



## Servicios adicionales 6 de Mayo de 2019

ProPLD es un sistema pensado 100% en el autoservicio sin embargo algunos de nuestros clientes nos solicitan apoyos adicionales en casos especiales en los que prefieren que UBCubo realice ciertas funciones o acciones en lugar de ellos.

A continuación se presentan los principales casos que encontramos. Los servicios que no están contemplados se cotizan por separado. La prestación de estos servicios adicionales requiere que el cliente esté al corriente de sus pagos.

**Todos los precios son más IVA y requieren de pago anticipado.**

1. **Asistencia con reportes trimestrales:** ProPLD permite directamente a sus usuarios obtener los reportes necesarios para cumplir con la norma. Sin embargo, en ocasiones los clientes requieren del apoyo de UBCubo en la elaboración de los reportes relevantes e inusuales o internas preocupantes.
  - Elaboración de cada reporte: \$1,000.00
  - Verificación de que el layout que se envía a SITI esté conforme el catálogo de la CNBV: \$1,200.00
2. **Asistencia con auditoria:** Este servicio se brinda de forma remota o presencial en la Ciudad de México a petición del cliente. Tiene como objeto apoyarlos con todas las pruebas que se realizan al sistema ProPLD, requerimientos específicos solicitados por el auditor como impresiones de pantallas para solventar dichas pruebas, entre otras. Es indispensable apartar la fecha de su auditoría con la mayor anticipación posible. En el apoyo presencial el tiempo corre a partir de la hora acordada independientemente de la hora de inicio de la asesoría, por favor verifique con su auditor a que hora llegará e iniciará la auditoría del sistema.
  - Apoyo remoto: \$6,000.00 por 4 horas
  - Hora adicional: \$1,500.00
  - Apoyo presencial: \$10,000.00 por 4 horas
  - Hora adicional: \$2,500.00
3. **Capacitaciones:** UBCubo de manera inicial brinda la capacitación a todo el personal de la entidad que requiere conocer el funcionamiento del sistema, esta capacitación está incluida en el pago de implementación del sistema. Para posteriores capacitaciones solicitadas por el cliente, por ejemplo, la llegada de un nuevo oficial de cumplimiento u otras personas, se cobraran adicionalmente. Esta



capacitación puede ser remota o presencial en la Ciudad de México. El curso dura entre 4 y 6 horas.

- En nuestras instalaciones: \$6,000.00 por evento
- En las instalaciones del cliente: \$10,000.00 por evento

**4. Cargas mensuales de layouts:**

- Expedientes, créditos y pagos \$2,500.00 cada caso
- Cargas arriba de 10,000 registros \$5,000.00 cada caso

**5. Cargas de listas propias:** Personas bloqueadas SITI – Oficios.

- Por cada carga: \$500.00

**6. APIs o Web Services:** ProPLD permite la conexión a otros sistemas o bases de datos (Por ejemplo Quién es Quién). UBCubo los cotiza caso por caso. El costo del otro servicio es responsabilidad del cliente.

**7. Requerimientos, adecuaciones o mejoras:** Todo servicio adicional solicitado por el cliente, como elaboración de matrices propias distintas a las que incluye ProPLD, cálculos extras, formatos adicionales, reportes propios, etc., se preparará cotización por separado.

**8. Atracción de talento:** Buscamos y seleccionamos al mejor talento para entidades financieras. Desde ejecutivos de negocios hasta Oficiales de Cumplimiento. Cotización por separado.