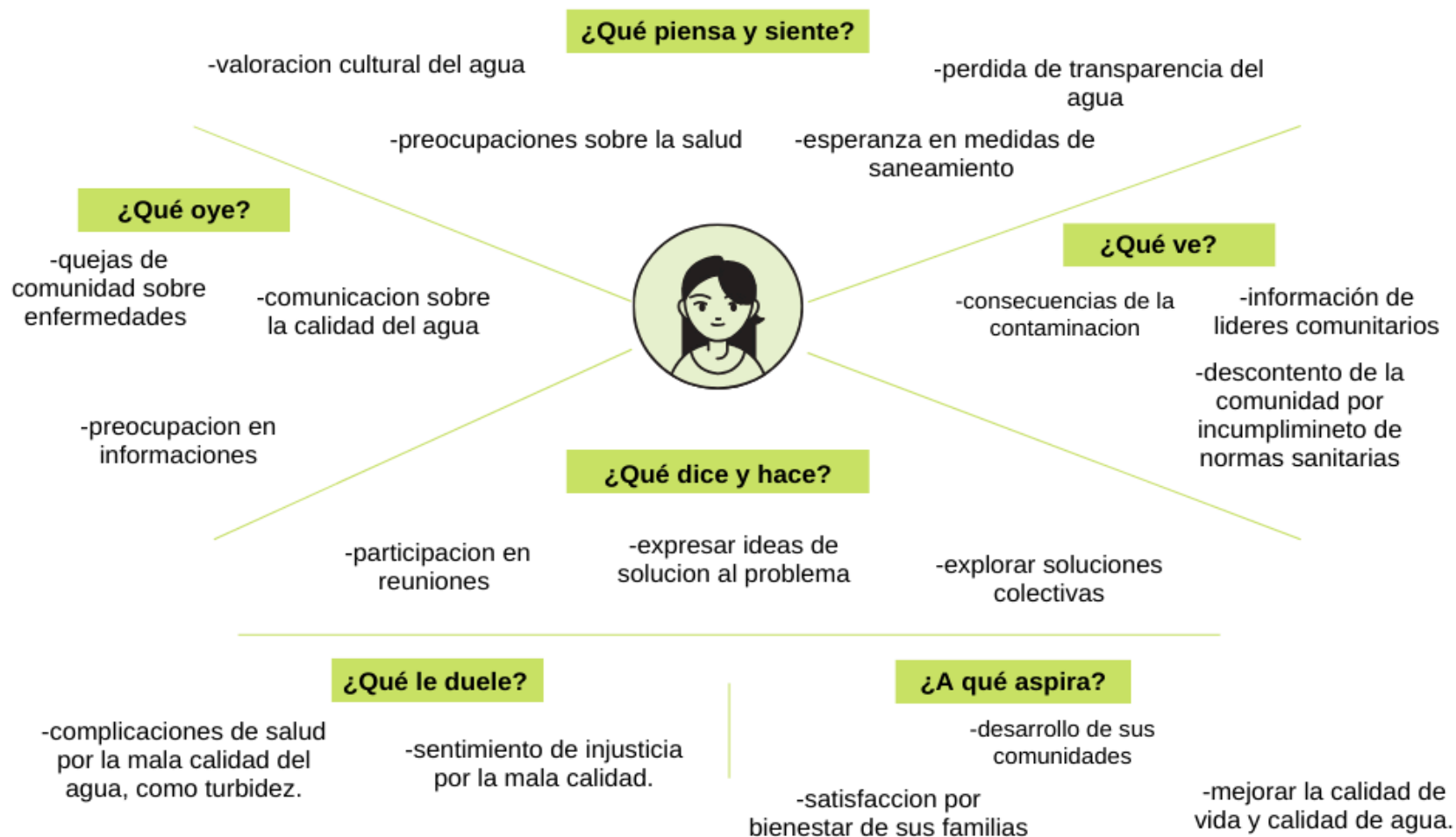


Mapa de Empatía



DEFINICIÓN DEL PROBLEMA(JOURNEY MAP)

Journey Map

LET'S END THE SESSION WITH ACTION ITEMS

	STAGE 1	STAGE 2	STAGE 3	STAGE 4	STAGE 5
OBJECTIVES	<ul style="list-style-type: none"> - Observa que el agua del canal está turbia tras las lluvias. - Escucha que otros vecinos también lo notan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar si el agua es segura para el consumo familiar. - Buscar consejos en la comunidad o la posta. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tomar decisiones sobre cómo tratar el agua (hervir, filtrar, dejar reposar). 	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicar el método de tratamiento elegido en la rutina diaria. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener el hábito saludable y compartirlo con otros comuneros.
NEEDS	Entender si la turbidez representa un peligro.	Recibir información clara y en su idioma (quechua).	Acceder a soluciones simples y económicas.	Contar con tiempo, leña y recursos para sostener la práctica.	Confirmar que su esfuerzo mejora la salud de su familia.
FEELINGS	Preocupación por el color turbio del agua. 😞	Confusión por no saber si es segura. 🤔	Inseguridad, pero también esperanza. 🧐	Confianza progresiva al ver menos enfermedades. 😎	Orgullo y deseo de ayudar a otros. 😊
BARRIERS	No hay comunicación oficial sobre la calidad del agua.	Información técnica poco accesible o en español técnico.	Falta de acompañamiento técnico o materiales.	Carga familiar por el esfuerzo adicional diario.	Ausencia de seguimiento institucional y apoyo a largo plazo.

ACTION ITEM	POINT PERSON
Crear una tarea preventiva (difundir alertas y consejos en quechua).	Agente de salud local / Autoridad comunal
Crear una tarea promocional (promover métodos validados de tratamiento del agua).	Agente de salud rural / ONG del sector

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

¿QUIÉN SE VE AFECTADO?

La población rural de Apurímac, especialmente agricultores, familias campesinas y niños en edad escolar que dependen del agua local.

¿DE QUÉ TRATA EL PROBLEMA?

El problema radica en la falta de tratamiento adecuado de los cuerpos de agua, así como en la ausencia de sistemas comunitarios de filtración y monitoreo, lo que provoca riesgos para la salud y limita el desarrollo rural.

¿CUÁNDO OCURRE?

Este problema ocurre con mayor frecuencia durante la temporada de lluvias, pero sus consecuencias persisten a lo largo del año si no se trata el agua para su uso seguro.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA



EN APURÍMAC, MUCHAS COMUNIDADES DEPENDEN DE MANANTIALES, PERO LA TURBIDEZ DEL AGUA CAUSADA POR LLUVIAS INTENSAS, EROSIÓN DEL SUELO Y ACTIVIDADES HUMANAS COMO LA MINERÍA ARTESANAL AFECTA SU CALIDAD. ESTA CONDICIÓN REPRESENTA RIESGOS PARA LA SALUD, DIFICULTA LA DESINFECCIÓN, ELEVA LOS COSTOS DE TRATAMIENTO Y DAÑA LOS ECOSISTEMAS ACUÁTICOS.

¿POR QUÉ ES UN PROBLEMA?

Porque compromete la salud de las personas (gastroenteritis, infecciones), limita el acceso a agua segura y frena el progreso de actividades económicas como la agricultura.

¿DÓNDE OCURRE?

En diversas provincias de Apurímac como Abancay, Andahuaylas y Grau, especialmente en comunidades altoandinas que dependen de fuentes naturales como riachuelos o canales