



# SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

PARA UN MEJOR FUTURO

corregida ✓

## REQUISICION DE COMPRA

HOJA No. 1 DE 1

PARA SER LLENADO POR LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

AREA EDUCATIVA

SECRETARIA DE EDUCACION

FOLIO 0575

DESTINO FINAL DE LO SOLICITADO

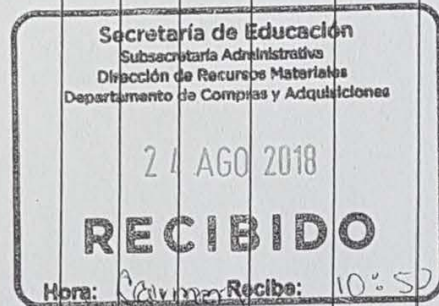
DEPENDENCIA Y DOMICILIO

FECHA:

ESCUELAS DE TIEMPO COMPLETO EN EL ESTADO DE ZACATECAS

NO. DE EXTENSIÓN PARA CONTACTO: 5402

NO. DE LOTE	CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION COMPLETA DEL ARTICULO (INCLUYE DATOS TECNICOS CUANDO SE REQUIERAN)	PARTIDA PRESUPUESTAL							
				SECT. DEP	EJE ESTR	LINEA EST.	PROY	COMP ACCION	FUENTE	PARTIDA	
1	915	P I E Z A S	SE SOLICITA LA DISPERSION DE \$ 41,379,788.10 EN 915 TARJETAS PLASTIFICADAS PARA FORTALECIMIENTO DE LA AUTONOMIA DE LA GESTION DE LAS ESCUELAS. LA ENTREGA DE ESTA SERA EN UNA SOLA EXHIBICION, DEBERA CONTAR CON UNA COBERTURA GEOGRAFICA EN TODO EL PAIS Y CON UN CHIP DE SEGURIDAD FULL EMV. EL PROVEEDOR INFORMARA EL PROCEDIMIENTO PARA EL PROCESO ADMINISTRATIVO PARA LA CANCELACION Y SUSTITUCION DE LAS TARJETAS EN LOS SUPUESTOS DE QUE FUERAN ROBADOS O EXTRAVIADOS, ASI MISMO CON EL FIN DE GARANTIZAR LA EFICIENCIA DEL SERVICIO PARA LOS USUARIOS DE LAS TARJETAS PLASTIFICADAS EL PROVEEDOR DEBERA CONTAR CON UN CENTRO DE ATENCION A CLIENTES (CAT) CON CAPACIDAD SUFICIENTE DE ATENDER CUALQUIER PROBLEMÁTICA QUE SE PRESENTE CON LA UTILIZACION Y DISPOSICION DE LOS RECURSOS CONTENIDOS EN LAS MISMAS LOS 7 DIAS DE LA SEMANA Y LAS 24 HRS. DEL DIA, ASI COMO PARA ATENDER LAS CONSULTAS PERIODICAMENTE DE SALDO, COMPRAS EN LOS DISTINTOS ESTABLECIMIENTOS Y OTRAS DUDAS QUE PUEDAN SURGIR CON SU USO CUANDO LA COORDINACION O EL DIRECTOR LO SOLICITEN, PARA LO CUAL ES NECESARIO QUE EL PROVEEDOR PRESENTE LA DOCUMENTACION NECESARIA QUE ACREDITE QUE SUS CENTROS DE ATENCION CUENTAN CON LA CAPACIDAD DE ATENDER EL UNIVERSO ADJUDICADO MOSTRANDO ESTADISTICAS DE ATENCION, NUMERO DE POSICIONES Y ESTADISTICAS DE ABANDONO POR LLAMADA COMO MEDIDAS DE SEGURIDAD NUMERO TELEFONICO 01800 PAGINA WEB Y APLICACION PARA DISPOSITIVOS MOVILES PARA LA CONSULTA DE SALDO, CONSULTA DE ESTABLECIMIENTO Y REPORTE DE ROBO Y/O EXTRAVIO PARA EL DIRECTOR. SOLICITUD DE SALDOS MASIVOS Y CON DETALLE DE MOVIMIENTOS DE CADA TARJETA CUANDO LA COORDINACION O CUALQUIER ENTE LO REQUIERA. LA TARJETA DEBERA SER ACEPTADA EN CUALQUIER ESTABLECIMIENTO QUE TENGA TERMINAL BANCAIA. LA TARJETA DEBERA CONTAR CON UN NUMERO DE FOLIO UNICO A 16 DIGITOS Y SERIE, EL NOMBRE Y EL LOGOTIPO QUE IDENTIFIQUEN EL SERVICIO, EL NOMBRE Y LOGOTIPO DE ESCUELAS DE TIEMPO COMPLETO Y CODIGO MAGNETICO. SE REQUIERE PRESENTAR UNA PRUEBA FISICA DE DICHA TARJETA. LA TARJETA DEBERA SER ACTIVADA EL LUNES 10 DE SEPTIEMBRE DEL AÑO EN CURSO	4 10	3	1 1	6	1 100	1827021	3494	



Gobierno del Estado de Zacatecas  
Secretaría de Educación  
Subsecretaría Académica

Mtro. José Honorio Jiménez Contreras  
Subsecretario Académico.

JUSTIFICACION DE LA COMPRA, USO ESPECIFICO, ANTECEDENTES Y OTRAS OBSERVACIONES.

TARJETAS QUE SERÁN ENTREGADAS A 915 ESCUELAS INCORPORADAS AL PROGRAMA ESCUELAS DE TIEMPO COMPLETO DURANTE EL CICLO ESCOLAR 2018-2019. RECURSO FEDERAL CONVENIDO.

FECHA DE ELABORACION

25 / 6 / 2018/  
DIA MES AÑO

FECHA EN QUE SE REQUIERE EL BIEN

27 / 8 / 2018/  
DIA MES AÑO

SOLICITANTE

COORDINADOR GENERAL DEL PROGRAMA ESCUELAS DE TIEMPO COMPLETO

Gobierno del Estado de Zacatecas  
Secretaría de Educación  
Subsecretaría Académica

Dirección de Fortalecimiento  
Coordinación Estatal del Programa  
Escuelas de Tiempo Completo

1° COPIA.- SECC. DE RECEPCION Y CONT. DE REQUISICIONES;  
2° COPIA.- SECCION DE ALMACENES; 3° COPIA.- AREA SOLICITANTE.

AUTORIZACION

SUBSECRETARIO ADMINISTRATIVO

L.C. ANTONIO VÁZQUEZ RODRÍGUEZ

NOMBRE, FIRMA Y CARGO