Universidad de San Carlos de Guatemala.

Ingeniería en Ciencias y Sistemas.

Introducción a la Programación 2.

Ing. William Estrada

Aux. Reimer Chamalé

**Proyecto 1 primera fase**

Juan Luis Robles Molina

Carné: 201503608

Guatemala 17/06/2017

1. **Definición de Requerimientos.**
   1. **Glosario:**

* Usuario: Persona que tiene interacción con el sistema.
* Interfaz: Diferentes pantallas que se muestran en el sistema con las cuales interactúa el usuario.
* Formulario: Pantallas que interactúan con la BD las cuales sirven para poder llenar las tablas que lo requieren.
* Caso: Procesos que puede tener un proyecto
* Login: ventana donde los usuarios pueden ingresar a su cuenta.
  1. **Objetivos**
     1. **General**
* Crear una banca virtual que pueda brindar los mismos servicios que presenta el banco del quetzal.

**2.1.2 Específicos**

* Crear un servicio de usuarios con el cual cada tipo de usuario presentara diferentes operaciones.
* Crear un sistema eficiente que guarde las diferentes transacciones que podrá realizar el usuario
  1. **Panorama General**

Banco del Quetzal o BanQuetzal es un Banco nacional el cual busca expandir sus servicios por medio de emplear una banca virtual la cual servirá para poder proporcionar un mejor servicio a sus clientes, de lo cual sabemos que esta contará con un sistema de usuarios para poder ingresar a nuestra banca virtual donde podemos nombrar que hay diferentes tipos de cuentas:

* *Cuentas monetarias personales:* en estas cuentas podemos guardar nuestro dinero como un cliente individual.
* *Cuentas monetarias por nomina:* en estas cuentas podrán guardar dinero las empresas, además de poder saber cierta información sobre sus empleados con una cuenta individual creada por esta nómina.

También la empresa solicitó que prácticamente por medio de esta banca los usuarios podrán realizar las mismas transacciones que pueden realizar en el banco, esto con la finalidad de poder brindar un mejor servicio y comodidad a sus clientes.

* 1. **Funciones del sistema**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | NOMBRE | DESCRIPCION | EVIDENCIA |
| 1. | Registrar usuario | Función para registrar usuarios | Evidente |
| 2. | Eliminación de usuarios | Función para la eliminación de usuarios | Evidente |
| 3. | Prestamos | Función para realizar prestamos | Evidente |
| 4. | Cambio de Roles | Función que permite el cambio de roles a los usuarios | Evidente |
| 5. | Cambio de rol como SuperUsuario | Función que permite el cambio de roles a cualquier usuario | Evidente |
| 6. | Ingresar a la cuenta | Función para ingresar a la cuenta | Evidente |
| 7. | Validad ingreso | Proceso de validación del ingreso | No Evidente |
| 8. | Recordar Contraseña | Función para recordar la contraseña | Evidente |
| 9. | Buscar Usuario y contraseña | Función para buscar el usuario y poder mostrar su contraseña | No evidente |
| 10. | Cambiar Contraseña | Función para poder cambiar de contraseña | Evidente |
| 11. | Validar Cambio de Contraseña | Función para validar el cambio de contraseña | No Evidente |
| 12. | Crear proyecto | Función para crear proyectos | Evidente |
| 13. | Eliminar Proyecto | Función para eliminar proyectos | Evidente |
| 14. | Modificar Proyecto | Función para modificar Proyectos | Evidente |
| 15. | Mostrar Proyecto | Función para mostrar los proyectos | Evidente |
| 16. | Buscar Proyecto | Función para buscar proyectos en especifico | No Evidente |
| 17. | Crear casos | Función para crear los casos a un proyecto | Evidente |
| 18. | Eliminar Casos | Función para poder eliminar algún caso | Evidente |
| 19. | Modificar Casos | Función para modificar los casos que se desean | Evidente |
| 20. | Cambiar Status del Caso | Función donde cambia el Status del caso a cualquiera de los Status existentes | Evidente |
| 21. | Consultar casos | Función para Consultar todos los casos como SuperUsuario o Administrador | Evidente |
| 22. | Consultar casos en que se trabaja | Función para consultar los casos en el que cualquier usuario trabaja | Evidente |
| 23. | Reasignar Casos | Función para designar el caso a otro usuario | Evidente |
| 24. | Asignar Casos | Función para Asignar el Caso a algún usuario | Evidente |
| 25. | Cerrar Casos | Función para dar por cerrado un caso | Evidente |
| 26. | Reactivar Casos | Función para poder reactivar un caso | Evidente |
| 27. | Visualizar Reportes | Función para poder ver los reportes de proyectos y casos | Evidente |
| 28. | Buscar Caso | Función para Buscar los casos | No Evidente |
| 29. | Notificar sobre ingreso a un caso | Función que notifica a los usuarios sobre su ingreso a un caso | No Evidente |
| 30. | Obtener Proyecto | Función donde el vendedor obtiene el proyecto. | No Evidente |

* 1. **Atributos del programa**

|  |  |
| --- | --- |
| **Atributo** | **Desarrollo** |
| Portabilidad | Pues es una plataforma la cual no dispone de mayor peso para su uso por lo cual puede ser utilizada en cualquier lugar. |
| Eficiencia | El software se maneja con una estructura por medio de roles lo cual permite mayor seguridad con los proyectos y casos de modo que solo se puede acceder a hacer una cierta operación si se posee el permiso para poder hacerlo. |
| Confiabilidad | El sistema se desarrolla de una manera en la cual encripta parte de los datos del usuario de modo de que no podrán acceder a la plataforma a menos que se sea el usuario de dicha aplicación. |
| Facilidad de uso | El sistema tiene una interfaz basada en ventanas y pestañas, con menús y botones que hace al usuario una interfaz interactiva y amigable, por lo que cualquier persona puede utilizarlo fácilmente y sin problema alguno ya que es de un uso fácil. |

* 1. **Definición del cliente de la Aplicación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cliente** | **Descripción** |
| SuperUsuario | En este sistema es el que se usa para poder crear cualquier tipo de usuario y es el que tiene acceso a toda la información en el sistema. |
| Administrador | Es aquel que dentro de la aplicación dispone de casi la misma cantidad de permisos que un SuperUsuario |
| Arquitectos, Developers, Testers | Disponen de permisos muy específicos y son los que disponen de menor accesos en el sistema |

1. **Casos de uso**
   1. **Casos de Alto nivel**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador:** | CUAN-01 |
| **Caso de uso:** | Gestión de usuarios |
| **Actores:** | SuperUsuario, Administrador |
| **Descripción:** | Se ingresa a la plataforma para poder ingresar un usuario nuevo que posteriormente podrá ser editable o bien eliminable. |
| **Tipo:** | Primario |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador:** | CUAN-02 |
| **Caso de uso:** | Validación de ingreso |
| **Actores:** | Todo usuario |
| **Descripción:** | Los usuarios ingresados junto con la contraseña son comparados con una base de datos para poder ingresar al sistema. |
| **Tipo:** | Primario |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador:** | CUAN-03 |
| **Caso de uso:** | Administrar Proyectos |
| **Actores:** | SuperUsuario, Administrador |
| **Descripción:** | En esta sección el usuario que posee los permisos suficientes podrá realizar diversas acciones para sobre un proyecto o varios en específico. |
| **Tipo:** | Opcional |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador:** | CUAN-04 |
| **Caso de uso:** | Administrar Casos |
| **Actores:** | SuperUsuario, Administrador |
| **Descripción:** | En esta sección el usuario que posee los permisos suficientes podrá realizar diversas acciones para sobre un caso o varios en específico. |
| **Tipo:** | Opcional |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador:** | CUAN-05 |
| **Caso de uso:** | Administrar Roles de Usuario |
| **Actores:** | SuperUsuario, Administrador |
| **Descripción:** | En esta sección el usuario que posee los permisos suficientes podrá determinar los roles que tienen los demás usuarios. |
| **Tipo:** | Opcional |

* 1. **Expandidos:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador:** | CUE-01 | |
| **Caso de Uso:** | Registrar Usuario | |
| **Actores:** | SuperUsuario, Administrador | |
| **Propósito:** | Crear los diferentes usuarios que serán utilizados dentro del sistema | |
| **Resumen:** | El usuario ingresara los datos de la persona a la que se desea ingresar. | |
| **Tipo:** | Primario | |
| **Referencia Cruzada:** | CUAN-01 | |
| **Curso Normal de Eventos:** | Acción del Usuario:   * Ingresar a la plataforma * Entrar a la opción de añadir usuario * Ingresar los datos del nuevo usuario * Enviar los datos del nuevo usuario | Respuesta:   * Desplegar la plataforma del sistema * Desplegar la interfaz de añadir usuario * El sistema recibe los datos a enviar * Almacenar los datos en la base de datos |
| **Curso Alterno de Eventos:** | * Ingresar como SuperUsuario * Ingresar los datos * Almacenar los datos | * Mostrar pantalla de ingreso de datos * Recibir los datos * Almacenar los datos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador:** | CUE-02 | |
| **Caso de Uso:** | Eliminar Usuario | |
| **Actores:** | SuperUsuario, Administrador | |
| **Propósito:** | Eliminar cualquier usuario que se encuentre registrado dentro del sistema | |
| **Resumen:** | El usuario selecciona a quien se desea eliminar | |
| **Tipo:** | Opcional | |
| **Referencia Cruzada:** | CUAN-01 | |
| **Curso Normal de Eventos:** | Acción del Usuario:   * Ingresar a la plataforma * Entrar a la opción de eliminar usuario * Buscar al usuario en cuestión * Remover al usuario | Respuesta:   * Desplegar la plataforma del sistema * Desplegar la interfaz de eliminar usuario * El sistema recibe los datos de búsqueda * Remover los datos en la base de datos |
| **Curso Alterno de Eventos:** | * Ingresar como SuperUsuario * Ingresar la búsqueda de cualquier usuario * Eliminar cualquier usuario | * Mostrar pantalla de ingreso de datos * Recibir los datos de búsqueda * Remover de la base de datos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador:** | CUE-03 | |
| **Caso de Uso:** | Modificar Usuario | |
| **Actores:** | SuperUsuario, Administrador | |
| **Propósito:** | Modificar cualquier usuario que se encuentre registrado dentro del sistema | |
| **Resumen:** | El usuario selecciona a quien se desea modificar su información. | |
| **Tipo:** | Opcional | |
| **Referencia Cruzada:** | CUAN-01 | |
| **Curso Normal de Eventos:** | Acción del Usuario:   * Ingresar a la plataforma * Entrar a la opción de modificar usuario * Buscar al usuario en cuestión * Modificar al usuario | Respuesta:   * Desplegar la plataforma del sistema * Desplegar la interfaz de modificar usuario * El sistema recibe los datos de búsqueda * Modificar los datos en la base de datos |
| **Curso Alterno de Eventos:** | * Ingresar como SuperUsuario * Ingresar la búsqueda de cualquier usuario * Modificar al usuario deseado sin importar su tipo | * Mostrar pantalla de ingreso de datos * Recibir los datos de búsqueda * Modificar de la base de datos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador:** | CUE-04 | |
| **Caso de Uso:** | Cambiar roles de Usuario | |
| **Actores:** | SuperUsuario, Administrador | |
| **Propósito:** | Cambiar o los roles que posee algún usuario. | |
| **Resumen:** | El usuario selecciona a quien a quien desea modificar sus roles y le proporciona un nuevo rol. | |
| **Tipo:** | Opcional | |
| **Referencia Cruzada:** | CUAN-05 | |
| **Curso Normal de Eventos:** | Acción del Usuario:   * Ingresar a la plataforma * Entrar a la opción de cambiar rol de usuario * Buscar al usuario en cuestión * Cambiar el rol del usuario por uno diferente | Respuesta:   * Desplegar la plataforma del sistema * Desplegar la interfaz de cambiar roles de usuario * El sistema recibe los datos de búsqueda * Cambiar el rol en la base de datos |
| **Curso Alterno de Eventos:** | * Ingresar como SuperUsuario * Ingresar la búsqueda de cualquier usuario * Modificar el rol del usuario buscado sin importar su tipo de rol. | * Mostrar pantalla de ingreso de datos * Recibir los datos de búsqueda * Cambiar rol en la base de datos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador:** | CUE-05 | |
| **Caso de Uso:** | Ingresar a la cuenta | |
| **Actores:** | Usuario | |
| **Propósito:** | Ingresar a la cuenta que posee cada usuario. | |
| **Resumen:** | El usuario ingresa sus datos para poder ingresar a la cuenta y así poder empezar a realizar sus diversas acciones | |
| **Tipo:** | Primaria | |
| **Referencia Cruzada:** | CUAN-02 | |
| **Curso Normal de Eventos:** | Acción del Usuario:   * Ingresar a la plataforma * Ingresar sus datos en el login * El usuario ingresa a su menú normalmente. | Respuesta:   * Desplegar la plataforma del sistema * Recibir los datos * El sistema despliega la interfaz. |
| **Curso Alterno de Eventos:** | * Ingresar a la plataforma * Escribir mal los datos de usuario * Seleccionar en recordar contraseña o cambiarla. | * Mostrar pantalla de la plataforma * El sistema muestra un mensaje de usuario no valido * Se despliega la contraseña o el formulario de cambio. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador:** | CUE-06 | |
| **Caso de Uso:** | Crear Proyecto | |
| **Actores:** | SuperUsuario, Administrador | |
| **Propósito:** | Crear proyectos en los cuales se trabajará con los usuarios que se les asigne. | |
| **Resumen:** | El usuario ingresará las especificaciones del proyecto en el cual se desea trabajar, sus costos y demás detalles sobre el mismo para así poder ser ejecutado. | |
| **Tipo:** | Primaria | |
| **Referencia Cruzada:** | CUAN-03 | |
| **Curso Normal de Eventos:** | Acción del Usuario:   * Ingresar a la plataforma * Ingresar al usuario * Ingresar a la opción de crear proyecto. * El usuario ingresa los detalles del proyecto. * El usuario selecciona en crear el proyecto | Respuesta:   * Desplegar la plataforma del sistema * El sistema despliega la interfaz. * El sistema despliega la pantalla. * El sistema recibe los datos * El sistema los almacena |
| **Curso Alterno de Eventos:** |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador:** | CUE-07 | |
| **Caso de Uso:** | Eliminar Proyecto | |
| **Actores:** | SuperUsuario, Administrador | |
| **Propósito:** | Eliminar proyectos que ya no se llevaran a cabo. | |
| **Resumen:** | El usuario podrá eliminar los proyectos que ya no deseen llevar a cabo. | |
| **Tipo:** | Opcional | |
| **Referencia Cruzada:** | CUAN-03 | |
| **Curso Normal de Eventos:** | Acción del Usuario:   * Ingresar a la plataforma * Ingresar al usuario * Ingresar a la opción de eliminar proyecto. * El usuario ingresa el proyecto que desea eliminar. * El usuario selecciona en eliminar el proyecto | Respuesta:   * Desplegar la plataforma del sistema * El sistema despliega la interfaz. * El sistema despliega la pantalla. * El sistema recibe los datos de búsqueda * El sistema lo remueve |
| **Curso Alterno de Eventos:** |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador:** | CUE-08 | |
| **Caso de Uso:** | Modificar Proyecto | |
| **Actores:** | SuperUsuario, Administrador | |
| **Propósito:** | Modificar proyectos que se hayan detallado mal o que reciban alguna modificación extra. | |
| **Resumen:** | El usuario podrá modificar los proyectos que desee cuando estos tengan algún error o bien cuando estos tengan un nuevo detalle | |
| **Tipo:** | Opcional | |
| **Referencia Cruzada:** | CUAN-03 | |
| **Curso Normal de Eventos:** | Acción del Usuario:   * Ingresar a la plataforma * Ingresar al usuario * Ingresar a la opción de modificar proyecto. * El usuario ingresa el proyecto que desea modificar. * El usuario modifica los datos del proyecto en cuestión. * El usuario envía la modificación | Respuesta:   * Desplegar la plataforma del sistema * El sistema despliega la interfaz. * El sistema despliega la pantalla. * El sistema recibe los datos de búsqueda * El sistema recibe los datos * El sistema modifica los datos en la Base de Datos |
| **Curso Alterno de Eventos:** |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador:** | CUE-09 | |
| **Caso de Uso:** | Crear Casos | |
| **Actores:** | SuperUsuario, Administrador | |
| **Propósito:** | Crear casos en los cuales se trabajará con los usuarios que se les asigne. | |
| **Resumen:** | El usuario ingresará las especificaciones del caso en el cual se desea trabajar con respecto a un proyecto para así poder ser ejecutado. | |
| **Tipo:** | Primaria | |
| **Referencia Cruzada:** | CUAN-03, CUAN-04 | |
| **Curso Normal de Eventos:** | Acción del Usuario:   * Ingresar a la plataforma * Ingresar al usuario * Ingresar a la opción de crear caso. * Ingresar el proyecto al que se le agregara el caso * El usuario ingresa los detalles del caso. * El usuario selecciona en crear el caso | Respuesta:   * Desplegar la plataforma del sistema * El sistema despliega la interfaz. * El sistema despliega la pantalla. * El sistema recibe los datos de búsqueda y despliega los datos del proyecto * El sistema recibe los datos * El sistema los almacena |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador:** | CUE-10 | |
| **Caso de Uso:** | Eliminar Casos | |
| **Actores:** | SuperUsuario, Administrador | |
| **Propósito:** | Eliminar casos de los cuales ya se ve como necesarios | |
| **Resumen:** | El usuario podrá eliminar cualquier caso cuando se considere necesario hacerlo. | |
| **Tipo:** | Opcional | |
| **Referencia Cruzada:** | CUAN-03, CUAN-04 | |
| **Curso Normal de Eventos:** | Acción del Usuario:   * Ingresar a la plataforma * Ingresar al usuario * Ingresar a la opción de eliminar caso caso. * Ingresar el proyecto al que se le agregara el caso * El usuario ingresa el caso a eliminar. * El usuario selecciona en eliminar el caso | Respuesta:   * Desplegar la plataforma del sistema * El sistema despliega la interfaz. * El sistema despliega la pantalla. * El sistema recibe los datos de búsqueda y despliega los datos del proyecto * El sistema recibe los datos * El sistema los remueve |

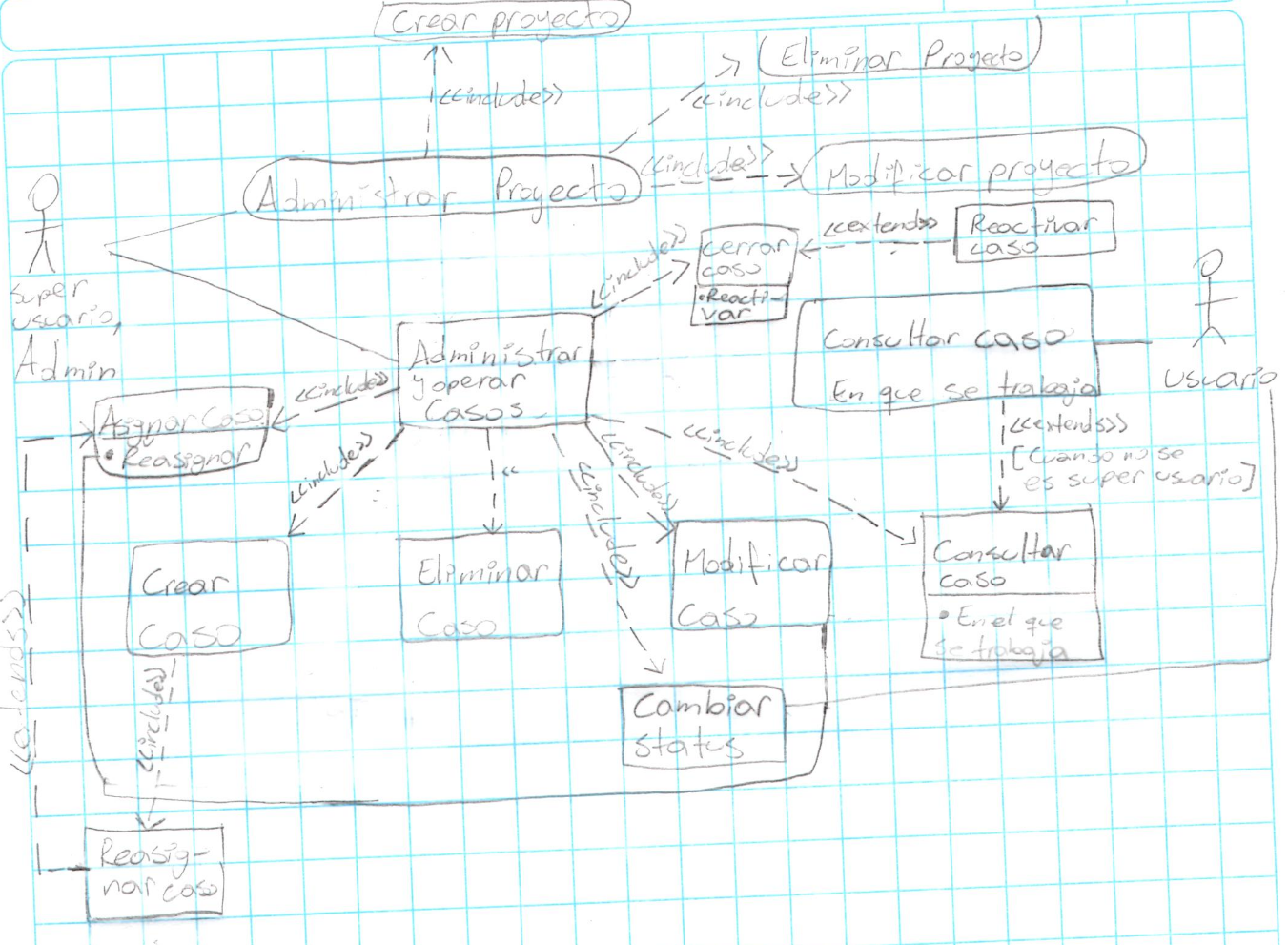
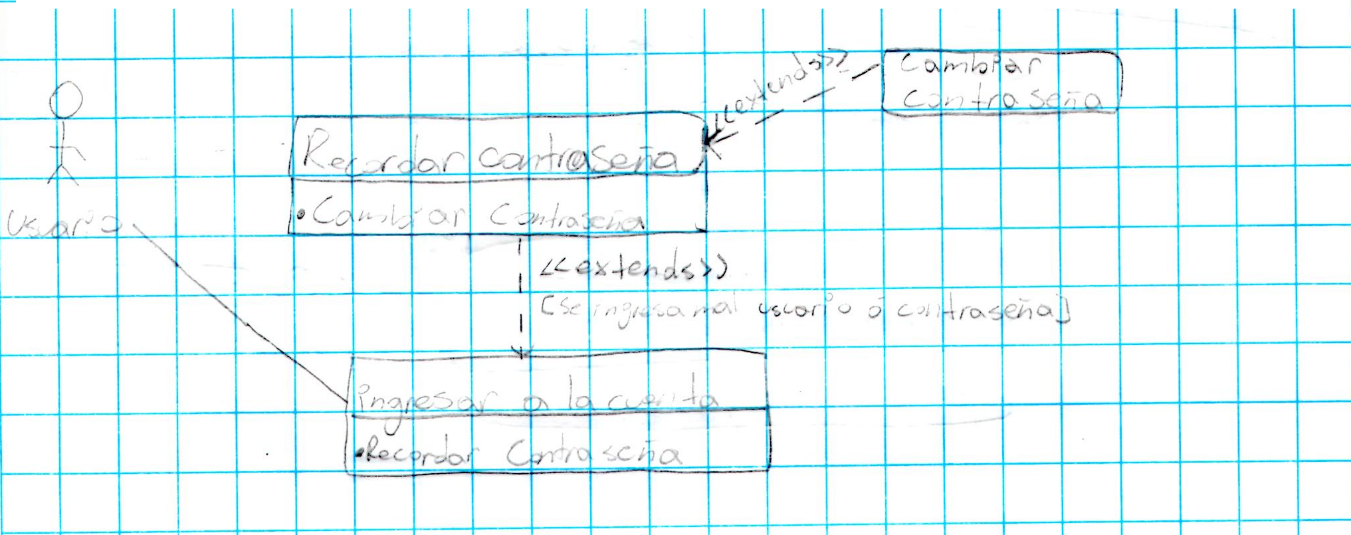
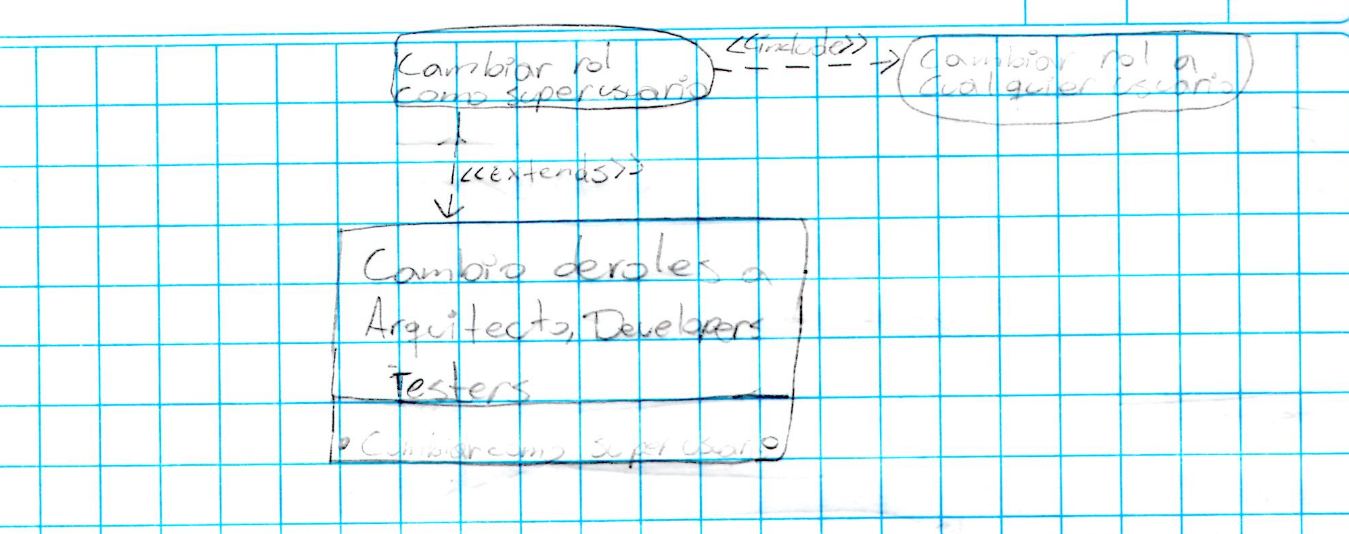
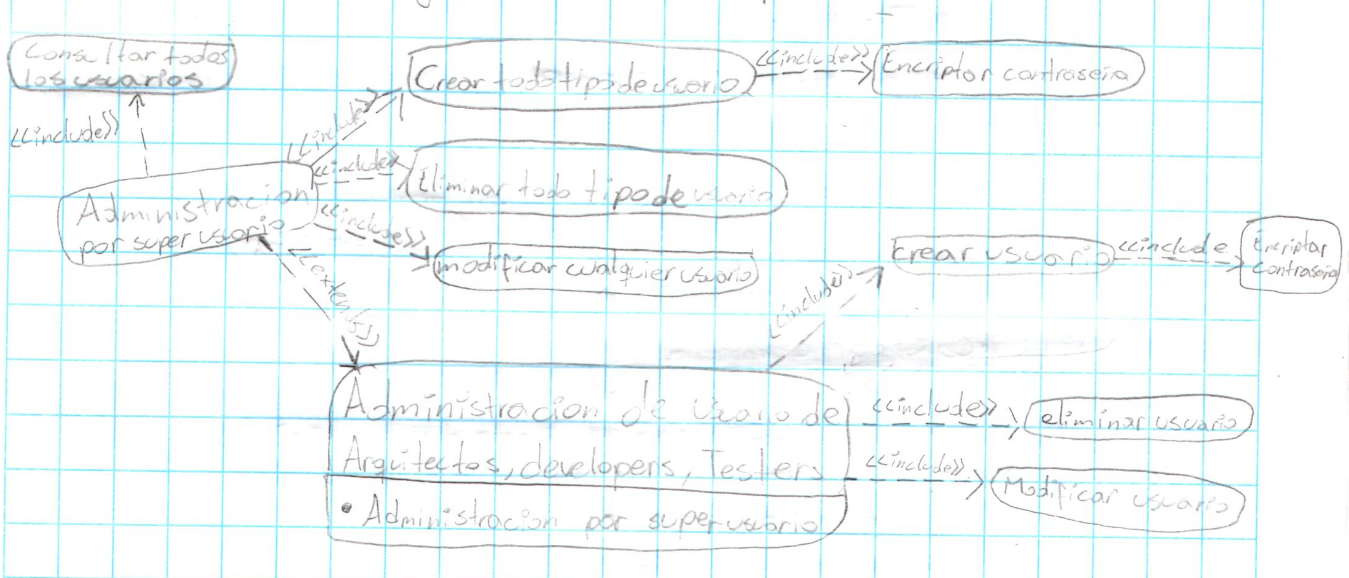
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador:** | CUE-11 | |
| **Caso de Uso:** | Modificar Casos | |
| **Actores:** | SuperUsuario, Administrador | |
| **Propósito:** | Modificar casos de los cuales es necesario o se considera necesario la modificación. | |
| **Resumen:** | El usuario modificara las especificaciones del caso en el cual se desea trabajar con respecto a un proyecto para así poder ser ejecutado. | |
| **Tipo:** | Opcional | |
| **Referencia Cruzada:** | CUAN-03, CUAN-04 | |
| **Curso Normal de Eventos:** | Acción del Usuario:   * Ingresar a la plataforma * Ingresar al usuario * Ingresar a la opción de modificar caso. * Ingresar el proyecto al que se le alterará el caso * El usuario ingresa las modificaciones en los detalles del caso. * El usuario selecciona en modificar el caso | Respuesta:   * Desplegar la plataforma del sistema * El sistema despliega la interfaz. * El sistema despliega la pantalla. * El sistema recibe los datos de búsqueda y despliega los datos del proyecto * El sistema recibe los datos * El sistema altera los datos y los almacena |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador:** | CUE-12 | |
| **Caso de Uso:** | Consultar Casos | |
| **Actores:** | Usuarios | |
| **Propósito:** | Permite a los usuarios el poder consultar los diferentes casos que hay en un proyecto | |
| **Resumen:** | En el caso de ingresar como un SuperUsuario o Administrador pueden verse los casos en su totalidad, en el caso de ingresar como otro tipo de usuario solo se puede ver el detalle de los casos en que trabaja. | |
| **Tipo:** | Opcional | |
| **Referencia Cruzada:** | CUAN-04 | |
| **Curso Normal de Eventos:** | Acción del Usuario:   * Ingresar a la plataforma * Ingresar al usuario * Ingresar a la opción de consultar caso. * Ingresar el proyecto al que se le desea consultar los casos | Respuesta:   * Desplegar la plataforma del sistema * El sistema despliega la interfaz. * El sistema despliega la pantalla. * El sistema recibe los datos de búsqueda y despliega los datos de los casos |
| **Curso Alterno:** | * Ingresar a la plataforma * Ingresar al usuario * Ingresar a la opción de consultar caso. * Ingresar el proyecto al que se le desea consultar los casos | * Desplegar la plataforma del sistema * El sistema despliega la interfaz. * El sistema despliega la pantalla. * El sistema recibe los datos de búsqueda y despliega los datos de los casos en el cual el usuario trabaja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador:** | CUE-13 | |
| **Caso de Uso:** | Asignar Casos | |
| **Actores:** | SuperUsuario, Administrador | |
| **Propósito:** | Designar a los usuarios que estarán encargados de los diferentes casos. | |
| **Resumen:** | El usuario ingresará a los usuarios que trabajaran en cada caso y se le asignara a cada uno un caso diferente. | |
| **Tipo:** | Primaria | |
| **Referencia Cruzada:** | CUAN-04 | |
| **Curso Normal de Eventos:** | Acción del Usuario:   * Ingresar a la plataforma * Ingresar al usuario * Ingresar a la opción de Asignar caso. * Ingresar el proyecto al que se le agregara el caso * El usuario ingresa al usuario y el caso que le corresponde * El usuario selecciona en Asignar el caso | Respuesta:   * Desplegar la plataforma del sistema * El sistema despliega la interfaz. * El sistema despliega la pantalla. * El sistema recibe los datos de búsqueda y despliega los datos del proyecto * El sistema recibe los datos * El sistema los almacena |
| **Curso Alterno:** | * Ingresar a la plataforma * Ingresar al usuario * Ingresar a la opción de Asignar caso. * Ingresar el proyecto al que se le agregara el caso * El usuario ingresa al usuario que poseía el caso * El usuario le retira el caso * El usuario busca otro usuario y le ingresa el caso * El usuario selecciona en Asignar el caso | * Desplegar la plataforma del sistema * El sistema despliega la interfaz. * El sistema despliega la pantalla. * El sistema recibe los datos de búsqueda y despliega los datos del proyecto * El sistema despliega los datos del usuario * El sistema retira los datos del caso * El sistema recibe los datos * El sistema los almacena |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador:** | CUE-14 | |
| **Caso de Uso:** | Cerrar Casos | |
| **Actores:** | SuperUsuario, Administrador | |
| **Propósito:** | Permite a los usuarios poder Cerrar un caso y que este ya no sea modificable a menos que los casos sean Reactivados | |
| **Resumen:** | En el caso de que un caso y haya sido terminado este se puede dar por cerrado para que ya no pueda ser modificado, la única forma de que esto pueda volver a ocurrir es que el caso vuelva a activarse. | |
| **Tipo:** | Primario | |
| **Referencia Cruzada:** | CUAN-04 | |
| **Curso Normal de Eventos:** | Acción del Usuario:   * Ingresar a la plataforma * Ingresar al usuario * Ingresar a la opción de cerrar caso. * Ingresar el proyecto al que se le desea consultar los casos * Seleccionar el caso deseado * Marcarlo como cerrado | Respuesta:   * Desplegar la plataforma del sistema * El sistema despliega la interfaz. * El sistema despliega la pantalla. * El sistema recibe los datos de búsqueda y despliega los datos de los casos * Se muestra el detalle del caso * El sistema impide futuras modificaciones |
| **Curso Alterno:** | * Ingresar a la plataforma * Ingresar al usuario * Ingresar a la opción de cerrar caso. * Ingresar el proyecto al que se le desea consultar los casos * Seleccionar el caso deseado * Marcarlo como Activo | * Desplegar la plataforma del sistema * El sistema despliega la interfaz. * El sistema despliega la pantalla. * El sistema recibe los datos de búsqueda y despliega los datos de los casos * Se muestra el detalle del caso * El sistema permite de nuevo las modificaciones en este caso. |

* 1. **Diagramas de Casos de Uso**

****

1. **Modelo Conceptual**
2. **Modelo Entidad Relación**