



Referencia de Uso: API Banco Plaza

Comprobación de Pagos P2P/P2C

Febrero 2025

Versión 3.4.6

Tabla de Contenido

Tabla de Contenido	2
Datos de Dominio	3
Procedimiento para el firmado de las peticiones	4
Definición: API-KEY	4
Definición: API-KEY-SECRET	4
Definición: NONCE	4
Definición: API-SIGNATURE	5
Resumen de Operaciones	6
Pagos P2P/P2C	6
Recurso: /v1/pagos/p2p/{id}	7
Argumentos de Entrada	7
Descripción	10
Estructura de Salida	11
Códigos de Respuesta	13

Datos de Dominio

Todos los recursos descritos en el presente documento son relativos al siguiente dominio:

Ambiente	Protocolo	Dominio	Puerto
Prueba	HTTPS	apiqa.bancoplaza.com	8585
Productivo	HTTPS	api.bancoplaza.com	8282

Procedimiento para el firmado de las peticiones

Todas aquellas peticiones a recursos que requieran autenticación (ver la sección [Resumen de Operaciones](#)) deben ser firmados usando un algoritmo HMAC basado en SHA-384. Éste es el mecanismo utilizado para validar que las peticiones provienen de una fuente de confianza.

Para ello, el cliente debe contar dos elementos importantes: Un api-key y un api-key-secret.

Definición: API-KEY

Llave única de 32 caracteres que identifica al cliente que realiza la petición sobre el recurso (URL). **Debe ser enviado en la cabecera de cada petición que requiera autenticación.**
Ejemplo:

```
apy-key = f09a0c81d70542deb6e6bfb66d24c845
```

Este parámetro es generado por el cliente a través del portal **Tu Plaza Línea Empresa**. Es de uso exclusivo del cliente.

Definición: API-KEY-SECRET

Llave única de 32 caracteres que hace las veces de un código secreto con el que el cliente firma todas las peticiones que envía al banco. Dado que es elemento de seguridad que se encuentra en custodia tanto del cliente como del banco, sirve entonces para comprobar que toda petición que haya sido firmada con el mismo, provenga del dueño legítimo, es decir, del cliente.

Éste parámetro **no se envía** en ninguna sección de la petición HTTP. Como se indicó, solo se usa para firmar digitalmente la petición.

En términos de estructura, es idéntico al api-key. Por ejemplo:
bd18e09732874b04b4046f9c311426e3.

Definición: NONCE

Cada petición requiere también de un nonce. Un nonce es un número entero que se debe incrementar con cada petición. Su valor, en cada petición, debe ser mayor que el de la petición previa. Se usa para garantizar que la firma de cada petición sea diferente, de tal modo que evita vectores de ataque que eventualmente puedan copiar la estructura de una petición entera y enviarla en un momento posterior. El nonce debe enviarse como un dato en la cabecera de la petición. Por ejemplo:

```
nonce = 616766488366836
```

La forma recomendada para la generación un nonce es a través de una función que retorne un unix timestamp en milisegundos. Por ejemplo:

- En Javascript: Date.now()
- En Java: System.currentTimeMillis()
- En PHP: round(microtime(true) * 1000)

Definición: API-SIGNATURE

Se refiere a la firma de la petición propiamente dicha. Para firmar cada petición se debe:

1. Concatenar el path del recurso al que se le alude en la petición, este recurso deberá ser el recurso base, con el nonce y con el cuerpo (JSON) de la petición (**aplica solo para endpoint de métodos POST, para métodos GET no es necesario envío de JSON**).
2. Firmar el resultado de la concatenación anterior con el api-key-secret haciendo uso de una función HMAC.SHA-384.
3. El resultado de la función HMAC.SHA-384 (48 bytes) debe ser convertido a una cadena hexadecimal (96 caracteres). Dicha cadena **es lo que se coloca en la cabecera** de la petición bajo el parámetro api-signature.

A continuación, se muestra un código de ejemplo en Javascript:

```
1  const CryptoJS = require('crypto-js') // Standard JavaScript cryptography library
2  const request = require('request') // "Request" HTTP req library
3
4  const apiKey = 'f09a0c81d70542deb6e6bfb66d24c845' // api-key entregado por Banco Plaza
5  const apiSecret = 'bd18e09732874b04b4046f9c311426e3' // api-key-secret entregando por Banco Plaza
6
7  const apiPath = 'pagos/v0/p2p' // Path al recurso
8
9  const nonce = (Date.now() * 1000).toString() // Generación del nonce generator. Timestamp * 1000
10 const body = {} // Cuerpo de la petición JSON. Puede variar dependiendo del recurso que se esté invocando
11
12 let signature = `/${apiPath}${nonce}${JSON.stringify(body)}`
13 // Compuesto por el Path de la URL, el nonce, y el cuerpo de la petición
14
15 const sig = CryptoJS.HmacSHA384(signature, apiSecret).toString()
16 // Se firma la petición on la función HMAC usando la llave secreta o api-key-secret
17
18 const options = {
19   url: 'https://apiqa.bancoplaza.com:8585/${apiPath}',
20   headers: {
21     'api-key': apiKey,
22     'api-signature': sig,
23     'nonce': nonce
24   },
25   body: body,
26   json: true
27 }
28
29 request.post(options, (error, response, body) => {
30   console.log(body); // Se imprime la respuesta
31 })
32
```

Resumen de Operaciones

Pagos P2P/P2C

Requiere autenticación	Endpoint	Método HTTP	Permisos
Sí	/v1/pagos/p2p/{id}	GET	READ

Recurso: /v1/pagos/p2p/{id}

Argumentos de Entrada

A continuación, se listan los argumentos de entrada que se utilizarán para definir criterios de búsqueda especializados. Todos los argumentos de entradas deben ser indicados en el QueryString.

	Argumento	Tipo	Descripción
Argumentos Requeridos	id	String	<p><i>Identificación.</i> Se refiere al documento de identidad del cliente del que se desea consultar la información. Debe incluir el tipo de persona.</p> <p>Por ejemplo, para persona natural el valor sería V13759368. En contraste, para un comercio sería J00378944781.</p> <p>Longitud de doce (12) caracteres.</p>
	canal	String	<p><i>Canal.</i> Código que busca clasificar el origen de la transacción. Los posibles valores son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• "20" para POS• "21" para MERCHANT• "22" para VPOS• "23" para BOTON DE PAGO• "24" para BILLETERA DIGITAL <p>Entre otros</p>
	acc	Integer	<p><i>Acción.</i> Se utiliza para indicar la dirección de las transacciones P2P/P2C a consultar.</p> <ul style="list-style-type: none">• Cero (0) para transacciones entrantes.• Uno (1) para transacciones salientes.• Mayor que uno (1) para todas las transacciones. <p>En el caso de que el argumento esté ausente, se asume que su valor es igual a cero (0).</p>
	fi	String	<p><i>Fecha Inicio.</i> Se utiliza para filtrar por todas aquellas transacciones P2P/P2C cuya fecha sea igual o mayor al valor indicado en el argumento.</p> <p>El formato para el argumento es el ISO 8601. Ej.: YYYY-MM-DD.</p>

		<p>Si el valor del argumento se encuentra por debajo del límite definido para el servicio P2P/P2C, entonces fi toma el valor establecido por el límite.</p> <p>El valor del límite del servicio es de seis (2) meses, pero puede variar sin previo aviso.</p> <p>Este argumento se puede usar junto con el argumento ff para definir filtros de rangos de fechas.</p> <p>En caso de que el argumento esté ausente, asume el valor del límite del servicio, salvo que el argumento ff también se encuentre ausente, en cuyo caso asumirá el valor de la fecha corriente.</p>
ff	String	<p><i>Fecha Fin.</i> Se utiliza para filtrar por todas aquellas transacciones P2P/P2C cuya fecha sea igual o menor al valor indicado en el argumento.</p> <p>El formato para el argumento es el ISO 8601. Ej.: YYYY-MM-DD.</p> <p>Si el valor del argumento es mayor a la fecha corriente, entonces ff tomará el valor de la fecha corriente.</p> <p>Este argumento se puede usar junto con el argumento fi para definir filtros de rangos de fechas.</p> <p>El en caso de que el argumento esté ausente, asume el valor de la fecha corriente.</p>
tlf	String	<p><i>Teléfono.</i> Se utiliza para filtrar por el número telefónico dadas las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el argumento acc es cero (0), entonces retorna todas aquellas transacciones recibidas por el número telefónico tlf. • Si el argumento acc es uno (1), entonces retorna todas aquellas transacciones enviadas al número telefónico tlf. • Si el argumento acc es mayor a uno (1), entonces retorna todas aquellas transacciones recibidas por y enviadas al número telefónico tlf. <p>En el caso de que el argumento esté ausente, no se asume ningún valor por omisión, simplemente</p>

		<p>es ignorado como filtro.</p> <p>El formato que debe cumplir el parámetro de teléfono es como sigue: [código de país] + [Código Operadora] + [Número Teléfono].</p> <p>Ejemplo: 00582122578567.</p> <p>No debe llegar ningún carácter especial, tal como paréntesis, guiones o puntos.</p>
tlfa	String	<p><i>Teléfono Afiliado.</i> Se refiere al número de teléfono asociado a la afiliación del propietario de las llaves.</p> <p>En el caso de que el argumento esté ausente, se asume el valor por omisión, que es el informado al equipo de Banco Plaza al momento de suscribirse al servicio de Open Bank.</p> <p>El formato que debe cumplir el parámetro de teléfono es como sigue: [código de país] + [Código Operadora] + [Número Teléfono].</p> <p>Ejemplo: 00582122578567.</p> <p>No debe llevar ningún carácter especial, tal como paréntesis, guiones o puntos.</p>
horaIni	String	<p><i>Hora Inicio.</i> Se utiliza para filtrar por todas aquellas transacciones P2P/P2C cuya hora sea igual o mayor al valor indicado en el argumento.</p> <p>El formato para el argumento es tiempo militar HHMMSSMS. Ejemplos: 15350501.</p> <p>En tiempo militar, las horas se representan de 00 a 23, donde 00:00 (medianoche) es el inicio del día y 23:59 (11:59) es el último minuto del día.</p> <p>Este argumento se puede usar junto con el argumento “horaFin” para definir filtros de rangos de tiempo.</p> <p>En caso de que el argumento esté ausente, asume el valor del límite del servicio, salvo que el argumento “horaFin” también se encuentre ausente, en cuyo caso asumirá el valor para el día completo.</p>

horaFin	String	<p>Hora Fin. Se utiliza para filtrar por todas aquellas transacciones P2P/P2C cuya hora sea igual o menor al valor indicado en el argumento.</p> <p>El formato para el argumento es tiempo militar HHMMSSMS. Ejemplos: 15350501.</p> <p>En tiempo militar, las horas se representan de 00 a 23, donde 00:00 (medianoche) es el inicio del día y 23:59 (11:59) es el último minuto del día.</p> <p>Este argumento se puede usar junto con el argumento "horalni" para definir filtros de rangos de tiempo.</p> <p>El en caso de que el argumento esté ausente, asume el valor de la hora corriente.</p>
Permisos	READ	
Método HTTP	GET	
HTTP Status Code		200 Accepted 204 No Content 400 Bad Request 401 Unauthorized 500 Internal Server Error

Descripción

Permite realizar consultas sobre el historial de transacciones P2P/P2C del cliente que invoca el recurso, haciendo uso de los distintos argumentos o filtros dispuestos para tal fin. La identificación del cliente se determina a través del API-KEY.

Algunos ejemplos de uso podrían ser los siguientes:

QueryString	Resultado Esperado
Omitida	Retorna las transacciones recibidas para el día de hoy.
?tlf=[valor]	Retorna las transacciones recibidas para el día de hoy originadas por el número de teléfono especificado en [valor].
?tlf=[valor]&acc=1	Retorna las transacciones enviadas al número de teléfono especificado en [valor] el día de hoy.
?fi=[value]&ff=[value]	Retorna las transacciones recibidas en el rango de fecha especificado para fi y ff.

? horaIni=[value]&horaFin=[value]	Retorna las transacciones recibidas en el rango de horas especificado para fi y ff.
? id_Pago=[value]	Retorna las transacciones recibidas cuyo ordenante se ala identificación del id_pago.

Estructura de Salida

Se refiere a los datos que componen la estructura de salida para el recurso. Básicamente, es la respuesta a la petición. Se describe en la siguiente tabla:

Campo	Tipo	Descripción
codigoRespuesta	String	<p><i>Código de Respuesta.</i> Se refiere a un código de cuatro (4) dígitos que identifica la respuesta generada por el servicio.</p> <p>Este campo será agregado a la cabecera de la respuesta HTTP.</p>
descripcionCliente	String	<p><i>Descripción para el Cliente.</i> Es la descripción asociada al <i>Código de Respuesta</i> diseñada para ser mostrada o desplegada a la capa front.</p> <p>Este campo será agregado a la cabecera de la respuesta HTTP.</p>
descripcionSistema	String	<p><i>Descripción del Sistema.</i> Es la descripción asociada al <i>Código de Respuesta</i> diseñada para albergar información técnica sobre la respuesta a la petición.</p> <p>Este campo será agregado a la cabecera de la respuesta HTTP.</p>
fechaHora	Datetime	<p><i>Fecha y Hora.</i> Es una marca de tiempo o timestamp del momento exacto en que se entrega la respuesta a la petición.</p> <p>Este campo será agregado a la cabecera de la respuesta HTTP.</p>
pagos	List<Pago>	<p><i>Lista de Pagos.</i> Se refiere a una lista de objetos JSON que contiene la información de cada uno de los pagos que cumplieron con el criterio de búsqueda suministrado.</p>
cantidadPagos	Integer	<p><i>Cantidad de Pagos.</i> Se refiere a la cantidad de objetos Pago dentro de la lista pagos.</p>

Este campo será agregado a la cabecera de la respuesta HTTP.

Dado que pagos es una lista de objetos Pago, es necesario detallar la estructura de dicho objeto. En la siguiente tabla se listan los atributos que lo componen:

Campo	Tipo	Descripción
accion	String	<i>Acción</i> . Indica si se trata de un pago recibido (R) o enviado (P).
banco	String	<i>Banco</i> . Código de cuatro (4) dígitos que identifica a la entidad bancaria ordenante de la transacción si acción es igual a "R" o a la beneficiaria si acción es igual a "P".
telefonoCliente	String	<i>Teléfono Cliente</i> . Numero de teléfono del ordenante de la transacción si acción es igual a "R" o del beneficiario si acción es "P".
telefonoAfiliado	String	<i>Teléfono Afiliado</i> . Número de teléfono del cliente afiliado al servicio de P2P/P2C en Banco Plaza. Es indistinto del valor de acción.
monto	Double	<i>Monto</i> . Se refiere al valor de la transacción P2P expresado en bolívares.
fecha	String	<i>Fecha</i> . Se trata de la fecha de la transacción en el siguiente formato: YYYYMMDD.
hora	String	<i>Hora</i> . Se trata de la hora de la transacción en el siguiente formato: HHMM
referencia	String	<i>Número de referencia</i> . Código generado por el sistema para identificar de forma unívoca el pago dentro del sistema interbancario.
concepto	String	<i>Concepto</i> . Descripción que el cliente le da la transacción.

A continuación, se muestra un ejemplo de una respuesta para este recurso:

Response Header

HTTP/1.1 200 OK

codigoRespuesta: 0000

descripcionCliente: Transaccion Exitosa

descripcionSistema: Transaccion Exitosa

fechaHora: 2019-11-28 09:12:45

Body

```
{
  cantidadPagos: 2
  , "pagos": [
    {
      "accion": "R"
      , "banco": "0102"
      , "telefonoCliente": "00584247835644"
      , "telefonoAfiliado": "00584126389938"
      , "monto": 1000.00
      , "fecha": "20191027"
      , "hora": "1635"
      , "referencia": "872675937"
      , "motivo": "Recarga servicio"
    },
    {
      "accion": "R"
      , "banco": "0134"
      , "telefonoCliente": "00584141194765"
      , "telefonoAfiliado": "00584126389938"
      , "monto": 35000.00
      , "fecha": "20191028"
      , "hora": "1746"
      , "referencia": "872677983"
      , "motivo": "Pago comercio"
    }
  ]
}
```

Códigos de Respuesta

La lista de los posibles Códigos de Respuesta se presenta a continuación:

Código de Respuesta	Descripción Sistema	Tipo de Resultado	HTTP Status Code
0000	TRANSACCIÓN EXITOSA	Transacción exitosa.	200
0002	PARÁMETRO [parametro] OBLIGATORIO	Error de sistema.	400
E001	CLIENTE NO REGISTRADO	Validación de sistema	500
E002	TELEFONO NO REGISTRADO	Validación de sistema	500
E003	REGISTRO NO EXISTE	Validación de sistema	204

E024	CLIENTE BLOQUEADO	Validación de sistema	500
N002	CEDULA/RIF NO NUMERICA	Validación de sistema	400
N003	TELEFONO NO NUMERICO	Validación de sistema	400
N004	TELEFONO 1 NO NUMERICO	Validación de sistema	400
N005	TELEFONO 2 NO NUMERICO	Validación de sistema	400
V008	TELEFONO NO VALIDO	Validación de sistema	400
0096	ERROR EN SISTEMA	Error de sistema	500
A001	FIRMA DIGITAL INVÁLIDA	Error de sistema	400
A002	FIRMA DIGITAL VENCIDA	Error de sistema	500
A003	RECURSO NO AUTORIZADO	Validación de sistema	401
A004	API-KEY INVÁLIDA O REVOCADA	Validación de sistema	401
0095	HORA INICIO INVALIDA	Error de sistema.	400
0094	HORA FIN INVALIDA	Error de sistema.	400