

# Plano de Negócios 2º Semestre 2015

[W]<sup>0</sup> WEBZERO

## Resumo Executivo

---

A WEBZERO tem uma grande oportunidade para você!

Estamos em busca de pessoas com interesse em ter seu próprio negócio com a oportunidade de ter uma ótima renda. Todo o negócio foi pensado, testado e validado para garantir que nossos franqueados tenham ótimo retorno financeiro e para que seus clientes percebam a melhor relação **custo x benefício** do mercado brasileiro no segmento de web designer.

Nossa franquia ajudará você a começar com toda nossa experiência de mais de 10 anos no segmento de internet e a força de uma empresa já estabelecida, que atende clientes de todos os portes (inclusive alguns nomes de destaque nacionais). Iremos lhe transferir todo o nosso conhecimento com relação ao mercado em que atuamos. Nossa equipe estará à disposição orientando as suas ações através de suporte permanente da equipe da matriz para o auxílio no fechamento de todas as negociações através de nossa plataforma de negócios **CRM CW-0** que permitirá a você todo o acompanhamento da carteira de negócios de sua unidade em tempo real.

Nas páginas seguintes apresentaremos os principais detalhes de funcionamento de uma franquia WEBZERO e as dúvidas mais frequentes (FAQ) que temos recebido dos candidatos interessados em uma franquia WEBZERO. Para facilitar utilizaremos o modelo Perguntas e respostas que lhe ajudará a ter uma visão completa e simplificada de seu novo negócio

Ao final, você terá uma oferta diferenciada para que possamos ter você como WEBZERO em sua cidade ou região.

Obrigado

João Ernesto Caetano  
Diretor Administrativo.



76

HOME-BASED  
MAIS  
BARATOS

EMPRESA	Setor	Tipo de negócio	Capital Inicial Total (em R\$)
Restaura Jeans	Serviço de limpeza e de conservação	Lavanderia e tingimento	2.250
Gigatron	Serviços gerais	Software e serviços	2.630
Saks	Cultura e lazer	Viagem e turismo	4.800
College Personal English	Ensino de idiomas	Ensino de idiomas	5.005
Braziliannail	Cosméticos, perfumaria e farmácia	Cosméticos e perfumes	6.000
Encontre sua Viagem	Cultura e lazer	Viagem e turismo	7.500
Encontre sua Viagem	Cultura e lazer	Viagem e turismo	7.500
Webzero	Serviços gerais	Web designer	9.500
Light Depot	Saúde e bem-estar	Clínicas e estética corporal	9.900
Auto Spa Express	Veículos	Lava-rápido	9.900
Lakma Dermocosméticos	Cosméticos, perfumaria e farmácia	Cosméticos e perfumes	10.000
Vilesoft	Serviços gerais	Software e serviços	11.000
Doutor Auto Dry	Veículos	Lava-rápido	11.480

Visite aqui link:

[http://editora.globo.com/pegn/guia\\_de\\_franquias\\_2015/76\\_homebased\\_maisbaratos.pdf](http://editora.globo.com/pegn/guia_de_franquias_2015/76_homebased_maisbaratos.pdf)


2 milhões



movimen  
extreme  
empreen  
mulhere  
empreen



home como começar dia a dia franquias banco de ideias startups edu

FRANQUIAS &gt; FRANQUIAS

TAMANHO DO TEXTO A- A+

# As 10 franquias mais baratas do Brasil

O levantamento foi feito com base no Guia de Franquias 2015/2016

Da Redação - 01/07/2015

Visite aqui o link: <http://revistapegn.globo.com/Franquias/noticia/2015/07/10-franquias-mais-baratas-do-brasil.html>

## Descrição do negócio

O Negócio consiste na oferta local/regional pelo franqueado dos serviços de Web Designer da WEBZERO: **Sites personalizados para as necessidades dos clientes, lojas virtuais de pequeno, médio e grande porte, catálogos eletrônicos, vitrines virtuais, criação de logomarcas, desenvolvimento de identidade visual e de papelaria para empresas, registro de marcas para os clientes perante o INPI.**

O FRANQUEADO faz a **captação de clientes e gera os negócios em sua cidade/região**. Todos os contratos são assinados com a Matriz, que irá desenvolver o projeto do cliente e gerenciar todas as etapas a partir da geração do negócio: **Gestão Jurídica do contrato, financeira, emissão de Nfe para o cliente, desenvolvimento do projeto, etc.**

O FRANQUEADO irá prestar **apoio presencial ao seu cliente para que este não atrase a entrega de material (imagens, logomarcas, textos, etc.)** para que seu site seja desenvolvido. Os sites são entregues com o painel de controle e sistemas desenvolvidos para que o próprio cliente possa alimentar os dados conforme sua disponibilidade e interesse. O treinamento local do uso é feito pelo FRANQUEADO com apoio da WEBZERO Matriz

O FRANQUEADO **também fará interações com seus clientes para aprovação dos layouts (estrutura do site) com relação a cores, imagens sugeridas (se não enviadas pelo cliente) etc.** Também é papel do FRANQUEADO **estabelecer uma relação de confiança com o cliente** (primeiro pelo bom atendimento a ser prestado, depois, após a entrega do serviço contrato, pois, com certeza, ele irá ajudar na indicação e ser referência quando da prospecção de novos clientes.

## Principais diferenciais do negócio

1. A gestão jurídica dos contratos e cobrança financeira é feita 100% pela FRANQUEADORA. Desta forma o FRANQUEADO mantém o foco na geração de negócios em sua localidade e em estabelecer um bom relacionamento com sua carteira de clientes.
2. **Sistema de CRM CW0 online**, que roda em computador, tablet e celulares sem nenhum custo, para que o franqueado tenha todos os seus cadastros, possa gerar propostas em tempo real, e em breve, realizar a captura online dos pagamentos por cartão de crédito dos contratos.
3. Baixo investimento, podendo o franqueado atuar como **Home Based** (Sem necessidade de abertura de escritório) minimizando o seu custo operacional.
4. Franquia **não cobra** Taxa de royalties ou Taxa de publicidade dos franqueados.

5. Flexibilidade de horários para atuação do Franqueado que poderá fazer seus horários. Muitos estão esperando a chance de sair do emprego atual ou mesmo, tem horários que podem executar outras funções.

## Analise de mercado.

---

Segundo o SEBRAE/IBGE as Micro e Pequenas Empresas brasileiras representam 20% do PIB, são responsáveis por 60% dos 94 milhões de empregos no País e reconhecidas principalmente pela “capilaridade” que estes negócios propiciam em todo o Brasil, com destaque na geração e absorção de mão de obra.

As pequenas empresas também são capazes de dinamizar a economia dos municípios e bairros em todo território nacional: É O BRASIL QUE DA CERTO.

**Mercado Alvo para o FRANQUEADO:** Profissionais liberais, Artistas locais/regionais, Hospitais, clínicas médicas e odontológicas, pequenas e micro indústrias (Ex. Serralherias, marcenarias, joias, confecções, brindes, etc.), Micro e pequenas empresas em todos os segmentos (Ex.: Pet Shop, lojas de confecções, presentes, pizzarias, bares e lanchonetes, distribuidora de produtos, etc.), escolas particulares, igrejas, instituições diversas, sindicatos, associações, etc.

## Marketing/Publicidade local da unidade

---

O **Marketing local** será realizado pelo FRANQUEADO conforme seu conhecimento do que funciona realmente para sua cidade/região. A WEBZERO irá fornecer suporte para seu planejamento ajudando o franqueado com as artes e direcionamento de campanhas pontuais de acordo com suas condições financeiras.

Normalmente os investimentos iniciais serão: Cartão de visita, flyer/folder para entrega durante as visitas aos clientes potenciais (coloridos), panfletos de menor custo para distribuição em massa (não coloridos), anúncios para jornal, encartes, informes publicitários, campanhas Google Adwords e anúncios patrocinados no Facebook.

A WEBZERO irá prover sem custo o desenvolvimento das artes para todas as unidades e o FRANQUEADO poderá escolher a gráfica ou empresa local que ofereça a ele melhores condições de preço/prazo de pagamento e contratar os canais locais para sua propaganda inicial.



As campanhas online são direcionadas pela FRANQUEADORA em conjunto com o FRANQUEADO para que este tenha resultados a curto prazo em sua cidade e fique conhecido no segmento de atuação.

## Exemplo 1 - Cartão de Visita Franqueados





Exemplo 2 - Folder da unidade.



**[W]<sup>o</sup> WEBZERO**  
DESENVOLVIMENTO DE SITES E SISTEMAS WEB

**Pensou em vender pela internet? Agora ficou fácil!**

**[W]<sup>o</sup> SITES** A Webzero desenvolve ou renova sua identidade digital com sites profissionais e SEO.

**[W]<sup>o</sup> LOJA VIRTUAL** Nossas soluções de comércio eletrônico aumentarão as vendas de sua empresa.

**[W]<sup>o</sup> VITRINE** Seus produtos na internet de uma forma dinâmica, motivando seus clientes a visitar sua loja.

**[W]<sup>o</sup> CATÁLOGO** Permita que seus clientes e revendedores acessem os detalhes técnicos dos produtos de sua empresa.

**Alguns de nossos clientes:**

Chris Flores, LAKMA, gonne abertoni, Britto, retama, TESOURO

**Para mais informações entre em contato ou solicite uma visita!**

**UNIDADE BH**  
R. Nova Ponte, 931 - Bairro Salgado Filho  
CEP 30.550-720 - Belo Horizonte/BH

Filipe R. da Hora  
31 3022.6972  
www.webzero.com.br

**[W]<sup>o</sup> WEBZERO** DESENVOLVIMENTO DE SITES E SISTEMAS WEB

Torne-se também um cliente **EXCLUSIVO**

Oferecemos a oportunidade para sua empresa alcançar resultados através dos benefícios da internet, onde todos poderão ter conhecimento de seus negócios.

Imagem de uma mulher segurando um tablet com o site da gonne abertoni.

Grid de 12 imagens mostrando diversos sites desenvolvidos pela Webzero, incluindo lojas virtuais, vitrines e catálogos de empresas como LAKMA, gonne abertoni, Britto, retama, TESOURO, e outras.

## Exemplo 3 - Postagens Facebook

### NOSSOS SERVIÇOS

#### WEBSITES



A Webzero desenvolve ou renova sua identidade digital com sites profissionais e SEO.

#### LOJA VIRTUAL



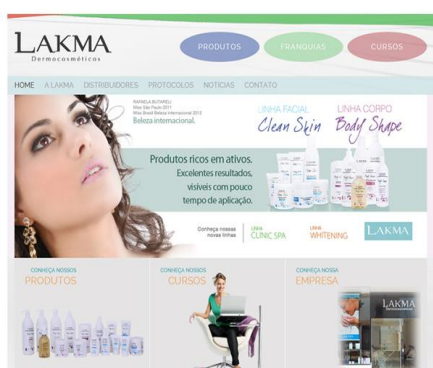
Nossas soluções de comércio eletrônico, aumentarão as vendas de sua empresa.



### EXEMPLO DE SITES



VOVÓ PALMIRINHA




LAKMA DERMOCOSMÉTICOS





LOJAS TESOURO















Atendimento ao cliente:  
Fone: (14) 3344-1000  
Segunda e Sábado: 09:30 às 18:00

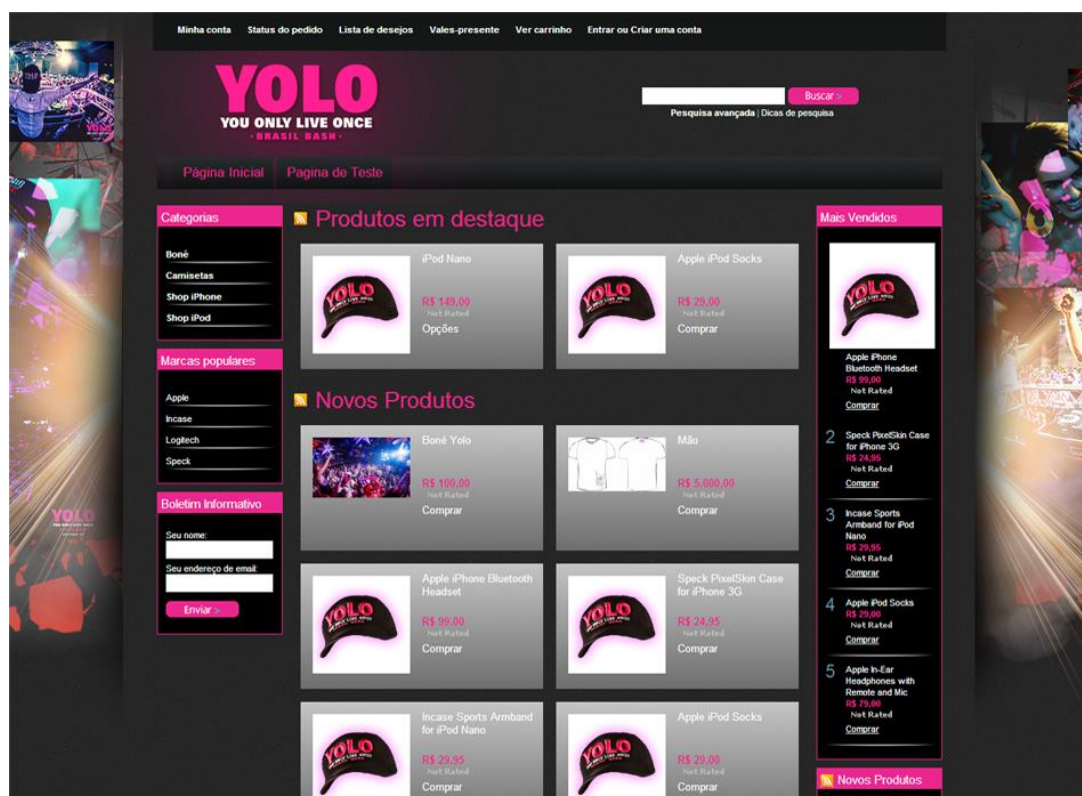
[PAGINA INICIAL](#)
[FOTO SHOP TELMA](#)
[NOSSA LOJA](#)
[COMO COMPRAR](#)
[CONTATO](#)




CONFIRA NOSSOS PRODUTOS

PRODUTOS EM DESTAQUE

				
BARBEADOR ELÉTRICO R4	BARBEADOR ELÉTRICO R3	SECADOR TAIFF FOX ION	BATEDEIRA 3 EM 1	SECADOR TAIFF SAFIRA ION
<del>R\$235,00</del> <b>R\$210,00</b>	<del>R\$167,00</del> <b>R\$179,00</b>	<del>R\$285,00</del> <b>R\$275,00</b>	<del>R\$159,00</del> <b>R\$149,00</b>	<del>R\$395,00</del> <b>R\$350,00</b>
ADICIONAR AO CARRINHO 	ADICIONAR AO CARRINHO 	ADICIONAR AO CARRINHO 	ADICIONAR AO CARRINHO 	ADICIONAR AO CARRINHO 





**Cris Reis**  
FITNESS

(14) 3325-2893 | contato@crisreis.com.br

facebook

HOME | A EMPRESA | AULAS | TRATAMENTOS | GALERIA DE FOTOS | LOJA VIRTUAL | FRANQUIA | CONTATO | AGENDAMENTO DE HORÁRIOS

ENTRE AS 489 MELHORES  
**FRANQUIAS**  
DO BRASIL

ENTRE AS 100  
**MAIS VIÁVEIS**

**1000**  
FRANQUIAS  
PARA VOCE INVESTIR

Empresas  
Negócios

Empresas  
Negócios

Empresas  
Negócios

**LAKMA**  
Dermocosméticos

Digite sua busca...

BUSCAR

Busca avançada | Tipos de busca

PÁGINA INICIAL | COMO COMPRAR |



**Cafeisilane C<sup>®</sup>**  
**Bioex Antilipêmico<sup>®</sup>**  
**Cafeína**

Eficácia comprovada na 5ª sessão  
Livre-se da celulite,  
flacidez e gordura localizada!

- Ação lipolítica
- Pele mais firme
- Elimina inchaços



**LAKMA**  
Dermocosméticos

#### Categorias

BODY SHAPE  
CLEAN SKIN  
WHITENING  
CLINIC SPA  
HOME CARE  
BODY SHAPE  
CLEAN SKIN  
WHITENING  
CLINIC SPA  
HOME CARE

#### Marcas Populares

LAKMA





#### Boletim Informativo

Nome:





Email:

INSCREVER-ME

#### Produtos em Destaque

			
BODY SHAPE R\$ 99,00 ★★★★★ ADICIONAR	BODY SHAPE R\$ 99,00 ★★★★★ ADICIONAR	BODY SHAPE R\$ 99,00 ★★★★★ ADICIONAR	BODY SHAPE R\$ 99,00 ★★★★★ ADICIONAR

#### Novos Produtos

			
BODY SHAPE R\$ 99,00 ★★★★★ ADICIONAR	BODY SHAPE R\$ 99,00 ★★★★★ ADICIONAR	BODY SHAPE R\$ 99,00 ★★★★★ ADICIONAR	BODY SHAPE R\$ 99,00 ★★★★★ ADICIONAR

			
---	---	---	--

#### Mais Vendidos


ADICIONAR
BODY SHAPE R\$ 99,00
2 BODY SHAPE R\$ 99,00 Adicionar ao Carrinho
3 BODY SHAPE R\$ 99,00 Adicionar ao Carrinho



# Abarca

interiores



a empresa

catálogo

lojas

representantes

dicas

fale conosco



ABARCA INTERIORES  
TODOS OS DIREITOS RESERVADOS - 2010

[w]<sup>0</sup> WEBZERO

# Britto Jr.

SITE OFICIAL

BLOG



SIGA-ME!

HOME

HOME

PERFIL

CLIPPING

LINHA DO TEMPO

CONTATO



RT BlogAFazenda Qual será o segredo da arca guardado pelo Simone? Quem será que Léo Aquila mandará direto para a Roça? E o peão mais votado? #afazenda  
16 hours ago  
Retweeted by brittojr and 4 others

RT BlogAFazenda Hoje tem votação aberta e ao vivo. A Fazenda às 22h15 na @tvrecord, não percam. Hora da verdade, o bicho pega! #afazenda  
16 hours ago  
Retweeted by brittojr and 5 others

"CONSUELO" NA FAZENDA 5 ??? É parecido... mas essa lhama e suas amiguinhas ovelhas andam pastando lá pelos...  
<http://t.co/qU6YI93s>  
18 hours ago

RT BlogAFazenda Hoje tem votação aberta e ao vivo. A Fazenda às 22h15 na @tvrecord, não percam. Hora da verdade, o bicho pega! #afazenda  
20 hours ago  
Retweeted by brittojr and 7 others

Tem promoção rolando no meu fb:  
<https://t.co/LWaNvkmy>  
22 hours ago

[w]<sup>0</sup> WEBZERO 100% AUTHENTIC

BRITTO JUNIOR - 2011  
TODOS OS DIREITOS RESERVADOS



## Principais Concorrentes:

Nossos principais concorrentes são os **desenvolvedores locais** profissionalizados (com empresa aberta) ou **free lancers** que atuam no mercado local ou regional, com foco simplesmente em preço (menor valor). Neste caso, os futuros clientes poderão comparar toda a nossa estrutura de atendimento e qualidade de projetos, com nossa garantia de entrega, inclusive com a previsão de multa por nossos atrasos nos contratos assinados.

## Preços dos serviços a serem comercializados pelas unidades:

A WEBZERO tem uma política de sugestão de valores mínimos para as unidades. Estas podem trabalhar dentro da experiência de valor proposto ou, dependendo da sua região, ter um valor acima dos valores mínimos recomendados ou se abaixo, a unidade matriz irá ajudar na formulação de preços.

O Sistema online de CRM CW0 da WEBZERO faz automaticamente a sugestão de valores mínimos e a criação da proposta, permitindo que o seu fluxo de aprovação seja em tempo real, inclusive com o disparado de e-mails com as propostas geradas aos clientes da unidade e todo o seu posterior gerenciamento e histórico.

A Matriz da WEBZERO acompanhará todas as propostas e terá à disposição dos franqueados o apoio direto de sua **mesa de negociações**, que entrará em contato com o cliente prospectado pela unidade localmente para tentar realizar o fechamento das propostas, articulando prazo, condições de pagamento, descontos e o que for preciso para o bom entendimento das necessidades do cliente e ajudar no FECHAMENTO DO CONTRATO.

## Investimentos Iniciais diretos e previstos:

Equipamentos	Valor em R\$
Notebook	1000,00 – 2000,00
Tablet (opcional, porem recomendado)	300,00 - 1000,00
Total =>	<b>R\$1300,00 – 3.000,00</b>
<b>Abertura empresa - MEI</b>	
Feita online pelo Portal Empreendedor	0,00
Custo mensal de impostos após 3 meses	41,20
Total =>	<b>41,20</b>
<b>Taxa de Franquia</b>	
Franquia Home Based. * Desconto de apoio a unidades para pagamento a VISTA.	<b>R\$5.000,00 - 10.000,00*</b>
Total =>	<b>R\$ 5.041,20 – 10.041,20 <sup>1</sup></b>
<b>Despesas com Treinamento</b>	
Deslocamentos até Ourinhos treinamento presencial	250,00 – 700,00
Treinamento ONLINE (Não tem custo)	0,00
Total =>	<b>R\$ 0,00 – 700,00</b>
<b>Despesas Marketing Inicial</b>	
Cartões de Visita do franqueado	200,00 – 300,00
Folder / flyer (opcional)	250,00 – 500,00
Anúncios em Jornal (opcional)	300,00 – 1.200,00
Anúncios em Mídias Digitais Início de atividades no Facebook/Google). <b>RECOMENDADO NOS 3 PRIMEIROS MESES.</b>	1.500,00 Mínimo de R\$ 500,00 ao mês
Prospecção inicial de clientes primeiros 2 meses (Despesas com combustíveis, pedágios/estacionamentos, etc.)	500,00 – 1000,00
Total =>	<b>R\$ 2.250,00 – 4500,00</b>
<b>TOTAL DE INVESTIMENTOS FRANQUIA =&gt;</b>	<b>8.591,20 -18.241,20 <sup>2</sup></b>


**1 -** O valor da taxa de franquía poderá ser parcelada ou ter um desconto substancial para pagamento a vista como forma de incentivo da FRANQUADORA para os investimentos iniciais em prospecção e mídia do franqueado.

**2 -** Os valores informados como total de despesas não serão imediatamente desembolsados, mas sim, são previsões de gastos para o início nos primeiros meses de operações do franqueado, podendo este valor ser menor ou maior dependendo de sua forma de atuação e de sua capacidade financeira.



## Simulação de Faturamento no primeiro semestre da Franquia WEBZERO.

O **ponto de equilíbrio** ocorre quando as despesas fixas do negócio têm as receitas mínimas para seu pagamento, e poderá ocorrer já no primeiro mês. O retorno financeiro do investimento ocorre quando o valor investido começa a retornar (lucro) e poderá ocorrer a partir do segundo mês ou terceiro mês de atuação da unidade.

	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6
Valor inicial	R\$ 0,00					
Montante de entrada:						
Expectativa de venda de projetos à vista ou parcelados.	0,00 - 3000	3000 - 5000	3000 - 5000	3000- 8000	8000- 10000	8000- 10000
Repasse ao FRANQUEADO (40%) No mês seguinte aos recebimentos.	0,0- 1200,00	1200 – 2000	1200 – 2000	1200 - 3200	3200 - 4000	3200 - 4000
Aluguel sala comercial	0	0	0	0	0	0
Internet/Água/Luz/Cond./Funcionários.	0	0	0	0	0	0
Despesas com Mídias locais	500,00	500,00	500,00	100,00	100,00	100,00
Despesas Diversas (Comb., Aliment.)	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00
	 <b>FASE INICIAL/ APRENDIZADO DO NEGÓCIO</b>			<b>MELHORES RESULTADOS DA PROSPECÇÃO INICIAL. FORMAÇÃO CARTEIRA DE CLIENTES DO FRANQUEADO QUE TORNA-SE CONHECIDO LOCALMENTE.</b>		





## Perguntas e respostas mais frequentes (Determinantes) a respeito da franquia WEBZERO.

---

Ao longo dos últimos meses conversamos com muitos candidatos em diversas regiões do Brasil e abaixo, apresentamos uma compilação das muitas perguntas e respostas a respeito do negócio, que com certeza, ajudarão você a entender melhor o que é ser um franqueado WEBZERO.

Boa leitura!

**João Ernesto Caetano.**

Diretor Administrativo

---

Qual o suporte de marketing é oferecido? **A WEBZERO oferece orientação para que o franqueado utilize mídias tradicionais que funcionem em sua cidade de atuação, conforme sua condição de investimento. Fazemos o desenvolvimento as artes para flyer, encarte publicitário, anúncios de jornal, mídias digitais, outdoor, etc.**

Todos os custos da mídia local direcionada é por conta do franqueado. Gostaríamos de comentar que temos unidades de sucesso que não fizeram nenhuma mídia (\*nem mesmo flyer) e conseguem fechar mais de 15K de vendas no mês, apenas com a ótima prática de visitas as empresas/lojas/profissionais liberais (investe com deslocamento/ combustível). No treinamento falaremos de todas as mídias possíveis, seus custos, etc.

A **MATRIZ** criará a página da unidade franqueada no Facebook com referência à cidade/região de atuação, e coordenará o franqueado como irá realizar as postagens de sua campanha inicial e obrigatória de mídia digital que ajudará a tornar a operação do franqueado conhecida localmente. Recomenda-se um investimento inicial de R\$ 500,00 ao mês, nos 3 primeiros meses. Para isso a **FRANQUEADORA** oferecerá (vide final deste plano) um desconto substancial na taxa de franquia.

Qual é o modelo de venda dos produtos? Vendem apenas o projeto ou também fazem contrato de manutenção do site ou fornecimento de suporte em mídia? **Pode ocorrer de**



alguns serviços terem receita mensal (faturamento recorrente) contratado por empresas de maior porte ou que entendem como investimento válido para elas, que desejam ter seu processo de propaganda em mídia digital realizado pela WEBZERO: Exemplo: Desenvolvimento de arte para o site, como banners rotativos, de promoções, revistas digitais, trabalho de edição de imagens, catálogos eletrônicos, etc.

Mas a ideia e mantermos a postura de serviços sob demanda, fechou o projeto, recebemos, entregamos o contrato. O Cliente precisa de alterações? Cobramos sobre ordem de serviços com valor médio de R\$ 50,00 a R\$ 75,00 a hora necessária para aprovação pelo cliente. O franqueado também receberá sobre estas horas 40 % do valor.

Existe algum padrão de documentação para envio dos projetos para construção? Sim existe. Toda a comunicação entre o cliente com o franqueado, e da matriz com todos, é documentado por e-mails e também em nossa plataforma online de negócios que é o CRM CW-0, que em tempo real dá todo o apoio ao franqueado, onde poderá ter os cadastros de sua unidade, e acompanhar desde a proposta (que é formalizada e enviada de forma automática por e-mail ao cliente da unidade), acompanhar aos dados de seu faturamento, das propostas em negociação e seus status, todo o histórico de fechamento, agenda, e inclusive, ver em que estágio está o projeto do seu cliente, as pessoas que trabalham nele, horas dedicadas, etc.

Como ocorre a participação do franqueado no desenvolvimento dos projetos? O FRANQUEADO realizará como função principal a prospecção dos clientes e a geração de vendas de projetos, após a assinatura do contrato, ele irá intermediar toda a comunicação presencial com seus clientes e fazer o suporte para a entrega dos serviços, validando Layouts (aprovar com o cliente), orientando o cliente como usar o seu painel de controle, recursos de alimentação de dados nas suas páginas, lojas virtuais, etc.

Em cenários de manutenção das entregas, como ocorre o relacionamento? Todo o relacionamento de entrega da proposta ao projeto finalizado e documentado, inclusive a homologação final do site entregue. Existe documentos e processos que todas as unidades receberão treinamento.



Tenho que abrir uma empresa para atuar como franqueado da WEBZERO? O **FRANQUEADO** deverá abrir uma MEI - Micro Empreendedor Individual. Com este regime diferenciado, você faturará apenas uma nota por mês referente ao valor do repasse mensal da **FRANQUEADORA** que orientará a todos como abrir a MEI (maiores informações: <http://www.portaldoempreendedor.gov.br/>).

Neste enquadramento o franqueado terá CNPJ e recolherá apenas R\$ 41,20 ao mês de impostos, podendo faturar (emitir nota fiscal eletrônica de sua prefeitura) de até 5.000 mês, tendo um limite anual R\$ 60.000,00. Vamos trabalhar para você faturar perto disso por ano.

A MEI pode ser aberta com as seguintes opções relacionadas a área: OPERADOR(A) DE MARKETING DIRETO, PROMOTOR(A) DE VENDAS, TÉCNICO(A) DE MANUTENÇÃO DE COMPUTADOR, COMERCIANTE DE EQUIPAMENTOS E SUPRIMENTOS DE INFORMÁTICA, EDITOR(A) DE LISTA DE DADOS E DE OUTRAS INFORMAÇÕES, INSTRUTOR(A) DE INFORMÁTICA, INSTALADOR(A) DE REDE DE COMPUTADORES.

Nos casos onde o candidato a franquia já tem uma empresa (MEI ou Micro empresa simples nacional) será avaliada a possibilidade de utilização de seu cadastro já existente.

Preciso saber sobre os valores que receberei sobre as vendas. Exemplo: Cobro do cliente R\$ 1.000,00 e quanto é meu e quanto é da **franquia**? Você receberá R\$ 400,00 a cada R\$ 1.000,00 de negócio fechado e recebido. Se vendeu e recebeu a vista e ou conforme o recebimento das parcelas combinadas com o cliente. O que for recebido no mês de referência é sempre pago no dia 10 do mês subsequente:

Exemplo: **Fechamento de Janeiro de 2015:**

Será apurado todas as vendas à vista ou recebimento das parcelas dos contratos do 1º ao último dia do mês, sobre o total é aplicado o valor de **40%** e o valor apurado será pago no dia 10/02, e assim, sucessivamente.

Recebimento do 1º a 30/07/2015: <b>R\$ 10.000,00</b> (vendas à vista e recebimento de parcelas)
R\$ 10.000,00 x 40% = <b>R\$ 4.000,00</b> creditado no dia <b>10/08</b> para o Franqueado.



Como é o Treinamento de marketing e a prospecção de clientes: **A WEBZERO** irá treinar o **FRANQUEADO** para conhecer o mercado em que atuará, todos os produtos digitais (hotsites, sites personalizados, lojas virtuais, vitrines e catálogos online, hospedagem, domínios, etc.) e sua forma de abordagem com os diferentes tipos de clientes (os que não tem site e desejam ter e os que já tem ou querem ampliar sua presença digital)

Além do treinamento presencial que tem duração mínima de 1 dias e máxima de 2 dias (dependerá da disponibilidade de tempo do franqueado), existe o acompanhamento online (videoconferência SKYPE) sempre que o franqueado tiver dúvidas ou precisar de apoio para elaborar propostas, tirar dúvidas, etc.

O treinamento a ser feito pode ser todo online ou é necessário treinamento presencial em alguma parte do processo? **SIM, o treinamento pode ser feito 100% online através de videoconferência/compartilhamento de tela por SKYPE.**

A **Webzero** oferece treinamentos técnicos relacionados a Web Design, Java, PHP e HTML? **Sim, mas principalmente para quem não tem conhecimento. Para os que já tem experiência atualizamos a forma como a WEBZERO trabalha com a tecnologia.**

Qual o modelo de venda dos produtos? **Os produtos a serem vendidos são: hotsites, sites de maior complexidade (personalizados) lojas virtuais de diversos portes, hospedagem (não é nosso foco, pois o ganho é pequeno, pois revendemos hospedagem de grandes empresas), REGISTRO DE MARCAS perante o INPI (nosso produto abre portas), etc. Nós acompanhamos o custo em diferentes regiões do Brasil e sempre estamos abaixo do custo médio, porém com uma qualidade e velocidade de entrega muito maior que a maioria dos concorrentes.**

É disponibilizado aos nossos **FRANQUEADOS** o **WEBZERO CRM** onde ele terá sugestões de valores mínimos (precificação), enviará propostas e contratos (após revisão da Matriz) e controlará toda sua carteira de negócios comissões, fechamento, agenda de visitas, e em breve, abriremos para o próprio franqueado capturar a transação financeira por cartão de crédito (captura em tempo real) para pagamento do projeto pelo cliente (em tempo real).

O **CRM WEBZERO** facilita o fechamento dos negócios e o processo de controle e gestão da carteira de clientes do franqueado.

É oferecido algum contrato de suporte aos clientes? **Sim, todo o nosso cliente tem proposta e contratos formalizados. Nada é feito de boca, inclusive somos muito pontuais com relação a isso. Os contratos são assinados pela matriz com todos os clientes do Brasil, reforçando a credibilidade.**



Qual a média de custo dos produtos oferecidos (acho importante para enquadrar no mercado)?

Hotsite e sites padrões	R\$ 1.000,00 – 2500,00
Sites personalizados	R\$ 2500,00 – 10.000,00
Lojas virtuais	R\$ 1500,00 - 25.000,00
Vitrines Virtuais (não tem vendas)	R\$ 1500,00 – 5.000,00
Catálogos eletrônicos (pequenas indústrias)	R\$ 1500,00 – 20.000,00
Hospedagem	R\$ 25,00 – 1500,00
Registro de Marcas	R\$ 1300,00 – 1650,00

Depois de quanto tempo posso mudar de home Based para convencional? A **diferença do franqueado Home Based para o convencional é estabelecer-se com um ponto de atendimento (o que implica custos com locação, telefone fixo, internet, etc.).**

Nossa intenção é potencializar os franqueados nos primeiros meses com a geração de negócios e receitas, para depois, decidido montar um escritório, estes ter condições e estrutura para o fazer.

Um franqueado pode começar como **Franquia** convencional desde o início desde que, tenha condições de fazer os investimentos necessários, ai ele pode ter a exclusividade territorial que o Home Based não tem **pagando a diferença da taxa de franquia.**

A **Webzero** exige exclusividade ou posso ter outras empresas além desta **franquia**? Desde que não seja outra empresa de web designer, sites, loja virtual, não temos problema algum. Mas é importante deixar claro que sua dedicação e esforço com a **WEBZERO** poderão lhe trazer melhor resultados mais rápidos e satisfatórios.

Todos os projetos são desenvolvidos pela matriz ou o franqueado pode fazer os projetos também? **SIM**, todos os projetos e desenvolvimentos são feitos pela matriz. O franqueado com conhecimento técnico pode fazer intervenções pontuais a fim de ajudar a matriz a atender o cliente, mas não é o foco. O Foco do Franqueado é atuar na captação de clientes, levantamento do projeto de forma presencial (escopo) e fazer a presença local, gerar a proposta em nossa plataforma online de apoio/CRM, coletar o contrato assinado e dar apoio total ao cliente. Nossa equipe desenvolve



todo o projeto e realiza a cobrança financeira, emissão da Nfe e a gestão jurídica do contrato junto ao cliente.

Quanto tempo, em média, demora para entregar uma solicitação dos serviços mais pedidos)? **Dependerá muito do tipo de projeto. Sites padrões /personalizados podem levar de 15 a 90 dias. Lojas virtuais, hot sites, catálogos, vitrines e lojas virtuais podem levar de 10 dias a 1 mês. Solicitações de alterações de projetos já finalizados e entregues, são cobrados horas técnicas e atendidos pela fila/data de solicitação podem levar de minutos, horas a dias dependendo do que for solicitado.**

O franqueado tem total independência ou funciona mais como agente de vendas ou filial? **O Franqueado não é filial, e terá uma empresa aberta como MEI, com baixo custo de impostos e alvará, etc. O Franqueado fará a gestão local da sua carteira de clientes. Ele atua mais como gerador de negócios e mantém a presença local e o relacionamento com seus clientes, fortalecendo-se no primeiro ano como profissional no setor de web designer com a marca WEBZERO, sem se preocupar em desenvolver nada.**

A manutenção dos sites e demais serviços é feito **pelo** franqueado ou franqueador? **Sempre será feito pela equipe da WEBZERO Matriz. Nos casos onde o franqueado tenha conhecimento técnico, este poderá ser treinado para dar suporte local a seus clientes agilizando atendimentos simples com relação a conteúdo e pequenas alterações.**

Os preços dos serviços oferecidos são relativamente caros ou acessíveis para todos os nichos de mercado? **Nossos preços acompanham a da média do mercado local e em muitas regiões são considerados abaixo do mercado, o que nos dá grande margem para negociação e fechamento de negócios. O FRANQUEADO nos primeiros meses ajudará a matriz definir a política de preços locais, em função da concorrência qualificada ou não de seu mercado.**

Levando em consideração que serão pagos 40% do faturamento, peço a gentileza de me informar quanto um franqueado Home Based fatura por mês, um média. **O faturamento dependerá da quantidade de negócio gerados e o tempo que você dedicar-se a sua operação: meio período ou período integral. Nossa meta é que todos os franqueados possam ter um faturamento médio acima de 3000,00.**

## PROPOSTA DE INVESTIMENTO DIFERENCIADA JULHO 2015


Taxa de Franquia Home Based: **R\$ 7.500,00**

A) Entrada **R\$ 2.500,00** na assinatura do Pré-Contrato de franquia + 2 parcelas de R\$ 2.500,00 (30/60 dias);

B) Pagamento a Vista: **R\$ 5.000,00** na assinatura do Pré-Contrato.

C) Pagamento por cartão Crédito pelo PAGSEGURO em até 18x (Solicite simulação).

### Próximos Passos:

- 1) Envio da Ficha cadastral preenchida para Pré-qualificação dos interessados pela  aos cuidados de Claudio Terra: e-mail: [CJTERRA@GMAIL.COM](mailto:CJTERRA@GMAIL.COM) . Contato direto: (14) 98110 7565 ou (14) 3026 67192
- 2) Reunião presencial ou por SKYPE com CLAUDIO TERRA / SR CAETANO para dirimir eventuais dúvidas.
- 3) Definição forma pagamento taxa de franquia e envio do pré-contrato Franquia.
- 4) Pagamento da taxa de franquia, assinatura e reconhecimento de firma do Pré-contrato e envio por Sedex para WEBZERO;
- 5) Agendamento do Treinamento presencial ou online do FRANQUEADO pela equipe da FRANQUEADORA.
- 6) Início de atendimento da unidade franqueada em suas cidades/regiões.