

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR OUR DISTANCE SALES CUSTOMERS

SECTION 1 - CONTRACTING PARTY, SCOPE OF APPLICATION

1. All agreements are concluded in the name and on account of POLO Motorrad und Sportswear GmbH, Polos-
tr. 1, 41363 Jüchen (Registration Court Local Court Mönchengladbach HRB 14843; VAfId-No. DE 282070536),
represented by its Managing Director Jutta Warmbier (CEO).

2. The following General Terms and Conditions, as amended on the order date, exclusively apply to the busi-
ness relationship between POLO Motorrad und Sportswear GmbH, Polostr. 1, 41363 Jüchen, represented by
its Managing Director Jutta Warmbier (CEO) (hereinafter referred to as "POLO") and the Customer (hereinafter
referred to as "Customer").

3. The Customer may choose to conclude the purchase agreement in the German or English language.

SECTION 2 - FORMATION OF THE AGREEMENT

1. POLO's Internet page offers represent a non-binding invitation to the Customer to place an offer for the
purchase of goods. The Customer may select goods from POLO's assortment of goods and place the selected
goods in the so-called Shopping Cart by clicking the respective button. The Customer may view and modify the
goods in the Shopping Cart at any time prior to placing a binding offer (compare Section 2 No. 2).

2. The Customer places a binding offer for the purchase of the goods placed in the Shopping Cart by clicking
the "order with obligation to pay" button. The Customer declares acceptance of these agreement terms (General
Terms and Conditions) and as such the incorporation of these terms into the Customer's offer through the
provision and transmission of the Customer's offer. Acknowledgment of receipt of the Customer's order (ack-
nowledgment of receipt of order) does not represent acceptance of the Customer's offer.

3. POLO may accept this offer within a period of five (5) days by sending an order confirmation to the Customer
or by delivering the ordered goods to the Customer. Otherwise the offer is deemed rejected.

4. POLO reserves the right to reject orders that exceed customary order quantities.

SECTION 3 - DELIVERY, GOODS AVAILABILITY

1. Within Germany, POLO generally delivers within 48 hours, unless otherwise provided for the respective
goods. In the case of "advance payment", delivery is performed after POLO received payment of the purchase
price i.e. invoice amount.

2. POLO promptly notifies the Customer, if the ordered goods are permanently not available. In this case, the
Customer's offer to conclude an agreement is not accepted. In this case, an agreement is not entered into
between the Customer and POLO. POLO will suggest goods to the Customer that are equivalent to the ordered
goods as regards price and quality, if available. The Customer is, however, not obliged to accept this suggestion.

3. POLO promptly notifies the Customer, if the ordered goods are temporarily not available. The Customer
may withdraw from the agreement, if delivery is delayed by more than two (2) weeks. In this case, POLO may
also withdraw from the agreement. POLO will repay any amounts paid by the Customer without undue delay.

Section 4 - PRICING / PAYMENT TERMS, SHIPPING COSTS

1. All prices are in EURO, including statutory VAT and excluding packaging and shipping costs. Packaging and
shipping costs (shipping costs) are charged separately.

2. The Customer bears the shipping costs by way of a shipping flat fee. The shipping flat fee depends on the
country of delivery and the order value. The shipping flat fee is displayed prior to the Customer placing the
order. The Customer may access the applicable shipping flat fee at [www.polo-motorrad.de/cms/service/
versandkosten/](http://www.polo-motorrad.de/cms/service/versandkosten/). As an alternative, POLO customer service will provide information on the shipping flat fee
associated with the Customer's order by calling the Hotline No. 02165 8440 400. Irrespective of the order
value, additional cash on delivery fees in the amount of currently EUR 5.60 are charged by the delivery service
provider for cash on delivery shipments within Germany.

3. The following payment methods are available to the Customer: Invoicing, bank collection, cash on delivery,
credit card, advance payment and PayPal. POLO will perform a creditworthiness check in the case of Customers
using the invoicing or bank collection payment methods (some payment methods are only available to Custom-
ers of full age). For this purpose, POLO needs the Customer's phone number and date of birth. Payment of the
purchase price is due upon conclusion of the agreement. In the case of Customers using the bank collection or
invoicing payment method, payment of the purchase price is due upon receipt of invoice.

SECTION 5 - CLICK&COLLECT

1. POLO offers its customers a special service: Click&Collect.

For this purpose, the customer selects his products from the POLO Online-Shop's assortment of goods and
chooses delivery to one of the more than 80 POLO stores.

2. The customer receives an e-mail notification, as soon as the selected products arrived at the chosen
store. The customer may then inspect and try the selected products in the chosen store within the next six
working days.

3. If the customer likes the selected products, the customer may conveniently purchase the selected products
in the store. The purchase agreement is concluded in the store. The store's General Ts&Cs apply. The customer
may pay for the products using the payment methods available in the store (cash payment, EC card, credit card).

SECTION 6 - WARRANTY, GUARANTEE

1. POLO is liable for defects in quality according to the applicable statutory provisions, in particular Sections
434 et seq. German Civil Code [BGB].

2. An additional guarantee only applies to the goods delivered by POLO, if such guarantee is expressly made for
the respective item on the order confirmation.

SECTION 7 - LIABILITY

1. POLO is only liable for intent and gross negligence. POLO is liable according to the statutes in the case of
injuries to life, body or health or a violation of material contractual obligations. Material contractual obligations
are defined as obligations whose performance is required to achieve the objective of the agreement.

2. In the case of a violation of material contractual obligations, POLO is only liable for foreseeable damages
that are typical for such agreements, provided such damages are caused by simple negligence and unless
such claims for damages by the Customer are based on injuries to life, body or health.

3. The provisions of the German Product Liability Act remain unaffected.

SECTION 8 - RESERVATION OF TITLE

POLO reserves the title to all delivered goods until payment has been made in full.

SECTION 9 - DATA PROTECTION; STORAGE OF THE ORDER TEXT

1. POLO stores and collects the Customer's data within the scope of order processing. POLO stores and col-
lects the Customer's data, in particular, in compliance with the provisions of the German Federal Data Protec-
tion Act and the German Telemedia Act.

2. Additional information regarding data protection may be accessed at: [www.polo-motorrad.de/cms/ueber-polo/
datenschutz](http://www.polo-motorrad.de/cms/ueber-polo/datenschutz).

SECTION 10 - RIGHT OF WITHDRAWAL, WITHDRAWAL INSTRUCTIONS

1. The Customer is expressly made aware of the Customer's right of withdrawal. The withdrawal instructions,
as well as the sample form may be accessed at: www.polo-motorrad.de/cms/ueber-polo/widerrufsbelehrung/.

2. The Customer will be informed on the conditions, deadlines and the procedure that apply to the exercise of
the right of withdrawal within the scope of a separate instruction.

3. The right of withdrawal cannot be exercised for contracts concerning the delivery of goods that have not been
pre-fabricated and when the production of the goods is dependent on an individual selection or instruction from
the customer or for goods that have unambiguously been tailored to meet the customer's specific needs. The
right of withdrawal cannot be exercised as well for contracts concerning the delivery of audio or video recordings
or computer software in sealed packaging if the seal has been removed after delivery.

SECTION 11 - VOLUNTARY RIGHT OF RETURN

1. For all purchases on or after 01. January 2019 (except for purchases listed in Section 11 Item 2) POLO will
grant, in addition to the statutory right of withdrawal, a voluntary right of return, which applies for a period
of in total 3 years from receipt of goods. The exercise of this voluntary right of return is, however, subject to
the condition that the relevant goods are new, unused, in the original packaging, undamaged in their original
condition and that the original sales packaging is also undamaged. If the customer wants to return a package,
the customer must only affix the attached sticker and return the, please complete, package in the original sales
packaging to POLO using DHL. For this purpose, the customer simply delivers the package to a Post office or a
DHL Drop Off Location. If the sales price for the goods on the return date is lower than the original sales price,
only the lower sales price will be reimbursed. If the sales price for the goods on the return date is greater, only
the original paid purchase price will be reimbursed.

2. The voluntary right of return does not apply to the purchase of gift vouchers, groceries, books / maps
and also not in the case of agreements for the delivery of goods that are not pre-manufactured and for their
production an individual selection or instruction by the customer is decisive, or in the case of goods that are
clearly customized to the customer's individual needs. The voluntary right of return does also not apply to the
purchase of sound or video recordings and to the purchase of computer software in a sealed packaging, if the
sealing was removed after delivery.

3. The Customer's statutory right of withdrawal remains unaffected from the Customer's compliance with the
provisions of the supplementary voluntary right of return granted under this agreement. The Customer's statu-
tory right of withdrawal remains effective irrespective of the voluntary right of return. Until the expiry of the
statutory period, the statutory provisions apply exclusively to the statutory right of withdrawal. Furthermore,
the voluntary right of return granted under this agreement does not restrict the Customer's statutory warranty
rights, which remain in effect without any restrictions.

SECTION 12 - MISCELLANEOUS

1. If the Customer purchases accessories, wear and tear parts, alteration & styling items or other items that
are individually manufactured for the respective vehicle, prior to using or installing such items the Customer
is obliged to ascertain that the manner of use is in compliance with the requirements and releases and any res-
trictions of the vehicle's manufacturer's operating manual. In addition, the Customer may only use such items
that were manufactured and released for use and application with the Customer's specific vehicle. Installation
and use of a product that was not manufactured for this vehicle type and whose application the operating
instructions do not permit, may result in damages to the vehicle or injuries to life or health. POLO is not liable
for such damages or injuries; otherwise, we refer to Section 6.

2. Characteristics of items such as quality labels (TÜV/GS-tested for safety or similar) or references to the
compliance of items with statutory provisions (German Road Traffic Regulations or similar) only refer to Ger-
man law and its scope of application. Customers wishing to use goods in a country other than Germany are
obliged to review the relevant legal situation prior to using or installing the goods.

3. Notes on disposal of batteries and battery deposit



Struck through dustbin has the following meaning: Batteries may not be disposed of with
household waste. If under this symbol one of the following chemical signs is depicted: Pb- Bat-
tery contains lead, Cd - Battery contains cadmium, Hg - Battery contains mercury, this means,
in general, that the battery contains this metal and that the statutory threshold is exceeded.

Batteries may not be disposed of with household waste. Batteries may contain pollutants that
could cause harm to the environment or health. As our valued Customer, please return batteries
after use to POLO or deliver batteries to communal collection areas or specialised dealers. The return off
batteries is free of charge and required by law. All batteries will be reused. This procedure ensures recycling of
precious raw materials and the protection of the environment and health.

Consumers are obliged to return starter batteries to the seller of the battery or a communal collection area.

POLO, as well as all other distributors of starter batteries, are obliged by law, Section 10 German Batteries Act
[BattG], to collect a deposit of EUR 7.50 from each consumer, who purchases a starter battery. Payment of the
deposit is shown on the invoice. For this reason, POLO's prices for batteries are plus deposit, if applicable.
Battery Deposit Return / Reimbursement

The German dangerous goods regulation [Gefahrgutverordnung] does not permit return of waste batteries
by mail or carrier. For this reason, the following return options are available to the consumer: Waste batteries
may be returned to any POLO Store or to any communal collection area. After the return of the waste battery,
the Customer sends the return receipt per fax (02165/8440450), as scanned document per e-mail (info@
polo-motorrad.com) or via mail to the POLO European Headquarters, address POLO Motorrad und Sportswear
GmbH, Polostr. 1, 41363 Jüchen. POLO will then reimburse the battery deposit.

4. Notes on the Return of Waste Oils according to Section 8 German Waste Oils Regulation



POLO is obliged to accept waste oils (combustion engine and gear oils) free of charge
according to the German Waste Oils Regulation. The Customer may return the same quantity
of waste oils to POLO as the Customer purchased from POLO. All POLO Stores accept the
return of waste oils. Customers may return waste oils during customary business hours at any time according
to the quantities purchased from POLO. Alternatively, Customers may also send waste oils to our collection
sites or our central warehouse, Polostr. 1, 41363 Jüchen. Shipping costs are borne by the Customer. Please
note that special transport requirements may apply to the shipment of waste oils. Please note that special
transport requirements may apply to the shipment of waste oils. Please note that POLO maintains service
agreements with numerous specialised service shops all over Germany that perform professional oil change
services on-site. Customers may obtain the addresses of these specialised service shops at our POLO Stores
or by calling +49 (0) 21 65/84 40-300 or may access the addresses at www.polo-motorrad.com.

SECTION 13 - FINAL PROVISIONS

Subject to mandatory provisions of International Private Law, all agreements between POLO and the Customer
are governed by the laws of the Federal Republic of Germany under exclusion of the United Nations Convention
on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

SECTION 14 - ONLINE DISPUTE RESOLUTION (ODR)

1. Dispute Resolution Procedures (Germany) We are not willing and we are not obliged to participate in a dis-
pute resolution procedure before a consumer arbitration body. 2. Dispute Resolution Procedures (EU) "Online
Dispute Resolution information": The EU Commission created an Internet platform for Online Dispute Resolu-
tion (so-called "ODR Platform"). The ODR platform offers consumers and traders a single point of entry for the
out-of-court resolution of online disputes regarding contractual obligations that arise from online purchase ag-
reements. Customers may access the ODR platform using the following link: ec.europa.eu/consumers/odr/.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR UNSERE VERSANDKUNDEN

§1 - VERTRAGSPARTNER, GELTUNGSBEREICH

1. Vertragsabschlüsse erfolgen im Namen und für Rechnung der POLO Motorrad und Sportswear
GmbH, Polostr. 1, D-41363 Jüchen (Registergericht AG Mönchengladbach HRB 14843; USt-Id-Nr. DE
282070536), vertreten durch die Geschäftsführerin Jutta Warmbier (CEO).

2. Für die Geschäftsbeziehung zwischen der POLO Motorrad und Sportswear GmbH, Polostr. 1,
D-41363 Jüchen, vertreten durch die Geschäftsführerin Jutta Warmbier (CEO) (im Folgenden
„POLO“) und dem Kunden (im Folgenden „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allge-
meinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

3. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Kaufvertrag in deutscher oder englischer Sprache abzu-
schließen.

§2 - ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGS

1. Die Angebote von POLO auf deren Internetseiten stellen eine unverbindliche Aufforderung an den
Kunden dar, ein Angebot zum Kauf von Waren abzugeben. Der Kunde kann aus dem Warensorti-
ment von POLO Waren auswählen und diese über einen entsprechenden Button in einem sogenann-
ten Warenkorb sammeln. Vor Abgabe eines verbindlichen Angebots (vgl. § 2 Nr. 2) hat der Kunde
die Möglichkeit, die Waren im Warenkorb jederzeit zu ändern und einzusehen. 2. Über den Button
„zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der vorher im
Warenkorb gesammelten Waren ab. Mit Abgabe und Übermittlung des Angebots erklärt der Kunde,
dass er diese Vertragsbedingungen (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) akzeptiert und dadurch
in sein Angebot aufgenommen hat. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung (Bestellbestäti-
gung) des Kunden stellt keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

3. POLO kann dieses Angebot innerhalb von fünf Kalendertagen durch Zusendung einer Auftrags-
bestätigung oder durch Zusendung der bestellten Waren annehmen. Andernfalls gilt das Angebot
als abgelehnt.

4. POLO behält sich das Recht vor, Bestellungen abzulehnen, die handelsübliche Mengen über-
schreiten.

§3 - LIEFERUNG, WARENVERFÜGBARKEIT

1. Innerhalb von Deutschland liefert POLO in der Regel innerhalb von 48 Stunden, soweit nicht
anders bei der jeweiligen Ware angegeben. Beahlt der Kunde die Ware per „Vorkasse“, erfolgt die
Lieferung erst nach Eingang des Kaufpreises bzw. des Rechnungsbetrags für POLO.

2. Ist die Ware zum Zeitpunkt der Bestellung dauerhaft nicht lieferbar, so teilt POLO dies dem Kun-
den unverzüglich mit. In diesem Fall wird das Vertragsangebot des Kunden nicht angenommen.
Ein Vertrag wird in diesem Fall nicht abgeschlossen. Soweit möglich wird dem Kunden eine in
Qualität und Preis gleichwertige Ware vorgeschlagen. Der Kunde muss diesen Vorschlag jedoch
nicht annehmen.

3. Wenn die Ware nur vorübergehend nicht verfügbar ist, teilt POLO dies dem Kunden unverzüglich
mit. Bei einer Lieferverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag
zurückzutreten. In diesem Fall ist auch POLO berechtigt, sich von dem Vertrag zu lösen. Der Kunde
wird eventuell geleistete Zahlungen unverzüglich erstattet bekommen.

§4 - PREISE/ ZAHLUNGSMODALITÄTEN, VERSANDKOSTEN

1. Alle Preisangaben verstehen sich in EURO einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer aus-
schließlich Kosten für Verpackung und Versand. Die Kosten für Verpackung und Versand (Versand-
kosten) werden gesondert berechnet.

2. Die vom Kunden für die Versandkosten zu tragende Versandkostenpauschale ist abhängig vom
Lieferland und dem Bestellwert und wird dem Kunden vor seiner Bestellung angezeigt. Die Höhe
der jeweiligen Versandkostenpauschale kann der Kunde unter [www.polo-motorrad.de/cms/ser-
vice/versandkosten/](http://www.polo-motorrad.de/cms/ser-vice/versandkosten/) einsehen. Alternativ informiert der Kundenservice unter der Hotline +49 (0)
21 65/84 40-400 über die Höhe der mit der Bestellung verbundenen Versandkostenpauschale. Bei
Nachnahmesendungen werden unabhängig vom Bestellwert innerhalb Deutschlands vom Zustell-
unternehmen zusätzliche Nachnahmegebühren i. H. v. derzeit insgesamt 5,60 EUR erhoben.

3. Dem Kunden stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Rechnung, Bankeinzug,
Nachnahme, Kreditkarte, Vorkasse, PayPal und Ratenkauf (vgl. hierzu § 4 Ziffer 4.). Bei Rechnungs-
und Bankeinzugskunden nimmt POLO, eine Bonitätsprüfung vor (Div. Zahlungsarten erst ab Volljäh-
rigkeit möglich). Dafür benötigt POLO die Telefonnummer und das Geburtsdatum des Kunden. Die
Zahlung des Kaufpreises ist mit Vertragsschluss fällig, bei Bankeinzugs- und Rechnungskunden
mit Zugang der Rechnung. Die gegenüber POLO von den Banken geltend gemachten Gebühren im
Falle einer nicht vorhandenen Kontendeckung in Höhe von derzeit 7,50 EUR und bei Widerspruch
des Kunden zum Einzug in Höhe von derzeit 10,50 EUR ist POLO vom Kunden zu erstatten.

4. Beim Ratenkauf wird die erste Rate einen Monat nach Erhalt der Lieferung fällig und von dem
Bankkonto des Kunden eingezogen. Die darauf folgenden Raten werden monatlich fällig und von
POLO an den entsprechenden Kalendertagen der Folgemonate eingezogen. Über die im Zusam-
menhang mit dem Ratenkauf bestehenden Bedingungen, Pflichtangaben und das Widerrufsrecht
wird der Kunde gesondert belehrt.

5. Bestellungen aus dem Ausland sind nur per Kreditkarte, Vorkasse oder PayPal möglich.

§5 - CLICK&COLLECT

1. POLO bietet dem Kunden einen besonderen Service mit dem Namen Click&Collect an. Hierzu
wählt der Kunde aus dem Warensortiment des Online-Shops von POLO seine Waren aus und lässt
sich diese in einen der über 80 POLO-Stores liefern.

2. Sobald die vom Kunden ausgewählten Waren in dem Wunschstore eingetroffen sind, wird der
Kunde per E-Mail hiervon informiert. Der Kunde kann dann flexibel innerhalb der nächsten sechs
Werktage sich in den Wunschstore begeben und die von ihm ausgesuchten Waren begutachten
und anprobieren. 3. Sollte dem Kunden die von ihm ausgewählten Waren gefallen, kann er diese
ganz bequem in seinem Wunschstore kaufen, der Kaufvertrag wird dann unter Geltung der Store-
AGBs im Store abgeschlossen. Hierfür stehen ihm die in dem Store zur Verfügung stehenden Zah-
lungsmittel (Barzahlung, EC-Karte, Kreditkarte) zur Verfügung.

§6 - GEWÄHRLEISTUNG, GARANTIE

1. POLO haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere
den §§ 434 ff. BGB. 2. Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von POLO gelieferten Waren nur,
wenn diese ausdrücklich in der Bestellbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

§7 - HAFTUNG

1. POLO haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für den Fall der Verletzung des Lebens,
des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet POLO
nach den gesetzlichen Bestimmungen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung
zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet POLO nur auf den vertragstypischen,
vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt
sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder
der Gesundheit.

3. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§8 - EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum von POLO.

§9 - DATENSCHUTZ; SPEICHERUNG DES BESTELLTEXTES

1. POLO speichert und erhebt im Rahmen der Abwicklung des Vertrags Daten des Kunden. POLO
beachtet hierbei insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und des Tele-
mediengesetzes.

2. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz können unter: [www.polo-motorrad.de/cms/
ueber-polo/datenschutz](http://www.polo-motorrad.de/cms/ueber-polo/datenschutz) eingesehen werden.

§10 - WIDERRUFSRECHT, WIDERRUFSBELEHRUNG

1. Der Kunde wird ausdrücklich auf das ihm zustehende Widerrufsrecht hingewiesen. Die Widerrufs-
belehrung, sowie das Musterformular können unter [www.polo-motorrad.de/cms/ueber-polo/widerr-
rufsbelehrung/](http://www.polo-motorrad.de/cms/ueber-polo/widerrufsbelehrung/) eingesehen werden.

2. Der Kunde wird über die Bedingungen, die Fristen und das Verfahren für die Ausübung des Wider-
rufsrechts im Rahmen einer separaten Belehrung informiert.

3. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind
und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich
ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Das Widerrufs-
recht besteht auch nicht bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computer-
software in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

§11 - FREIWILLIGES RÜCKGABERECHT

1. Für alle Käufe ab dem 01. Januar 2019 (mit Ausnahme der in § 11 Ziffer 2. genannten) gewährt
POLO neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht ein freiwilliges Rückgaberecht von insgesamt 3 Jahren
ab Warenerhalt. Voraussetzung für die Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts ist jedoch, dass
die entsprechende Ware neu, unbenutzt, originalverpackt, in ihrem ursprünglichen Zustand unver-
sehrst und keine Beschädigungen der Originalverpackung aufweist. Falls der Kunde ein Paket
retournieren möchte, sendet er dieses bitte vollständig in der Originalverkaufsverpackung mit dem
beigefügten Aufkleber über DHL an POLO zurück. Hierzu gibt der Kunde das Paket einfach in einer
Postfiliale oder einem DHL-Paketshop ab. Sollte der für die Ware zum Zeitpunkt der Rückgabe ange-
gebene Verkaufspreis niedriger sein, wird nur dieser erstattet. Sollte der Verkaufspreis höher sein,
wird lediglich der ursprünglich bezahlte Kaufpreis erstattet.

2. Das freiwillige Rückgaberecht besteht nicht beim Kauf von Geschenkgutscheinen, Lebensmitteln,
Büchern/ Karten und nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für
deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder
die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Das freiwillige Rück-
gaberecht besteht ferner nicht beim Kauf von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in
einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

3. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Kunden wird von der Einhaltung der Regeln zum ergänzen
den vertraglich eingeräumten freiwilligen Rückgaberecht nicht berührt und bleibt unabhängig hier-
von bestehen. Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die
dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen. Das vertraglich eingeräumte freiwillige Rückgaberecht
beschränkt zudem nicht die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden, die dem Kunden un-
eingeschränkt erhalten bleiben.

§12 - SONSTIGES

1. Beim Kauf von Zubehör, Verschleißteilen, Umbau & Styling- Waren oder sonstigen Waren, die indivi-
duell für das jeweilige Fahrzeug gefertigt werden, hat der Kunde sich vor dessen Verwendung bzw.
des Einbaus darüber zu vergewissern, dass die Art der Benutzung im Einklang mit den Vorgaben und
Freigaben und etwaigen Beschränkungen des Bedienungshandbuchs des Fahrzeugherstellers steht.
Darüber hinaus hat der Kunde nur diejenigen Waren zu benutzen, die für die Benutzung an seinem
speziellen Fahrzeugtyp gefertigt und für dessen Anwendung freigegeben wurden. Der Einbau bzw. die
Benutzung eines Produkts, welches nicht für diesen Fahrzeugtyp gefertigt wurde oder deren Anwen-
dung nicht durch die Bedienungsanleitung gestattet wurde, kann zu Schäden an dem Fahrzeug bzw.
zu Schäden am Leben und der Gesundheit führen. Eine Haftung für solche Schäden seitens POLO
besteht nicht; im Übrigen wird auf § 6 verwiesen.

2. Soweit Waren Merkmale zu Qualitätssiegeln (TÜV/GS-geprüft oder ähnliches) oder Hinweise da-
rauf erfolgen, dass die Waren im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften (StVo oder ähnliches)
stehen, beziehen sich diese Angaben lediglich auf das deutsche Recht und dessen Anwendungsbe-
reich. Soweit der Kunde die Ware in einem anderen Land als Deutschland benutzen will, hat er vor
dessen Verwendung bzw. des Einbaus die für ihn maßgebliche Rechtslage zu überprüfen.

3. Hinweis zur Batterieentsorgung und zum Batteriepfand



Die abgebildete, durchgestrichene Mülltonne bedeutet: Batterien dürfen nicht in den
Hausmüll. Ist unter diesem Symbol zusätzlich eines der nachstehenden chemischen
Zeichen (Pb: Batterie enthält Blei, Cd: Batterie enthält Cadmium, Hg: Batterie enthält
Quecksilber) abgebildet, bedeutet dies allgemein, dass dieses Metall in der Batterie
enthalten und dessen gesetzlicher Grenzwert überschritten ist. Batterien dürfen nicht
über den Hausmüll entsorgt werden. Sie enthalten möglicherweise Schadstoffe, die
Umwelt und Gesundheit schaden können. Als Kunde geben Sie die Batterien nach
Benutzung von POLO, an den Recyclinghöfen der Kommunen oder im Handel ab. Die Rückgabe ist
unentgeltlich und gesetzlich vorgeschrieben. Alle Batterien werden wieder verwendet. So lassen sich
wertvolle Rohstoffe wieder gewinnen und zugleich Umwelt und Gesundheit schützen.

Gebrauch bei POLO, an den Recyclinghöfen der Kommunen oder im Handel ab. Die Rückgabe ist
unentgeltlich und gesetzlich vorgeschrieben. Alle Batterien werden wieder verwendet. So lassen sich
wertvolle Rohstoffe wieder gewinnen und zugleich Umwelt und Gesundheit schützen.
Endverbraucher sind verpflichtet, gebrauchte Starterbatterien an den Verkäufer der Batterie oder an
eine kommunale Sammelstelle zurückzugeben.

POLO und alle anderen Verreiber von Starterbatterien sind nach § 10 Batteriegesetz (BattG) gesetz-
lich verpflichtet vom Endverbraucher, der eine Starterbatterie erwirbt, ein Pfand in Höhe von 7,50 EUR
zu erheben. Die Entrichtung des Pfandes wird auf der Rechnung vermerkt. Die Batterie-Preise von
POLO verstehen sich daher ggf. zuzüglich Pfand. Rückgabe/Erstattung des Pfandwertes.

Aufgrund der Gefahrgutverordnung ist die Rückgabe der Altbatterie im Versand nicht möglich. Aus
diesem Grund stehen dem Endverbraucher die folgenden Möglichkeiten der Rückgabe zur Verfügung:
Die Rückgabe der Altbatterie kann in jedem POLO-Store oder auch bei den kommunalen Sammelstel-
len erfolgen. Den Rückgabe-Beleg sendet der Kunde im Anschluss per Fax (+49 (0) 21 65/84 40-450),
eingesamt als E-Mail (info@polo-motorrad.com) oder per Post an die POLO Europazentrale unter
der Adresse POLO Motorrad und Sportswear GmbH, Polostr. 1, D-41363 Jüchen. POLO erstattet Ihnen
dann das Pfand.

4. Hinweise zur Rücknahme von Altöl gem. § 8 Altölverordnung



Gemäß der Altölverordnung ist POLO verpflichtet, gebrauchte Öle (Verbrennungsmo-
toren- und Getriebeöle) kostenlos zurückzunehmen. Der Kunde kann die gebrauchten
Öle in der Menge bei POLO zurückgeben, welcher der bei uns gekauften Menge ent-
spricht. Annahmestellen sind alle POLO Stores. Der Kunde kann die gebrauchten Öle dort jederzeit
während der Öffnungszeiten entsprechend der von Ihnen bei POLO erworbenen Menge abgeben.

Alternativ kann der Kunde die gebrauchten Öle auch an die POLO Annahmestellen sowie an das POLO
Zentrallager, Polostr. 1, D-41363 Jüchen senden, wobei die Versandkosten vom Kunden zu tragen
sind. Der Kunde hat zu beachten, dass hierfür besondere Transportbedingungen gelten können. POLO
weist außerdem darauf hin, dass zwischen POLO und zahlreichen Fachwerkstätten im ganzen Bundes-
gebiet Verträge bestehen, die es ermöglichen, den Ölwechsel vor Ort fachgerecht durchführen
zu lassen. Die Adressen dieser Fachwerkstätten kann der Kunde in den POLO Stores oder unter
Tel. +49 (0) 21 65/84 40-300 erfragen oder unter www.polo-motorrad.com einsehen.

§13 - SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Auf Verträge zwischen POLO und den Kunden findet vorbehaltlich zwingender internationalprivat-
rechtlicher Vorschriften das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kauf-
rechts Anwendung.

§14 - ONLINE-STREITBEILEGUNG (OS)

1. Streitbeilegungsverfahren (Deutschland) Wir sind weder bereit, noch verpflichtet, an einem Streit-
beilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen

2. Streitbeteiligungsverfahren (EU) „Informationen zur Online-Streitbeilegung: Die EU-Kommission
hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) geschaffen.
Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend
vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Der Kunde kann die OS-Platt-
form unter dem folgenden Link erreichen: ec.europa.eu/consumers/odr/“