

## **Términos y Condiciones Generales**

Este contrato describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de los servicios ofrecidos por la plataforma "XXXXXX" dentro del sitio [www.xxxxxx.cl](http://www.xxxxxx.cl)

Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo acogiéndose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen XXXXXXXX y que son incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como usuario de xxxxxxxxx.

### **1.- Inscripción**

Para poder utilizar los servicios que brinda xxxxxxxxx es obligatorio que todos los campos del formulario de inscripción cuenten con datos válidos. El futuro Usuario debe verificar que la información personal que pone a disposición de xxxxxx (nombre Plataforma) a fin de registrarse en el sitio sea exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los datos personales conforme resulte necesario. xxxxxxx NO se responsabiliza por la certeza de los datos personales de los usuarios. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus datos personales.

xxxxxxxxxxxxxx se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos los artículos publicados, así como las ofertas realizadas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento. El usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su "Nombre de Usuario" o de un correo electrónico a su elección, y de la clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso de que xxxxxxxxx detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El usuario se compromete a notificar a xxxxxxxxx en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

xxxxxxxxxxxxxx se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### ***Requisitos***

Los requisitos para ser parte de esta vitrina son los siguientes:

- Mayor de 18 años.
- Estar inscrito en Emprende Providencia
- Estar formalizado
- Tener actividad comercial **demostrable**
- Contar con una página web o red social de difusión de su producto o servicio.
- Contar con imágenes en alta resolución del producto o servicio.

### ***Postulación***

Para el proceso de postulación a la plataforma se realizará una convocatoria masiva a los socios de Empeñe Providencia y a través de las redes sociales, quienes deberán cumplir con los requisitos de postulación, indicados en el punto anterior.

Para ser parte de la plataforma se deberá enviar la siguiente documentación:

- Copia de inicio de actividades (Formalización).
- Copia de Certificado de vigencia.
- Dirección página web y RRSS.
- Adjuntar imágenes del producto o servicio.
- Ficha de postulación.

Los procesos de selección serán abiertos y estarán vigentes a partir del día 05 de noviembre de 2018.

Se autorizará la participación de aquellos emprendimientos que cumplan con los requisitos de postulación, y será evaluada su continuidad constantemente, debiendo dar cumplimiento íntegro a la normativa y condiciones de uso de la plataforma.

## 2.- Modificaciones del Acuerdo

xxxxxxx podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por correo a los usuarios de la plataforma. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por xxxxxxxx podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de xxxxxxxxxxxxxxxx.

## 3.- Listado de Bienes

3.1 Publicación de bienes y/o servicios. El usuario deberá ofrecer y difundir, los bienes y/o servicios en las categorías y subcategorías apropiadas. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la venta del bien o la contratación del servicio, siempre que no violen ninguna disposición de este acuerdo o demás políticas de xxxxxxxx. El producto ofrecido por el Usuario Vendedor debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes. Se entiende y presume que mediante la inclusión del bien o servicio en xxxxxxxx, el usuario acepta que tiene la intención y el derecho de vender el bien por él ofrecido, o está facultado para ello por su titular y lo tiene disponible para su entrega inmediata. Se establece que los precios de los productos publicados deberán ser expresados con IVA incluido cuando corresponda la aplicación del mismo, y en moneda nacional (pesos chilenos). xxxxxxxx podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malentendidos en cuanto al precio final del producto. En caso de que se infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en esta cláusula, xxxxxxxx podrá editar el espacio, solicitar al Usuario que lo edite, o dar de baja la publicación donde se encuentre la infracción.

3.2 Inclusión de imágenes y fotografías. El usuario puede incluir imágenes y fotografías del producto ofrecido siempre que las mismas se correspondan con el artículo, salvo que se trate de bienes o productos o de servicios que por su naturaleza no permiten esa correspondencia. El usuario declara y garantiza que está facultado para incluir las imágenes y fotografías contenidas en sus publicaciones, siendo responsable por cualquier infracción a derechos de terceros.

xxxxxxx podrá impedir la publicación de la fotografía, e incluso del producto, si interpretara, a su exclusivo criterio, que la imagen no cumple con los presentes Términos y Condiciones. Las imágenes y fotografías de artículos publicados deberán cumplir con algunos requisitos adicionales como condición para ser expuestas en la página principal del Sitio Web.

El usuario otorga a xxxxxxxx una autorización gratuita y sin límite temporal para publicar y/o adaptar las imágenes incluidas en sus publicaciones con fines de clasificación de productos en todos sus sitios, redes sociales y/o por cualquier medio que xxxxxx utilice para comunicación.

3.3 Artículos Prohibidos. Sólo podrán ser ingresados en las listas de bienes y/o servicios ofrecidos, aquellos cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de xxxxxx o por la ley vigente.

#### 4.- Obligaciones de los Usuarios

4.1 Usuario Final. El usuario final y tal como lo establece la normativa fiscal vigente, debe exigir boleta o factura al vendedor como comprobante de la operación.

4.2. Obligaciones del Emprendedor o empresa. El usuario Emprendedor debe tener capacidad legal para vender el bien o servicio objeto de su oferta.

Dado que xxxxxxxx es un punto de encuentro entre comprador y vendedor y no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, el Vendedor (emprendedor) será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos, sin que pudiera imputársele a xxxxxxxx algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

Como se menciona anteriormente, xxxxxxxx sólo pone a disposición de los usuarios un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar artículos y/o servicios. xxxxxxxx no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes. Por eso, xxxxxxxx no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente.

El vendedor acepta que el comprador podrá retractarse de la compra de forma unilateral dentro del plazo de 10 días contados desde la recepción del producto. Asimismo, el vendedor acepta que el comprador podrá reclamar en caso de recibir un producto defectuoso o distinto al adquirido dentro de los 10 días contados desde la recepción del producto. En cualquiera de los mencionados casos, esto es, si el comprador se retracta de su compra o, si reclama por producto defectuoso o distinto del adquirido, el vendedor se obliga a aceptar el cambio o devolución del producto vendido haciéndose cargo de los gastos que esto conlleve, incluyendo los costos de envío que fueren necesarios.

#### 5.- Prohibiciones

Los usuarios no podrán: (a) publicar artículos prohibidos por los Términos y Condiciones Generales, demás políticas de xxxxxxxx o leyes vigentes; (b) insultar o agredir a otros Usuarios; (c) utilizar su reputación, calificaciones o comentarios recibidos en el sitio de xxxxxxxx en cualquier ámbito fuera de xxxxxxxx; (d) publicar artículos idénticos en más de una publicación.

Este tipo de actividades serán investigadas por xxxxxxxx y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la oferta e incluso de su inscripción como Usuario de xxxxxxxx y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los Usuarios oferentes.

#### 6.- Sanciones y Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, xxxxxxxx podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un usuario o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales de xxxxxxxx; (b) si incumpliera sus compromisos como usuario; (c) si se incurriera a criterio de xxxxxxxx en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea. En el caso de la suspensión de un Usuario, sea temporal o definitiva, todos los artículos que tuviera publicados serán removidos del sistema.

#### 7.- Responsabilidad

XXXX sólo pone a disposición de los usuarios un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar servicios o bienes. xxxxxxxx no es el propietario de los artículos ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta. xxxxxxxx no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos, adquiridos o enajenados por los usuarios, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos

ingresados. Cada usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los artículos que publica para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza.

Debido a que xxxxxxxx no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que el artículo se publica para la venta, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los usuarios en el perfeccionamiento de la operación. En ningún caso xxxxxx será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos publicados a través de xxxxxxxx.

xxxxxxxxxxx recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios. xxxxxx NO será responsable por la realización de ofertas y/o operaciones con otros Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o los Servicios brindados por xxxxxx.

En el caso que, uno o más usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros usuarios, todos y cada uno de los usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a xxxxxx y a sus directores, jefes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

El usuario libera de responsabilidad a xxxxxxxx, así como a sus administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

#### 8.- Alcance de los Servicios de xxxxxx

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre xxxxxx y el Usuario. El usuario reconoce y acepta que xxxxxx no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los artículos anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los usuarios para vender o comprar artículos. xxxxxx no puede asegurar que un usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o Datos Personales ingresados por los usuarios. xxxxxx no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el usuario celebre con dichos terceros o con otros usuarios.

#### 9.- Fallas en el sistema

xxxxxx no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. xxxxxxxx tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. xxxxxxxx no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a xxxxxxxx; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. xxxxxxxx no será responsable por ningún error u omisión.

#### 10.- Tarifas

La inscripción en xxxxxxxx es gratuita.

#### 11 - Domicilio

Se fija como domicilio de xxxxxxxx en Manuel Montt 101, Providencia, Chile.