

T_SGV_FUNCIONARIO		
P	* COD_FUNCIONARIO	NUMBER
	* NOM_FUNCIONARIO	VARCHAR2 (50)
U	* CPF_FUNCIONARIO	VARCHAR2 (11)
	* TEL_FUNCIONARIO	VARCHAR2 (14)
	* EMAIL_FUNCIONARIO	VARCHAR2 (50)
	* NOM_DEPT_FUNCIONARIO	VARCHAR2 (50)
PK_SGV_FUNCIONARIO (COD_FUNCIONARIO)		
UN_SGV_FUNC_CPF (CPF_FUNCIONARIO)		

T_SGV_CHAMADO		
P	* COD_CHAMADO	NUMBER (10)
F	* COD_CLIENTE	NUMBER
F	* COD_PRODUTO	NUMBER
F	* COD_FUNCIONARIO	NUMBER
	* DAT_ABERTURA_CHAMADO	TIMESTAMP
	DAT_ATENDIMENTO_CHAMADO	TIMESTAMP
	* STA_CHAMADO	CHAR (1)
	TMP_ATENDIMENTO_CHAMADO	TIMESTAMP
	IND_SATISFACAO_CHAMADO	NUMBER (2)
	* CLS_CHAMADO	CHAR (1)
	* TXT_CHAMADO	VARCHAR2 (4000)
PK_SGV_CHAMADO (COD_CHAMADO)		
UN_SGV_CHAMADO_COD (COD_CHAMADO)		
FK_SGV_CHAMADO_COD_FUNC (COD_FUNCIONARIO)		
FK_SGV_CHAMADO_COD_CLIENTE (COD_CLIENTE)		
FK_SGV_CHAMADO_COD_PROD (COD_PRODUTO)		

T_SGV_VISUALIZACAO_VIDEO		
P	* COD_VISUALIZACAO	NUMBER
F	* COD_VIDEO_PRODUTO	NUMBER
F	COD_CLIENTE	NUMBER
	* DAT_VISUALIZACAO	TIMESTAMP
PK_SGV_VISUALIZACAO_VIDEO (COD_VISUALIZACAO)		
FK_SGV_VISUAL_COD_CLIENTE (COD_CLIENTE)		
FK_SGV_VISUAL_COD_VID_PROD (COD_VIDEO_PRODUTO)		

T_SGV_CLIENTE		
P	* COD_CLIENTE	NUMBER
	* NOM_CLIENTE	VARCHAR2 (50)
	QTD_ESTRELAS_CLIENTE	NUMBER (1)
	* STA_CLIENTE	CHAR (1)
	TEL_CLIENTE	VARCHAR2 (14)
	* LOG_CLIENTE	VARCHAR2 (20)
	* SEN_CLIENTE	VARCHAR2 (20)
PK_SGV_CLIENTE (COD_CLIENTE)		

T_SGV_CLIENTE_PJ		
PF	* COD_CLIENTE	NUMBER
	DAT_FUND_CLIENTE	DATE
	CNPJ_CLIENTE	VARCHAR2 (14)
	NUM_INSCRICAO_CLIENTE	VARCHAR2 (9)
PK_SGV_CLIENTE_PJ (COD_CLIENTE)		
FK_SGV_CLI_PJ_COD_CLIENTE (COD_CLIENTE)		

T_SGV_CLIENTE_PF		
PF	* COD_CLIENTE	NUMBER
	* CPF_CLIENTE	VARCHAR2 (11)
	* DAT_NASC_CLIENTE	DATE
	* SEX_BIO_CLIENTE	VARCHAR2 (9)
	GEN_CLIENTE	VARCHAR2 (20)
PK_SGV_CLIENTE_PF (COD_CLIENTE)		
FK_SGV_CLI_PF_COD_CLIENTE (COD_CLIENTE)		

T_SGV_PRODUTO		
P	* COD_PRODUTO	NUMBER
F	* COD_CAT_PRODUTO	NUMBER
U	* DES_PRODUTO	VARCHAR2 (50)
	* DES_COMPLETA_PRODUTO	VARCHAR2 (100)
	COD_BARRAS_PRODUTO	NUMBER (13)
	* PRC_PRODUTO	NUMBER (5,2)
	* STA_PRODUTO	CHAR (1)
PK_SGV_PRODUTO (COD_PRODUTO)		
UN_SGV_PRODUTO_DES (DES_PRODUTO)		
FK_SGV_PROD_COD_CAT_PROD (COD_CAT_PRODUTO)		

T_SGV_CAT_PRODUTO		
P	* COD_CAT_PRODUTO	NUMBER
U	* DES_CAT_PRODUTO	VARCHAR2 (50)
	* STA_CAT_PRODUTO	CHAR (1)
	* DAT_INI_CAT_PROD	DATE
	DAT_TERM_CAT_PRODUTO	DATE
PK_SGV_CAT_PRODUTO (COD_CAT_PRODUTO)		
UN_SGV_CAT_PROD_DES (DES_CAT_PRODUTO)		

T_SGV_VIDEO_PRODUTO		
P	* COD_VIDEO_PRODUTO	NUMBER
F	* COD_PRODUTO	NUMBER
F	* COD_CLASS_VIDEO	NUMBER
	* DAT_VIDEO_PRODUTO	DATE
	* STA_VIDEO_PRODUTO	CHAR (1)
PK_SGV_VIDEO_PRODUTO (COD_VIDEO_PRODUTO)		
FK_SGV_VID_PROD_COD_CLASS_VID (COD_CLASS_VIDEO)		
FK_SGV_VID_PROD_COD_PROD (COD_PRODUTO)		

T_SGV_CLASS_VIDEO		
P	* COD_CLASS_VIDEO	NUMBER
	* DES_CLASS_VIDEO	VARCHAR2 (50)
PK_SGV_CLASS_VIDEO (COD_CLASS_VIDEO)		

T_SGV_AVALIACAO_VIDEO		
P	* COD_AVALIACAO	NUMBER
F	* COD_VIDEO_PRODUTO	NUMBER
F	* COD_CLIENTE	NUMBER
	* VLR_AVALIACAO	NUMBER (2)
	TXT_AVALIACAO	VARCHAR2 (300)
PK_SGV_AVALIACAO_VIDEO (COD_AVALIACAO)		
FK_SGV_AVA_VIDEO_COD_CLIENTE (COD_CLIENTE)		
FK_SGV_AVA_VIDEO_COD_VID_PROD (COD_VIDEO_PRODUTO)		