

Descrição de Caso de Uso - Template

Nome do caso de uso	UC-07 - Realizar Pagamento
Objetivo	Permitir que o cliente realize o pagamento de seu pedido de forma autônoma ou com suporte do atendente, utilizando diversos métodos de pagamento em um restaurante físico.
Ator(es)	Atendente
Precondições	<ol style="list-style-type: none">1. O cliente consumiu os itens do cardápio e está pronto para efetuar o pagamento.2. O pedido foi registrado corretamente no sistema, e o valor total foi calculado.3. O sistema de pagamento está funcional e disponível para uso.4. O cliente tem as permissões necessárias para realizar o pagamento (ex: acesso ao caixa, se necessário).
Fluxo Principal	<ol style="list-style-type: none">1. O cliente se dirige ao caixa ou à estação de pagamento do restaurante, com seu pedido já registrado no sistema.2. O sistema exibe o valor total do pedido a ser pago, incluindo impostos e possíveis descontos.3. O cliente escolhe o método de pagamento (dinheiro, cartão de crédito/débito, vale-refeição, etc.).4. Se o cliente optar por pagamento em dinheiro, ele insere o valor ou entrega ao atendente, que calcula o troco.<ol style="list-style-type: none">a. O sistema calcula automaticamente o troco e informa ao atendente quanto será devolvido ao cliente.5. Se o cliente optar por cartão de crédito/débito, ele insere os dados do cartão no terminal de pagamento ou entrega ao atendente, que registra o pagamento no sistema e processa a transação no terminal de pagamento.6. Se o cliente optar por vale-refeição, o cliente fornece os dados do vale e o atendente registra a transação no sistema.7. O sistema processa o pagamento e verifica se o valor foi suficiente para cobrir o valor total do pedido.8. O cliente é informado de que o pagamento foi realizado com sucesso.9. O sistema registra a transação de pagamento e atualiza o status do pedido para "Pago".10. O atendente fornece o recibo ou nota fiscal ao cliente, caso seja solicitado.11. O cliente pode sair ou continuar sua experiência no restaurante sem pendências financeiras.
Fluxo Alternativo	<p>(3)</p> <ol style="list-style-type: none">a. Caso o cliente não tenha dinheiro suficiente para cobrir o valor do pedido, o sistema alertará o atendente

	<p>e solicitará que o cliente forneça outro método de pagamento.</p> <p>b. Caso o pagamento com cartão seja recusado (erro no cartão ou falta de limite), o sistema exibirá uma mensagem de erro. O atendente então orientará o cliente para tentar outro método de pagamento.</p> <p>c. Se o cliente utilizar um vale-refeição que não tenha saldo suficiente, o sistema notificará o atendente para pedir outro método de pagamento.</p>
Pontos de Extensão	<p>Envio de Notificação de Pagamento: O sistema pode enviar uma notificação (via aplicativo ou SMS) para o cliente confirmando o pagamento realizado.</p> <p>Geração de Relatório de Pagamento: O sistema pode gerar relatórios financeiros diários ou mensais que incluem o pagamento do cliente, facilitando o controle de fluxo de caixa.</p>
Pontos de Inclusão	<p>Impressão de Comprovante Fiscal: O sistema pode incluir a impressão de um comprovante fiscal detalhado, contendo os itens consumidos, valores totais, impostos e método de pagamento.</p> <p>Sistema de Fidelidade: Caso o restaurante tenha um programa de fidelidade, o sistema pode permitir que o cliente acumule pontos no pagamento ou aplique descontos automáticos.</p>
Pós-condições	<p>O pagamento foi registrado corretamente e o pedido foi marcado como "Pago" no sistema.</p> <p>O cliente recebeu um comprovante ou nota fiscal (se solicitado).</p> <p>O pagamento foi registrado no histórico financeiro do restaurante.</p> <p>O cliente pode sair ou continuar a experiência no restaurante sem pendências financeiras.</p>
Regras de negócio	<ol style="list-style-type: none"> 1. O pagamento deve ser processado de forma eficiente, com todos os valores devidamente calculados e registrados. 2. O sistema deve garantir que o valor pago cubra o valor total do pedido, incluindo impostos e taxas. 3. O troco (para pagamentos em dinheiro) deve ser calculado automaticamente pelo sistema. 4. O cliente deve ter a opção de escolher entre diferentes métodos de pagamento (dinheiro, cartões, vale-refeição). 5. O sistema deve alertar o cliente sobre qualquer erro de pagamento, como falta de saldo no vale-refeição ou cartão recusado.
Fluxo Exceção	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se o sistema de pagamento estiver fora de serviço (erro no terminal de pagamento ou falha no processamento de cartões), o atendente informará o cliente sobre a falha e sugerirá outros métodos de pagamento. 2. Se o pagamento for recusado (cartão com erro, falta de saldo), o sistema exibirá uma

	<p>mensagem de erro, e o atendente instruirá o cliente a fornecer outra forma de pagamento.</p> <p>3. Se houver erro no cálculo do troco, o sistema alertará o atendente e o ajudará a corrigir o valor do troco.</p>
Requisitos não funcionais	Não há
Autor	Luis Fernando
Data de elaboração	13/11/2024
Versão	1.0