

Descrição de Caso de Uso - Template

Nome do caso de uso	UC-02 Realizar Pedido
Objetivo	Permitir que o cliente realize um pedido com itens selecionados do cardápio
Ator(es)	Cliente
Precondições	<ol style="list-style-type: none">1. O cliente está presente no restaurante e foi atendido por um atendente.2. Os itens desejados estão disponíveis no cardápio e em estoque.3. O sistema de pedidos está operando normalmente.
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none">1. O cliente analisa o cardápio e decide o que deseja pedir.2. O cliente comunica o pedido ao atendente, especificando itens e qualquer preferência (ex.: sem tempero, com molho extra).3. O atendente insere o pedido no sistema, incluindo todos os detalhes de personalização solicitados pelo cliente.4. O sistema verifica a disponibilidade dos itens em estoque.5. O sistema confirma o pedido e o encaminha para a cozinha, informando o atendente e o cliente.6. O pedido é registrado no sistema com um número de referência, disponível para acompanhamento pelo atendente e equipe da cozinha.
Fluxo Alternativo	<p>(3)</p> <ol style="list-style-type: none">a. Caso o cliente queira modificar o pedido, o atendente pode editar os itens antes da confirmação final.b. O cliente pode optar por adicionar ou remover itens antes do envio para a cozinha.c. O cliente pode cancelar o pedido se a confirmação final ainda não foi realizada.
Pontos de Extensão	Acompanhamento do Pedido: Após o pedido ser enviado para a cozinha, o sistema permite que o atendente consulte o status de preparo.
Pontos de Inclusão	Aplicação de Descontos ou Ofertas: Caso o restaurante tenha promoções ou o cliente possua um cupom, o atendente pode aplicar o desconto antes de confirmar o pedido.
Pós-condições	<p>O pedido é registrado e disponibilizado na cozinha para preparação.</p> <p>O cliente recebe a confirmação de que o pedido foi aceito e está em preparo.</p>

Regras de negócio	<ol style="list-style-type: none">1. Somente pedidos confirmados pelo sistema podem ser visualizados pela cozinha.2. O pedido não pode ser modificado após o início da preparação.3. Descontos e cupons só podem ser aplicados antes da confirmação final do pedido.
Fluxo Exceção	<ol style="list-style-type: none">1. Se algum item do pedido estiver em falta, o sistema informa o atendente, que comunica o cliente e sugere uma alternativa.2. Se houver uma falha no sistema, o atendente pode registrar o pedido manualmente e inseri-lo no sistema posteriormente.
Requisitos não funcionais	Não há
Autor	Luis Fernando
Data de elaboração	13/11/2024
Versão	1.0