

Administración de Infraestructura de TI

Hacia la entrega de valor organizacional

**Luis Eduardo Sepúlveda Rodríguez
Carlos Eduardo Gómez Montoya
Christian Andrés Candela Uribe**

**ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TIC: HACIA
LA ENTREGA DE VALOR ORGANIZACIONAL**

Ing. Luis Eduardo Sepúlveda Rodríguez PhD

Lic. Carlos Eduardo Gómez Montoya PhD

Ing. Christian Andrés Candela Uribe PhD

*Universidad del Quindío
Facultad de Ingeniería
Armenia, Quindío. Colombia.
Octubre 18 de 2022*



Este obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento No Comercial 4.0 Internacional.

Resumen

Este libro presenta una conceptualización acerca de la infraestructura de Tecnología Informática (TI) y su aporte hacia entrega de valor en la gestión organizacional. En este sentido, se consideran aspectos conceptuales relacionados con las redes de informáticas, para lo cual se toma como referente al modelo TCP/IP; además, también se incluyen los conceptos relacionados con los sistemas de cómputo que representan diversas formas del modelo Cliente/Servidor. Todos estos conceptos se ilustran a través de tecnologías de virtualización.



Información base desde el sílabo

En éste espacio académico, se presentan aspectos conceptuales que le permiten al estudiante comprender los principios y funcionalidades de la administración de la infraestructura de TI, enfocados en estándares y buenas prácticas para mantener la operación de los componentes de TI según las necesidades de las organizaciones cliente. En este sentido, aspectos como la identificación de necesidades organizacionales; el diseño y planeación de soluciones; la implantación y operación; al igual que la monitorización de la Infraestructura de TI, son finalmente elementos centrales para en el perfil profesional de ingeniería de Sistemas y Computación.