

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEV
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

Datos del proyecto

Descripción:	Este Sistema de Control e Inventario gestiona tanto las ventas del mes y corte mensual como los inventarios de los productos, y a su vez controlará los accesos a las consultas de los clientes, empleados y administradores
Justificación:	Se realizará este sistema, ya que se han presentado problemas con el inventario y el corte mensual de gastos e ingresos.
Objetivo:	Llevar un mejor control general del sistema de la tienda así para evitar pérdidas de los productos
Introducción:	<p>Este sistema permite el control y gestión de los procesos de venta y facturación a clientes, al mismo tiempo que ofrece las herramientas para la administración de los datos recopilados en ingresos, costos y productos (inventario y proveedores) de la tienda.</p> <p>ADMINISTRADOR Módulo 1: Gestión de Acceso a Usuarios Administradores/Empleados Módulo 2: Gestión de Ventas</p> <p>CONTROL INTERNO Módulo 3: Gestión de Historial de Ventas Módulo 4: Gestión de Facturas</p> <p>VENDEDOR Módulo 5: Gestión de ventas Módulo 6: Módulo de gestión de pagos</p> <p>ENCARGADO DE ALMACÉN Módulo 7: Gestión de Productos Módulo 8: Gestión de Personal Externo</p> <p>CLIENTE Módulo 9: Gestión de Acciones del Cliente</p>

[Handwritten signature]
[Handwritten initials]

Requerimientos Funcionales

Módulo 1	Gestión de Acceso		
Requerimiento	Iniciar sesión	Prioridad	Alta
Usuario	Administrador		
No.	Descripción		

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEV
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

[Handwritten signature]
[Handwritten initials]

1.1	Inicio de sesión del Usuario Administrador			
Datos de Entrada				
Id Usuario, Contraseña, Correo				
Reglas del Negocio				
<ul style="list-style-type: none">La contraseña debe de ser de 8 caracteres y debe de llevar carácter especialLos Correos de los administradores deben de tener el dominio “@gmail.com”El usuario debe de comenzar con el Apellido PaternoLos números de teléfono y correos siempre se deberán de actualizar al menos cada 6 meses				
Criterios de Aceptación				
Contraseña: “La contraseña es muy corta, debe contener 8 caracteres”				
Contraseña: “La contraseña debe de tener al menos un carácter especial”				
Correo: “El dominio del correo no es el correcto, favor de cambiarlo”				
Requerimiento		Modificar usuario	Prioridad	Media
No.	Descripción			
1.2	Modificar el Usuario Administrador/Empleado			
Datos de Entrada				
ID Usuario, Nombre Usuario, ID Empleado, Nombre Empleado, Contraseña, Correo, Teléfono, Tipo Usuario, Dirección				
Reglas del Negocio				
<ul style="list-style-type: none">Todos los datos siempre deben de ser modificados al menos cada año si es que el administrador este trabajando en ese lugarLos Correos de los administradores deben de tener el dominio “@gmail.com” y no deben de ser modificadosLos números de teléfono y correos siempre se deberán de actualizar al menos cada 6 meses				
Criterios de Aceptación				
Modificación de Datos: “Alerta!, Es momento de modificar los datos del usuario”				
Contraseña: “La contraseña debe de tener al menos un carácter especial”				
Correo: “El dominio del correo no es el correcto, favor de cambiarlo”				
Requerimiento		Agregar usuario	Prioridad	Media
No.	Descripción			
1.3	Agregar el usuario Administrador/Empleado			

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEV
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

Datos de Entrada			
ID Usuario, Nombre Usuario, ID Empleado, Nombre Empleado, Contraseña, Correo, Teléfono, Tipo Usuario, Dirección			
Reglas del Negocio			
<ul style="list-style-type: none"> La contraseña debe de ser de 8 caracteres y debe de llevar carácter especial Los Correos de los administradores deben de tener el dominio "@gmail.com" El usuario debe de comenzar con el Apellido Paterno Los números de teléfono y correos siempre se deberán de actualizar al menos cada 6 meses 			
Criterios de Aceptación			
Contraseña: "Crear una contraseña que contenga 8 caracteres e incluir uno especial" Contraseña: "Los Correos de los administradores deben de tener el dominio "@gmail.com"" Correo: "El dominio del correo no es el correcto, favor de cambiarlo" Usuario: "Crear un usuario en donde comience con Apellido Paterno"			
Requerimiento	Consultar usuario	Prioridad	Media
No.	Descripción		
1.4	Consultar el usuario Administrador/Empleado		
Datos de Entrada			
ID Usuario, ID Empleado			
Reglas del Negocio			
<ul style="list-style-type: none"> Consultar los usuarios administradores por lo menos cada mes Solo los administradores tendrán acceso a la consulta de los usuarios 			
Criterios de Aceptación			
Consulta: "¡Acceso No autorizado!" Consulta: "Bienvenido de Nuevo (Nombre Usuario)" Consulta: "¡No se ha encontrado este usuario!"			

Requerimiento	Eliminar usuario	Prioridad	Media
----------------------	------------------	------------------	-------

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEV
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

No.	Descripción			
1.5	Eliminar el usuario Administrador/Empleado			
Datos de Entrada				
ID Usuario, ID Empleado				
Reglas del Negocio				
<ul style="list-style-type: none">Eliminar el usuario solo por alguna razón justificadaSolo los administradores tendrán acceso a eliminar los usuarios				
Criterios de Aceptación				
Eliminar: “Se ha eliminado a este usuario correctamente!”				
Eliminar: “No puedes eliminar a este usuario porque no estas autorizado”				
Eliminar: “Error al eliminar a este usuario”				
Requerimiento		Generar Incentivos del Empleado	Prioridad	Media
No.	Descripción			
1.6	Generado de Incentivos para el usuario Empleado destacado del mes			
Datos de Entrada				
ID Usuario, Incentivo				
Reglas del Negocio				
<ul style="list-style-type: none">Solo se generará incentivos a los empleados que destaquen en su labor mensual y en base a la calificación y comentarios de la tienda				
Criterios de Aceptación				
Incentivo: “Juanito ha destacado como empleado del mes, por lo tanto, se le ha otorgado un incentivo”				
Módulo 2		Gestión de Ventas		
Requerimiento		Consultar el total de ventas	Prioridad	Alta
Usuario		Administrador		
No.	Descripción			
2.1	Consulta del total de ventas generadas en el día			

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEV
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

Datos de Entrada				
ID, Día venta, Productos Vendidos, Total Ventas				
Reglas del Negocio				
<ul style="list-style-type: none">Las ventas totales se realizarán al término del turno en cursoTienen que cuadrar las cuentas para poder realizar los cortes de caja				
Criterios de Aceptación				
Corte: “Las ventas cuadran, se ha realizado el corte de caja exitosamente”				
Requerimiento		Consultar estadísticas del mes	Prioridad	Media
No.	Descripción			
2.2	Consulta de las estadísticas del mes de la tienda (ventas e inventario)			

Datos de Entrada				
Mes Venta, Fecha inicial, Fecha final, Estadísticas				
Reglas del Negocio				
<ul style="list-style-type: none">Se deberá de realizar cada mes esas estadísticasEsa parte solo lo hará el usuario Administrador				
Criterios de Aceptación				
Consulta: “Generando Estadísticas del mes...”				
Requerimiento		Monitorear la calidad del servicio	Prioridad	Media
No.	Descripción			
2.3	Monitoreo de la calidad del servicio de la tienda			

Datos de Entrada			
Id usuario, Nombre Usuario y Folio venta			
Reglas del Negocio			
<ul style="list-style-type: none">Sin restricciones			
Criterios de Aceptación			
Calificación: “5 Estrellas por un buen servicio”			

Módulo 3	Gestión de Historial de ventas		
Requerimiento	Visualizar el historial de ventas	Prioridad	Media
Usuario	Control Interno		
No.	Descripción		

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEV
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

3.1	Llevar el control de ventas a través del historial de ventas generado al final de cada mes, que a su vez se pueden visualizar los de meses pasados
------------	--

Datos de Entrada

Id historial de ventas, existencia, fecha de Inicio y Fecha final.
--

Reglas del Negocio

<ul style="list-style-type: none"> Se debe tener el control de ventas mensuales El historial de ventas debe ser visible cada fin de mes Se pueden consultar historiales de meses pasados

Criterios de Aceptación

Historial: "El historial de ventas estará visible el 31 de enero del 2022"
Historial: "Historial de ventas disponible"
Historial: "Cargando historiales de venta del 2021"

Requerimiento	Supervisar el inventario	Prioridad	Alta
----------------------	--------------------------	------------------	-------------

No.	Descripción
------------	--------------------

3.2	Llevar el control del inventario, la cantidad de producto, riesgo de escasez, etc.
------------	--

Datos de Entrada

Id producto, Producto, Existencia, fecha inicio, fecha fin.

Reglas del Negocio

<ul style="list-style-type: none"> La cantidad de producto disponible no debe bajar de cierta cantidad dependiendo la naturaleza del producto. Cuando haya poco inventario de uno o más productos se marcarán las casillas como riesgo de escasez. El inventario se puede visualizar y filtrar según criterios de cantidad y producto.

Criterios de Aceptación

Producto: "El producto se encuentra en riesgo de escasez".
Producto: "Mostrar productos con (n) cantidad en existencia".
Inventario: "Productos en riesgo de escasez".

Requerimiento	Dar seguimiento a ventas	Prioridad	Alta
----------------------	--------------------------	------------------	-------------

No.	Descripción
------------	--------------------

3.3	Dar seguimiento de ventas en un periodo de tiempo
------------	---

Datos de Entrada

Id vendedor, Fecha de inicio, Fecha final

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEV
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

Reglas del Negocio			
<ul style="list-style-type: none">Se debe tener un control de las ventas al final de cada mesLas ventas deben mantener un margen de ganancia del 5% de lo invertido.Si el margen de ganancia es inferior a 3% o es negativo se dará una advertencia.			
Criterios de Aceptación			
Ventas: “El margen de ganancia actual es de (n)%”.			
Ventas: “El margen de ganancia actual es de -(n)%. Margen bajo”.			
Requerimiento		Realizar corte mensual de gastos e ingresos	Prioridad
No.	Descripción		
3.4	Realizar el corte mensual de gastos e ingresos para supervisar la información obtenida.		
Datos de Entrada			
Id historial de ventas, Destino. Fecha de inicio y Fecha final			
Reglas del Negocio			
<ul style="list-style-type: none">El corte mensual de gastos e ingresos se obtiene al final de cada mes.El corte mensual debe mostrar la información completa y entendible.El margen de gastos y ganancias se muestran al realizar el corte mensual.			
Criterios de Aceptación			
Registro de contabilidad: “No es posible generar el corte mensual”			
Registro de contabilidad: “El margen de ganancia es bajo”			
Registro de contabilidad: “El margen de ganancia es de (n) %”			
Registro de contabilidad: “El margen de gastos es de (n)%”			

Módulo 4		Gestión de facturas	
Requerimiento		Recibir facturas	Prioridad Alta
Usuario		Control Interno	
No.	Descripción		
4.1	Recibir facturas por correo para su supervisión.		
Datos de Entrada			
Id factura, Folio factura, Factura, Fecha, Origen, Correcta/Incorrecta.			
Reglas del Negocio			
● Control interno debe supervisar las facturas generadas.			

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEV
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

<ul style="list-style-type: none">Control interno debe recibir una notificación por cada factura realizada.			
Criterios de Aceptación			
Factura: "Nueva factura"			
Factura: "Correcta/Incorrecta"			
Requerimiento	Monitorear facturas recibidas		Prioridad
No.	Descripción		
4.2	Llevar el control del origen, fecha, datos de quien la realizó.		
Datos de Entrada			
Id factura, Folio factura			
Reglas del Negocio			
<ul style="list-style-type: none">Se debe tener conocimiento de quien realizó la factura y cuando la hizo			
Criterios de Aceptación			
Factura: "La factura fue realizada por (nombre), fecha (fecha)"			
Requerimiento	Comprobar facturas		Prioridad
No.	Descripción		
4.3	Comprobar Requisitos de las facturas y si fue efectuada con éxito		
Datos de Entrada			
Id factura, Folio factura			
Reglas del Negocio			
<ul style="list-style-type: none">Las facturas deben cumplir con los requisitos completosLas facturas deben efectuarse en la brevedad para no generar tráfico			
Criterios de Aceptación			
Factura: "La factura fue efectuada con éxito"			
Factura: "La factura cumple con los requisitos"			

Módulo 5	Gestión de ventas-pagos				
Requerimiento	Ventas				
Usuario	Vendedor				
Requerimiento	Gestión de ventas			Prioridad	Alta
No.	Descripción				
5.1	Escanear el código de barras para acceder a su información de los productos, Realizar la venta de				

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEV
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

	los productos que han sido escaneados y una vez hecho eso, enviar la copia del comprobante de venta(ticket) para que el control interno lo pueda integrar a su historial
Datos de Entrada	
Folio_venta Código_producto Nombre_producto Precio_unitario Cantidad subtotal IVA Total pago_efectivo Cambio tipo_pago	
Reglas del Negocio	
<ul style="list-style-type: none"> Las ventas se generan por medio de los datos que vienen registrados en la base de datos, los cuales se podrán recuperar por medio del código de barras una vez que se terminaron de escanear los productos, se mostrará el total en pantalla y se preguntará al cliente si desea redondear su compra Una vez que se recibe el pago, se imprimirá el ticket, la copia de dicho ticket será enviada al control interno para que hagan su balance al final del día. 	
Criterios de Aceptación	
"¿Qué cantidad de unidades se venderán?" "El peso del producto es deKg" "¿Desea redondear su total?" "su total es de \$..."	

Módulo 6		Gestión de pagos	
Requerimiento		se requiere que el vendedor lleve a cabo el cobro de los pagos de los productos/servicios así como recargas telefonicas	Prioridad Alta
Usuario		Vendedor	
No.	Descripción		
6.1	Se realizará el cobro de servicios tales como luz, agua, telefonía, cable satelital, internet así como recargas telefónicas		
Datos de Entrada			
número del cliente paquete/recarga que desea comprar pago del servicio			

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEV
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

servicio que se desea pagar
monto
número de cuenta
referencia
nombre del servicio

Reglas del Negocio

las recargas tendrán su costo más 5 pesos más, que será lo que se cobra por el servicio
primero se hará el pago de la recarga y luego se procederá a realizar esta

se cobrará una comisión del 7% por realizar dicho pago en la tienda

Criterios de Aceptación

"el total de la recarga será de \$... más 5 pesos por el servicio, ¿acepta?"

Requerimiento	Recibir pago de servicios	Prioridad	Alta
Requerimiento	Recibir pagos	Prioridad	Alta
No.	Descripción		
6.2	Se recibirá el pago de los artículos/servicios de manera electrónica o física		

Datos de Entrada

Total de la compra
pago correspondiente
tarjeta del cliente
NSS de la tarjeta/cantidad con la que desea pagar el cliente

Reglas del Negocio

El cliente inserta su tarjeta en la terminal, se escribirá su NIP o NSS y en cuanto se autorice el pago por el banco éste ingresará al sistema

El cliente entregará el total de la compra al vendedor, que procederá a verificar y entregar el cambio si es necesario

Criterios de Aceptación

"Pago autorizado por el banco, el total \$.... de su compra fue pagado"

[Handwritten signature]
[Handwritten initials]

Módulo 7		Gestión de productos		
Requerimiento		Supervisión de productos	Prioridad	Alta
Usuario		Encargado de almacén		
No.	Descripción			
7.1	Dar de alta los productos			
Datos de Entrada				
Id producto, precio, código de barras del producto, fecha de caducidad, tipo de producto				

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEV
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

Reglas del Negocio				
<ul style="list-style-type: none">Los productos nuevos se registran cada que el proveedor surta mercancíaSi un producto ya se encuentra dado de alta, no es necesario registrarlo de nuevoTodos los productos deben de contar con un código que los diferencie entre marcasLos productos vendidos a granel también deben de contar con un identificador y un precio por gramoLos productos con caducidad vencida no son registrados en el sistema				
Criterios de Aceptación				
Código: “El código ingresado es muy corto, debe de contener de 8 a 13 caracteres”				
Producto:” Este producto ya se encuentra en existencia”				
Fecha: “La fecha de caducidad ya está vencida”				
Requerimiento		Solicitar productos	Prioridad	Alta
No.	Descripción			
7.2	Pedir productos que se encuentren escasos o sin unidades disponibles			
Datos de Entrada				
Id producto, Código de barras del producto, cantidad				
Reglas del Negocio				
<ul style="list-style-type: none">Se solicitarán productos al proveedor una vez que el producto se encuentre en riesgo de agotarse o cuando ya no haya unidades disponiblesLas cantidades a pedir deben de ser exactas, incluso los productos vendidos a granel				
Criterios de Aceptación				
Cantidad de producto:” ¿Qué cantidad de producto se requiere?”				
Cantidad de productos a granel: “¿Cuántos gramos del producto se requiere?”				

Módulo 8		Gestión de personal externo		
Requerimiento		Proveedores	Prioridad	Alta
Usuario		Encargado de almacén		
No.	Descripción			
8.1	Modificar proveedores y realizar cambios en los datos generales de los proveedores			
Datos de Entrada				

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEV
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

Id proveedor, Nombre completo, teléfono, correo electrónico, dirección, clave de proveedor, empresa, clave única de empresa

Reglas del Negocio

- El proveedor será modificado en caso de error en datos
- El proveedor no puede modificar sus datos por el mismo
- Para realizar modificación el administrador debe de estar enterado de las razones y deben ser comprobadas

Criterios de Aceptación

Proveedor: "Los datos modificados son incorrectos"

Requerimiento	Agregar proveedor	Prioridad	Alta
----------------------	-------------------	------------------	------

No.	Descripción
8.2	Dar de alta a los proveedores nuevos

Datos de Entrada

Id proveedor, Nombre completo, teléfono, correo electrónico, dirección, clave de proveedor, empresa, clave única de empresa

Reglas del Negocio

- Los nuevos proveedores deben de ser registrados en el sistema
- Los proveedores deben de contar con una clave de identificación
- Los datos deben comenzar por el apellido paterno
- Se debe de informar la empresa a la que el proveedor pertenece

Criterios de Aceptación

Proveedor: "La clave de usuario debe de tener una longitud de 10 dígitos"

Proveedor: "El correo electrónico debe tener terminación .com.mx"

Requerimiento	Consultar proveedores	Prioridad	Alta
----------------------	-----------------------	------------------	------

No.	Descripción
8.3	Supervisar a los proveedores

Datos de Entrada

Número de proveedor, RFC, CURP, nombre completo, nombre de la empresa de la que proviene

Reglas del Negocio

- El proveedor debe de estar dado de alta en la empresa proveedora, de no ser así no se podrá visualizar los datos

Criterios de Aceptación

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEV
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

Proveedor: "Proveedor no encontrado, debe de consultar datos con la empresa proveedora"

Requerimiento		Eliminar proveedor	Prioridad	Alta
No.	Descripción			
8.4	Dar de baja a un proveedor			
Datos de Entrada				
Id proveedor				
Reglas del Negocio				
<ul style="list-style-type: none">El proveedor debe de ser eliminado en caso de no contar con contrato con la empresa proveedoraSe dará de baja si el número de identificación no está registrado en la empresa proveedora				
Criterios de Aceptación				
Proveedor: “El proveedor no fue localizado en la empresa proveedora”				
Código: “El código de 10 dígitos cuenta con un error o no está registrado en la empresa”				

Requerimiento		Clientes	Prioridad	Alta
No.	Descripción			
8.5	Modificar clientes y realizar cambios en los datos generales del cliente			
Datos de Entrada				
Id usuario, Nombre completo, teléfono, dirección, clave de usuario, correo electrónico, folio de factura.				
Reglas del Negocio				
<ul style="list-style-type: none">El cliente será modificado si se presenta algún error en los datosÚnicamente el administrador puede realizar estos cambiosNo se pueden modificar los datos como la clave de usuario (ya que es única) amenos que sea por error de dígitosSe puede editar el Nombre del cliente y su Número de teléfono.				
Criterios de Aceptación				
Cliente: “La clave de cliente es incorrecta, favor de modificarla”				
Requerimiento		Agregar clientes		Alta
No.	Descripción			
8.6	Dar de alta a un cliente nuevo			
Datos de Entrada				
Id usuario, Nombre completo, teléfono, dirección, clave de usuario, correo electrónico, folio de factura.				
Reglas del Negocio				
<ul style="list-style-type: none">Los nuevos clientes deben de ser registrados en el sistema				

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEV
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

- Los clientes deben de contar con una clave de identificación única
- Los datos deben comenzar por el apellido paterno
- Para dar de alta a un cliente es necesario contar con sus datos de facturación.

Criterios de Aceptación

Requerimiento	Consultar clientes		Alta
No.	Descripción		
8.7	Revisar datos generales de los clientes		

Datos de Entrada

Id usuario, nombre

Reglas del Negocio

- El cliente debe de tener una clave de usuario proporcionada por el administrador (la tienda) de no ser así este no aparecerá en la consulta de clientes

Criterios de Aceptación

Cliente: "Clave de usuario incorrecta, modifique o elimine"

Requerimiento	Eliminar clientes		Alta
No.	Descripción		
8.8	Dar de baja a los clientes		

Datos de Entrada

Id usuario

Reglas del Negocio

- El cliente será eliminado en caso de tener más de 3 meses sin comprar en la tienda con frecuencia
- El cliente será eliminado en caso de anular su número de cliente

Criterios de Aceptación

Cliente: "La clave de usuario no fue localizada"

Cliente: "El usuario cuenta con un lapso de 3 o más meses inactivo"

Módulo 9		Gestión de acciones del cliente		
Requerimiento		Acceder al sistema	Prioridad	Alta
Usuario		Cliente		
No.	Descripción			
9.1	Es la forma en la que el cliente inicia sesión en el sistema, esta es diferente a la de otros usuarios, no es un inicio de sesión normal, ya que el acceso lo obtiene a partir del folio de su ticket.			
Datos de Entrada				
Folio de ticket				
Reglas del Negocio				
<ul style="list-style-type: none">Para ingresar al sistema es necesario contar con el número de ticket generado				

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEV
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

Criterios de Aceptación				
Usuario: el número de ticket no es válido, inténtalo de nuevo				
Requerimiento		Realizar facturas	Prioridad	Alta
No.	Descripción			
9.2	Realizar facturas en la pagina web			
Datos de Entrada				
Folio de ticket				
Reglas del Negocio				
<ul style="list-style-type: none">La factura debe estar disponible una vez realizada la compra.La factura se genera en archivo digital en formato pdf.La factura se puede consultar y descargar varias n cantidad de veces				
Criterios de Aceptación				
sistema: ¿deseas volver a descargar la factura otra vez?				
Requerimiento		Calificar el servicio	Prioridad	Media
No.	Descripción			
9.3	Calificar el servicio mediante la aplicación web			
Datos de Entrada				
Folio de ticket				
Reglas del Negocio				
<ul style="list-style-type: none">el cliente solo puede calificar el servicio brindado por medio de un comentario una sola vez por ticketEl cliente puede omitir la calificación del servicio brindado si así lo desea.La calificación del cliente será guardada en la base de datos del sistema				
Criterios de Aceptación				
sistema: deseas escribir una reseña del servicio brindado (si/no)				
sistema: gracias por contribuir con tu opinión para mejorar nuestro servicio				

Requerimientos No Funcionales		
No.	Elemento	Descripción
1	Software	<ul style="list-style-type: none"> Lenguaje de desarrollo: Java, JavaScript, y PHP Sistema manejador de BD: Oracle, PHP MyAdmin. Navegador web: Chrome y Fire Fox.
2	Arquitectura	<ul style="list-style-type: none"> Cliente – Servidor, Micro servicios y SOAP.

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEV
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

3	Modelo Lógico	<ul style="list-style-type: none"> ● Cliente, Vista y Controlador.
4	Modelo Físico	<ul style="list-style-type: none"> ● Servidor rentado.
5	Tipo de aplicación	<ul style="list-style-type: none"> ● App web.
6	Metodología	
7	Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ● Computadora de escritorio.: Intel® Core™ i3 @2.4 GHz, 4 GB RAM

Requerimientos Calidad		
No.	Elemento	Descripción
1	Interfaz de Usuario	<ul style="list-style-type: none"> ● Incluir logotipo de la tienda en los aplicativos. ● Incluir los colores institucionales. ● Proporcionar mensajes de error, éxito y advertencia que sean informativos y orientados al usuario final.
2	Confiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ● Todas las claves de contraseña serán utilizadas por los administradores y éstas deberán estar ocultas al momento de capturarlas.
3	Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> ● Cada 6 meses se estará realizando un mantenimiento preventivo en el sistema de BD. ● Una escalabilidad, si el cliente lo requiere.
4	Portabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ● Se creará un respaldo en donde se almacenará en un disco duro y otro en la nube, todo el código fuente del aplicativo.
5	Interoperabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ● Se realizará a través del código fuente proporcionada con el pack de facturaMil.com
6	Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> ● Se garantizará que el sistema sea rápido y estable, siempre y cuando el Internet sea superior de 50 megas.
7	Usabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ● Se utilizarán las siguientes arquitecturas de software: Cliente – Servido, Micro servicios, SOAP. ● El sistema informa al usuario de lo que está sucediendo en el sistema a través de mensajes. ● Los mensajes y advertencias se presentan con un lenguaje conocido por el usuario. ● El sistema proporciona la libertad justa para deshacer errores o salir de menús a los que se entró por accidente. ● El sistema es consistente y entendible a los estándares del usuario.

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEV
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

	<ul style="list-style-type: none"> ● Interfaz simple que evita y ayuda a que el usuario no cometa errores. ● La interfaz es intuitiva y las acciones son reconocibles aún sin haber usado el sistema con anterioridad. ● El sistema cuenta con atajos de teclado básicos. ● Se muestra la información justa y necesaria para las acciones a realizar. ● Las advertencias proporcionan una explicación lo más aproximada al motivo de la advertencia. ● Botón con accesos directo a ayuda.
--	---

[Handwritten signature]
[Handwritten initials]

Fuentes de Información		
Rol	Nombre	Fecha de Entrevista
Cliente	Mauro Bahena Castro	17-Enero-2022
Cliente	Mauro Bahena Castro	21-Enero-2022
Cliente	Mauro Bahena Castro	23-Febrero-2022

Glosario		
No.	Termino	Descripción
1	Corte de gastos e ingresos	Es el documento en el cuál se representan los ingresos y egresos del capital dentro de la tienda, así como sus procedencias y destinos.
2	Id	Los identificadores son símbolos léxicos que nombran entidades. El concepto es análogo al de "nombres de procesamiento de la información". Nombrar las entidades hace posible referirse a las mismas, lo cual es esencial para cualquier tipo de procesamiento simbólico.
3	Dominio de correo electrónico	Un dominio de correo electrónico es la parte de una dirección que sigue al símbolo '@'. Los correos electrónicos personales más usuales son gmail.com, outlook.com o yahoo.com. Sin embargo, en el contexto corporativo, es casi imprescindible que las empresas tengan uno propio.
4	Folio de factura	Un folio en una factura se equipara con el registro de tu inventario o de tus ventas, pues es la manera en que puedes llevar una secuencia de los movimientos en tu negocio.
5	NSS	El Número de Seguridad Social (NSS) es único, permanente e intransferible y se asigna para llevar un registro de los trabajadores y asegurados.
6	Lenguaje de desarrollo	Un lenguaje de programación es un lenguaje formal (o artificial, es decir, un lenguaje con reglas gramaticales bien definidas) que le proporciona a una persona, en este caso el programador, la capacidad de escribir (o programar) una serie de instrucciones o secuencias de órdenes en forma de algoritmos con el fin de controlar el comportamiento físico o lógico de un sistema informático, de manera que se puedan

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEVI
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

		obtener diversas clases de datos o ejecutar determinadas tareas. A todo este conjunto de órdenes escritas mediante un lenguaje de programación se le denomina programa informático.
7	Sistema de Gestión de Base de Datos	Un sistema gestor de base de datos es un conjunto de programas que permiten el almacenamiento, modificación y extracción de la información en una base de datos. Los usuarios pueden acceder a la información usando herramientas específicas de consulta y de generación de informes, o bien mediante aplicaciones al efecto.
8	Navegador WEB	Un navegador web es un software, aplicación o programa que permite el acceso a la Web, interpretando la información de distintos tipos de archivos y sitios web para que estos puedan ser vistos.
9	API	La interfaz de programación de aplicaciones, conocida también por la sigla API, en inglés, application programming interface, es un conjunto de subrutinas, funciones y procedimientos que ofrece cierta biblioteca para ser utilizada por otro software como una capa de abstracción.
10	Código fuente	El código fuente de un programa informático es un conjunto de líneas de texto con los pasos que debe seguir la computadora para ejecutar un cargador. El código fuente de un programa está escrito por un programador en algún lenguaje de programación.

[Handwritten signature]
[Handwritten initials]

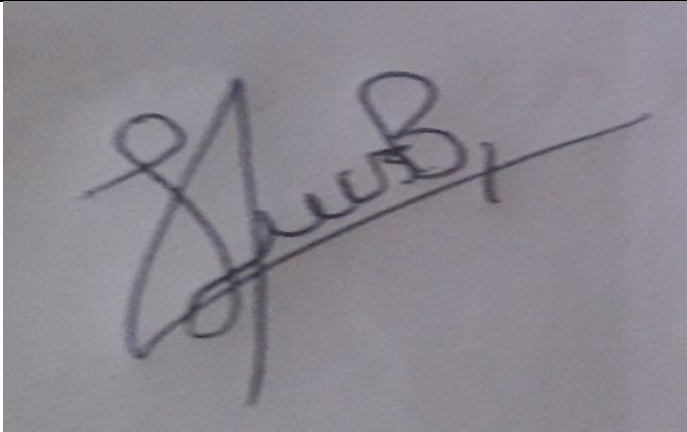
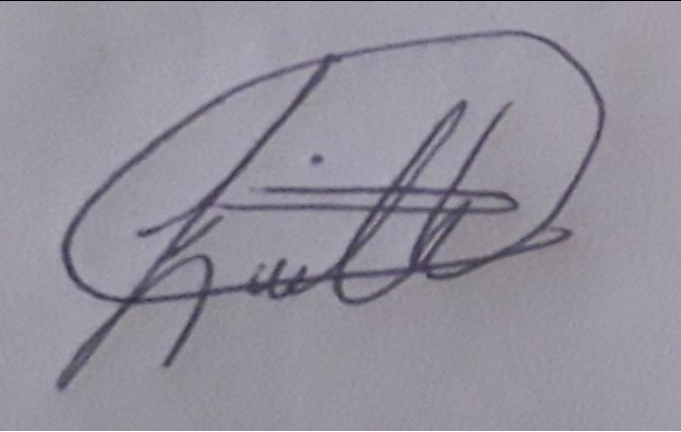
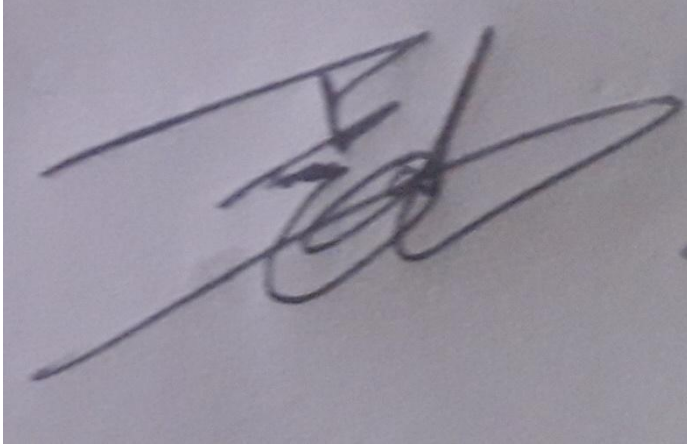
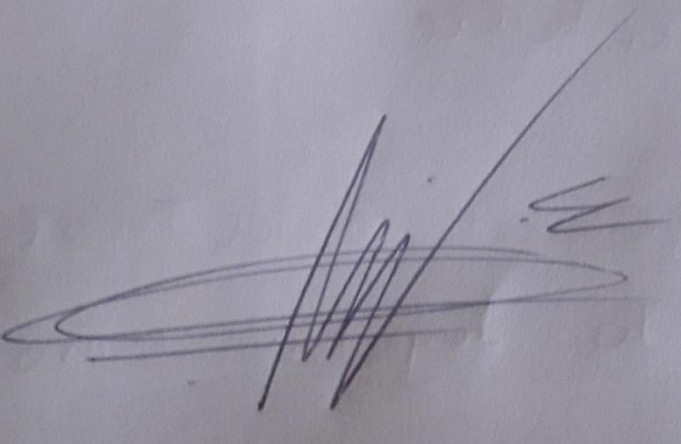
Aspectos Legales y reglamentarios

La información que respecta a la contaduría, información de los que operan en la empresa, documentos generados por los procesos internos, etc., se considera privada y no será distribuida para otros fines externos a los procesos propios de la empresa a menos que los administrativos lo autoricen. Con respecto al desarrollo de sistema, queda como acuerdo que el código fuente es de conocimiento para ambas partes, no se puede distribuir, comercializar para externos o plagiar.

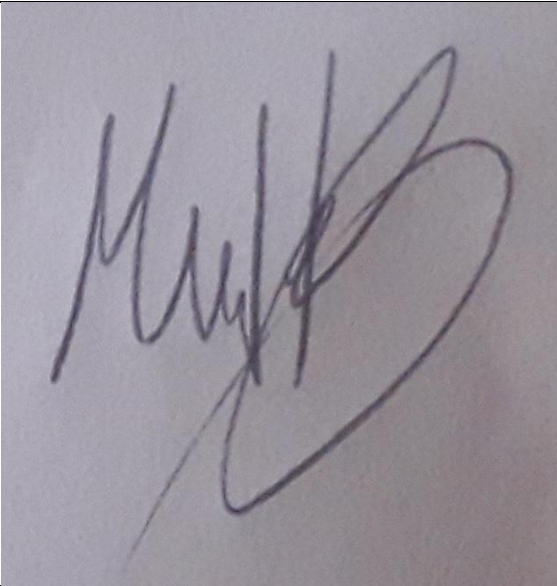

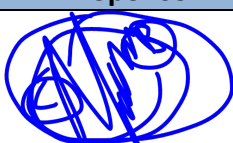
Validación del Documento

Líder de Proyecto	Analista Programador
--------------------------	-----------------------------

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEV
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

	
Elaboró: Luis Eduardo Bahena Castillo	Elaboró: Alejandra Kinnereth López Díaz
Analista Programador	Analista Programador
	
Revisó: Pablo Samuel Flores Santana	Revisó: Lisseth Georgina Fuentes Figueroa
Analista Programador	

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEV1
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

	
Revisó: Mario Hernández Garduño	
Cliente	Sponsor
	
Aprobó: Mauro Bahena Castro	Aprobó: Mauro Bahena Castro

Control de versiones		
Fecha	Autor	Versión y Observaciones
15/Feb/2022	Luis Eduardo Bahena Castillo (Líder del Equipo) Alejandra Kinnereth López Díaz Pablo Samuel Flores Santana Liseth Georgina Fuentes Figueroa Mario Hernández Garduño	V.1 Observaciones: Empezamos a llenar todos los campos de requerimientos funcionales, los no funcionales y de calidad. Empezamos a realizar y a estandarizar los módulos de lo que hace cada usuario.
23/Feb/2022	Luis Eduardo Bahena Castillo (Líder del Equipo) Alejandra Kinnereth López Díaz Pablo Samuel Flores Santana	V.2 Observaciones: Se modificaron varios Campos y varios Usuarios en las que se nos pido corregir, además de que agregamos más modularizaciones, además de que nos basamos en el Diagrama Casos de Uso

Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEV
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				

	Liseth Georgina Fuentes Figuerola Mario Hernández Garduño	
8/Marzo/2022	Luis Eduardo Bahena Castillo (Líder del Equipo) Alejandra Kinnereth López Díaz Pablo Samuel Flores Santana Liseth Georgina Fuentes Figuerola Mario Hernández Garduño	V.3 Observaciones: Se nos implementaron varios comentarios y cada quien tuvo que corregir su parte, así mismo se corrigió los módulos estandarizados y se agregaron las firmas de las personas
18/Marzo/2022	Luis Eduardo Bahena Castillo (Líder del Equipo) Alejandra Kinnereth López Díaz Pablo Samuel Flores Santana Liseth Georgina Fuentes Figuerola Mario Hernández Garduño	V.4 Observaciones: Tuvimos que corregir algunos módulos que tenían información faltante (Agregar más datos, explicar más los módulos, etc.)
18/Marzo/2022	Luis Eduardo Bahena Castillo (Líder del Equipo)	V.5 Observaciones: Yo el líder del equipo tuve que corregir la parte de los módulos y también unifiqué un módulo.
28/Marzo/2022	Luis Eduardo Bahena Castillo (Líder del Equipo)	V.6 Observaciones: Ayude a corregir unos módulos de Encargado de Almacén y de Cliente.




Líder:	Luis Eduardo Bahena Castillo	Inicio:	06-Enero-2022	Versión:	6.1
Cliente:	Mauro Bahena Castro	Fin:	29-Abril-2022	ID Proyecto:	SIGEVI
Proyecto:	Tienda "La Favorita"				