

# A2: Atores e User stories

Este artefacto contém a especificação dos atores e das respetivas *users stories*, funcionando como documentação ágil dos requisitos do projeto.

## Atores

Um ator representa qualquer entidade que interage com o sistema que está a ser especificado. Isto pode incluir pessoas (não apenas o utilizador final), sistemas externos e outras organizações. Atores são sempre externos ao sistema que está a ser modelado; nunca são parte do sistema [\[Ambler04\]](#).

Para o sistema **Collaborative Q&A** consideram-se os atores que se apresentam na Figura 1 e que são descritos na Tabela 1.

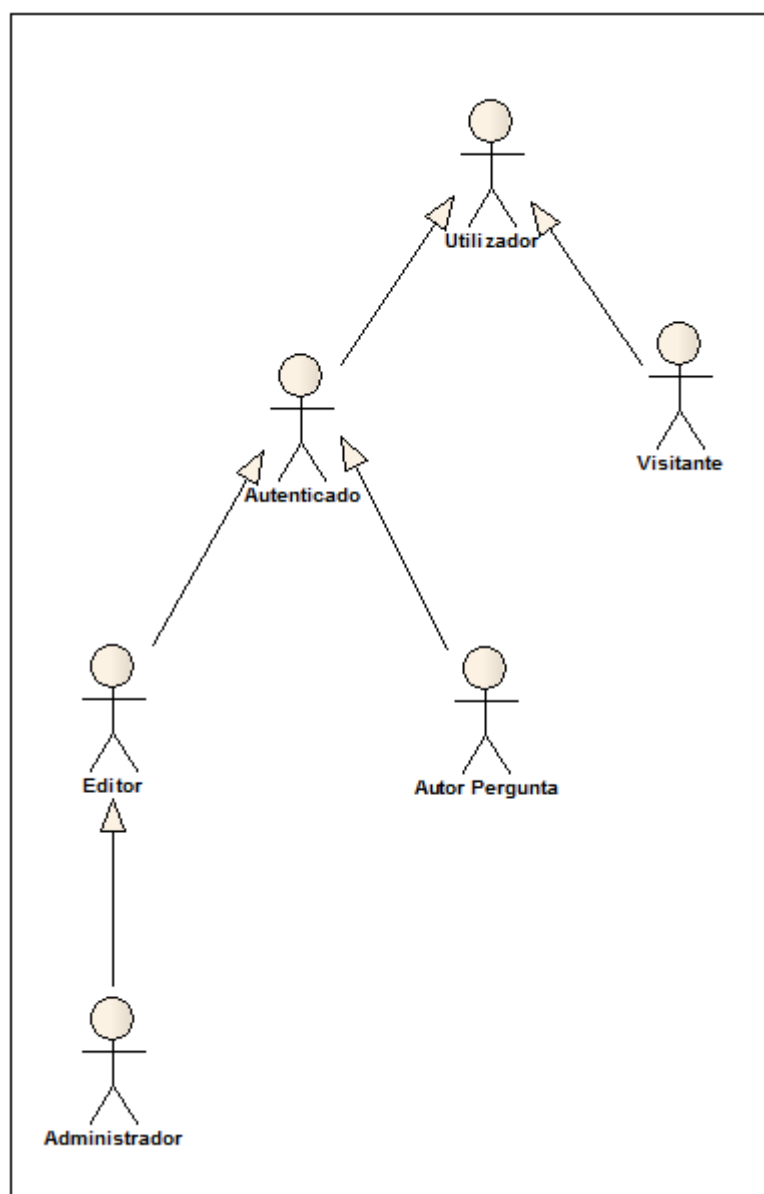


Figura 1: Atores.

Identificador	Descrição	Exemplos
Utilizador	Utilizador genérico; pode consultar o conteúdo do sistema.	n/a
Autenticado	Utilizador autenticado; pode criar perguntas, respostas e comentários, e votar.	jsilva
Visitante	Utilizador não-autenticado; pode registar-se ou autenticar-se.	n/a
Autor Pergunta	Utilizador autenticado que criou uma pergunta; pode marcar essa pergunta como resolvida aceitando uma resposta.	jsilva
Editor	Utilizador autenticado; responsável pela gestão do conteúdo do sistema.	aferreira
Administrador	Utilizador autenticado; responsável pela gestão dos utilizadores.	admin

Tabela 1: Descrição dos atores.

## User Stories

Uma *user story* é uma definição de alto nível de um requisito, contendo apenas a informação necessária para que os responsáveis pelo desenvolvimento possam produzir uma estimativa razoável do esforço necessário para o implementar [Ambler04]. A descrição sumária de uma potencial interação com o sistema por parte de um dos seus utilizadores foca apenas requisitos de comportamento e não aspetos técnicos do desenho.

Para o sistema **Collaborative Q&A** consideram-se as *user stories* que se apresentam nas secções seguintes.

### Utilizador

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US001	Navegação	Alta	Como <i>Utilizador</i> , quero ver o conteúdo da plataforma para adquirir conhecimento das diversas categorias.
US002	Pesquisa	Alta	Como <i>Utilizador</i> , quero pesquisar perguntas e/ou categorias por palavras-chave para ficar informado.
US003	Ver pergunta	Alta	Como <i>Utilizador</i> , quero ver pergunta para que possa esclarecer uma dúvida ou ajudar outro utilizador.
US004	Estatísticas	Baixa	Como <i>Utilizador</i> , quero consultar estatísticas de utilização (por exemplo perguntas / respostas mais votadas)
US005	Sobre Autores	Baixa	Como <i>Utilizador</i> , quero ver a informação respeitante aos autores da plataforma, para os ficar a conhecer e entrar em contacto se necessário.

Tabela 2: User stories do Utilizador.

### Autenticado

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US101	Adicionar Pergunta	Alta	Como <i>Autenticado</i> , quero adicionar uma pergunta de forma a enriquecer o conteúdo da plataforma e ser ajudado pela comunidade.
US102	Adicionar Resposta	Alta	Como <i>Autenticado</i> , quero adicionar uma resposta de forma a cooperar no enriquecimento de um tópico.

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US103	Votar	Alta	Como <i>Autenticado</i> , quero votar em perguntas e respostas de maneira a realçar bom e mau conteúdo.
US104	Desautenticar	Alta	Como <i>Autenticado</i> , quero fazer logout para terminar a minha sessão.
US105	Adicionar Comentário	Média	Como <i>Autenticado</i> , quero adicionar comentários a perguntas e/ou respostas de forma a debater informação e/ou pedir mais detalhes sobre o assunto.
US106	Ver definições de conta	Média	Como <i>Autenticado</i> , quero consultar as minhas definições de conta para ver e/ou alterar credenciais administrativas.
US107	Ver perfis pessoais	Baixa	Como <i>Autenticado</i> , quero consultar o meu perfil e/ou de outros utilizadores registados, de modo a aumentar a cooperação da plataforma.

Tabela 3: User stories do Autenticado.

## Visitante

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US201	Registar	Alta	Como <i>Visitante</i> , quero registar-me para ficar cadastrado na plataforma e, consequentemente, poder autenticar-me.
US202	Autenticar	Alta	Como <i>Visitante</i> , quero autenticar-me de maneira a poder fazer perguntas, votar, responder a conteúdo e ver perguntas anteriormente feitas por mim.

Tabela 4: User stories do Visitante.

## Autor Pergunta

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US301	Validar Resposta	Alta	Como <i>Autor Pergunta</i> , quero validar a resposta que considero melhor responder à pergunta.
US302	Editar Pergunta	Média	Como <i>Autor Pergunta</i> , quero editar a pergunta para que possa modificar o conteúdo.
US303	Apagar Pergunta	Média	Como <i>Autor Pergunta</i> , quero apagar a pergunta para que o conteúdo desapareça da plataforma.

Tabela 5: User stories do Autor Pergunta.

## Editor

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US401	Remover Pergunta	Média	Como <i>Editor</i> , quero apagar pergunta que considere ter conteúdo inadequado e/ou não se enquadre na categoria.
US402	Remover Resposta	Média	Como <i>Editor</i> , quero apagar resposta que considere ter conteúdo inadequado.
US403	Remover Comentário	Média	Como <i>Editor</i> , quero apagar comentário que considere ter conteúdo inadequado.

Tabela 6: User stories do Editor.

## Administrador

Identificador	Nome	Prioridade	Descrição
US501	Remover Utilizador	Alta	Como <i>Administrador</i> , quero remover utilizador com conduta inapropriada.
US502	Promover Utilizador	Média	Como <i>Administrador</i> , quero promover utilizadores a roles mais altos para que possam adquirir novas/mais permissões.
US503	Despromover Utilizador	Média	Como <i>Administrador</i> , quero despromover utilizadores a roles mais baixos para que as suas permissões sejam limitadas.
US504	Dashboard	Média	Como <i>Administrador</i> , quero ter acesso a uma dashboard com a listagem de utilizadores e categorias para poder gerir a plataforma.
US505	Adicionar Categoria Pergunta	Baixa	Como <i>Administrador</i> , quero adicionar categorias para que os utilizadores etiquetem as suas perguntas.

Tabela 7: User stories do Administrador.

From:

<http://lbaw.fe.up.pt/201617/> - **L B A W :: WORK**

Permanent link:

<http://lbaw.fe.up.pt/201617/doku.php/lbaw1641/proj/a2>Last update: **2017/03/02 16:41**