

T_SGV_FUNCIONARIO		
P	* COD_FUNCIONARIO	NUMERIC
	* NOM_FUNCIONARIO	VARCHAR (50)
	* CPF_FUNCIONARIO	VARCHAR (11)
	* TEL_FUNCIONARIO	VARCHAR (14)
	* EMAIL_FUNCIONARIO	VARCHAR (50)
	* NOM_DEPT_FUNCIONARIO	VARCHAR (50)
PK_SGV_FUNCIONARIO (COD_FUNCIONARIO)		

T_SGV_CHAMADO		
P	* COD_CHAMADO	NUMERIC (10)
F	* COD_CLIENTE	NUMERIC
F	* COD_PRODUTO	NUMERIC
F	* COD_FUNCIONARIO	NUMERIC
	* DAT_ABERTURA_CHAMADO	Timestamp
	DAT_ATENDIMENTO_CHAMADO	Timestamp
	* STA_CHAMADO	CHAR (1)
	TMP_ATENDIMENTO_CHAMADO	Timestamp
	IND_SATISFACAO_CHAMADO	NUMERIC (2)
	* CLS_CHAMADO	CHAR (1)
	* TXT_CHAMADO	VARCHAR (4000)
PK_SGV_CHAMADO (COD_CHAMADO)		

T_SGV_VISUALIZACAO_VIDEO		
P	* COD_VISUALIZACAO	NUMERIC
F	* COD_VIDEO_PRODUTO	NUMERIC
F	COD_CLIENTE	NUMERIC
	* DAT_VISUALIZACAO	Timestamp
PK_SGV_VISUALIZACAO_VID (COD_VISUALIZACAO)		

T_SGV_CLIENTE		
P	* COD_CLIENTE	NUMERIC
	* NOM_CLIENTE	VARCHAR (50)
	QTD_ESTRELAS_CLIENTE	NUMERIC (1)
	* STA_CLIENTE	CHAR (1)
	TEL_CLIENTE	VARCHAR (14)
	* LOG_CLIENTE	VARCHAR (20)
	* SEN_CLIENTE	VARCHAR (20)
PK_SGV_CLIENTE (COD_CLIENTE)		

T_SGV_CLIENTE_PJ		
PF	* COD_CLIENTE	NUMERIC
	DAT_FUND_CLIENTE	Date
	CNPJ_CLIENTE	VARCHAR (14)
	NUM_INSCRICAO_CLIENTE	VARCHAR (9)
PK_SGV_CLIENTE_PJ (COD_CLIENTE)		

T_SGV_CLIENTE_PF		
PF	* COD_CLIENTE	NUMERIC
	* CPF_CLIENTE	VARCHAR (11)
	* DAT_NASC_CLIENTE	Date
	* SEX_BIO_CLIENTE	VARCHAR (10)
	GEN_CLIENTE	VARCHAR (20)
PK_SGV_CLIENTE_PF (COD_CLIENTE)		

T_SGV_PRODUTO		
P	* COD_PRODUTO	NUMERIC
F	* COD_CAT_PRODUTO	NUMERIC
	* DES_PRODUTO	VARCHAR (50)
	* DES_COMPLETA_PRODUTO	VARCHAR (100)
	COD_BARRAS_PRODUTO	NUMERIC (13)
	* PRC_PRODUTO	NUMERIC (5,2)
	* STA_PRODUTO	CHAR (1)
PK_SGV_PRODUTO (COD_PRODUTO)		

T_SGV_VIDEO_PRODUTO		
P	* COD_VIDEO_PRODUTO	NUMERIC
F	* COD_PRODUTO	NUMERIC (10)
F	* COD_CLASS_VIDEO	NUMERIC (5)
	* DAT_VIDEO_PRODUTO	Date
	* STA_VIDEO_PRODUTO	CHAR (1)
PK_SGV_VIDEO_PROD (COD_VIDEO_PRODUTO)		

T_SGV_AVALIACAO_VIDEO		
P	* COD_AVALIACAO	NUMERIC
F	* COD_VIDEO_PRODUTO	NUMERIC
F	* COD_CLIENTE	NUMERIC
	* VLR_AVALIACAO	NUMERIC (2)
	TXT_AVALIACAO	VARCHAR (300)
PK_SGV_AVAL_VIDEO (COD_AVALIACAO)		

T_SGV_CAT_PRODUTO		
P	* COD_CAT_PRODUTO	NUMERIC
	* DES_CAT_PRODUTO	VARCHAR (50)
	* STA_CAT_PRODUTO	CHAR (1)
	* DAT_INI_CAT_PROD	Date
	DAT_TERM_CAT_PRODUTO	Date
PK_SGV_CAT_PRODUTO (COD_CAT_PRODUTO)		

T_SGV_CLASS_VIDEO		
P	* COD_CLASS_VIDEO	NUMERIC
	* DES_CLASS_VIDEO	VARCHAR (50)
PK_SGV_CLASS_VIDEO (COD_CLASS_VIDEO)		