

## **Lección 1**

### **¿Qué son los bots y sus principales aplicaciones?**

En esta lección se explica qué son los bots, por qué son tan relevantes en el mercado y cuáles son los principales escenarios de aplicación.

### **Objetivos de la lección**

Al finalizar esta lección, los participantes podrán:

- Describir qué es un Bot.
- Describir qué es un Chatbot.
- Describir la relación entre un Chatbot y los componentes de Inteligencia Artificial.
- Describir los principales tipos de Chatbots y sus escenarios de aplicación.
- Conocer las consideraciones que se deben tomar en cuenta antes de desarrollar un Bot.