

Sistema de Gerenciamento de Logística -
TFNLog
Documento de Visão

Versão 1.3

Sistema de Gerenciamento de Logística - TFNLog	UFRN
Documento de Visão	Versão 1.3

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
07/04/2014	1.0	Início do documento de visão	Dogival Ferreira Vinícius Petch
08/04/2014	1.1	Revisão ortográfica e adição de requisitos	Dogival Ferreira Gabriel von Conta Luiz Pablo Vinícius Petch
08/04/2014	1.2	Revisão ortográfica, formatação de texto, finalização do documento	Dogival Ferreira Gabriel von Conta Luiz Pablo Vinícius Petch
09/04/2014	1.3	Revisão ortográfica e de formatação de texto, correções e alterações nos requisitos funcionais e não-funcionais	Vinícius Petch

Sistema de Gerenciamento de Logística - TFNLog	UFRN
Documento de Visão	Versão 1.3

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	3
1.1	Finalidade	3
1.2	Escopo do Documento	3
1.3	Definições Acrônimos e Abreviações	3
1.4	Referências	3
2.	CONTEXTUALIZAÇÃO	4
2.1	Descrição do Problema	4
2.2	Sentença de Posição do Produto	4
3.	DESCRIÇÃO DOS STAKEHOLDERS E DOS USUÁRIOS	5
3.1	Principais <i>Stakeholders</i> e Usuários	5
3.2	Necessidades Chave dos <i>Stakeholders</i> e dos Usuários	6
4.	VISÃO GERAL DO PRODUTO	6
4.1	Perspectiva do Produto	6
4.2	Premissas e Dependências	7
4.3	Limites do Produto	7
5.	REQUISITOS FUNCIONAIS DO PRODUTO	7
6.	PRECEDÊNCIAS E PRIORIDADES	8
7.	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS DO PRODUTO	8
8.	RESTRIÇÕES TÉCNICAS	8

Sistema de Gerenciamento de Logística - TFNLog	UFRN
Documento de Visão	Versão 1.3

Documento de Visão

1. INTRODUÇÃO

1.1 Finalidade

Este documento tem por finalidade documentar uma visão que os *stakeholders* têm do sistema a ser desenvolvido, suas funcionalidades e interface. O documento terá definido os requisitos iniciais do sistema, os quais servirão de subsídio para a futura modelagem do mesmo.

1.2 Escopo do Documento

Esse projeto consiste na elaboração de um sistema *web* chamado *TFNLog* para a empresa TransFrete Natal, que irá gerenciar as operações de logística da empresa, e servir de portal para os clientes da empresa, por onde esses poderão visualizar suas entregas, e para os funcionários da empresa, que poderão visualizar, gerenciar entregas e clientes e gerar relatórios, tanto das entregas quanto dos próprios clientes. As entregas possuirão tanto dados quanto informações processadas a partir desses dados.

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

Logística: Área da gestão responsável por prover recursos, equipamentos e informações para a execução de todas as atividades de uma empresa.

Logística reversa: É a área da logística que trata, genericamente, do fluxo físico de produtos, embalagens ou outros materiais, desde o ponto de consumo até ao local de origem. (Dias, 2005, p. 205). Os processos de logística inversa existem há tempos; entretanto, não eram tratados e denominados como tal. Como exemplos de logística reversa, temos: o retorno das garrafas (vasilhame) e a recolha / coleta de lixo e resíduos recicláveis.

1.4 Referências

- SIGE - Sistema de Gerenciamento de Entregas
<http://sige.c2j.com.br/>
- Sistema de Gerenciamento de Entregas Wtransp
<http://www.textus.com.br/solucoes/wtransp.php>

Sistema de Gerenciamento de Logística - TFNLog	UFRN
Documento de Visão	Versão 1.3

2. CONTEXTUALIZAÇÃO

2.1 Descrição do Problema

Problemas	<ul style="list-style-type: none"> • Controle manual das entregas; • Não há gerenciamento de horários; • Não se conhece a localização atual da entrega; • Não se mantêm registros de tempo de entrega; • Inexistência do cadastro de clientes;
Pessoas Atingidas	<ul style="list-style-type: none"> • A empresa cliente; • Entregadores; • Empresas que utilizam do serviço de entrega;
Cujo impacto é	<ul style="list-style-type: none"> • Perda de clientes; • Desorganização; • Falta de métricas avaliativas; • Demora no atendimento; • Não há perfis de clientes;
Uma solução bem sucedida traria	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de um registro de clientes, com todas as informações centralizadas sobre este, de forma a facilitar o acesso e manutenção dos dados; • Sistema de gerenciamento de entregas, para que se torne fácil o cadastro de novas entregas e permita acesso a informações mais detalhadas; • Sistema de monitoramento de entregas, possibilitando a geração de métricas úteis à empresa e ao cliente;

2.2 Sentença de Posição do Produto

Para	Empresas de Logística.
Quem	Por meio do seu gerente de serviços.
O	Sistema de Gerenciamento de Logística.
Que	Controle e agilidade nas operações de gerenciamento.
Diferente de	SIGE ou Wtransp.
Nosso produto	Funciona a partir de uma aplicação <i>web</i> e é focado para a entrega de logística.

Sistema de Gerenciamento de Logística - TFNLog	UFRN
Documento de Visão	Versão 1.3

3. DESCRIÇÃO DOS *STAKEHOLDERS* E DOS USUÁRIOS

3.1 Principais *Stakeholders* e Usuários

Identificação	Responsabilidades	<i>Stakeholders</i>
Gerentes de Projeto	Verificar andamento do projeto e orientar os outros desenvolvedores do software.	João Luca Moreira Jorge Pereira
Analistas de Requisitos	Definir e aprovar os requisitos e especificações do sistema, testar e aprovar a aplicação	Dogival Ferreira Vinícius Petch
Arquiteto do Projeto	Definir a arquitetura a ser utilizada no sistema, e garantir que ela seja seguida corretamente.	Gabriel Sebastian Luiz Pablo Tavares Vinícius Petch
Projetista de Interfaces do Projeto	Definir e prover recursos das interfaces do sistema.	Dogival Ferreira Luiz Pablo
Programadores	Desenvolver e programar a aplicação de acordo com as especificações do projeto.	Dogival Ferreira Gabriel Sebastian Luiz Pablo Tavares Vinícius Petch
Organização	Garantir a funcionalidade dos servidores necessários, recebimento e utilização da aplicação.	TransFrete Natal
Usuário	Utilizar a aplicação, reportar erros e dar sugestões.	Clientes e funcionários da empresa de logística

Sistema de Gerenciamento de Logística - TFNLog	UFRN
Documento de Visão	Versão 1.3

3.2 Necessidades Chave dos *Stakeholders* e dos Usuários

No.	Descrição	Prioridade do Cliente (Crítico, Útil, Importante)	Observações
1	Acesso dos clientes às entregas	Importante	
2	Acesso dos empregados às entregas	Importante	
3	Controle de entregas	Crítico	Controle feito tanto pelos entregadores quanto pela gerência da empresa
4	Geração de relatório das entregas	Útil	
5	Geração de relatório dos clientes	Útil	
6	Gerenciamento de clientes	Útil	

4. VISÃO GERAL DO PRODUTO

4.1 Perspectiva do Produto

Necessidades	Funcionalidades Correspondentes
1	Portal de acesso ao cliente, onde ele poderá ver as entregas correspondentes a ele.
2, 3	Portal de acesso ao funcionário, onde ele poderá ver todas as informações da entrega atual e atualizá-las
2, 3, 5, 6	Portal de acesso da gerência, para o gerenciamento das entregas e clientes
4	Opção de gerar um relatório de uma entrega feita a um cliente
5	Opção de gerar um relatório de um cliente, contendo seu histórico
1, 2	Sistema de busca de entregas, por dados da entrega ou por cliente

Sistema de Gerenciamento de Logística - TFNLog	UFRN
Documento de Visão	Versão 1.3

4.2 Premissas e Dependências

Um servidor capaz de suportar uma página *web*, pela qual será utilizada a aplicação, e um servidor capaz de suportar o servidor de banco de dados PostgreSQL, para servir de banco de dados para aplicação. Os servidores não são necessariamente locais, ou seja, é possível alugar um serviço de *host*.

O acesso é feito por qualquer máquina ou aparelho que possuir um *browser* que possua acesso à internet ou rede local e que suporte HTML, Java, CSS e JavaScript.

4.3 Limites do Produto

A aplicação deverá seguir os padrões de ética da empresa. Além de quaisquer outras leis e restrições aplicadas às empresas clientes e legislação local.

5. REQUISITOS FUNCIONAIS DO PRODUTO

- Ter uma página de acesso para as empresas clientes do sistema de entregas, permitindo acesso para cada empresa cliente, de forma que cada uma só tenha acesso às suas entregas por meio de um sistema de *login*;
- Geração de relatórios de cada entrega, contendo informações características das mesmas, além de tempo de entrega, produtos, quantidade de produtos;
- Geração de relatório para cada cliente, contendo o histórico de entregas, o tempo médio das entregas, e as entregas futuras se este for o caso;
- Gerenciamento dos cadastros de cada cliente, podendo adicionar, alterar e remover dados, apenas por parte do gerente da empresa;

Sistema de Gerenciamento de Logística - TFNLog	UFRN
Documento de Visão	Versão 1.3

6. PRECEDÊNCIAS E PRIORIDADES

No.	Funcionalidades	Prioridade do Cliente	Entrega
1	Criação e modelagem do banco de dados	3	1
2	Interface de acesso	2	2
3	Sistema de gerenciamento de entregas	1	3
4	Sistema de gerenciamento de clientes	1	4
5	Sistema de controle de acesso (<i>login</i>)	2	5
6	Gerador de relatórios	4	6

7. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS DO PRODUTO

- Fácil de ser acessado, tanto pelos clientes da empresa, quanto pelos funcionários, de entregadores a gerentes;
- Necessidade de conexão com a internet;
- O sistema deve funcionar com uma conexão de baixa qualidade (conexão 3G/4G, comum em *smartphones*);
- Funcionalidade *offline* limitada;

8. RESTRIÇÕES TÉCNICAS

- A aplicação seguirá o modelo de arquitetura MVC;
- O sistema vai utilizar a ferramenta livre *Play Framework* 1.2.5;
- O sistema precisa ser entregue até a primeira quinzena de Junho;