

## Aviso de privacidad

**Alfa Ingenieria** valora a sus usuarios y está comprometido a salvaguardar su confidencialidad. En el desempeño de dicho compromiso, hemos desarrollado esta "Declaración de Confidencialidad", que describe las políticas y prácticas de **Alfa Ingenieria** en lo que se refiere a la recolección y divulgación de información personal en su página web.

**Forma y medios de contacto:** Puede contactarnos, redactando un documento dirigido al Área de atención a clientes y hacerlo llegar por correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: **info@alfaingenieria.mx** o al teléfono: +52 998 842 1477

**Fines de los Datos Personales recabados:** Sus datos personales serán utilizados para fines de seguimiento, actualización y confirmación en cuanto a productos y servicios contratados; con fines promocionales y de contratación; con fines financieros y crediticios; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; evaluar la calidad del servicio; realizar estudios sobre hábitos de consumo y preferencias.

**Datos recabados y medios de obtención de Datos Personales:** Los datos personales que recabamos de usted, con los fines descritos en el presente aviso de privacidad, son recabados de manera personal, cuando usted nos los proporciona directamente; por vía de nuestro Portal en Internet (alfaingenieria.com) cuando ingresa sus datos o utiliza nuestros servicios en línea y cuando los proporciona de manera telefónica en nuestro centro de atención.

Los datos que recabamos de manera directa y vía internet, son los siguientes: Nombre y apellidos, fecha de nacimiento, teléfono, correo electrónico y dirección física y dirección de correspondencia de la misma de conformidad con los artículos 8°, 10° y 37° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión De los Particulares (publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010) no son considerados datos que requieran de su consentimiento expreso para ser utilizados.

**Ejercicio de los Derechos ARCO (Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición):** Usted tiene derecho de acceder a los datos personales que poseemos, a los detalles de tratamiento de los mismos, a la rectificación en el caso de ser estos inexactos o incompletos, a cancelarlos cuando sea su consideración que no son necesarios para alguna de las finalidades contenidas en el presente Aviso de Privacidad, que son utilizados para finalidades no consentidas y finalmente a oponerse al tratamiento de dichos datos para fines específicos y que deberá de manera clara expresar.

**Derecho de revocar su consentimiento para el tratamiento de datos:** En todo tiempo usted puede revocar el consentimiento que nos ha entregado para el tratamiento de sus datos personales con el propósito que se deje de hacer uso de los mismos, para ello es necesario que presente su petición según descrito en éste mismo aviso en la parte de "Forma y medios de Contacto". Su solicitud deberá indicar Nombre completo (nombre o nombres y apellido o apellidos) e indicación del correo electrónico o dirección física que designe para notificaciones. En un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de revocación le daremos contestación sobre la procedencia de la misma, por medio de correo electrónico dirigido a su persona, enviado a la dirección de correo electrónico que haya indicado en la propia solicitud o enviando carta al domicilio físico que haya indicado a tales efectos.

**Transferencia de datos, nacional e internacional:** Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos, por personas distintas a ésta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con Instituciones Financieras, bancarias y crediticias para fines informativos, promocionales, publicitarios y mercantiles.

Sus datos personales no serán transmitidos a terceros sin su consentimiento de conformidad con el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión De los Particulares (publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010), incluidas las demás excepciones previstas en dicho ordenamiento legal. Nos queda reservado el derecho de efectuar, en cualquier tiempo, modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad.

**Modificaciones al presente aviso de privacidad:** Las modificaciones que se efectúen se pondrán a disposición del público a través de algunos o todos los siguientes medios: vía nuestra página de internet, vía correo electrónico a la dirección más reciente que tengamos de usted.

**Cookies y Web beacons:** Hacemos de su conocimiento que cuando accede a nuestra página web recibida por nuestra parte información referente a sus cookies y web beacons (término definido abajo) para obtener información como lo es su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que ha visitado recientemente, los vínculos que recientemente ha seguido, la dirección IP de su computadora, el sitio que cerro antes de entrar a nuestro portal en Internet.

**Cookies:** Son los archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página o portal de Internet específico, que permiten almacenar al servidor de Internet ciertos datos, entre ellos, paginas preferidas de visualización en internet, algunas claves y contraseñas.

**Web beacons:** Imágenes insertadas en páginas o portales de Internet así como en correos electrónicos y que entre otros pueden almacenar información de la dirección IP del usuario, tiempo de interacción en los sitios web, entre otros.