modificaciones?**

Respuesta: Código de la aplicación

**Pregunta B8: ¿Utiliza su equipo herramientas de inteligencia artificial para ayudar a escribir código de manera más segura y eficiente?**

Respuesta: No utilizamos IA para desarrollo

**Pregunta B9: ¿Todos los cambios importantes en el código son revisados por otros desarrolladores antes de ser incluidos en el proyecto principal?**

Respuesta: No se hacen revisiones de código

**Pregunta B10: ¿Cómo gestiona su equipo las librerías externas que utiliza el proyecto y mantiene un inventario de todos los componentes de software?**

Respuesta: Solo actualizaciones manuales de dependencias

Resumen del área: 10 de 10 preguntas respondidas

## C. CI/CD y Gestión de Releases

Objetivo: Evalúa el nivel de automatización en los procesos de integración continua, despliegue continuo y gestión de infraestructura.

**Pregunta C1: ¿Cuál es la herramienta principal que utiliza su equipo para automatizar la compilación, pruebas y despliegue de código?**

Respuesta: Azure Pipelines

**Pregunta C2: ¿Qué tipo de agentes o servidores utiliza para ejecutar sus pipelines de CI/CD?**

Respuesta: Agentes hospedados por Microsoft, Agentes propios con Windows

**Pregunta C3: ¿Qué estrategias utiliza su equipo para desplegar nuevas versiones de manera segura y controlada?**

Respuesta: Blue/Green (dos ambientes idénticos)

**Pregunta C4: ¿Qué controles y aprobaciones tiene implementados en sus pipelines para garantizar la calidad antes del despliegue?**

Respuesta: Aprobaciones manuales por entorno, Verificaciones de calidad previas

**Pregunta C5: ¿En qué tipo de servicios de Azure despliega principalmente sus aplicaciones?**

Respuesta: Azure App Service, AKS (Azure Kubernetes Service)

**Pregunta C6: ¿Cómo protege y gestiona su equipo las contraseñas, claves API y otra información sensible utilizada por las aplicaciones?**

Respuesta: Otro (especificar), No implementado / No aplica

**Pregunta C7: Feature flags y configuración dinámica:**

Respuesta: No implementado / No aplica

**Pregunta C8: Frecuencia de despliegue a producción:**

Respuesta: Cada dos semanas

**Pregunta C9: Pruebas obligatorias en CI/CD:**

Respuesta: No implementado / No aplica

**Pregunta C10: Notificaciones/visibilidad de fallas:**

Respuesta: No implementado / No aplica

Resumen del área: 10 de 10 preguntas respondidas

## D. Infraestructura como Código y Configuración

Objetivo: Evalúa las prácticas de gestión de infraestructura como código y arquitectura en la nube.

**Pregunta D1: ¿Lenguajes/herramientas IaC utilizados?**

Respuesta: No implementado / No aplica

**Pregunta D2: ¿Controles de plataforma y gobierno?**

Respuesta: No implementado / No aplica

**Pregunta D3: ¿Gestión de secretos?**

Respuesta: No implementado / No aplica

**Pregunta D4: ¿Gestión de configuración de apps?**

Respuesta: Versionado de settings

**Pregunta D5: ¿Topologías y redes?**

Respuesta: Hub-Spoke/Peering, Otro (especificar)

**Pregunta D6: ¿Estrategias de aprovisionamiento?**

Respuesta: No implementado / No aplica

**Pregunta D7: ¿Pruebas de IaC y drift?**

Respuesta: No implementado / No aplica

**Pregunta D8: ¿Servicios PaaS predominantes?**

Respuesta: App Service/Functions, Service Bus/Event Grid

**Pregunta D9: ¿Herramientas de contenedores?**

Respuesta: AKS, ACR

**Pregunta D10: ¿Prácticas de resiliencia y HA?**

Respuesta: No implementado / No aplica

Resumen del área: 10 de 10 preguntas respondidas

## **E. Seguridad y Cumplimiento**

Objetivo: Evalúa las medidas de seguridad implementadas en todo el ciclo de desarrollo y despliegue.

**Pregunta E1: ¿Servicios para postura de seguridad?**

Respuesta: No implementado / No aplica

**Pregunta E2: ¿Identidad y acceso?**

Respuesta: Microsoft Entra ID (RBAC)

**Pregunta E3: ¿Protección de código y pipelines?**

Respuesta: SAST (CodeQL/Semgrep)

**Pregunta E4: ¿Cumplimiento y baseline?**

Respuesta: Azure Policy initiatives

**Pregunta E5: ¿Cifrado y certificados?**

Respuesta: TLS gestionado

**Pregunta E6: ¿Seguridad de datos y privacidad?**

Respuesta: No implementado / No aplica

**Pregunta E7: ¿Gestión de vulnerabilidades?**

Respuesta: No implementado / No aplica

**Pregunta E8: ¿Seguridad de contenedores/AKS?**

Respuesta: Image scanning (ACR/Defender)

**Pregunta E9: ¿Respuesta a incidentes y playbooks?**

Respuesta: No implementado / No aplica

**Pregunta E10: ¿Seguridad en ciclo de vida?**

Respuesta: Security Champions, Security gates en release

Resumen del área: 10 de 10 preguntas respondidas

## **F. Observabilidad, Monitoreo y Operación**

Objetivo: Evalúa las capacidades de monitoreo, observabilidad y respuesta a incidentes en producción.

**Pregunta F1: ¿Colección y consulta de logs/métricas/trazas?**

Respuesta: Application Insights

**Pregunta F2: ¿Dashboards y visualización?**

Respuesta: No implementado / No aplica

**Pregunta F3: ¿Alertamiento y routing?**

Respuesta: No implementado / No aplica

**Pregunta F4: ¿SLOs/SLIs definidos y medidos?**

Respuesta: No definidos

**Pregunta F5: ¿Gestión de incidencias y postmortems?**

Respuesta: Canalización con ServiceNow, Acciones correctivas rastreadas

**Pregunta F6: ¿Fiabilidad y pruebas de resiliencia?**

Respuesta: Otro (especificar)

**Pregunta F7: ¿Gestión de costos y eficiencia?**

Respuesta: Azure Cost Management + budgets

**Pregunta F8: ¿Salud de plataforma y dependencias?**

Respuesta: Service Health/Resource Health, App Insights Availability

**Pregunta F9: ¿Operación de contenedores?**

Respuesta: Azure Arc-enabled Kubernetes

**Pregunta F10: ¿Mejora continua y experimentación?**

Respuesta: A/B con Feature flags

Resumen del área: 10 de 10 preguntas respondidas

## Resumen General

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| Total de preguntas:        | 60     |
| Preguntas respondidas:     | 60     |
| Preguntas no respondidas:  | 0      |
| Campos "Otro" utilizados:  | 0      |
| Porcentaje de completitud: | 100.0% |