

### **Descrição de Caso de Uso - Template**

<b>Nome do caso de uso</b>	UC-03 Cancelar Pedido
<b>Objetivo</b>	Permitir que o cliente cancele um pedido registrado, antes que a preparação do prato tenha começado, ou enquanto o pedido está aguardando a preparação.
<b>Ator(es)</b>	Cliente
<b>Precondições</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O cliente já fez um pedido e recebeu confirmação de que ele foi registrado.</li><li>2. O pedido ainda não foi enviado para a cozinha ou está aguardando preparação.</li><li>3. O sistema de pedidos está funcionando corretamente.</li></ol>
<b>Fluxo Principal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O cliente solicita ao atendente o cancelamento do pedido.</li><li>2. O atendente acessa o sistema de pedidos para verificar o status do pedido.</li><li>3. O sistema exibe o status do pedido (aguardando preparação, em preparo, etc.).</li><li>4. O atendente solicita a confirmação do cliente sobre o cancelamento do pedido.</li><li>5. O cliente confirma que deseja cancelar o pedido.</li><li>6. O atendente registra o cancelamento no sistema, atualizando o status do pedido para "Cancelado".</li><li>7. O sistema gera uma notificação de cancelamento e o pedido é removido da lista de pedidos pendentes.</li><li>8. O cliente é informado de que o pedido foi cancelado e, se aplicável, o reembolso será realizado.</li></ol>
<b>Fluxo Alternativo</b>	<p>(3)</p> <p>a. Se o pedido já foi enviado para a cozinha ou está em preparo, o sistema não permite o cancelamento e informa o atendente que o pedido não pode mais ser cancelado.</p> <p>b. Se o cliente mudar de ideia após solicitar o cancelamento, ele pode confirmar a continuidade do pedido, e o atendente pode reverter o cancelamento no sistema, retornando o pedido ao status "Aguardando preparação".</p> <p>c. Se houver um erro no sistema e o pedido não puder ser cancelado, o atendente deve registrar o pedido manualmente como cancelado e notificar o cliente sobre o erro.</p>
<b>Pontos de Extensão</b>	Reembolso: Caso o pedido já tenha sido pago e seja cancelado, o sistema pode integrar-se ao sistema de pagamento para processar o reembolso ao cliente.
<b>Pontos de Inclusão</b>	Notificação de Reembolso: Caso haja um reembolso, o sistema pode gerar uma notificação para o cliente confirmando o processo de devolução do valor.

<b><i>Pós-condições</i></b>	<p>O pedido é marcado como "Cancelado" no sistema.</p> <p>Caso o pagamento tenha sido realizado, o reembolso será processado ou confirmado.</p> <p>O cliente é informado de que o pedido foi cancelado e, se necessário, sobre o reembolso.</p>
<b><i>Regras de negócio</i></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O pedido só pode ser cancelado se não tiver sido enviado para a cozinha ou se não estiver em preparo.</li> <li>2. Em caso de cancelamento, o reembolso será efetuado conforme as políticas do restaurante.</li> <li>3. O sistema deve gerar uma notificação automática de cancelamento para o cliente e para o atendente.</li> <li>4. O cancelamento de pedidos com promoções ou descontos especiais deve seguir as políticas internas do restaurante.</li> </ol>
<b><i>Fluxo Exceção</i></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se o pedido já foi enviado para a cozinha ou iniciado o preparo, o cancelamento não será permitido e será mostrado ao atendente um erro de "Pedido em Preparação".</li> <li>2. Se o sistema não conseguir processar o cancelamento devido a falha técnica, o atendente deve registrar manualmente o cancelamento e notificar o cliente.</li> </ol>
<b><i>Requisitos não funcionais</i></b>	Não há
<b><i>Autor</i></b>	Luis Fernando
<b><i>Data de elaboração</i></b>	13/11/2024
<b><i>Versão</i></b>	1.0