

# Documento de Requisitos (SRS)

Luis Felipe Bonilla Utria -  
Emmanuel Muñoz Dorado - 2453791

Tecnología en  
Desarrollo de Software

Desarrollo de software

Universidad del Valle  
Sede Norte del Cauca

## **1. Introducción**

### **1.1 Propósito**

El propósito de este documento es especificar los requisitos funcionales, no funcionales, características del sistema y el alcance de la aplicación BlindX, una solución móvil diseñada para facilitar el acceso al transporte público y particular para personas con discapacidad visual.

### **1.2 Alcance**

BlindX permitirá que los usuarios con discapacidad visual soliciten transporte seguro mediante una interfaz accesible con comandos de voz, guías sonoras y sistemas de notificación.

Los conductores podrán aceptar solicitudes, recibir pagos y visualizar rutas mediante mapas integrados.

El sistema integrará métodos de pago externos, mapas de navegación y una base de datos centralizada con historial de viajes.

## 2. Descripción General

### 2.1 Perspectiva del Producto

La aplicación BlindX es un sistema móvil diseñado para mejorar el acceso al transporte público y particular para personas con discapacidad visual. El producto forma parte de un ecosistema compuesto por usuarios con discapacidad, conductores autorizados y un supervisor encargado de validar registros y monitorear operaciones.

BlindX funciona como una plataforma intermediaria entre los usuarios y los conductores, gestionando el proceso completo de solicitud, aceptación, pago y navegación de forma accesible y segura. La aplicación se integra con servicios externos como Google Maps, para ofrecer navegación guiada por voz, y Google Play Services para el procesamiento de pagos.

Desde la perspectiva del usuario final, el producto ofrece una experiencia accesible mediante asistentes de voz, botones de gran tamaño, notificaciones auditivas y navegación guiada. Para los conductores, la aplicación proporciona un panel simplificado para aceptar viajes, visualizar la ruta y recibir pagos. Los supervisores accederán a herramientas administrativas para la validación de conductores y la revisión del historial de viajes.

### 3. Requisitos Específicos

#### **Requisitos funcionales:**

- Registro y autenticación de usuarios con discapacidad.
- Registro y autenticación de Conductor.
- Asistente de voz para los discapacitados
- Mapa de Google maps
- Recibir solicitudes de transporte
- Solicitar vehículos de transporte
- Pagos mediante Google play
- Gesto de emergencia

#### **Requisitos no funcionales:**

- Personalizar interfaz
- Asistente de voz y aplicación multi-idioma
- Personalizar asistente de voz