Expansão dos Casos de Uso

UC01 Cadastrar Cliente e Processo

RF1-3 / RF5 / RF10

- 1. [IN] O cliente se cadastra pelo aplicativo
- 2. [IN] O cliente marca uma consulta
- 3. [OUT] O cliente vem na consulta com os documentos solicitados
- 4. [IN] O cliente preenche formulários, que são escaneados junto com os documentos
- 5. [IN] É tirada uma foto para o perfil do cliente
- 6. [IN] Os dados são armazenados nos bancos
- 7. [OUT] São criados objetos e registros nos bancos de dados

UC02 Avisar sobre processo expirado

RF1-4

- 1. [IN] Dados do processo são armazenados no banco
- [OUT] Conforme se aproxima a data de expiração do processo, o sistema ERP emite um alerta

UC03 Consultar Dados do Cliente

RF6

- 1. [IN] O funcionário/advogado procura pelo cliente filtrando por nome, número de telefone/celular, e-mail, CPF ou RG
- 2. [OUT] Os dados aparecerão

Exceção 2a: Cliente não encontrado

2a[OUT]: Se não aparecerem dados, significa que o cliente não existe ou não foi encontrado.

UC04 Alterar Dados do Cliente

RF7

- 1. [IN] Os funcionários entram no perfil do cliente e optam por alterar os dados;
- 2. [IN] Eles entram com Login e senha;
- 3. [IN] Podem alterar os dados
- 4. [OUT] Cliente é excluído

Exceção 2a: Login e senha inválidos/permissão insuficiente

2a[OUT]: Se o funcionário não tiver permissão ou o Login e senha não estiverem corretos, os dados não poderão ser excluídos.

UC05 Excluir Cliente

RF8

- 1. [IN] Os funcionários entram no perfil do cliente e optam por excluir;
- 2. [IN] Eles entram com Login e senha;
- 3. [OUT] Cliente é excluído

Exceção 2a: Login e senha inválidos/permissão insuficiente

2a[OUT]: Se o funcionário não tiver permissão ou o Login e senha não estiverem corretos, os dados não poderão ser excluídos.

UC06 Consulta documentos do processo

RF1-3 / RF9-10

- 1. [IN] Cliente é cadastrado
- 2. [OUT] Advogado precisa consultar documentos do processo;
- 3. [IN] Advogado procura pelos dados filtrando pelos dados do cliente e qual documento deseja;
- 4. [OUT] Sistema ERP acha os documentos.

Exceção 3a: Cliente/documento não encontrado

3a[OUT]: Se não aparecerem dados, significa que o cliente não existe ou não foi encontrado, o mesmo podendo valer para o documento caso o cliente de fato exista.

UC07 Mudar data-horário

RF11

- 1. [IN] Consulta é agendada;
- 2. [OUT] Cliente liga para remarcar;
- 3. [IN] Secretária remarca para data-horário disponíveis.

Exceção 2a: Mudar data-horário

2a[OUT]: Se for necessário, o cliente pode mudar uma outra data-horário disponível.

UC08 Gravar Consulta

RF12

- 1. [IN] Cliente agenda consulta;
- 2. [OUT] Cliente vai para consulta;
- 3. [OUT] Consulta é gravada;
- 4. [IN] Consulta é inserida no banco de dados.

UC09 Excluir Consulta

RF13

- 1. [IN] Se necessário, a consulta previamente marcada pode ser excluída;
- 2. [OUT] Consulta é excluída.

UC10 Excluir Processo

RF14

- 1. [IN] Funcionário exclui cliente do banco de dados;
- 2. [OUT] Dados são excluídos, mas é feito backup para outra coleção.

UC11 Acompanhar Tramitação do Processo

RF1-3 / RF5 / RF10 / RF15

- 1. [IN] Processo é cadastrado;
- 2. [OUT] Processo é enviado para a Justiça;
- 3. [IN] Robô faz a varredura da tramitação do processo via Web-Scraping;
- 4. [OUT] Dados são enviados para o APP;
- 5. [OUT] Escritório consulta os dados.

UC12 Analisar Viabilidade dos Processo

RF1-3 / RF5 / RF10

- 1. [IN] Documentos são cadastrados;
- 2. [OUT] Procurações e contratos são gerados;
- 3. [IN] Documentos são assinados pelo cliente e advogados envolvidos;
- 4. [IN] Processo é cadastrado no sistema;
- 5. [IN] Viabilidade é analisada;
- 6. [OUT] Viabilidade é informada para o cliente.

Exceção 5a: Processo inviável

5a[OUT]: Se processo não for viável, não terá continuidade.