

Seguradora de Automóveis

Relatório 1



Mestrado Integrado em Engenharia Informática e Computação

Base de Dados

Grupo 301 - Seguradora Automóveis

Luís Costa - 200806068

Marta Sampaio - up201205024

Jonas Antunes - up201200647

Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto
Rua Roberto Frias, sn, 4200-465 Porto, Portugal

March 2016

Conteúdo

1	Descrição do Contexto	3
2	Definição dos principais conceitos	4

1 Descrição do Contexto

Este relatório tem como objectivo demonstrar como pode ser armazenada informação relativa a uma **Seguradora de Automóveis**. Tendo o cliente como principal interveniente, a organização da informação visa a que as principais funcionalidades e regras de negócio sejam garantidas. Para isso dá-se principal foco às relações entre o cliente, veículo e o contrato com a seguradora. É assim apresentado, num ambiente abstracto a relação de um cliente com uma seguradora, o contrato que possui para os seus veículos que mediante características específicas definem o tipo de seguro atribuído.

2 Definição dos principais conceitos

De cada cliente é necessário saber o seu **nome**, **email**, **morada**, **data de nascimento**, **NIF**, **telefone**, **localidade** e **código postal**. Para efeitos contratuais e comunicação alguns destes atributos não podem ser nulos, como o nome, morada, NIF e telefone. O cliente possui um ou vários contratos com a seguradora em questão, sendo que cada um dos contratos se refere a cada veículo segurado. Esta condição é necessária pois características como a **marca**, o **modelo**, o **ano de matrícula** e os **extras** do veículo resultam num tipo diferente de seguro e consequentemente, um contrato diferente. O cliente pode ou não ser o proprietário do veículo pelo que é representado pela pessoa ou entidade associada ao contrato.

De cada contrato é necessário saber o **custo** associado a **data de início** e a **data de fim**. Ao contrato está também associado o tipo de seguro. O tipo de seguro é um conceito muito importante pelo que é usado pela generalidade dos clientes para especificar os tipo de contrato pretendido e as **coberturas** desejadas. *Seguro contra todos os riscos*, *Seguro contra terceiros* e *Seguro contra danos próprios* são exemplos de diferentes seguros e muito usados no dia a dia. A cada seguro, como referido anteriormente, estão associadas diferentes tipos de **coberturas**. Cobertura contra causas naturais, roubo e vandalismo, assistência em viagem e veículo de substituição são as mais requisitadas.

A cada contrato está também associado um histórico de pagamentos que relata todos os pagamentos efectuados por um cliente para um contrato específico. Este histórico regista a data e o montante de todos os pagamentos efectuados. De notar que os pagamentos podem diferir ao longo do tempo, por alterações contratuais ou um aumento no preço do tipo de seguro em causa.