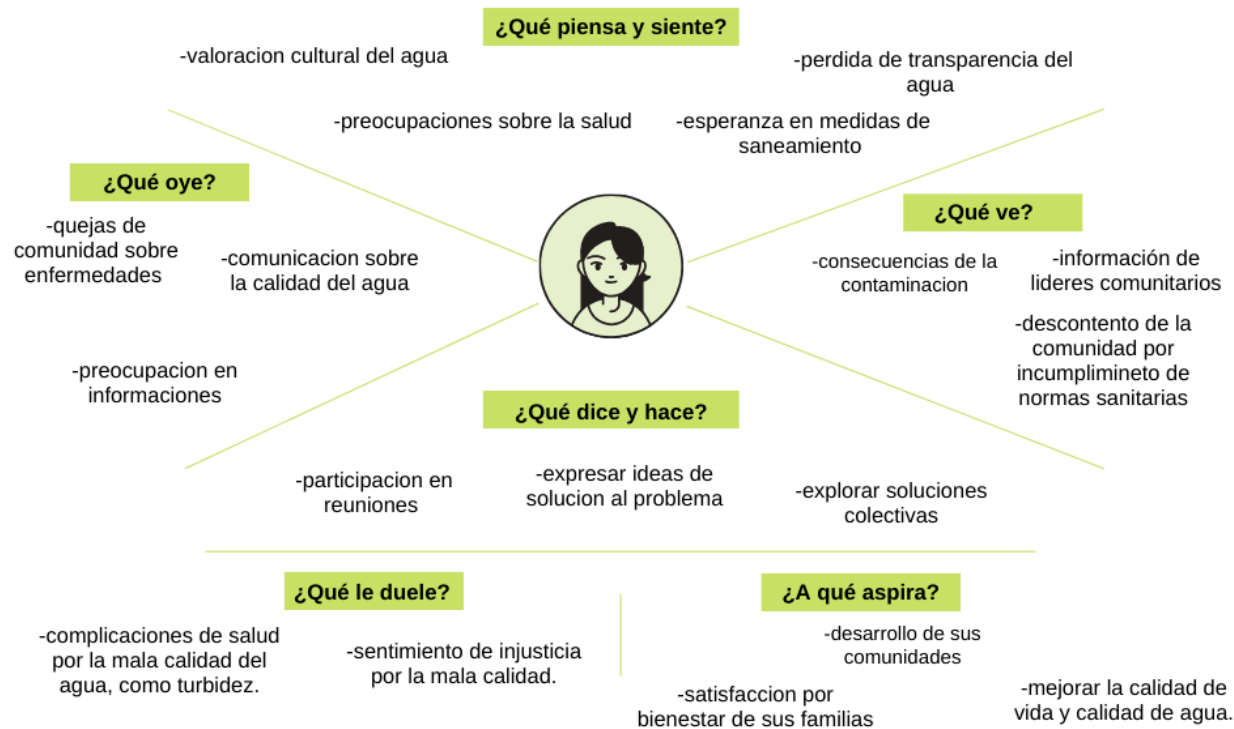




# Mapa de Empatía



## DEFINICIÓN DEL PROBLEMA(JOURNEY MAP)

# Journey Map

LET'S END THE SESSION WITH ACTION ITEMS

|            | STAGE 1  | STAGE 2   | STAGE 3  | STAGE 4   | STAGE 5   |
|------------|--|---|--|---|---|
| OBJECTIVES | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observa que el agua del canal está turbia tras las lluvias.</li> <li>- Escucha que otros vecinos también lo notan.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar si el agua es segura para el consumo familiar.</li> <li>- Buscar consejos en la comunidad o la posta.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tomar decisiones sobre cómo tratar el agua (hervir, filtrar, dejar reposar).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicar el método de tratamiento elegido en la rutina diaria.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantener el hábito saludable y compartirlo con otros comuneros.</li> </ul> |
| NEEDS      | Entender si la turbidez representa un peligro.   | Recibir información clara y en su idioma (quechua).   | Acceder a soluciones simples y económicas.   | Contar con tiempo, leña y recursos para sostener la práctica.   | Confirmar que su esfuerzo mejora la salud de su familia.  |
| FEELINGS   | Preocupación por el color turbio del agua. 😞   | Confusión por no saber si es segura. 🤔  | Inseguridad, pero también esperanza. 🧐   | Confianza progresiva al ver menos enfermedades. 😎   | Orgullo y deseo de ayudar a otros. 😊  |
| BARRIERS   | No hay comunicación oficial sobre la calidad del agua.   | Información técnica poco accesible o en español técnico.  | Falta de acompañamiento técnico o materiales.  | Carga familiar por el esfuerzo adicional diario.  | Ausencia de seguimiento institucional y apoyo a largo plazo.  |

| ACTION ITEM   | POINT PERSON                              |
|---|---|
| Crear una tarea preventiva (difundir alertas y consejos en quechua).              | Agente de salud local / Autoridad comunal |
| Crear una tarea promocional (promover métodos validados de tratamiento del agua). | Agente de salud rural / ONG del sector    |