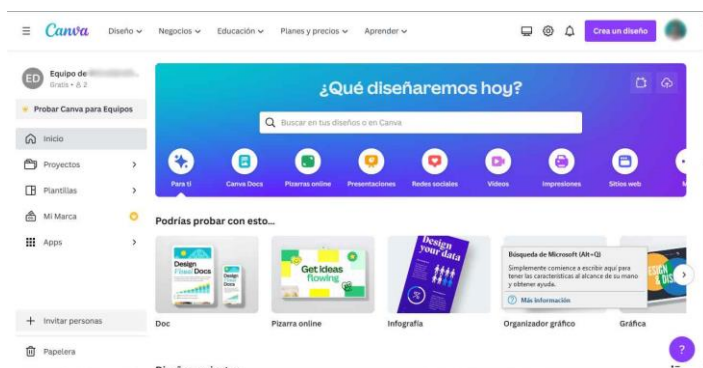


Estudio sobre problemas de usabilidad real, en concreto, sobre el uso de la herramienta de diseño Canva.

Este estudio se enfoca en los desafíos de usabilidad que puede presentar una herramienta de diseño como Canva. Aunque pueda parecer arriesgado criticar una herramienta tan poderosa como esta, la elección de este tema se basa en el hecho de que muchos usuarios sin conocimientos informáticos enfrentan dificultades para realizar diseños eficientes y no logran encontrar lo que buscan de manera sencilla en numerosas ocasiones.

La eficiencia en el proceso de diseño puede estar relacionada con varios factores, como la organización de la herramienta y la forma en que se lleva a cabo el proceso de diseño. Sin embargo, en este estudio nos centraremos específicamente en la organización de la interfaz de Canva, ya que nuestro interés principal es la "Usabilidad".

Canva es una poderosa herramienta de diseño que los usuarios suelen utilizar para crear sus diseños, sin embargo, esto no impide que puedan existir problemas de usabilidad, esto se debe en gran medida a que muchos usuarios desconocen cómo aprovechar al máximo las características de las herramientas de diseño como Canva. A pesar de que la herramienta ofrece muchas posibilidades, no siempre sabemos cómo utilizarlas adecuadamente para obtener los resultados deseados. Es importante que los usuarios adquieran un mayor conocimiento y habilidades en el uso de estas herramientas para mejorar su experiencia de diseño y lograr resultados más satisfactorios.



Con respecto a la herramienta en sí, realmente su interfaz es muy llamativa y limpia apenas ingresas en ella, pero sin embargo surgen algunas preguntas como ¿Cómo se utiliza esta herramienta? O ¿Qué puedo realizar en esta herramienta?, aunque existe

un apartado llamado "Aprender", muchos usuarios no la visualizan a primera vista y esto lleva a los usuarios a utilizar la herramienta sin siquiera saber un poco su funcionamiento.

A continuación, mencionaremos los principales problemas que se encontraron en la utilización de esta herramienta, contando con la ayuda de ocho usuarios.

Tema	Observación
Interfaz	Falta de claridad en la función de ciertos botones (Que hace cada uno).
Interfaz	Algunos de los colores de la interfaz no suelen ser agradables para todos.
Interfaz	La paleta de colores empleada en la interfaz principal no es del agrado del usuario, sugiere que sea de un solo color.
Interfaz	Prefiere que las herramientas de dibujo se muestren de manera horizontal y que los trazos sean visibles antes de escribir.
Usabilidad	Falta de claridad en la ubicación y separación de controles en las pantallas, algunas opciones se repiten.
Usabilidad	Algunas opciones, como modificar la velocidad de la animación, deberían estar disponibles sin requerir una versión pro.
Usabilidad	Las opciones suelen ser difíciles de encontrar, lo que sugiere una falta de claridad en la interfaz.
Usabilidad	La opción del organizador gráfico no es visible de manera intuitiva, se sugiere gráficos explicativos para hacerla más accesible.
Interacción con la app	La barra de dibujo debería estar en la parte superior, y el borrador debería borrar solo una parte y no toda la letra.
Interacción con la app	Sugiere que la opción de compartir y descargar esté separada para facilitar el acceso.
Inicio de la app	Al inicio, se requiere una guía que informe a los usuarios sobre las funciones y características de Canva.
Descarga	Tuvo un problema con respecto a la selección del formato de descarga.
Animaciones	No le agradan algunas animaciones de Canva.

Interacción rápida	Propone crear atajos hacia algunas herramientas para una interacción más rápida.
Interfaz	Desea que la paleta de dibujo esté debajo de la página para no perder de vista el diseño.
Interfaz	La ubicación del botón de compartir debería estar más cerca de la hoja.
Interfaz	Sugiere que la opción de descargar no esté dentro de la opción compartir y que no esté oculta.
Interfaz	Que el cuadro de compartir-descarga no sea tan grande que después tape la página, que todas las opciones estén centradas.
Acceso a funcionalidad	La opción para crear un diseño no aparece directamente y requiere buscarla, lo que genera una pérdida de tiempo.
Personalización	Se propone la posibilidad de personalizar la interfaz, mover barras de tareas y añadir funciones.
Acceso a funcionalidad	No encuentra la opción del organizador gráfico de manera directa, lo que dificulta su acceso.
Acceso a funcionalidad	Algunas plantillas no son utilizables debido a que son de pago.
Mejora de herramientas	Solicita una regla para realizar mejores trazados y que la imagen de la animación muestre cómo es antes de aplicarla.
Mejora de herramientas	Mejorar la opción de la transparencia.
Interacción con la app	Busca el organizador gráfico, pero no lo selecciona.
Diseño y contenido	Desea una mayor variedad de diseños y la posibilidad de asignar una animación a cada parte de la presentación.

Interacción con la app	La opción para agregar página no fue visible a primera vista.
Interfaz	Algunas opciones comunes, como un cuadro de texto, deberían ser más visibles.
Interfaz	Las opciones de grosor y transparencia no son visibles a primera vista.
Descarga	Se propone especificar el formato en que se descargará el archivo para facilitar su uso en otras herramientas.
Interacción con la app	Experimenta un retraso al mover el organizador gráfico.
Acceso a contenido	No puede elegir cualquier diseño debido a que algunos son de pago.
Rendimiento	La herramienta tarda en responder y se vuelve lenta.
Acceso a funcionalidad	La necesidad de tener internet para usar la herramienta es una limitación para algunos usuarios.
Interfaz	Los recordatorios que muestra la aplicación son molestos.
Descarga	La opción de descargar no está visible de manera inmediata.
Interacción con la app	La opción del organizador gráfico debería aparecer directamente al hacer clic en crear diseño debido a una resolución de pantalla muy baja.
Usabilidad	La herramienta puede ser un poco compleja para usuarios nuevos, se recomienda una mejor guía o tutoriales.
Diseño y contenido	Sugiere una mayor variedad de animaciones que sean más avanzadas y no tan básicas.
Interacción con la app	Algunas opciones, como la opción de agregar página, deberían ser más diferenciables de las demás.

Interacción con la app	Algunos usuarios tienen dificultades para encontrar la opción de dibujar debido a su ubicación o visibilidad.
Interacción con la app	La opción de grosor y transparencia no es tan visible.
Descarga	La opción de descargar está bastante oculta, al igual que los formatos.
Usabilidad	Se propone que la aplicación brinde una guía para ayudar a los usuarios a comprender las funcionalidades y opciones de personalización de la plataforma.

Este reporte de problemas de usabilidad en Canva destaca una serie de inconvenientes que afectan la experiencia del usuario. Para mejorar la plataforma, se recomienda:

1. **Claridad en la Interfaz:** Simplificar y organizar la interfaz para reducir la cantidad de botones innecesarios y facilitar el acceso a las funciones más utilizadas.
2. **Mejoras en el Dibujo y Animaciones:** Optimizar el puntero al dibujar y ofrecer una mayor variedad de animaciones avanzadas.
3. **Visibilidad de Funciones:** Hacer las opciones de descarga, dibujo, grosor y transparencia más visibles y accesibles en la interfaz.
4. **Personalización y Variedad:** Permitir la personalización de la plataforma y agregar una mayor variedad de diseños y herramientas.
5. **Organizador Gráfico:** Facilitar el acceso al organizador gráfico y resaltar sus características con gráficos intuitivos.