

## Aviso de Cookies

### Gestionar consentimiento

Para ofrecer las mejores experiencias, utilizamos tecnologías como las cookies para almacenar y/o acceder a la información del dispositivo. El consentimiento de estas tecnologías nos permitirá procesar datos como el comportamiento de navegación o las identificaciones únicas en este sitio. No consentir o retirar el consentimiento, puede afectar negativamente a ciertas características y funciones.

[Aceptar](#)[Denegar](#)[Ver preferencias](#)

[Política de cookies](#) [Política de Privacidad](#) [Aviso Legal](#)

## Política de Privacidad.

[Impulso Digital](#) le garantiza que...

- Sus datos personales están protegidos en [Impulso Digital](#)
- Usted controla sus datos personales.
- Usted puede borrar sus datos cuando quiera.

[Términos y Condiciones de Uso](#) ➡

### Términos y Condiciones de Uso

- Lea toda la información relacionada con el servicio que está utilizando. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nosotros.
- Condiciones Generales de Contratación 2025 - Aplicables a suscripciones, formalizadas a partir del 17.05.2025
- Condiciones de Uso del servicio y contenido de Impulso Digital - Aplicables a suscripciones, formalizadas antes del 17.05.2025

[Condiciones Generales de Contratación 2025](#) ➡

## Condiciones Generales

### 1. Introducción

Ofrecemos soluciones Fomentar la alfabetización digital y el uso ético de la tecnología

Este documento detalla las condiciones generales de contratación ("Condiciones Generales") aplicables a nuestros Servicios. Estas Condiciones Generales incluyen la Política de Privacidad de [Impulso Digital](#), cualquier otro Término y cualquier otro documento que incorpore específicamente estas Condiciones Generales.'

## 2. Definiciones

Se incluyen en este apartado algunas definiciones de términos y expresiones usados en las presentes Condiciones Generales.

- “Acuerdo de Suscripción”: estas Condiciones Generales, cualquier detalle de precios y/o los Formularios para los Servicios acordados por ambas partes.
- “Administrador de la Cuenta”: [Impulso Digital](#) crea, modifica, elimina y audita cuentas, roles y privilegios, además de aplicar políticas de seguridad y mejores prácticas
- “Afiliado”: cualquier entidad que, directa o indirectamente, controla, es controlada por, o está bajo el mismo control que [Impulso Digital](#).
- “API” o Interfaz de Programación de Aplicaciones: significa conjunto de reglas o protocolos que permite a diferentes aplicaciones de software se comuniquen e interactúan entre sí. En el contexto de los Servicios, la API permite a los desarrolladores integrar soluciones, en sus propias aplicaciones, sitios web y/o
- “Cliente”, “La persona o entidad legal que usa o se suscribe a los Servicios. Los clientes que se registran y suscriben en línea directamente a los Servicios sin un formulario o Pedidos.
- “Contenido o Materiales”: se refiere al amplio catálogo de información y materiales accesibles a través de los Servicios. Esto incluye, pero no se limita a: (1) Contenido original generado por [Impulso Digital](#) , incluyendo texto, gráficos, imágenes, software, audio y video; (2) Contenido Licenciado de Terceros; (3) Material de Fuentes Públicas incluyendo contenido que ha sido obtenido de dominios públicos, incluyendo pero no limitado a publicaciones gubernamentales, registros públicos y recursos de acceso abierto; (4) contenido generado por el Usuario incluyendo información, datos o texto generado, provisto o de otra manera hecho accesible en o a través de los Servicios por los Usuarios.
- “Contenido del Usuario”: significa todos los contenidos o documentos que un Usuario envía o sube a la plataforma de Impulso Digital, incluyendo a través de los Servicios de Tecnología Inteligente.
- “Créditos de IA”: se refiere a la unidad de moneda utilizada para medir y facturar cada tarea ejecutada por nuestra herramienta potenciada por. El valor puede variar basado en el costo computacional.
- ““Datos de Búsqueda”: preguntas y consultas realizadas en la plataforma o feedback voluntario enviado sobre los resultados de búsqueda, que no tengan consideración de Contenido del Usuario.
- “Formulario de Pedido”: documento inicial y cualquier documento subsiguiente, ya sea en formato papel o electrónico, firmado o aceptado de otra manera por el Cliente indicando los Servicios que el Cliente está solicitando y que [Impulso Digital](#) proporcionará, así como el precio. También incluye cualquier suplemento o anexo.
- “Integraciones Nativas”: las conexiones y funcionalidades integradas y sin fisuras entre los Servicios y plataformas o aplicaciones externas que son mantenidas y ofrecidas por [Impulso Digital](#) como parte de sus Servicios. Estas integraciones están diseñadas para mejorar la experiencia del usuario proporcionando una interacción directa y eficiente con servicios de terceros ampliamente utilizados.
- “Inflación”: el aumento porcentual en el Índice de Precios al Consumidor (IPC) oficialmente publicado por el Diario Oficial de la Federación o por el Banco de México, se considerará la medida del IPC relevante durante un período de doce (12) meses precediendo la fecha de inicio del Acuerdo de Suscripción con [Impulso Digital](#).
- “Licencia:” acceso único, individual, no transferible dado a cada uno de los Usuarios que pueden usar nuestros Servicios.
- ““Propiedad Intelectual”: los derechos legales concedidos a individuos o entidades por sus creaciones o invenciones. Estos derechos incluyen derechos de autor, marcas registradas, patentes y secretos comerciales.

- “Servicios”: Servicios de tecnología de [Impulso Digital](#), incluyendo herramientas potenciadas por IA, sitios web, aplicaciones, complementos, integraciones, plugins, extensiones, características, programas y cualquier otro servicio detallado en cualquier Acuerdo de Suscripción.
- “Servicios de Tecnología Inteligente”: cualesquiera o todos los productos o servicios que [Impulso Digital](#) proporciona
- “Sitio Web”: [Impulso Digital](#).com y cualquier otro sitio de internet que sea operado por [Impulso Digital](#) y/o sus Afiliados.
- “Condiciones Generales Suplementarias”: otras condiciones generales adicionales para productos o servicios específicos ofrecidos por [Impulso Digital](#)
- “Término de Suscripción”: período que comienza con el uso inicial de nuestros Servicios o la suscripción por cualquier medio o la fecha de inicio estipulada en la inscripción, y permanece en efecto hasta que sea terminado por cualquiera de las Partes, según las estipulaciones en estas Condiciones Generales.
- “Usuario”: Individuos autorizados dentro de un Cliente.
- Usuarios Autorizados”: (a) Suscripciones de Usuario, es decir son aquellos a los que se les ha concedido permiso para acceder a ella, generalmente mediante un proceso de autenticación y autorización. Esto significa que el propietario o administrador de la página web ha establecido mecanismos para identificar y verificar la identidad de los usuarios, así como para definir qué acciones pueden realizar dentro de la página

### 3. Aceptación de las Condiciones Generales

Al utilizar nuestros servicios estás aceptando todas estas condiciones. El uso de nuestros servicios también está sujeta a nuestra política de cookies y política de privacidad, que implica cómo recopilamos, usamos, compartimos y almacenamos tu información personal.

Al seleccionar la opción "Acepto" de conformidad, firmar una solicitud o utilizar cualquiera de los servicios proporcionados por [Impulso Digital](#), estés registrado o no, estás confirmando tu aceptación a estas Condiciones Generales y declaras que tienes la capacidad legal suficiente para suscribir el Acuerdo de Suscripción (incluyendo cualquier requisito de edad legal mínima que pueda ser aplicable). Si estás dando tu consentimiento en nombre de una persona moral, declaras que posees la autoridad necesaria para vincular a dicha persona moral, a estas Condiciones Generales. Si no tienes tal autoridad legal, o no estás de acuerdo con estas Condiciones Generales, no los aceptes, accedas, ni uses los Servicios de ninguna manera. Nos reservamos el derecho de modificar estas Condiciones Generales periódicamente. Los cambios se comunicarán actualizándolos en nuestros Sitios Web y/o notificándote, potencialmente a través de un correo electrónico a los detalles de contacto que proporcionaste durante el registro o a través del portal de cuenta del Usuario en el Sitio Web. El Cliente podrá rescindir el Acuerdo si ya no desea utilizar los Servicios de acuerdo con la nueva versión. Estas modificaciones se vuelven efectivas desde su anuncio o en la fecha que se especifique en ellas. Debes revisar nuestros Sitios Web regularmente para cualquier actualización. La utilización continua de los Servicios después de tales actualizaciones implica tu aceptación de las Condiciones Generales revisadas.

#### 4. Licencia

a). Concesión de Licencia. Sujeto a tu aceptación y cumplimiento de las presente Condiciones Generales, te otorgamos a ti y a tus Usuarios Autorizados una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para acceder y utilizar los Servicios. Esto está condicionado al cumplimiento de todas las leyes y regulaciones locales, nacionales e internacionales aplicables y está destinado únicamente para tus necesidades comerciales internas.

b). Uso Permitido. El Cliente está autorizado a usar los Servicios para fines de aprendizaje, lo cual incluye exclusivamente:

- Visualizar Materiales obtenidos de los Servicios para tu uso profesional personal.
- Imprimir cantidades razonables del Contenido para fines profesionales.
- Descargar y almacenar una cantidad limitada de material en formato digital hasta la terminación del Acuerdo de Suscripción de [Impulso Digital](#) o por no más de 90 días (para cualquier otro documento);
- Compartir pequeñas partes del Contenido con partes externas que estén relacionadas con el aprendizaje
- Usar extractos o citas del Contenido en tu documentación de aprendizaje
- Distribuir ocasionalmente elementos mínimos y limitados de material impreso a usuarios no autorizados.
- Conectar los Servicios a servicios de terceros autorizados utilizando Integraciones Nativas de Impulso Digital.
- Desarrollar materiales de formación.

c). Restricciones de Uso. A menos que esté autorizado por tu Acuerdo de Suscripción, acuerdas no realizar, participar, ni permitir que otros participen, en las siguientes actividades:

- Desmontar, utilizar ingeniería inversa, decodificar o descompilar cualquier parte de los Servicios.
- Copiar, alquilar, arrendar, vender, prestar, transferir, sublicenciar, revender, redistribuir, modificar, alterar o crear obras derivadas de cualquier parte de los Servicios o nuestra Propiedad Intelectual.
- Descargar, imprimir o enviar por correo electrónico porciones sustanciales del Contenido.
- Usar los Servicios o Contenido para entrenar modelos de IA.
- Usar los Servicios de manera que afecte negativamente a nuestros servidores, la operación o el rendimiento de los Servicios, o el uso de los Servicios por otros Usuarios.
- Usar los Servicios de manera que viole o fomente la violación de cualquier ley, regulación, obligación legal o los derechos de otros, incluyendo propiedad intelectual, privacidad o derechos de la personalidad; o de cualquier manera que sea fraudulenta, engañosa, difamatoria, promueva el odio o el daño, o sea de otra manera objetable.
- Usar o reproducir los Servicios de manera competitiva, desarrollar productos competidores, realizar análisis comparativos o análisis de la competencia, o participar en cualquier acto que pueda ser perjudicial para nuestros intereses.
- Utilizar los Servicios de manera excesiva para fines de investigación legal ilegítimos, o introduciendo solicitudes excesivas o continuadas de alto volumen.
- Interferir, comprometer o intentar descifrar cualquier transmisión hacia o desde los servidores que alojan los Servicios.
- Introducir virus u otro software dañino a través de los Servicios.
- Ocultar avisos de derechos de autor u otras notificaciones en los Materiales.
- Usar los Servicios en o para el beneficio de la exportación o reexportación (a) a cualquier País Embargado; b) a cualquier persona en las Listas de Partes Restringidas.

- Usar los Servicios fuera del país especificado en el Acuerdo de Suscripción excepto por breves períodos que no excedan 30 días en total por año. En los casos donde el Acuerdo de Suscripción no estipule limitaciones geográficas, se asume que la licencia se otorga exclusivamente para el país donde el Cliente tiene su principal lugar de negocios, y no incluye otras oficinas además de la oficina principal del Cliente, excepto si se acuerda específicamente lo contrario.
- Hacerse pasar por otra persona, tergiversar la afiliación, ocultar la identidad o usar los Servicios para fines invasivos o fraudulentos.
- Compartir contraseñas o credenciales de autenticación, así como eludir restricciones de acceso. Esto incluye, pero no se limita a, proporcionar dicha información a Usuarios no Autorizados. Específicamente, compartir contraseñas o credenciales con cualquier proveedor de terceros no está permitido a menos que se cumplan dos condiciones.

d). Prohibición de Acceso a los Servicios. Los Servicios están diseñados para uso profesional, si eres un consumidor, un competidor directo nuestro o tienes la intención de usar los Servicios para fines de monitoreo, análisis comparativos o cualquier análisis de la competencia, tienes prohibido acceder a los Servicios.

e). Prohibición de Acceso Automatizado. Acceder o usar los Servicios mediante medios automatizados, incluyendo robots, arañas, soluciones de IA generativas no proporcionadas por nosotros, o herramientas de minería de datos, está estrictamente prohibido excepto cuando esté explícitamente autorizado por nosotros por escrito o a través de un acuerdo separado (como licencias API). El uso del servicio se limita a sesiones de usuario activas individuales y no puede automatizarse.

f). Uso de la API para Búsqueda y Recuperación de Documentos. También estás autorizado a usar nuestros servicios de API para buscar y recuperar documentos, sujeto a las siguientes condiciones:

- Este uso está permitido sólo si el servicio de API está explícitamente incluido en el Acuerdo de Suscripción.
- Debes adherirte a cualquier limitación o condición especificada en el Acuerdo de Suscripción con respecto al uso de la API, límites y derechos para reutilizar los documentos recuperados. Esto puede incluir restricciones en el número de solicitudes, límites o niveles, tipos de documentos accesibles, frecuencia de uso, limitaciones específicas aplicables a los documentos recuperados u otros términos específicos definidos en tu Acuerdo de Suscripción.
- La API debe usarse de manera que sea consecuente con el propósito profesional previsto de los Servicios y no debe usarse para infringir los derechos de Propiedad Intelectual de [Impulso Digital](#) o de cualquier proveedor de Contenido de terceros. Este uso permitido extendido está condicionado a tu adherencia a estos términos específicos y a las Condiciones Generales de Servicio en general.

g). Uso por parte de los Servicios de Tecnología Inteligente. Puedes utilizar o usar los Servicios de Tecnología Inteligente, que se proporciona como una herramienta para mejorar tu investigación y consultas priorizando documentos de capacitación en los resultados de búsqueda y facilitando el acceso directo de las páginas web. El uso de la Extensión de Servicio de Tecnología Inteligente, queda a tu discreción y sujeto a las Condiciones Generales de Servicio, y no implica un endoso o afiliación con dichos sitios. Eres responsable de asegurarte de que tu uso de los sitios a utilizar y cumpla con los términos y condiciones de cualquier sitio web de terceros con el que pueda interactuar. [Impulso Digital](#) no será responsable de ninguna modificación en el rendimiento o contenido del sitio web resultante

## **5. Registro y Gestión de la Cuenta.**

**a). Creación de Cuenta.** Para usar nuestros servicios, necesitas crear una cuenta completando un formulario de registro, estableciendo un ID de usuario y contraseña, (como inicio de sesión único). Durante el registro, estás obligado a: (a) proporcionar detalles personales precisos, actualizados y completos como se requiere en nuestro proceso de registro ("Información de Registro"), y (b) mantener esta información actualizada.

**b). Exactitud de la Información y Consecuencias de Falsas Declaraciones.** Si la información que proporcionas es o se vuelve falsa, obsoleta o incompleta, o si tenemos razones para sospechar que este es el caso, nos reservamos el derecho de suspender o cancelar tu cuenta e impedirte el acceso a nuestros Servicios ya sea temporal o permanentemente. Si has tergiversado el tipo de cliente que eres, tu ubicación geográfica o el número de Usuarios, podemos ajustar tus cargos de acuerdo con nuestras tarifas estándar para el tipo de cliente o región relevante.

**c). Seguridad de la Cuenta y Acceso de Terceros.** Tienes prohibido permitir que ningún tercero acceda o use nuestros Servicios a través de tu cuenta. Es tu responsabilidad salvaguardar tu ID de usuario y contraseña. Eres responsable de todas las actividades que ocurran bajo tu cuenta. Notifícanos de inmediato a [soporte@impulsodigital.com](mailto:soporte@impulsodigital.com). Si detectas algún uso no autorizado de tu cuenta o una posible brecha de seguridad. No somos responsables de las pérdidas resultantes del acceso no autorizado a la cuenta.

**d). Consentimiento y Opción de Exclusión de Comunicaciones.** Al proporcionar tus datos de contacto, incluyendo correo electrónico, dirección física y números de teléfono, y al crear una cuenta, aceptas recibir comunicaciones electrónicas relacionadas con el Servicio y las posibles actualizaciones. También podremos enviarte mensajes de marketing y promocionales relacionados con nuestros productos y servicios. Puedes oponerte a la recepción de comunicaciones de marketing contactando con nuestro equipo de soporte o haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción que podrás encontrar en nuestros correos electrónicos. Optar por no recibir comunicaciones no exime de recibir avisos esenciales relacionados con el servicio.

## **6. Terminación**

**a). Causas para la Terminación.** Nos reservamos el derecho de poner fin a cualquier Acuerdo de Suscripción que tengas, sin previo aviso si determinamos, a nuestra sola discreción, que has incumplido o se sospecha que has incumplido cualquier parte de estas Condiciones Generales.

**b). Disposiciones Efectivas Posteriores a la Terminación.** Ciertas secciones de estas Condiciones Generales permanecerán en vigor y seguirán teniendo efecto incluso después de la terminación. Estas incluyen: "Duración y Cese del Acuerdo", "Derechos de Propiedad Intelectual" (con las excepciones especificadas), "Confidencialidad", "Honorarios", "Privacidad", "Representaciones y Garantías", "Responsabilidad", "Modificaciones al Acuerdo", "Disposiciones Generales"

## **7. Política de Renovación de la Suscripción**

Cada Suscripción se renovará automáticamente de forma tácita al final de su término actual por períodos sucesivos de igual duración. Esta renovación automática ocurrirá a menos que la Suscripción sea cancelada, modificada, suspendida, descontinuada o terminada según lo descrito en estas Condiciones Generales.

## **8. Derechos de Propiedad Intelectual**

a). Propiedad Intelectual. Bajo estas Condiciones Generales, ninguna de las Partes adquiere ningún derecho implícito o explícito sobre el contenido o la Propiedad Intelectual de la otra, a menos que se indique específicamente. Todos los derechos de Propiedad Intelectual en relación con el Contenido del Usuario los conserva el mismo, mientras que [Impulso Digital](#) mantiene todos los derechos sobre los Servicios, incluyendo, pero no limitado los Contenidos y Materiales, software, productos, soporte, documentación, datos agregados, información estadística, código fuente, diseños, objetos, interfaces, textos imágenes, vídeos o cualquier otro material, y cualquier modificación o trabajo derivado de los mismos. [Impulso Digital](#) no pretenderá ser titular del Contenido del Usuario. El usuario el único responsable de él, incluyendo todos los riesgos asociados a firmas que y, en caso de que aplique tus Datos de Uso, cumpliendo con todas las obligaciones descritas en estas Condiciones Generales, no infringen ninguna ley y no violan ningún derecho de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual y de privacidad. [Impulso Digital](#) No es responsables de ningún aspecto del Contenido del Usuario, ni de los Datos de Uso.

b). Contenido de Terceros. Nuestro Servicio incluye Contenido obtenido de terceros que está sujeto al descargo de responsabilidad incluido en la sección 12. e) mencionada más adelante.

c). Contenido del Usuario. El usuario declara que posee los derechos sobre el contenido que sube, incluyendo cualquier derecho de autor o licencia necesaria para su uso y éste faculta a [Impulso Digital](#), a través de múltiples niveles , para usar, almacenar (por los plazos indicados en el la Política de Privacidad), modificar, crear obras derivadas, traducir y mostrarte el Contenido del Usuario y los Datos de Búsquedas: exclusivamente con el fin de (a) mantener y proporcionar los Servicios; ; y (b) realizar otras acciones como se describe en nuestra Política de Privacidad o como autorización en conexión con el uso de los Servicios. Adicionalmente, únicamente en lo que concierne a los Datos de Búsquedas con especial exclusión del Contenido del Usuario, autoriza, a [Impulso Digital](#) para utilizar dichos datos para crear información agregada y anonimizada y usarla para mejorar los servicios de productos y servicios. Las presentes autorizaciones se otorgan a nivel mundial y están libre de coste alguno. El Cliente declara que dispone de todos los derechos necesarios para otorgar las autorizaciones comprendidas en este párrafo a [Impulso Digital](#).

## 9. Confidencialidad

Ambas partes reconocen que, en el curso de este acuerdo, cada una (como la "Parte Receptora") puede tener acceso a la información confidencial de la otra (la "Parte Divulgante") ("Información Confidencial"). Esto abarca toda la información propietaria no pública relacionada con las operaciones comerciales de la Parte Divulgante, incluyendo, pero no limitado a planes de negocio, estrategias, precios, datos financieros, términos de cualquier Acuerdo de Suscripción y cualquier otro dato marcado como confidencial. Para nosotros, la Información Confidencial incluye nuestros Servicios, y para Ti, incluye cualquier borrador e informe. Sin embargo, la Información Confidencial no cubre datos que son (a). de conocimiento público o disponibles; (b). proporcionados legítimamente a la Parte Receptora por un tercero; (c). ya en posesión de la Parte Receptora sin restricciones de confidencialidad antes de recibirlo de la Parte Divulgante; o (d). desarrollada independientemente por la Parte Receptora sin utilizar la Información Confidencial de la Parte Divulgadora, suponiendo que no se involucraron acciones no autorizadas o indebidas en la obtención de dicha información. La Parte Receptora se compromete a: (a) Proteger la Información Confidencial con el mismo nivel de cuidado que utiliza para su propia información similar, lo cual debe cumplir con un estándar de razonabilidad comercial; (b) Utilizar la Información Confidencial de la Parte Divulgadora estrictamente de acuerdo con los términos de este Acuerdo; y (c) No compartir, distribuir o divulgar la Información Confidencial a terceros, excepto según lo permitido bajo este Acuerdo o según sea necesario para cumplir con los requisitos legales o para proporcionar los Servicios.

## 10. Precios de Suscripción

- a. Cientes frecuentes. Se les otorga un 10% de descuento por mantener su fidelidad con [Impulso Digital](#)
- b. Cientes Registrados Online: Deben pagar la cantidad indicada en el Sitio Web durante el proceso de registro, incluyendo cualquier ajuste después de períodos de prueba.
- c. Ajuste de precios. Podrá. [Impulso Digital](#) modificar los precios de sus servicios y aspectos de suscripción y cualquier cambio se notificará a sus clientes. Los cambios aplicables a Clientes Registrados Online se reflejarán en las Condiciones Generales. Los últimos Honorarios de Suscripción para Clientes Registrados Online están siempre accesibles en nuestros Sitios Web y forman parte de este acuerdo. Para los Clientes frecuentes, los ajustes se realizan como se describe en el acuerdo, incluyendo aumentos anuales basados en la Inflación, si no se especifica lo contrario. Cambios Efectivos: Cualquier modificación a las Condiciones Generales surte efecto en el próximo período de Suscripción, a menos que se haya acordado previamente una tarifa y duración específicas, las cuales permanecerán válidas para esa duración. Impuestos. Los precios de Suscripción no incluyen ningún impuesto, excepto si expresamente se indica lo contrario. El Cliente es responsable de pagar cualquier impuesto derivado de la Suscripción.,
- d. Créditos. Ofrece Impulso Digital servicios especializados con tarifas únicas, no recurrentes Estos incluyen: a. Paquetes Prepagados de Créditos a 3, 6, 9 meses diferidos.
- e. Lista de Precios. Los precios actuales están listados en nuestro sitio web.
- f. Cancelación de la Suscripción. El cliente tiene la opción de cancelar en cualquier momento. Para cancelar, deberá informar (i) para Clientes Registrados Online, al menos tres (3) días antes del inicio del próximo Término de Suscripción; o (ii) para Clientes Frecuentes, al menos 30 días antes del inicio del próximo Término de Suscripción. Esto se puede hacer a través de las opciones disponibles en los Servicios o contactando a nuestro equipo de soporte en el siguiente correo: [sopORTE@ Impulso Digital](mailto:sopORTE@ImpulsoDigital.com).com. No hay reembolso por cancelación.



## **11. Protección de datos y Seguridad de la Información**

- a. Privacidad. El acceso de los usuarios a los Servicios se realiza a través de los sitios web de [Impulso Digital](#), que son propiedad y están operados por [Impulso Digital](#). Por lo tanto, la interacción de un usuario con los Servicios y el sitio web, y cualquier información que pueda ser recopilada por los Servicios y el sitio web, así como cualquier dato personal que los Clientes faciliten durante su uso, se rigen y se tratan según nuestra Política de Privacidad, que puede ser actualizada de forma periódica y, en el caso de aceptación de cookies, por la Política de Cookies. Los usuarios tienen la opción de optar por no participar en ciertas colecciones de datos y uso de cookies como se describe en la Política de Privacidad.
- b. Tratamiento o de Procesamiento de Datos Personales. Cuando el Servicio contratado implique el acceso por parte de [Impulso Digital](#) a datos personales responsabilidad del Cliente, el tratamiento de dichos datos personales por parte de [Impulso Digital](#) estará regulado por el Acuerdo de Encargo de Tratamiento establecido en el Anexo I.
- c. Seguridad del Contenido del Usuario y de los Datos de Uso Nos comprometemos a mantener salvaguardias comercialmente razonables, incluyendo medidas físicas, técnicas y administrativas, para proteger la seguridad, confidencialidad e integridad del Contenido del Usuario y de los Datos de Uso. Debido a la naturaleza de nuestros sistemas, un número limitado de nuestro personal y modelos de IA fundamentales utilizados en la prestación de nuestros Servicios de Tecnología Inteligente pueden acceder técnicamente al Contenido del Usuario y a los Datos de Uso. Dicho acceso está estrictamente regulado por las obligaciones de confidencialidad en la Sección 9 ("Confidencialidad") y ocurrirá solo cuando sea necesario para: (i) la provisión del Servicio; (ii) la investigación de errores del sistema o la mejora del servicio; (iii) el cumplimiento de solicitudes legales de autoridades; (iv) la adherencia a requisitos legales; (v) la prevención de amenazas de seguridad, fraude o actividades ilícitas; (vi) la verificación de cumplimiento con estas Condiciones Generales; y (vii) la protección y aplicación de nuestros derechos y propiedades. El término "privado" en el contexto de nuestros Servicios denota contenido destinado únicamente para el Usuario designado y/o la Organización. Sin embargo, no se puede garantizar la privacidad completa debido a vulnerabilidades inherentes al servicio de internet, que pueden permitir el acceso no autorizado de terceros.
- d. Usos ilícitos Si detectamos que nuestros Servicios están siendo utilizados para spam, acoso, abuso, creación de un Servicio competitivo, descarga automática de documentos, gran volumen de acceso por personas que no son Usuarios Autorizados, o cualquier otro propósito distinto de los fines profesionales previstos, nos reservamos el derecho de terminar su Suscripción sin reembolso y entablar todas las acciones civiles o penales que la normativa nos reconozca. disponibles. En caso de abuso por parte del cliente se aplicarán las penalidades correspondientes a la materia, se reserva el derecho de suspender o terminar los Servicios si el uso no permitido persiste a pesar de las notificaciones y penalizaciones.

## 12. Declaraciones y Garantías

- a. Declaraciones y Garantías Mutuas. Ambas partes declaran y garantizan que estas Condiciones Generales constituyen una obligación legalmente vinculante, exigible de acuerdo con sus disposiciones.
- b. Justificación de Responsabilidad de Garantías Implícitas. Excepto como se describe explícitamente en esta sección, [Impulso Digital](#) no ofrece garantías adicionales, ya sean implícitas por ley o de otro modo. Esto incluye, pero no se limita a, garantías de comerciabilidad, aptitud para un propósito particular, no infracción y operación ininterrumpida o libre de errores. Además, no aseguramos que: (i) Los Servicios, incluida nuestra tecnología, informes generados o cualquier entrega, cumplan con tus requisitos específicos o funcionen con hardware, software o datos que no sean de [Impulso Digital](#); (ii) Los Servicios serán ininterrumpidos, oportunos, seguros o libres de errores; (iii) Los resultados del uso de los Servicios serán precisos, confiables o libres de errores; y (iv) Cualquier error en los materiales proporcionados será corregido. Los Servicios se ofrecen "tal cual" y "según estén disponibles", incluyendo cualquier defecto. Ningún consejo o información, ya sea oral o escrita, obtenida de o a través de los Servicios, creará ninguna garantía no expresamente indicada en estas Condiciones Generales.
- c. Uso de Contenido. No Asesoramiento Legal. El Contenido proporcionado a través de o en conjunto con los Servicios está destinado a fines prácticos e informativos y no debe interpretarse como asesoramiento profesional.
- d. Contenido Generado por IA. El Servicio puede usar modelos de aprendizaje automático para generar Contenido y son predicciones generadas por máquina basadas en patrones en datos. La salida generada por un modelo de aprendizaje automático es probabilística y debe evaluarse en cuanto a su precisión según sea adecuado para tu caso de uso, incluida la revisión humana experta de dicha salida. En consecuencia, cualquier error, incluidos aquellos relacionados con datos personales o inexactitudes fácticas contenidas dentro de este Contenido, cae fuera de nuestro ámbito de responsabilidad. Se aconseja a los usuarios de nuestros Servicios ejercer su propio criterio y juicio profesional al evaluar y confiar en la información obtenida de fuentes de terceros y entidades oficiales. La responsabilidad de la interpretación y uso del Contenido recae únicamente en el Usuario.

## 13. Responsabilidad

Limitaciones de Responsabilidad: Excepto en casos derivados del fraude de cualquiera de las partes, mala conducta intencional, violaciones de la ley aplicable, o infracción, violación o apropiación indebida de derechos de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad u obligaciones de confidencialidad, se aplican las siguientes limitaciones: [Impulso Digital](#) no será responsable por daños indirectos, especiales, incidentales o consecuentes, incluyendo, pero no limitado a, pérdida de beneficios, ingresos, datos u oportunidades, derivados de o relacionados con este Acuerdo o los Servicios, incluso si se le ha advertido de la posibilidad de tales daños;.

## 14. Disposiciones Generales

Relación de las Partes La relación establecida por estas Condiciones Generales entre las partes es estrictamente la de contratistas independientes. Este arreglo no constituye o crea ninguna forma de agencia, sociedad, franquicia, empresa conjunta, asociación fiduciaria o relación laboral entre las partes involucradas.

Fuerza Mayor. Ninguna de las partes será considerada en incumplimiento de estas Condiciones Generales si su incapacidad para cumplir, o retraso en el cumplimiento de cualquier obligación (excluyendo obligaciones de pago) surge debido a circunstancias más allá de su control razonable. Esto incluye, pero no se limita a, eventos como acciones gubernamentales, actos de terrorismo, desastres naturales como terremotos, incendios, inundaciones, condiciones meteorológicas extraordinarias, disputas laborales, cortes de energía, fallas de equipos y interrupciones en servicios de internet.

Cesión. La transferencia o cesión de un Acuerdo de Suscripción, o cualquier parte del mismo, por cualquiera de las partes no está permitida sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte. Sin embargo, nos reservamos el derecho de asignar un Acuerdo de Suscripción a cualquiera de nuestros Afiliados o a una entidad que adquiera una porción significativa de nuestro negocio o activos relacionados con los Servicios, ya sea a través de fusión, reorganización, adquisición u otros medios, sin requerir el consentimiento del Usuario. Cualquier cesión en violación de esta disposición se considerará nula y sin efecto. Estas Condiciones Generales son vinculantes y beneficiarán a ambas partes y sus respectivos sucesores y cesionarios. No confieren ningún derecho legal o equitativo, remedios o reclamaciones a ninguna otra persona o entidad además de las partes y sus sucesores y cesionarios permitidos.

Renuncia Cualquier fallo o retraso por parte de cualquiera de las partes en ejercer sus derechos bajo estas Condiciones Generales no constituye una renuncia a esos derechos a menos que sea reconocido y acordado explícitamente por escrito por ambas partes. Una renuncia, para ser efectiva, debe estar por escrito y firmada por un representante autorizado de la parte que renuncia a los derechos. Los remedios provistos aquí son complementarios a, y no exclusivos de, cualquier otro remedio en la ley o en equidad.

Ejecución; Divisibilidad Si cualquier parte de estas Condiciones Generales se considera inválida, ilegal o inaplicable, se reemplazará con una disposición que coincida lo más cerca posible con la intención del término original, y todas las demás disposiciones continuarán en pleno efecto. En casos de conflicto o inconsistencia entre el Acuerdo de Suscripción y estas Condiciones Generales, prevalecerán las disposiciones de estas Condiciones Generales.

Ley Aplicable y Jurisdicción. El Acuerdo de Suscripción y la relación entre el Cliente y [Impulso Digital](#) está sujeta a la legislación mexicana. En caso de surgir cualquier controversia sobre la interpretación o aplicación de las presentes Condiciones Generales, las partes negociarán de buena fe para intentar resolver dicha discrepancia o reclamación.

**Derechos de Publicidad** Podemos identificarte como Usuario en nuestros materiales promocionales. Dejaremos de hacerlo inmediatamente a petición tuya enviada a [sopORTE@ImpulsoDigital.com](mailto:sopORTE@ImpulsoDigital.com).

**Contacto.** Si tienes alguna pregunta sobre estas Condiciones Generales, por favor contáctanos en [sopORTE@ImpulsoDigital.com](mailto:sopORTE@ImpulsoDigital.com).

## **ANEXO I: Protección y Tratamiento o de Procesamiento de Datos Personales**

RECUERDA QUE AL UTILIZAR O ACCEDER AL SITIO WEB ESTÁS ACEPTANDO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. A MEDIDA QUE ACTUALIZAMOS EL SITIO WEB O AMPLIAMOS NUESTROS SERVICIOS, PODEMOS MODIFICAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Esta Política de privacidad está sujeta a las disposiciones de La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, directiva y demás normas conexas, complementarias, modificatorias y/o sustitutorias para los usuarios de. [Impulso Digital](#) acepta que es el “responsable” del tratamiento de datos y el cliente es un “sujeto de datos” con ciertos derechos de privacidad protegidos con respecto a los “datos personales”. [Impulso Digital](#) tomará medidas comercialmente razonables para mantener el debido tratamiento y procesamiento de Datos Personales.

### **¿Quién recopila tu información de nuestros servicios?**

[Impulso Digital](#) se conoce como el “responsable” del tratamiento de los datos personales que se le proporcionan como usuario.

### **¿Qué información recopila?**

Información personal solicitada. Específica con el fin de registrarte para usar nuestros Servicios, añadirte a nuestra lista de correo electrónico, facilitar los pagos por los Servicios o cumplir con las solicitudes de información. Se puede optar por no proporcionar tu información personal, pero es posible que se puedas aprovechar algunas de las funciones de nuestros Servicios. Solo recopilamos datos personales básicos que no incluyen ningún tipo especial de información (por ejemplo, relacionada con la salud), como se define en el RGPD. Los datos personales que recopilamos y almacenamos incluyen:

Información de contacto y registro de cuenta, como nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de usuario, dirección física, nombres e información de cuentas de redes sociales, historial e información de trabajo, datos de ubicación, nombre comercial, sector profesional.

La información que se proporcione, como datos de encuestas, retroalimentación, comentarios u otros mensajes, e información técnica recopilada en nuestros registros. Dicha información puede incluir entradas de registro web estándar que contienen dirección IP, URL de la página, identificadores de dispositivos, información e identificador del dispositivo, información del sistema operativo y marca de tiempo.

La información proporcionada al usar nuestros Servicios, incluido el historial de inscripción, información agregada. También podemos recopilar información anónima, no identificable y agregada, como el tipo de navegador que estás usando, el tipo de dispositivo, el sistema operativo que utilizas y el nombre de dominio de tu proveedor de servicios de internet.

Los datos que se recogen no serán tratados ni compartidos con terceros para fines comerciales sino exclusivamente para dar el servicio contratado” en el momento de darse de alta en [Impulso Digital](#).

### **¿Por qué se recopila mi información?**

Necesitamos recopilar tus datos personales para poder responder a las solicitudes de información y para procesar las solicitudes de acceso a nuestros Servicios. También recopilamos información agregada para poder diseñar mejor los Servicios. Recopilamos información de registro con fines de supervisión para ayudarnos a diagnosticar problemas con nuestros servidores, administrar los Servicios, calcular los niveles de uso y, de otro modo, ofrecerte servicios.

### **¿Cómo utilizamos la información que recopilamos?**

Utilizamos los datos personales que nos fueron proporcionados para los fines educativos y de atención. Responder consultas y cumplir con las solicitudes. Se puede utilizar tu información personal para responder a tus consultas y satisfacer tus solicitudes de información. Crear y mantener tu cuenta de usuario. Podemos usar tu información personal para crear y mantener una cuenta que te permitirá usar nuestros Servicios y comunicarnos contigo. Podemos utilizar tu información personal para enviarte información sobre nuevos Servicios y otros elementos que puedan ser de tu interés.

Enviar correos electrónicos administrativos. Podemos utilizar tu información personal para enviarte correos electrónicos con el fin de: (a) confirmar tu cuenta y tu información personal, (b) proporcionarte información sobre nuestros Servicios o (c) informarte de cambios en esta Política de Privacidad o nuestras otras políticas.

Podemos utilizar información anónima que recopilamos para mejorar el diseño y el contenido de nuestros Servicios, hecho que nos permitirá personalizar la experiencia de usuario. También podemos utilizar esta información para analizar cómo se utilizan nuestros Servicios, estudiar las tendencias del sector y ofrecerte programas o servicios.

### **¿Compartimos tu información personal?**

En general, no se compartiremos los datos personales excepto: (a) solo para el finalidad de este Servicio; (b) con consentimiento; (c) según lo requiera la ley o según lo consideremos necesario para proteger a nuestra organización u otros de prejuicios (por ejemplo, en respuesta a una orden judicial o citación, en respuesta a una solicitud de una agencia de aplicación de la ley, o cuando creemos que alguien está causando daño, o está a punto de causarlo, o interfiriendo en los derechos o la propiedad de otro); o (d) de forma confidencial con personas u organizaciones con las que colaboramos para llevar a cabo operaciones internas del Sitio o según sea necesario para prestar los Servicios. Con tu conocimiento y consentimiento, podemos compartir tus datos personales con nuestros socios comerciales. También podemos compartir información agregada con otros, incluidas organizaciones afiliadas y no afiliadas. Por último, podemos transferir tus datos personales a nuestro sucesor en caso de adquisición, venta, fusión o quiebra.

### **¿Cómo puedes acceder y controlar tu información?**

Si te registras para obtener una cuenta de Servicios, puedes iniciar sesión en la cuenta y editar tus datos personales en el perfil. Para obtener instrucciones sobre cómo acceder a los datos personales que hemos recopilado o cómo corregir errores en dicha información, envía un correo electrónico a [soporte@impulsodigital.com](mailto:soporte@impulsodigital.com). También dejaremos de usar tu información de inmediato y la eliminaremos de nuestros servidores y base de datos en el momento en que lo solicites por correo electrónico, excepto cuando la ley indique lo contrario. Para proteger tu privacidad y seguridad, tomaremos medidas razonables para ayudar a verificar tu identidad antes de otorgar acceso, hacer correcciones o eliminar la información.

Se puede realizar una solicitud de la información anterior enviando un mensaje al correo electrónico [soporte@impulsodigital.com](mailto:soporte@impulsodigital.com) asunto "Solicitud de información de privacidad".

Ten en cuenta que cualquier solicitud de retiro de consentimiento no afectará a la legalidad de los datos personales recopilados, procesados y transferidos antes de la fecha de dicho retiro de consentimiento.

### **¿Cómo almacenamos y protegemos tu información?**

Después de recibir los datos personales, los almacenaremos en nuestros sistemas para utilizarlos en el futuro. Contamos con procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad de los datos y utilizar correctamente la información que recopilamos. Tomamos las medidas estándar del sector para proteger tu información (por ejemplo, criptografía fuerte) y así maximizar la seguridad de la información que transmitas o recibas de nosotros, o que almacenemos en nuestros sistemas o en los de nuestros proveedores de servicios.

Almacenamos tus datos personales hasta que se nos solicite que los eliminemos de nuestros servidores. Almacenamos nuestros registros y otros registros técnicos de forma indefinida.

### **¿Cómo utilizamos las cookies y otras tecnologías de red?**

Para mejorar tu experiencia en línea, nuestras páginas web pueden utilizar "cookies" en el presente o en el futuro. Las cookies son archivos de texto que nuestro servidor web puede colocar en tu disco duro para almacenar tus preferencias. Podemos utilizar cookies de sesión, persistentes, propias y de terceros. Las cookies no nos proporcionan tu dirección de correo electrónico u otra información personal a menos que elijas darnos esa información. Sin embargo, una vez que elijas proporcionarnos tu información personal, esta puede vincularse a los datos almacenados en las cookies.

Nosotros o nuestros proveedores de servicios también podemos usar "etiquetas de píxeles", "balizas web", "GIF transparentes", "enlaces incrustados" y otras herramientas de recopilación de información de uso común en relación con algunas páginas de servicios y mensajes de correo electrónico con formato HTML con el fin de recopilar estadísticas agregadas sobre el uso de los servicios y la velocidad de respuesta. Una etiqueta de píxel es una imagen electrónica (a menudo, un solo píxel) que normalmente no es visible para los visitantes del sitio web y puede estar asociada con cookies en los discos duros de los visitantes. Las etiquetas de píxel nos permiten tanto a nosotros como a nuestros proveedores de servicios contabilizar los usuarios que han visitado ciertas páginas de los servicios para ofrecer servicios personalizados y ayudar a determinar la efectividad de nuestros servicios. Cuando se utilizan en mensajes de correo electrónico con formato HTML, las etiquetas de píxeles pueden informar al remitente del correo electrónico si se ha abierto y cuándo.

Cuando utilizas internet dejas un rastro de información electrónica en cada sitio web que visitas. Esta información, que a veces se denomina "análisis del flujo de clics", puede ser recopilada y almacenada por el servidor de un sitio web. La analítica del flujo de clics puede revelar el tipo de ordenador y software de navegación que utilizas, así como la dirección del sitio web desde el que te vinculaste a los servicios. Podemos utilizar la analítica del flujo de clics como una forma de información de identificación no personal para determinar cuánto tiempo pasan los visitantes en cada página de nuestros servicios, cómo navegan los visitantes por los servicios y cómo podemos adaptar nuestras páginas web para satisfacer mejor las necesidades de los visitantes. Solo utilizaremos esta información para mejorar nuestros servicios.

En este momento, los servicios no responden específicamente a las señales de no seguimiento.

**Nuestra información de contacto**

Si tienes alguna duda o pregunta acerca de esta Política de privacidad, ponte en contacto con nuestro director de privacidad por correo electrónico a través de [soporte@impulsodigital.com](mailto:soporte@impulsodigital.com).

Todos los derechos reservados. Los servicios son propiedad de [Impulso Digital](#) y están protegidos por derechos de autor internacionales, marcas comerciales y otras leyes aplicables. Esto incluye el contenido, la apariencia y el diseño de los servicios, así como las marcas comerciales, nombres de productos y gráficas.

Fecha de entrada en vigor: 17 de mayo de 2025