



Referencia de Uso: A PI Banco Plaza

Domiciliación cargo en cuenta (BCV)

Diciembre 2024

Versión 1.0.0

Tabla de Contenido

Tabla de Contenido	2
Datos de Dominio	3
Procedimiento para el firmado de las peticiones	4
Definición: API-KEY	4
Definición: API-KEY-SECRET	4
Definición: NONCE	4
Definición: API-SIGNATURE	5
Resumen de Operaciones	6
Pagos CCE Inmediata	6
Recurso: /v1/cce/dom/cobroDI/Id	7
Argumentos de Entrada	7
Descripción	9
Estructura de Salida	10
Códigos de Respuesta	11
Recurso: /v1/cce/dom/consultaLiq/Id	12
Argumentos de Entrada	12
Descripción	13
Estructura de Salida	14
Códigos de Respuesta	15

Datos de Dominio

Todos los recursos descritos en el presente documento son relativos al siguiente dominio:

Ambiente	Protocolo	Dominio	Puerto
Prueba	HTTPS	apiqa.bancoplaza.com	8585
Productivo	HTTPS	api.bancoplaza.com	8282

Procedimiento para el firmado de las peticiones

Todas aquellas peticiones a recursos que requieran autenticación (ver la sección [Resumen de Operaciones](#)) deben ser firmados usando un algoritmo HMAC basado en SHA-384. Éste es el mecanismo utilizado para validar que las peticiones provienen de una fuente de confianza.

Para ello, el cliente debe contar dos elementos importantes: Un api-key y un api-key-secret.

Definición: API-KEY

Llave única de 32 caracteres que identifica al cliente que realiza la petición sobre el recurso (URL). **Debe ser enviado en la cabecera de cada petición que requiera autenticación.**
Ejemplo:

```
apy-key = f09a0c81d70542deb6e6bfb66d24c845
```

Este parámetro es generado por el cliente a través del portal **Tu Plaza Línea Empresa**. Es de uso exclusivo del cliente.

Definición: API-KEY-SECRET

Llave única de 32 caracteres que hace las veces de un código secreto con el que el cliente firma todas las peticiones que envía al banco. Dado que es elemento de seguridad que se encuentra en custodia tanto del cliente como del banco, sirve entonces para comprobar que toda petición que haya sido firmada con el mismo, provenga del dueño legítimo, es decir, del cliente.

Éste parámetro **no se envía** en ninguna sección de la petición HTTP. Como se indicó, solo se usa para firmar digitalmente la petición.

En términos de estructura, es idéntico al api-key. Por ejemplo:
bd18e09732874b04b4046f9c311426e3.

Definición: NONCE

Cada petición requiere también de un nonce. Un nonce es un número entero que se debe incrementar con cada petición. Su valor, en cada petición, debe ser mayor que el de la petición previa. Se usa para garantizar que la firma de cada petición sea diferente, de tal modo que evita vectores de ataque que eventualmente puedan copiar la estructura de una petición entera y enviarla en un momento posterior. El nonce debe enviarse como un dato en la cabecera de la petición. Por ejemplo:

```
nonce = 616766488366836
```

La forma recomendada para la generación un nonce es a través de una función que retorne un unix timestamp en milisegundos. Por ejemplo:

- En Javascript: Date.now()
- En Java: System.currentTimeMillis()
- En PHP: round(microtime(true) * 1000)

Definición: API-SIGNATURE

Se refiere a la firma de la petición propiamente dicha. Para firmar cada petición se debe:

1. Concatenar el path del recurso al que se le alude en la petición, este recurso deberá ser el recurso base, con el nonce y con el cuerpo (JSON) de la petición (**aplica solo para endpoint de métodos POST, para métodos GET no es necesario envío de JSON**).
2. Firmar el resultado de la concatenación anterior con el api-key-secret haciendo uso de una función HMAC.SHA-384.
3. El resultado de la función HMAC.SHA-384 (48 bytes) debe ser convertido a una cadena hexadecimal (96 caracteres). Dicha cadena **es lo que se coloca en la cabecera** de la petición bajo el parámetro api-signature.

A continuación, se muestra un código de ejemplo en Javascript:

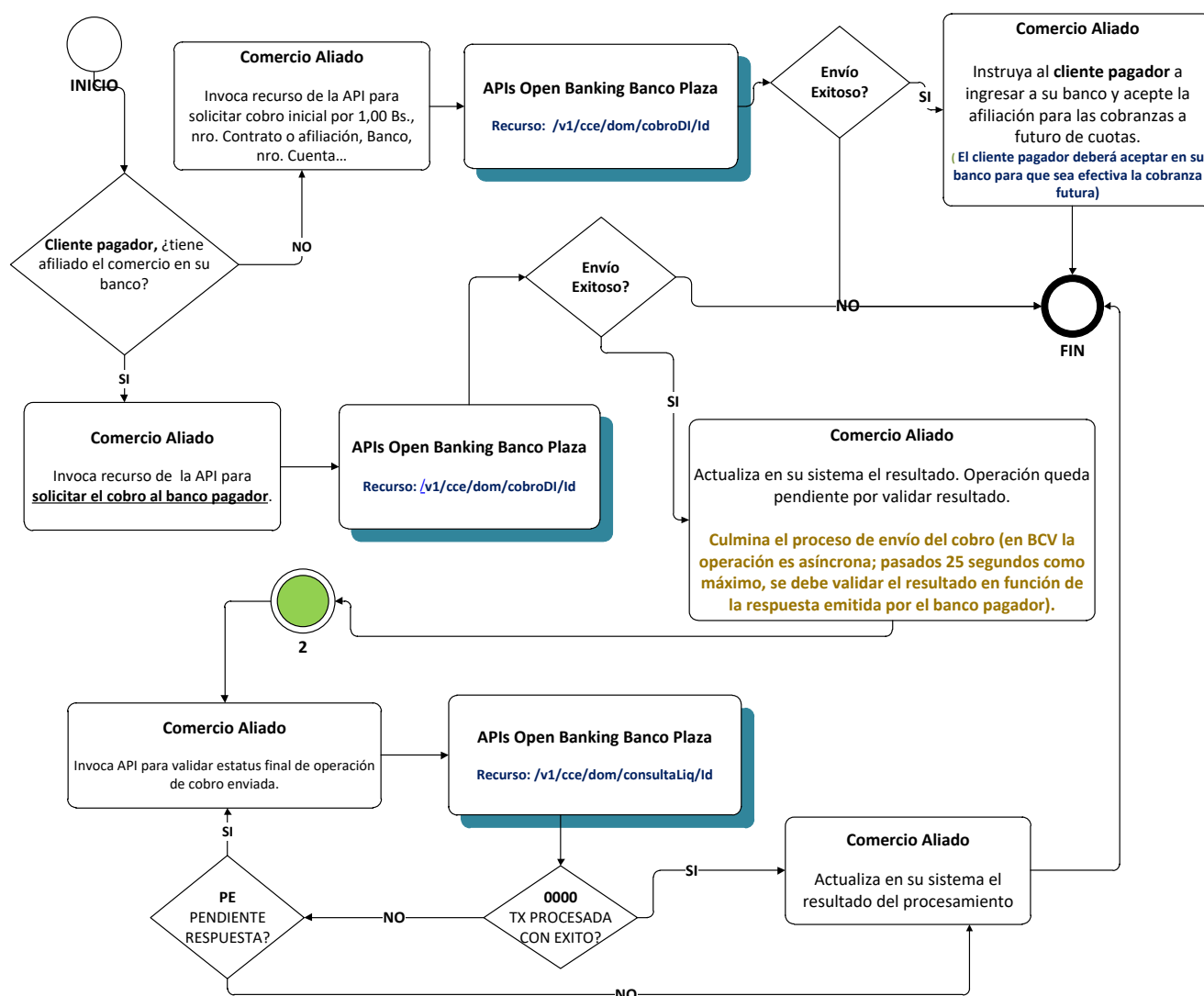
```
1  const CryptoJS = require('crypto-js') // Standard JavaScript cryptography library
2  const request = require('request') // "Request" HTTP req library
3
4  const apiKey = 'f09a0c81d70542deb6e6bfb66d24c845' // api-key entregado por Banco Plaza
5  const apiSecret = 'bd18e09732874b04b4046f9c311426e3' // api-key-secret entregando por Banco Plaza
6
7  const apiPath = 'pagos/v0/p2p' // Path al recurso
8
9  const nonce = (Date.now() * 1000).toString() // Generación del nonce generator. Timestamp * 1000
10 const body = {} // Cuerpo de la petición JSON. Puede variar dependiendo del recurso que se esté invocando
11
12 let signature = `/${apiPath}${nonce}${JSON.stringify(body)}`
13 // Compuesto por el Path de la URL, el nonce, y el cuerpo de la petición
14
15 const sig = CryptoJS.HmacSHA384(signature, apiSecret).toString()
16 // Se firma la petición on la función HMAC usando la llave secreta o api-key-secret
17
18 const options = {
19   url: 'https://apiqa.bancoplaza.com:8585/${apiPath}',
20   headers: {
21     'api-key': apiKey,
22     'api-signature': sig,
23     'nonce': nonce
24   },
25   body: body,
26   json: true
27 }
28
29 request.post(options, (error, response, body) => {
30   console.log(body); // Se imprime la respuesta
31 })
32
```

Resumen de Operaciones

Pagos CCE Inmediata

Requiere autenticación	Endpoint	Método HTTP	Permisos
Sí	/v1/cce/dom/cobroDI/Id	POST	WRITE
Sí	/v1/cce/dom/consultaLiq/Id	POST	READ

Debito inmediato Domiciliación Cargo a cuenta (BCV)



Recurso: /v1/cce/dom/cobroDI/Id

Argumentos de Entrada

	Argumento	Tipo	Descripción
Argumentos Requeridos	moneda	String	Código de la Moneda. Se refiere al código de la moneda asociado a la cuenta. Utiliza el estándar ISO 4217. VES.
	canal	String	<i>Canal</i> . Código que busca clasificar el origen de la transacción. Los posibles valores son los siguientes: "23" para BOTON DE PAGO/Open Bank
	Id	String	Identificación del beneficiario del cobro. Se refiere al documento de identidad de la empresa o comercio que realiza la cobranza de la domiciliación. Debe incluir el tipo de persona. Por ejemplo, para un comercio sería J00378944781. Longitud de doce (12) caracteres.
	cuenta_cobrador	String	Cuenta del beneficiario del Cobro. Se refiere al número de cuenta de donde se realizará el crédito. Debe pertenecer a la identificación del beneficiario del cobro. El formato que debe tener los 20 caracteres numéricos de la cuenta. Ejemplos: 01380011130117777777. No debe llevar ningún carácter especial.
	contrato	String	Número que identifica el contrato de domiciliación del cliente Máximo 15 caracteres alfanumérico
	fecha_contrato	Date	Fecha del contrato del cliente.

		El formato para el argumento es el ISO 8601. Ej. YYYY-MM-DD
identificacion_d	String	Identificación del deudor. Se refiere al documento de identidad del deudor (pagador) en la transacción. Debe incluir el tipo de persona. Por ejemplo, para persona natural el valor sería V13759368. En contraste, para un comercio sería J00378944781. Longitud de doce (12) caracteres.
cuenta_deudor	String	Cuenta del deudor. Se refiere al número de cuenta a donde se realizará el débito por el cobro. Pertenecce a la identificación del deudor. El formato que debe tener los 20 caracteres numéricos de la cuenta. Ejemplos: 01380011130118888888 01020011130118888888
nombre_d	String	Nombre del deudor. Nombre del deudor (pagador). Longitud de (80) caracteres alfanuméricos. Ejemplo: Doris Wells
monto	Double	Monto del cobro. Se refiere a la cantidad de dinero que se desea cobrar al deudor de la transacción. Es un valor numérico decimal. Por ejemplo: 100000.00
concepto	String	Concepto: Se refiere a un texto asociado al cobro, definido por el cliente ordenante del cobro. Máximo 60 caracteres alfanumérico
direccion_ip	String	IP Cliente. Se refiere a la dirección IP del dispositivo desde la cual se está invocando la transacción. Formato IPv4, cuatro octetos separados por puntos. Por ejemplo: 192.168.1.100. Este argumento debe ser enviado en la cabecera de la petición HTTP en caso de querer especificarlo.
Argumentos	factura	String Número que identifica la factura del

Opcionales		cliente
		Máximo 12 caracteres alfanumérico
fecha_factura	Date	Fecha de la factura
		El formato para el argumento es el ISO 8601. Ej. YYYY-MM-DD
fecha_vence_factura	Date	Fecha de vencimiento de la factura
		El formato para el argumento es el ISO 8601. Ej. YYYY-MM-DD
Permisos	WRITE	
Método HTTP	POST	
HTTP Status Code	200 Accepted 204 No Content 400 Bad Request 401 Unauthorized 500 Internal Server Error	

Descripción

Permite iniciar una transacción de cobro de domiciliación interbancaria en nombre del cliente que invoca el recurso.

Algunos ejemplos de uso podrían ser los siguientes:

POST /v1/cce/dom/cobroDI/Id HTTP/1.1

Request Header

Host: api.bancoplaza.com

User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:76.0)

Accept: text/html,application/xhtml+xml,application/xml

Accept-Language: en-US,en;q=0.5

Accept-Encoding: gzip, deflate, br

Connection: keep-alive

Api-key: bd18e09732874b04b4046f9c311426e3

Nonce: 758380027754

Api-signature:

b3e3742e9528bac62cbd1331a4976e29925e92d12361b49be6b09a8e33593f055152b2f1ef4100
05ff5fad49034b816e

Body

{

```

    "moneda": "VES"
    , "canal": "23"
    , "Id": "J00001888999"
    , "cuenta_cobrador": "01380011130110249976"
    , "contrato": "202411151239"
    , "fecha_contrato": " 2024-11-28"
    , "identificacion_d": "J00345685467"
    , "cuenta_deudor": "01340011130110248643"
    , "nombre_d": "Doris Wells"
    , "monto": 53098.50
    , "concepto": "PAGO ID5677"
    , "direccion_ip": "127.0.0.1"
    , "factura": ""
    , "fecha_factura": ""
    , "fecha_vence_factura": ""
}

```

Estructura de Salida

A continuación se listan los datos que componen la respuesta del servicio.

Campo	Tipo	Descripción
codigoRespuesta	String	<p><i>Código de Respuesta.</i> Se refiere a un código de cuatro (4) dígitos que identifica la respuesta generada por el servicio.</p> <p>Este campo será agregado a la cabecera de la respuesta HTTP.</p>
descripcionCliente	String	<p><i>Descripción para el Cliente.</i> Es la descripción asociada al <i>Código de Respuesta</i> diseñada para ser mostrada o desplegada a la capa front.</p> <p>Este campo será agregado a la cabecera de la respuesta HTTP.</p>
descripcionSistema	String	<p><i>Descripción del Sistema.</i> Es la descripción asociada al <i>Código de Respuesta</i> diseñada para albergar información técnica sobre la respuesta a la petición.</p> <p>Este campo será agregado a la cabecera de la respuesta HTTP.</p>
fechaHora	Datetime	<p><i>Fecha y Hora.</i> Es una marca de tiempo o timestamp del momento exacto en que se entrega la respuesta a la petición.</p> <p>Este campo será agregado a la cabecera de la</p>

respuesta HTTP.		
referencia_c	String	Número de referencia. Código enviado por cliente o generado por el sistema para identificar de forma unívoca el pago dentro del sistema interbancario
		Máximo 9 caracteres alfanumérico
transaccionId	String	Identificador único en el sistema para seguimiento de la operación.
		Máximo 32 caracteres alfanumérico

A continuación, se muestra un ejemplo de una respuesta para este recurso:

Response Header

HTTP/1.1 200 OK

codigoRespuesta: 0000

descripcionCliente: 0000 - Transaccion Exitosa

descripcionSistema: 0000 - Transaccion Exitosa

fechaHora: 2019-11-28 09:12:45

Body

```
{
  "referencia_c": "45678976"
  "transaccionId": "6d60902aacf64fc0b28aa1f09cf07728"
}
```

Códigos de Respuesta

La lista de los posibles Códigos de Respuesta se presenta a continuación:

Código de Respuesta	Descripción Sistema	Tipo de Resultado	HTTP Status Code
0000	TRANSACCIÓN EXITOSA/ENVIADA A BCV	Transacción exitosa.	200
0002	PARÁMETRO [PARÁMETRO] OBLIGATORIO	Validación de sistema	400
0003	PARÁMETRO [PARÁMETRO] NO CUMPLE FORMATO	Validación de sistema	400
0004	SISTEMA FUERA DE LA FRANJA ESTABLECIDA	Validación de sistema	200
9999	ERROR INTERNO	Error de sistema	500
A001	FIRMA DIGITAL INVÁLIDA	Error de sistema	400
A002	FIRMA DIGITAL VENCIDA	Error de sistema	400

A003	RECURSO NO AUTORIZADO	Validación de sistema	401
A004	API-KEY INVÁLIDA O REVOCADA	Validación de sistema	401
A12	SALDO INSUFICIENTE	Validación de sistema	204
AB07	AGENTE RECEPTOR FUERA DE LÍNEA	Validación de sistema	400
900	SISTEMA FUERA DE LÍNEA	Validación de sistema	204
901	EN ESTE MOMENTO NO SE PUEDE PROCESAR LA OPERACIÓN	Validación de sistema	204
0045	CUENTA NO PERMITE DÉBITOS	Validación de sistema	204
0048	CUENTA NO PERMITE CRÉDITOS	Validación de sistema	204
103	MONEDA NO COINCIDE CON CUENTA CRÉDITO	Validación de sistema	204
109	LA IDENTIFICACIÓN Y LA CUENTA DEL DEUDOR NO ESTÁN AFILIADOS AL SERVICIO DE COBRO INMEDIATO	Validación de sistema	204

Recurso: /v1/cce/dom/consultaLiq/Id

Argumentos de Entrada

	Argumento	Tipo	Descripción
Argumentos Requeridos	transaccionId	String	Identificador único en el sistema para seguimiento de la operación. Máximo 32 caracteres alfanumérico
	canal	String	<i>Canal.</i> Código que busca clasificar el origen de la transacción. Los posibles valores son los siguientes: "23" para BOTON DE PAGO/Open Bank
	Id	String	Identificación del beneficiario del cobro.

			<p>Se refiere al documento de identidad de la empresa o comercio que realiza la cobranza de la domiciliación. Debe incluir el tipo de persona.</p> <p>Por ejemplo, para un comercio sería J00378944781.</p> <p>Longitud de doce (12) caracteres.</p>
	cuenta_cobrador	String	<p>Cuenta del beneficiario del Cobro. Se refiere al número de cuenta de donde se realizará el crédito. Debe pertenecer a la identificación del beneficiario del cobro. El formato que debe tener los 20 caracteres numéricos de la cuenta.</p> <p>Ejemplos: 01380011130117777777.</p> <p>No debe llevar ningún carácter especial.</p>
	direccion_ip	String	<p>IP Cliente. Se refiere a la dirección IP del dispositivo desde la cual se está invocando la transacción. Formato IPv4, cuatro octetos separados por puntos. Por ejemplo: 192.168.1.100. Este argumento debe ser enviado en la cabecera de la petición HTTP en caso de querer especificarlo.</p>
Argumentos Opcionales	-	-	-
Permisos	READ		
Método HTTP	POST		
HTTP Status Code			200 Accepted 204 No Content 400 Bad Request 401 Unauthorized 500 Internal Server Error

Descripción

Permite consultar el estatus o resultado de la cobranza que fue enviada previamente por el /v1/cce/dom/cobroDI/Id

Algunos ejemplos de uso podrían ser los siguientes:

POST /v1/cce/dom/consultaLiq/Id HTTP/1.1

Request Header

Host: api.bancoplaza.com

User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:76.0)

Accept: text/html,application/xhtml+xml,application/xml

Accept-Language: en-US,en;q=0.5

Accept-Encoding: gzip, deflate, br

Connection: keep-alive

Api-key: bd18e09732874b04b4046f9c311426e3

Nonce: 758380027754

Api-signature:

b3e3742e9528bac62cbd1331a4976e29925e92d12361b49be6b09a8e33593f055152b2f1ef4100

05ff5fad49034b816e

Body

```
{
  "transaccionId": "6d60902aacf64fc0b28aa1f09cf07728"
  ,"canal": "23"
  ,"Id": "J00001888999"
  ,"cuenta_cobrador": "01380011130110249976"
  ,"direccion_ip": "127.0.0.1"
}
```

Estructura de Salida

A continuación se listan los datos que componen la respuesta del servicio.

Campo	Tipo	Descripción
codigoRespuesta	String	<i>Código de Respuesta.</i> Se refiere a un código de cuatro (4) dígitos que identifica la respuesta generada por el servicio. Este campo será agregado a la cabecera de la respuesta HTTP.
descripcionCliente	String	<i>Descripción para el Cliente.</i> Es la descripción asociada al <i>Código de Respuesta</i> diseñada para ser mostrada o desplegada a la capa front. Este campo será agregado a la cabecera de la respuesta HTTP.
descripcionSistema	String	<i>Descripción del Sistema.</i> Es la descripción asociada al <i>Código de Respuesta</i> diseñada para

albergar información técnica sobre la respuesta a la petición.		
Este campo será agregado a la cabecera de la respuesta HTTP.		
fechaHora	Datetime	<i>Fecha y Hora.</i> Es una marca de tiempo o timestamp del momento exacto en que se entrega la respuesta a la petición.
Este campo será agregado a la cabecera de la respuesta HTTP.		

A continuación, se muestra un ejemplo de una respuesta para este recurso:

Response Header

HTTP/1.1 200 OK

codigoRespuesta: 0000

descripcionCliente: 0000 - Transaccion Exitosa

descripcionSistema: 0000 - Transaccion Exitosa

fechaHora: 2019-11-28 09:12:45

Códigos de Respuesta

La lista de los posibles Códigos de Respuesta se presenta a continuación:

Código de Respuesta	Descripción Sistema	Tipo de Resultado	HTTP Status Code
0000	TRANSACCIÓN PROCESADA CON EXITO	Transacción exitosa.	200
PE	PENDIENTE POR LIQUIDACION (DEL BCV)	Transacción exitosa.	200
NE	ID TRANSACCIÓN NO EXISTE	Transacción exitosa.	200
0004	SISTEMA FUERA DE LA FRANJA ESTABLECIDA	Validación de sistema	200
0002	PARÁMETRO [PARÁMETRO] OBLIGATORIO	Validación de sistema	400
0003	PARÁMETRO [PARÁMETRO] NO CUMPLE FORMATO	Validación de sistema	400
9999	ERROR INTERNO	Error de sistema	500
A001	FIRMA DIGITAL INVÁLIDA	Error de sistema	400
A002	FIRMA DIGITAL VENCIDA	Error de sistema	400
A003	RECURSO NO AUTORIZADO	Validación de sistema	401

A004	API-KEY INVÁLIDA O REVOCADA	Validación de sistema	401
AC01	EL NÚMERO DE CUENTA NO ES VÁLIDA O FALTA.	Validación de sistema	400
AC04	EL NÚMERO DE CUENTA ENCUENTRA CANCELADO POR PARTE DEL BANCO RECEPTOR.	Validación de sistema	400
AC06	LA CUENTA ESPECIFICADA ESTÁ BLOQUEADA POR PARTE DEL BANCO RECEPTOR	Validación de sistema	400
AG01	TRANSACCIÓN RESTRINGIDA EN ESTE TIPO DE CUENTA	Validación de sistema	400
AM04	MONTO INSUFICIENTE, NO PUEDE CUBRIR EL MONTO ESPECIFICADO	Validación de sistema	400
BE01	LA IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE FINAL NO ES COHERENTE CON EL NÚMERO DE CUENTA ASOCIADO.	Validación de sistema	400
CUST	SOLICITUD DE CANCELACIÓN REALIZADA POR EL DEUDOR	Validación de sistema	400
MD01	EL CLIENTE ACREEDOR NO SE HA AFILIADO POR EL CLIENTE DEUDOR	Validación de sistema	400
MD09	EL CLIENTE ACREEDOR SE ENCUENTRA EN ESTADO INACTIVO EN LA LISTA DEL CLIENTE DEUDOR	Validación de sistema	400
MD15	CANTIDAD A COBRAR POR EL ACREEDOR NO CORRESPONDE A PARÁMETROS ASOCIADOS A LÍMITES DE MONTO ESTABLECIDOS POR EL CLIENTE DEUDOR	Validación de sistema	400
MD21	TRANSACCIÓN A COBRAR POR EL ACREEDOR NO CUMPLE CON UNO O VARIOS A PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR EL CLIENTE DEUDOR	Validación de sistema	400
MD22	EL CLIENTE ACREEDOR SE ENCUENTRA EN ESTADO SUSPENDIDO EN LA LISTA DEL CLIENTE DEUDOR	Validación de sistema	400
TKCM	CÓDIGO ÚNICO DE OPERACIÓN DE ACEPTACIÓN DE DÉBITO INCORRECTO	Validación de sistema	400
AB07	AGENTE RECEPTOR FUERA DE LÍNEA	Validación de sistema	400
VE01	RECHAZOS TÉCNICO DEL BANCO RECEPTOR	Validación de sistema	400
RC08	CÓDIGO DEL BANCO NO EXISTE EN EL SISTEMA DE COMPENSACIÓN /LIQUIDACIÓN.	Validación de sistema	400
AM03	EL MONTO ESPECIFICADO SE ENCUENTRA EN UNA MONEDA NO DEFINIDA EN LOS ACUERDOS ESTABLECIDOS	Validación de sistema	400