

Proyecto	CITAT	Sistema de gestión integral de servicios para estudiantes de una Institución Educativa
Cliente	LETC	Luis Enrique Trujillo Campos

Objetivo General
Administrar una Institución Educativa por medio de un Sistema web y móvil para la gestión de servicios para estudiantes.

Justificación
Mejorar el proceso de entrega de documentos para hacerlo más eficaz y rápido
Hacer posible a los usuarios de la Institución Educativa llevar un control adecuado de las citas para los trámites necesarios
Facilitar el seguimiento y control de la las citas para los servicios de los Solicitantes

Entregables
01 Documento Formal de Requerimientos
02 Acta Constitutiva - Project Charter
03 Script y diagrama de la base de datos
04 Código fuente de aplicaciones web, móvil y servicios.
05 Empaquetados de aplicaciones web, móvil y servicios
06 Estructura de desglose de trabajo (EDT)

Requerimientos Funcionales
Disponer de un usuario administrador el cual debe tener acceso total al sistema en el lado administrativo (WEB)
Disponer de un usuario ventanilla el cual debe tener acceso solo a la gestión de citas (WEB)
Acceder por correo y contraseña
Gestionar los datos de perfil
Usuario Administrador
Gestionar usuarios (Solicitante, Ventanilla y Administrador)
Gestionar servicios escolares de solicitantes
Usuario Ventanilla
Gestionar citas y horarios disponibles de los solicitantes
Gestionar documentos anexos de las citas
Usuario Solicitante
Consultar calendario de citas disponibles
Cargar documentación necesaria para ser atendida en ventanilla
Registrar citas

Alcance
La aplicación solamente es para una Institución Educativa
La aplicación permite visualizar el registro de citas del solicitante
Los documentos adjuntos por los solicitantes deben de ser solamente pdf, csv y png
La aplicación permite visualizar el historial de citas
Usuario Administrador
Acceso a todas las cuestiones administrativas en la aplicación



Proyecto	CITAT	Sistema de gestión integral de servicios para estudiantes de una Institución Educativa
Cliente	LETC	Luis Enrique Trujillo Campos

Acceder a la aplicación mediante la página web
Usuario Ventanilla
Se le permite asignar, visualizar y eliminar citas al usuario solicitante
Acceder a la aplicación mediante la página web
Usuario Solicitante
Visualizar las citas y servicios asignados por el usuario ventanilla y administrador
No puede modificar el calendario

Líder de Proyecto
Jorge Angel Ruíz Juárez

Fecha de Inicio	09 de mayo del 2023	Fecha de Fin	18 de agosto del 2023
------------------------	---------------------	---------------------	-----------------------

Supuestos
La computadora y el smartphone donde sea ejecutado debe tener acceso a internet
Los usuarios solicitantes forman parte de la Institución Educativa
El cliente proporcionó la libertad de elección del tipo de base de datos

Líder de Proyecto	Sponsor	Cliente
		
Jorge Angel Ruíz Juárez	I.T.I. Erick Mireles Merchant	Luis Enrique Trujillo Campos
Firma	Firma	Firma

Control de Versiones		
Versión	Fecha	Descripción
1.0	09/05/2023	Versión Inicial