

Bots son una optimización de aplicaciones

Antes de finalizar nuestra primera lección, es importante recordar que después de todo lo que se ha mostrado en esta lección, debemos tener presente que los bots son aplicaciones o mejor aún, son una optimización de las aplicaciones porque al desarrollar un agente de conversación, el usuario no va a necesitar descargar una aplicación que quede perdida en su celular, sino que permanezca siempre cerca del usuario porque basta con que este entre en algún canal de conversación para poder interactuar y obtener la información que necesite recordar para poder efectuar alguna acción. Nuestro bot le puede ayudar a finalizar esa acción.

Por esta razón, podemos decir que los bots son una optimización de las aplicaciones.

Espero que les haya gustado esta lección. En la próxima lección veremos temas relacionados con la experiencia de usuario, varios tips sobre la plataforma, sobre optimización y otras cosas que nos permitirán estar 100% preparados para desarrollar un buen chatbot.