

Plantilla de Reporte de Error

Número de Registro	Bug#1
Título	Error en el formulario de Contacto de Kaplan
Reportado por	Luis E. Silva Q.
Día del Reporte	08/06/2023
Plataforma	Windows
Sistema Operativo	Windows 10 Enterprise
Navegador	Chrome
Asignado a:	s/a
Prioridad	Alta (El contacto por whatsapp es una funcionalidad clave del sitio web).
Impacto	Medio (El error impide saber el número de teléfono de whatsapp del cliente).
Probabilidad de ocurrencia	Medio (La aplicación admite en formato inválido y válido. Dependerá de cada cliente).

Descripción

En el formulario de solicitar una asesoría de la página de Kaplan, no se valida el formato del campo de "Teléfono", admitiendo alfanuméricos.

Pasos para la reproducción

1. Con el navegador "Chrome", Ingresar a la siguiente URL: <https://www.kaplaninternational.com/es>
2. Hacer clic en la pestaña "Solicita asesoría"
3. En el combobox "¿Qué idioma quieres estudiar?" seleccionar la opción "Inglés".
4. En el combobox "¿Qué curso de inglés te gustaría estudiar?" seleccionar la opción "Cursos de inglés para adultos (+16 años)"
5. En el combobox "¿Dónde te gustaría estudiar inglés?" seleccionar la opción "-EE.UU.".
- 6.
7. En el combobox "¿Cuándo te gustaría comenzar?" seleccionar la opción "En 1-3 meses" en el combobox
8. Rellenar el campo "¿Deseas añadir algún comentario para nuestro equipo de asesores educativos?" con valor "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua."
9. Rellenar el campo "Nombre" con valor "LUIS MANUEL"
10. Rellenar el campo "Apellido" con valor "MENA"
11. Rellenar el campo "Fecha de nacimiento del estudiante" con valor "01/01/1990"
12. Rellenar el campo "¿En qué región o país vives actualmente?" con valor "España"
13. Rellenar el campo "Correo electrónico" con valor "a65aoj1mo@earthling.net"
14. Rellenar el campo "Teléfono" con valor "earthling.net"
15. Seleccionar el check "¿Estás de acuerdo en que respondamos a tu solicitud por WhatsApp?"

Resultado Esperado

Al rellenar con formato inválido el campo de “Teléfono” debería mostrarse un mensaje de error indicando que esta mal rellenado dicho campo obligatorio.

Resultado Actual

Al rellenar el campo de Teléfono de forma errónea, no se muestra ningún mensaje de error. Al completar cada uno de los campos obligatorios, la aplicación permite enviar el formulario y muestra un mensaje de que se ha recibido la consulta.

Evidencias del fallo:

Adjunto capturas de pantalla que muestran los valores de los campos rellenados y del mensaje exitoso al hacer submit del formulario.

The image shows a web browser window displaying the Kaplan International Languages contact form and the subsequent thank-you page. The browser's address bar shows the URL: `kaplaninternational.com/es/contact-us/thank-you`. The page title is "CONTACTA CON UN ASESOR". The form contains several fields: "¿Qué destino quieres consultar?", "¿Qué curso de inglés te gustaría estudiar?", "¿Cuándo te gustaría estudiar inglés?", "¿Cuándo te gustaría comenzar?", "¿Puedes enviarnos algún comentario para nuestra oferta de asistencia educativa?", "Nombre", "Apellidos", "País de residencia del estudiante", "¿En qué región o país vivs actualmente?", "Correo electrónico", and "Teléfono". The form is filled with the following values: "Inglaterra", "Curso de inglés para adultos (120 horas)", "En 2024", "En 1.5 meses", "Sí", "España", "Madrid", "España", "España", "España", "España". The form is submitted, and the browser shows a "Gracias" message. The thank-you page displays the text: "¡GRACIAS! Hemos recibido tu consulta. Un asesor educativo de Kaplan te responderá lo antes posible, generalmente dentro de las 48 horas. Si lo deseas, también puedes contactar directamente con nosotros al teléfono: 900 803 641 (gratuito) o en el correo spain@kaplan.com. Horario de Atención al Cliente: de lunes a viernes, de 10:00 a 19:00. Para obtener más información sobre Kaplan International Languages, consulta nuestras páginas [sobre nosotros](#) y [FAQ](#)."