**Sistema de OS’s**

1. O sistema terá modo básico, intermediário e avançado.
2. O sistema disponibilizará o serviço para varias lojas, onde as mesmas terão acessa via login e senha. (O login será o email do usuário).
3. Em cada loja deverá ser cadastrado um usuário (Administrador Geral) onde o mesmo cadastrará os seus **funcionários** (**Atendentes** e **Técnicos**). Os **atendentes** farão o cadastro dos **clientes** e gerarão as **OS’s** . Os **técnicos** darão baixa em cada **OS**.
4. O sistema deverá reconhecer automaticamente se os pagamentos das mensalidades estão em dia. Em caso de atraso, o sistema ficará emitindo uma mensagem durante 5 dias. Caso esse prazo seja ultrapassado o sistema bloqueará o acesso.
5. Cada **OS** terá um identificador, uma descrição, um *cliente* associado a mesma, e um fechamento o qual será preenchido pelo **funcionário**. Após uma **OS** ser fechada, o sistema bloqueará qualquer modificação na mesma.
6. Cada **funcionário**, terá uma matrícula para identificá-lo, e o seu nome.
7. O sistema armazenará todas as informações das lojas em um único banco de dados.
8. O sistema permitirá a emissão de relatórios para o **administrador**.
9. O cadastro dos **clientes** de cada loja será formado por nome, cpf, email, telefone fixo, e celular. O identificador do **cliente** será o número do seu celular.
10. Quando a OS’s for dada baixa, o sistema emitirá uma mensagem para o celular do **cliente** informando que o serviço foi concluído.