

#### AVISO DE PRIVACIDAD DE PRODUCTOS GLAMA S.A. DE C.V.

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la"Ley"), su reglamento y los lineamientos aplicables, PRODUCTOS GLAMA S.A. DE C.V. (PRODUCTOS GLAMA), que para efectos del presente aviso de privacidad señala como domicilio el ubicado en Plásticos 27, Santa Clara Coatitla,

C.P. 55540, Ecatepec de Morelos, Estado de México, le informa que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección de conformidad con el presente aviso de privacidad (el "Aviso de Privacidad").

## ¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DÓNDE?

Recabamos sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, por correo o en nuestro sitio web www.productosglama.com.mx; ya sea que se los solicitemos o por iniciativa propia o cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley, tales como bancos de información, grupos de intercambio, redes sociales, investigación dirigida y referencias personales entre otros.

PRODUCTOS GLAMA al ser una empresa dedicada a la fabricación de productos de empaque y embalaje a base de papel, por medio del formulario, accesos a conversaciones directas (chats en vivo y/o videollamadas), registro y/o inicio de cuentas de usuarios, etc., de la página web recaba datos generales como: Nombre y apellidos, Email, nombre de la organización o empresa, teléfono de contacto, mensajes y/o correspondencia. En caso de requerir una cotización, levantar un pedido y/o el solicitante solicite un crédito se recabarán datos para fines del cumplimiento de los mismos, tales como: Registro Federal de Contribuyentes, Comprobante de Domicilio, Teléfono, Email, alta ante el SAT, copia de credencial para votar expedida por el Instituto Federal Electoral; además solicitamos información financiera y patrimonial como: referencias bancarias y comerciales, bienes muebles e inmuebles, Estados Financieros dictaminados del último ejercicio fiscal, Declaración Anual de impuesto sobre la renta, Estados Financieros Internos del último trimestre, Estados de cuenta bancarios, acta constitutiva y poderes notariales.

## SUS DATOS PERSONALES SERÁN UTILIZADOS PARA LOS SIGUIENTES FINES:

- Integrar el expediente de cada cliente y/o interesados en nuestros servicios.
- Elaboración de comprobantes fiscales.
- Dar seguimiento a pagos, facturas, requisiciones, entre otros.
- Elaborar un estudio de antecedentes crediticios del cliente y/o solicitante que solicite un crédito.
- Para entregar el material al cliente.
- Para procedimientos legales, penales o administrativos, si se diera el caso.
- Envío de información de productos.



Plásticos 27, Santa Clara Coatitla, C.P. 55540, Ecatepec de Morelos Estado de México ventas@glama.com.mx (55) 56992444



- Envío de ofertas y promociones.
- Envío de cotizaciones.
- Ingresar a encuestas rápidas, cuestionarios o encuestas comparativas.
- Invitaciones para unirse alguna red social donde PRODUCTOS GLAMA tenga participación.

Sus Datos Personales no serán recabados ni tratados para finalidades secundarias.

Implementaremos las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus Datos Personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en su tratamiento. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus Datos Personales

para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

# ¿CÓMO ACCEDER O RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES O CANCELAR U OPONERSE A SU USO?

Es importante informarle que usted tiene derecho de acceder a sus Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente Aviso de Privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas; así como, para oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos o limitar su uso o divulgación, enviando un correo electrónico a ventas@glama.com.mx

### MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

PRODUCTOS GLAMA se reserva el derecho en cualquier momento de efectuar modificaciones o corregir el presente Aviso de Privacidad.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

(i) En nuestra página de Internet www.productosglama.com.mx (Aviso de Privacidad).

### Atentamente:

PRODUCTOS GLAMA S.A. DE C.V.



Plásticos 27, Santa Clara Coatitla, C.P. 55540, Ecatepec de Morelos Estado de México ventas@glama.com.mx (55) 56992444