



---

GRAND CERCLE MOBILE - GCM

# CAHIER DES CHARGES

Luiza CICONE - Jérémy KREIN - Jérémy LUQUET - Paul MAYER  
ISI - IF

---

Mai 2012

## Table des matières

<b>1 Définition du besoin</b>	<b>2</b>
1.1 Scénario pour mettre en avant le problème . . . . .	2
1.2 Modèle de l'utilisateur . . . . .	2
<b>2 Méthodes</b>	<b>3</b>
2.1 Étude de la concurrence . . . . .	3
2.2 Étude qualitative . . . . .	3
2.3 Étude quantitative . . . . .	3
<b>3 Vision de la solution</b>	<b>4</b>
<b>4 Bilan</b>	<b>5</b>
4.1 Exigences du point de vue de l'utilisateur . . . . .	5
4.1.1 Exigences fonctionnelles . . . . .	5
4.1.2 Exigences non fonctionnelles . . . . .	5
4.2 Exigences techniques . . . . .	5
<b>Annexes</b>	<b>5</b>
<b>A Questionnaire utilisé pour l'étude qualitative</b>	<b>6</b>
<b>B Compte-rendus des entretiens</b>	<b>8</b>
<b>C Questionnaire utilisé pour l'étude quantitative</b>	<b>14</b>
<b>D Résultats de l'étude quantitative</b>	<b>17</b>

## 1 Définition du besoin

### 1.1 Scénario pour mettre en avant le problème

La vie associative à Grenoble INP est très riche, une multitude d'associations sont présentes pour dynamiser la vie étudiante.

Les événements proposés aux étudiants sont très nombreux, et les différents outils de communication les promouvant ne sont pas adaptés.

Actuellement les principaux outils utilisés pour la communication sont les mails, les affiches et Facebook.

D'une part les étudiants ne consultent pas toujours régulièrement leurs mails et ne prennent pas le temps de les lire attentivement. D'autre part, les informations concernant les événements dans ces mails sont souvent noyées au milieu d'autres informations (libération de colocation, offres de stage, etc.).

Sur Facebook les informations sont perdues au milieu de tous les commentaires, les événements en tout genre ayant lieu dans toute la France, etc.

Les affiches ont aussi leurs limites, nous ne pouvons pas en imprimer beaucoup et donc seulement les étudiants directement visés ont des affiches dans les locaux de leur école.

Par exemple un étudiant Phelma ne pourra pas s'informer par rapport à un événement sportif de l'Ense3, comme il s'agit des écoles dans des bâtiments différents. Nous présentons ici des scénarios qui empêchent une communication optimale des événements auprès des étudiants.

#### Scénario 1

Alexandre est un nouvel étudiant à l'Ense3 et il est très intéressé par les événements sportifs. Il a participé aux événements organisés par le Bureau des Sports de son école, mais il aimerait aussi pouvoir participer aux événements sportifs d'autres écoles qui ne sont pas directement promus dans son école. Comme il est en première année, il passe beaucoup de temps à l'école, il s'occupe des tâches administratives (inscription, assurance, etc.) et donc il n'a pas accès facilement à son ordinateur pour chercher les événements qui l'intéressent.

*Certains étudiants ont besoin d'être informés facilement sur certains types d'événements*

#### Scénario 2

Des amis se retrouvent en ville pour passer la soirée ensemble. Après avoir passé un peu de temps dans un bar ils cherchent quelque chose à faire pour la suite de la soirée. Marion sort son iPhone pour chercher sur Facebook les événements de ce soir afin de repérer les événements du jour et choisir avec ses amis. Elle se perd dans toutes les informations inutiles partagées par ses amis et n'a pas accès à certaines informations étant donné qu'elle n'est pas amie (sur Facebook) avec certaines associations.

*Certains étudiants ont besoin d'avoir accès partout aux informations concernant les associations de Grenoble INP*

### 1.2 Modèle de l'utilisateur

Les utilisateurs ciblés seront des étudiants de Grenoble INP. Au sein de ce groupe, nous pouvons différencier plusieurs profils différents.

D'un côté nous avons les étudiants qui s'intéressent beaucoup à la vie associative de Grenoble INP et qui sont engagés dans des associations. Ils sont souvent très intéressés par tous les événements que réalisent les différentes associations de Grenoble INP, que ce soit pour y participer ou seulement pour en être informé. Ce profil d'utilisateur veut donc pouvoir être au courant de tout ce qui fait l'actualité.

D'un autre côté, nous avons des étudiants qui ont chacun leurs goûts et occupations propres. Ils sont intéressés uniquement par des événements d'un certain type (soirée, événement sportif; etc) ou d'événements d'associations précises (leur BDE, le club Rock). Ceux-ci veulent être informés des événements de leur choix.

## 2 Méthodes

Nous avons effectué une analyse dans trois parties.

### 2.1 Étude de la concurrence

La vie associative à Grenoble INP est dense, et presque toutes les associations possèdent leur propre site internet ou ont un espace dédié sur le site du Grand Cercle. Cependant, malgré une visibilité importante sur internet, aucune association n'a encore développé d'application pour smartphone. Cette application serait donc une première du point de vue de la communication pour une association à Grenoble INP.

Nous avons pris conscience de l'existence de l'application gratuite Bukkett, présente sur les plateformes iOS et Android, permettant aux BDE de faire de la communication sur un campus donné. Sur une vingtaine d'applications Bukkett de BDE, seules quelques unes sont maintenues à jour ce qui laisse penser que les étudiants les utilisent, toutes les autres étant vierges ou fortement incomplètes.

De plus, Bukket ne nous permet pas de récupérer automatiquement les données du site internet du Grand Cercle, ce qui doublerait le travail des responsables communication qui devraient entrer l'information en double, sur le site et sur Bukkett. Elle propose également beaucoup trop de fonctions ce qui rend la navigation floue et compliquée. Aussi, après avoir parcourus l'application Bukkett, nous avons relevé plusieurs bug (exportation dans le calendrier, partage, etc.). Le plus important c'est que la vie associative de Grenoble INP est très particulière avec le Grand Cercle et ses nombreux clubs et associations affiliés. Une telle application n'est donc pas adaptée à nos besoins.

### 2.2 Étude qualitative

Pour la démarche qualitative, nous avons interviewé plusieurs étudiants de Grenoble INP avec des profils différents. Afin de mieux cerner les attentes des utilisateurs potentiels de cette application smartphone, nous avons choisi des personnes qui font partie du Grand Cercle (7 étudiants), des Cercles des Élèves, des associations de Grenoble INP, des élus étudiants (6 étudiants), mais aussi des étudiants qui ne s'impliquent pas dans la vie associative (3 étudiants).

Nous avons conçu un questionnaire (annexe A) pour guider les entretiens d'environ 20 minutes. Les entretiens ont tous été enregistrés à l'aide d'un dictaphone afin de ne pas oublier une idée importante lors de la restitution des idées. Après avoir analysé tous les entretiens (annexe B), nous avons retenu plusieurs idées et fonctionnalités pour l'application :

- calendrier, événements
- nouveautés de la vie étudiante
- bons plans
- petites annonces
- localisation des différents lieux
- notifications et personnalisation des notifications
- achat des places
- personnalisation de l'interface
- photos
- chat

### 2.3 Étude quantitative

En considérant les résultats lors de la restitution des idées obtenues grâce à l'étude qualitative, nous avons élaboré un second questionnaire (annexe C). Ce questionnaire a permis d'avoir des avis plus nombreux sur ces différentes idées, et ainsi d'évaluer les fonctionnalités qui paraissent indispensables décrites dans la section suivante. Nous avons obtenu 356 réponses des étudiants de tous les écoles de Grenoble. Les résultats sont présentés dans l'annexe ?? .

### 3 Vision de la solution

Nous avons choisi de développer une application smartphone dédiée à la communication du Grand Cercle et de la vie associative de Grenoble INP. L'objectif principal est de permettre aux étudiants d'être informés tout le temps des événements organisés par ces associations. Parmi les objectifs secondaires se trouve la communication des nouveautés de la vie étudiante à Grenoble et les différents avantages proposés aux étudiants de Grenoble INP.

#### Événements

Les étudiants doivent pouvoir visualiser toutes les informations concernant un événement telles que la date, l'heure, le lieu, le thème, le prix, etc. Aussi ils auront la possibilité d'exporter un événement précis dans leur calendrier. Cette fonctionnalité est la plus importante, on doit pouvoir y accéder rapidement.

La visualisation des événements doit pouvoir se faire de plusieurs manières en fonction du choix de l'utilisateur. Nous avons considéré trois manières différentes d'organiser cette information : l'affichage de type calendrier qui est indispensable, l'affichage de type liste et un affichage avec les quatre prochains événements.

Pour l'affichage calendrier, l'information présentée est minimale, étant donné que l'espace ne permet pas d'intégrer beaucoup d'informations. L'affichage de type liste présente plus d'informations telles que le nom, la date et le lieu et éventuellement une image. L'affichage spécial des prochains événements doit avoir un design agréable constitué notamment de l'affiche de l'événement.

#### Préférences

L'utilisateur doit pouvoir choisir les modalités d'affichage ainsi que l'information qu'il veut voir. Pour cela, l'application doit proposer des filtres par type d'événement et par association. Une autre fonctionnalité nécessaire est la configuration des notifications.

#### Nouveautés

Les étudiants doivent avoir des informations concernant la vie étudiante à Grenoble. Cette information sera affichée sous la forme d'une liste avec le titre et un sommaire et optionnellement une image.

#### Bons plans

Les étudiants doivent pouvoir trouver les informations concernant les avantages de la CVA et de la carte étudiante. Pour cela, chaque bon plan doit présenter l'offre, un contact et un plan d'accès.

#### Autres informations

Les étudiants doivent pouvoir facilement contacter les associations. Il faut donc prévoir un contact sous la forme d'une adresse mail ou un numéro de téléphone pour chaque association.

Les informations légales générales doivent aussi être disponibles directement sur l'application.

## 4 Bilan

Au vue des différentes idées extraites des études qualitatives et quantitatives, un certain nombre d'exigences fonctionnelles et non fonctionnelles ont émergé pour cette application smartphone.

### 4.1 Exigences du point de vue de l'utilisateur

#### 4.1.1 Exigences fonctionnelles

- **Consultation des événements**

L'application doit permettre de consulter les événements publiés sur le site internet <http://www.grandcercle.org> en présentant les informations sous trois formes différentes :

- une liste triée par date
- un calendrier, en différenciant visuellement les jours où un événement à lieu des jours où aucun événement n'a lieu.
- un affichage des quatre prochains événements à venir

- **Consultation des news**

L'application devra aussi permettre d'afficher les news publiées sur le site internet <http://www.grandcercle.org>, et de les présenter sous forme de liste.

- **Configuration des préférences**

L'application doit donner la possibilité à l'utilisateur de configurer ses préférences. En effet, l'utilisateur doit pouvoir :

- restreindre l'affichage des événements et des news aux seules associations et type d'événements sélectionnés dans leurs préférences
- activer/désactiver les notifications
- quand les notifications sont activées, sélectionner les types d'événements et les associations pour lesquels l'utilisateur souhaite recevoir des notifications

#### 4.1.2 Exigences non fonctionnelles

L'ergonomie d'une application est un réel moteur d'utilisation. En effet, la première chose qui fait qu'une personne utilise une application smartphone est la rapidité avec laquelle elle accède à l'information qu'elle veut. L'application doit donc être à la fois légère du point de vue place mémoire mais également minimiser le nombre de clics et de menus pour trouver les informations. Cela implique donc une certaine simplicité d'utilisation avec peu de fenêtres différentes, une information centralisée afin de rendre la navigation intuitive.

Le choix des préférences mentionné dans la partie précédente doit donc permettre à l'utilisateur d'effectuer des réglages qui filtrent les données affichées afin de ne pas surcharger l'écran d'informations inintéressantes pour l'utilisateur.

L'utilisateur sera également sensible à la synchronisation des données de l'application avec celles du site. Les informations présentées devront donc être actualisées régulièrement afin que l'application ait une réelle valeur ajoutée.

### 4.2 Exigences techniques

L'application iOS doit marcher sur les dispositifs iPhone 3GS, 4 et 4S avec les version du système d'exploitation 4.3 et 5.1. L'application Android doit marcher sur les téléphones équipés d'une API Android 2.1 ou d'une version postérieure.

L'application doit être maintenable facilement afin que les prochains étudiants élus au Grand Cercle puissent avoir la possibilité s'ils le souhaitent de modifier l'application suivant leurs besoins, d'en faire des mises à jour, etc...



## A Questionnaire utilisé pour l'étude qualitative

### 1. Informations sur l'interview

NOM de l'interviewer

Prénom de l'interviewer

Date (JJ/MM/AAAA)

Heures Début - Fin

Lieu

### 2. Informations sur l'interviewé(e)

NOM

Prénom

Ecole : Ense3, Ensimag, Esisar, Génie Industriel, Pagora, Phelma, Autres

Promo : 1A, 2A, 3A, 4A ou +, Césure, Autres

Profil : Grand Cercleux, Cercleux, Associatifs, Elus étudiants, Lambda

### 3. Bilan de l'interview

Quels événements ont marqué l'entretien ? *Interruption, téléphone, etc.*

Quelles informations essentielles retenir de cette rencontre ?

Notez l'intérêt de l'entretien sur 5p

### 4. Adhérents et Services

Êtes vous adhérent au Grand Cercle ? *On est adhérent au Grand Cercle quand on possède la CVA*

Pourquoi êtes vous / n'êtes vous pas adhérent au Grand Cercle ?

Connaissez vous les avantages dont vous bénéficiez en tant qu'adhérent du Grand Cercle ? *C'est à dire les avantages de la CVA*

Voyez vous des inconvénients à être adhérent au Grand Cercle ? *C'est à dire les inconvénients de la CVA*

### 5. Événements Associatifs et Vous

Participez vous à des événements associatifs ? *Soirées, Événements sportifs, etc.*

Si oui → Vous participez aux événements de quelles associations ?

Si non → Pourquoi ne participez vous pas ?

A quels types d'événements vous participez ?

### 6. Événement et Communication

Comment vous informez vous sur les différents événements ?

Trouvez vous que l'information est facile d'accès ? *Parler des limites des moyens de s'informer existants*

La communication est - elle bien menée par les associations ?

Êtes vous déjà passé à côté d'un événement auquel vous auriez aimé participer si vous en aviez été informé ?

Que trouvez vous de bien dans les moyens de communication actuels ?

Que trouvez vous de mauvais dans les moyens de communication actuels ?

## 7. Usage et Scénarios

Que pensez vous de l'idée d'une application mobile dédiée à la communication du Grand Cercle et de la vie associative de Grenoble INP ?

Dans quelles circonstances utiliseriez vous une t-elle application ? *Un téléphone est transportable partout...*

Pouvez vous imaginer un ou plusieurs scénarios où vous utilisez cette application sur votre mobile ou celui d'un(e) ami(e) ? *Exemple : nous sommes dans un bar, nous ne savons pas quoi faire, etc.*

Qu'attendez vous d'une telle application ?

## 8. Environnement

Possédez vous un Smartphone ?

Êtes vous familier avec l'utilisation d'applications sur Smartphone ?

Pour vous quels sont les avantages de ces applications ?

Pour vous quels sont les inconvénients de ces applications ?

Utilisez vous de telles applications pour vous informer ? (restaurant, météo, etc.) *Ne pas les influencer, sauf vraiment si l'interviewé(e) n'a vraiment rien à dire*

## 9. Application et Fonctionnalités

*Dans cette partie, nous parlons de l'application Grand Cercle*

Quelles informations aimeriez vous recevoir ?

Comment aimeriez vous les recevoir ? Les informations

Quelles fonctionnalités incontournables voyez vous ?

Quelles fonctionnalités annexes voyez vous ?

Avez vous d'autres idées ?



## B Compte-rendus des entretiens

### Entretien no. 1

**Date, heure, lieu :** 22/05/2012, 12h40, Ensimag

**Profil :** Membre du cercle des élèves Ensimag

**École :** Ensimag

#### Résumé

- application rapide et fluide
- calendrier des événements
- code couleur pour les types d'événements
- utilisation de notifications ou messages pour informer
- proposition de colocations

#### Événements marquants

- portable qui vibre

**Impression** 2.5/5

Quelques bonnes idées

### Entretien no. 2

**Date, heure, lieu :** 22/05/2012, 13h15, Ensimag

**Profil :** Étudiant

**École :** Ensimag

#### Résumé

- application ergonomique et intuitive
- information brève
- calendrier des événements, un calendrier par type d'événement
- notification pour les nouveaux événements
- possibilité de s'abonner à un événement pour recevoir en notification les informations à son sujet
- pas de publicité

#### Événements marquants

- portable qui vibre
- entrée de quelqu'un dans la salle de l'interview

**Impression** 3.5/5

Très intéressé, dynamique

### Entretien no. 3

**Date, heure, lieu :** 22/05/2012, 20h15, Colocation

**Profil :** Étudiant cercleux

**École :** Ensimag

#### Résumé

- application très rapide, information disponible immédiatement
- tous les événements de la vie associative de Grenoble INP, et de tout Grenoble ce serait mieux
- calendrier des événements
- événements et descriptions pour répondre aux questions éventuelles
- utilisation des notifications

**Événements marquants**

– aucun

**Impression 2.5/5**

Beaucoup d'idées mélangées, manque de clarté

**Entretien no. 4**

**Date, heure, lieu :** 21/05/2012, 16h32, Local des élus étudiant

**Profil :** Élu étudiant

**École :** Ense3

**Résumé**

- barre de recherche nécessaire en cas de connexion internet de mauvaise qualité
- un affichage avec calendrier permet d'avoir une vision globale plus simple
- classification des événements
- possibilité d'activer/désactiver les notifications
- textes très bref pour pouvoir être lus très rapidement

**Événements marquants** Aucun

**Impression 3,5/5**

Très communicant, mais ne va pas vraiment au fond de ses idées.

**Entretien no. 5**

**Date, heure, lieu :** 21/05/2012, 19h31, Colocation

**Profil :** Étudiant cercleux

**École :** Phelma

**Résumé**

- classification des événements par association et par type
- signaler quand un album photo sort
- faire différents onglets pour la navigation
- personnaliser l'interface est un plus

**Événements marquants**

Aucun

**Impression 3/5**

Un peu timide au début, pas très concerné, puis au cours de l'entretien les idées ont commencer à mûrir

**Entretien no. 6**

**Date, heure, lieu :** 21/05/2012, 19h33, Colocation

**Profil :** Étudiant grand cerlceux

**École :** Phelma

**Résumé**

- nécessité d'avoir des informations centralisées et concises, pas comme sur Facebook
- il serait intéressant de pouvoir exporter des événements dans le calendrier du smartphone
- avoir des informations plus administratives peut aussi intéresser pas mal de monde
- l'application doit pouvoir envoyer des notifications sur le smartphone
- il faut pouvoir régler les préférences, filtrer les notifications pour ne pas recevoir trop d'informations qui ne font pas partie de nos centres d'intérêts

**Événements marquants**

Interruption de l'enregistrement sonore suite à un appel reçu par l'interviewé, puis reprise.

**Impression** 4,5/5

Entretien très constructif, avec beaucoup d'idées très intéressante et réalisable. Interviewé concerné et qui n'hésite pas à donner son avis sans se limiter.

**Entretien no. 7**

**Date, heure, lieu :** 22/05/2012, 9h11, Maison de l'INP

**Profil :** Étudiant cerceux

**École :** Ense3

**Résumé**

- présentation des associations de Grenoble INP
- possibilité de choisir les notifications que l'on souhaite recevoir
- affichage différent pour les infos qui sont les plus récentes pour les mettre en évidence
- création d'un espace dédié aux bons plans et aux annonces de co-voiturage

**Événements marquants**

Aucun

**Impression** 3/5

Tendance à se limiter dans ses idées, par peur de dire des choses impossible à réaliser. Assez déçu par certaines applications qui envoient des notifications sans arrêt, c'est un point crucial.

**Entretien no. 8**

**Date, heure, lieu :** 22/05/2012, 9h47, Maison de l'INP

**Profil :** Étudiant grand cerceux

**École :** Ense3

**Résumé**

- l'application doit être rapide et intuitive
- il faut pouvoir accéder aux informations déjà consultées dans le cas où il n'y a pas de connexion internet disponible
- ne connaît pas les bons plans de la carte étudiant

**Événements marquants**

Aucun

**Impression** 2/5

Pas très communicatif

**Entretien no. 9**

**Date, heure, lieu :** 21/05/2012, 14h00, Colocation

**Profil :** Étudiant grand cerceux

**École :** Ense3, année césure

**Résumé**

- il faut centraliser toutes les informations via le site du Grand Cercle
- application qui doit être très simple d'utilisation
- agenda avec événements et pas seulement de Grenoble INP (manifestations organisées par la ville notamment)
- agenda par date et par association (au choix)

- s'inscrire d'abord à l'événement pour recevoir des notifications
- lien vers l'itinéraire mappy ou google maps, ça serait cool
- recevoir les infos sur les événements auquel on participe (mise à jour, nouvelle info), choisir de recevoir ou pas.
- pourquoi pas des photos (retour sur événements)
- bons plans (avec la cva notamment)

**Événements marquants** réception de messages sur iPhone de la personne interrogée

**Impression** 4/5

Assez sceptique au début de l'entretien. S'est pris au jeu et a donné un avis assez différent, de par sa participation à des événements hors Grenoble INP

### Entretien no. 10

**Date, heure, lieu :** 22/05/2012, 12h15, Ensimag

**Profil :** Étudiant

**École :** Ensimag

#### Résumé

- ne participe pas aux événements associatifs, il est intéressé par les événements sportifs, mais pas par les soirées
- n'est pas très bien informé et pense que la communication est assez statique : mail, affiche et sur Facebook trop d'informations
- possède un smartphone BlackBerry, mais trouve que les applications pour cela ne sont pas bien faites (pas rapides)
- utilise des applications d'actualités, des flux RSS, le Twitter mais pas trop le Facebook
- calendrier avec tous les événements avec des notifications à choix (mail, sms)
- acheter sa place sur internet pour les événements
- informations offres, vie étudiante Grenoble

#### Événements marquants

- interruption appel téléphone

**Impression** 3/5

Réponses assez brèves

### Entretien no. 11

**Date, heure, lieu :** 21/05/2012, 13h00, Ensimag

**Profil :** Élu étudiant

**École :** Ensimag

#### Résumé

- pense que c'est facile à s'informer et qu'il y a parfois trop d'information
- participe aux événements des cercles et de quelques associations et s'informe sur Facebook et parfois des affiches.
- pense que la communication se fait assez tard et est incomplète
- pas de smartphone, il utilise les réseaux sociaux et des applications pour s'informer et communiquer
- pense qu'une application est bonne pour les gens qui suivent pas Facebook, offre un moyen en plus pour communiquer
- informations sur les annonces, bons plans
- des notifications, mais pas de mails

#### Événements marquants

- interruption téléphone



### **Impression 2/5**

Investi beaucoup de temps à s'informer. Pas beaucoup de nouvelles idées.

### **Entretien no. 12**

**Date, heure, lieu :** 23/05/2012, 19h00, Colocation

**Profil :** Étudiant grand cercleux

**École :** Génie Industriel

#### **Résumé**

- trouver surtout les événements, des informations courtes
- recherche de soirée, ou recherche un événement en question
- les applications sont condensés, plus rapides
- recherche par date, par association, type, le calendrier
- détails de prix, date, lieu, plus d'information sur le site
- des notifications avec filtre
- informations de bases sur Grenoble INP

**Événements marquants** Aucun

### **Impression 3/5**

Assez intéressé

### **Entretien no. 13**

**Date, heure, lieu :** 23/05/2012, 19h30, Colocation

**Profil :** Étudiant grand cercleux, élu étudiant

**École :** Pagora

#### **Résumé**

- pense que l'application peut être très utile
- fait un tri, sélectionne les informations qui intéressent
- utilise avec les amis comme ne possède pas un smartphone
- information répertoriée, classée
- 2 affichages : chercher quoi faire ce soir, cherche un événement d'un cercle spécifique
- information synthétique
- recevoir des rappels, mais pas forcément
- informations sur les bons plans

**Événements marquants** Aucun

### **Impression 3,5/5**

Assez dynamique et intéressée

### **Entretien no. 14**

**Date, heure, lieu :** 24/05/2012, 20h15, Maison de l'INP

**Profil :** Étudiant grand cercleux

**École :** Génie Industriel

#### **Résumé**

- participe à beaucoup d'événements, s'informe par Facebook, bouche à oreille
- application beaucoup plus lisible que Facebook et rapide (trouver information tout de suite)
- les bons plans proposés par le Grand Cercle
- l'application doit pas être très lourde, information rapide, pas tout le site dans l'application
- contacts du Grand Cercle, des cercles
- choisir des options par association, aussi type de notification, informations des mises à jour

**Événements marquants**

- beaucoup d'interruptions

**Impression** 3,5/5

Beaucoup de bonnes idées, mais un approche assez subjective en tant que responsable partenaires.

**Entretien no. 15****Date, heure, lieu :** 25/05/2012, 12h30, Kfet Pagora**Profil :** Étudiant**École :** Pagora**Résumé**

- participe aux événements de l'école, la communication est bien menée au sein de l'école
- s'informe sur Facebook principalement, mail, affiches
- une application permette de tout rassembler et donne plus envie de chercher des infos, pas rater des soirées
- chercher quoi faire ce soir
- les informations de l'événement, avec un plan
- recevoir des notifications, mais pas forcément, pas de mails
- choisir les préférences par association
- informations sur Grenoble, transport, navigation
- contact des personnes qui organisent

**Événements marquants** Aucun**Impression** 3,5/5

Souligné bien les idées, mais pas trop de nouveautés.

**Entretien no. 16****Date, heure, lieu :** 22/05/2012, 20h15, Maison de Grenoble INP**Profil :** Membre du Grand Cercle**École :** Ensimag**Résumé**

- application simple, rapide avec prise en main immédiate
- application belle graphiquement
- application légère, son téléchargement doit être rapide
- application personnalisable, un thème par école de Grenoble INP par exemple
- information disponible immédiatement
- calendrier des événements pour les dates
- liste des événements pour avoir plus d'informations
- consultation des news au sujet des associations
- consultation des news au sujet de Grenoble INP
- filtre pour que l'on puisse consulter que ce qui nous intéresse
- pas de notification ou alors possibilité de changer les paramètres pour ne pas les recevoir
- pas de pub

**Événements marquants**

- entrée de personnes dans la salle de l'entretien

**Impression** 4.5/5

Beaucoup d'idées précises, très clair, très intéressé



## C Questionnaire utilisé pour l'étude quantitative

Nous sommes 4 étudiants de l'Ensimag, membres du Grand Cercle. Dans le cadre de notre projet de spécialité, nous concevons une application iOS et Android dédiée à la communication du Grand Cercle. Ce questionnaire dure environ 5 minutes, aidez nous à concevoir l'application que vous souhaiteriez utiliser !

### 1. Dans quelle école de Grenoble INP étudiez vous ?

Ense3

Ensimag

Esisar

Génie Industriel

Pagora

Phelma

CPP

Je ne suis pas étudiant à Grenoble INP

### 2. Quelle est votre promo ?

1A

2A

3A

4A +

Année de césure

Je ne suis pas étudiant à Grenoble INP

### 3. Cochez les différentes associations dont vous faites partie :

Grand Cercle

Cercles des élèves

BDS

BDA

Elus étudiants

Clubs et associations de Grenoble INP

Autres

Aucune

### 4. Connaissez vous le Grand Cercle ?

Oui Non

### 5. Possédez-vous la CVA

Oui Non

### 6. Auriez vous aimé avoir plus de détails concernant les différents avantages proposés par la CVA ?

Oui Non

### 7. Aux événements de quelle(s) association(s) participez-vous ?

le Cercle de ton école

les Cercles des autres écoles

le Grand Cercle

le Bureau International

clubs et assos affiliés au Grand Cercle

Autre :

**8. Quels types d'événements vous intéressent ?**

soirées

événements sportifs

événements culturels

événements des clubs et assos

Autre :

**9. Comment faites vous pour trouver des informations sur les différents événements ?**

Site internet du Grand Cercle

Sites internet des Cercles

Sites internet des clubs et assos

Facebook

Mail général

Affiches

Bouche à oreille

Autre :

**10. Les informations sont-elles faciles d'accès ?**

Oui Non

**11. L'information sur ces événements vous semble-t-elle suffisante ?** Donnez une note

1 2 3 4 5

1 = Pas du tout ; 5 = Complètement

**12. Vous est-il déjà arrivé de ne pas avoir été informé de la tenue d'un événement qui aurait pu vous intéresser ?**

Oui Non

**13. Souhaiteriez-vous avoir plus de retours sur les événements proposés ? (photos, chiffres liés à l'événement, résultats dans le cas d'un événement sportif, etc...)**

Oui Non

**14. Pensez-vous que la gestion des objets trouvés lors d'un événement peut être améliorée ?**

Oui Non

**15. Que pensez vous de l'idée d'une application mobile dédiée à la communication du Grand Cercle et de la vie associative de Grenoble INP ?**

1 2 3 4 5

1 = Inutile ; 5 = Indispensable

**16. Sur quoi portent les informations que vous souhaiteriez trouver dans une telle application ?**

Le Grand Cercle

Les Cercles

Les club et associations affiliés au Grand Cercle

Les élus étudiants

Les partenaires du Grand Cercle

**17. Parmi les fonctionnalités suivantes, lesquelles vous paraissent indispensables/inutiles ? Classez chacune des fonctionnalités suivant les critères suivants : Inutile, Peu utile, Utile, Souhaitable, Indispensable**

Notifications concernant les événements

Photos

Tchat

Calendrier des événements exportable dans le calendrier du smartphone

Bons plans



Information sur les événements  
Contacts utiles  
Actualités / News sur les événements  
Code couleur suivant le type des événements  
Ajouter des commentaires sur des événements / photos  
Actualités / News sur la vie étudiante  
Personnalisation du thème

**18. Pensez-vous à d'autres fonctionnalités importantes qui n'ont pas été mentionnées précédemment ?**

**Donnez quelques précisions**

**19. Possédez vous un Smartphone ?**

Oui Non

**20. Si oui, quel type de smartphone ?**

iOS (iPhone)

Android

Blackberry

Autre :

**21. Êtes vous familier avec l'utilisation d'applications sur Smartphone ?**

Oui Non

**22. Si oui, quels critères retenez-vous pour évaluer la qualité d'une application smartphone ?**

**Classez suivant : Nuisible, Préjudiciable, Indifférent, Important, Fondamental**

Rapidité

Simplicité

Exhaustivité des informations disponibles

Facilité de navigation

Ergonomie

Aspect visuel général

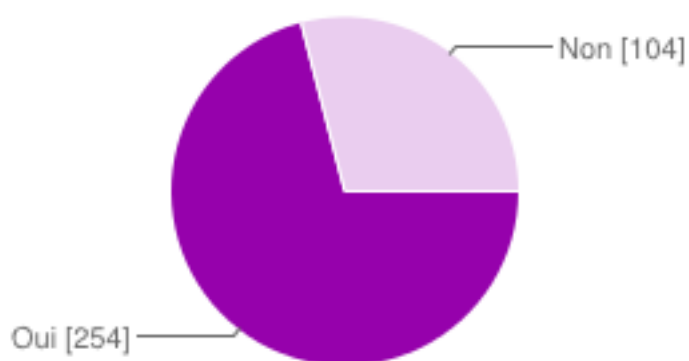
**23. Si une application gratuite Grand Cercle était disponible, la téléchargeriez vous ?**

Oui Non

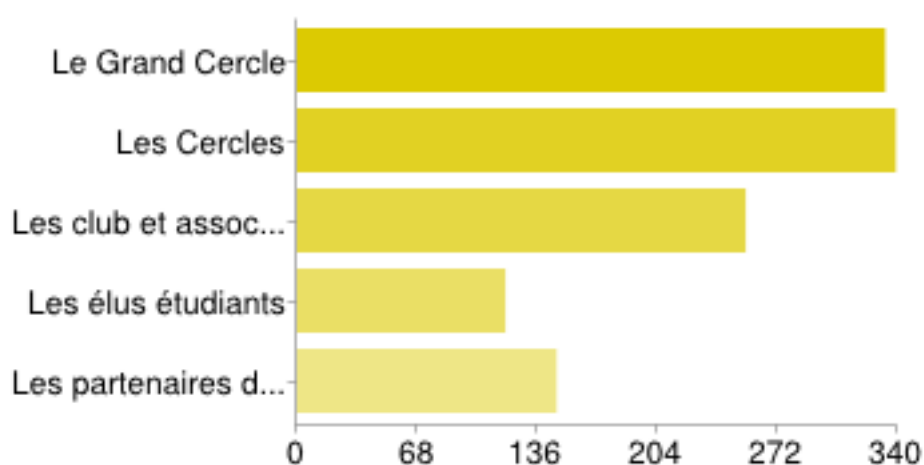
**24. Souhaitez-vous ajouter quelque chose ?**

## D Résultats de l'étude quantitative

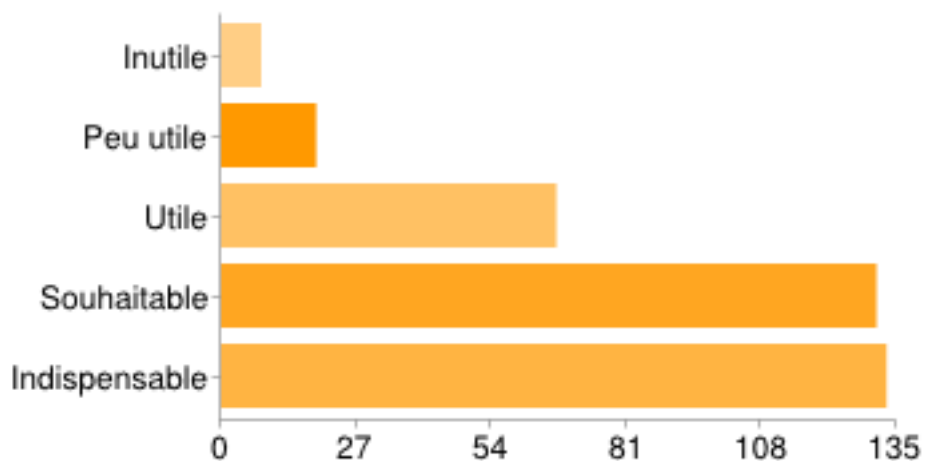
Vous est-il déjà arrivé de ne pas avoir été informé de la tenue d'un événement qui aurait pu vous intéresser ?



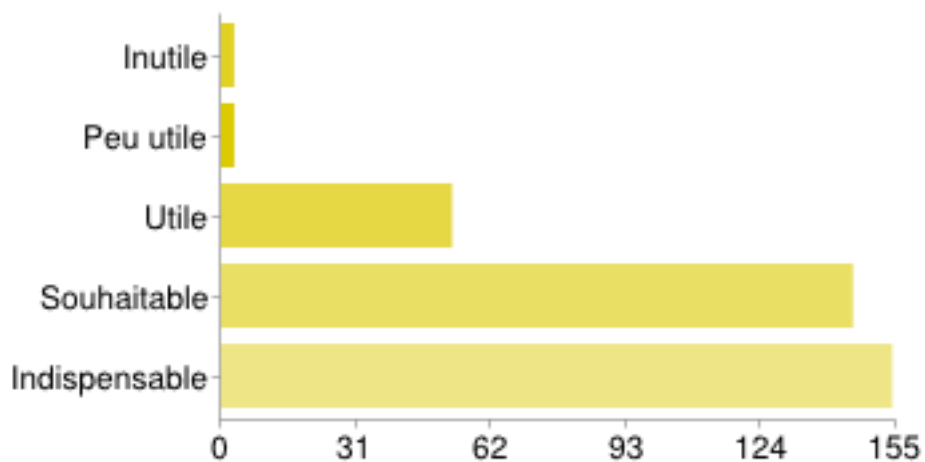
Sur quoi portent les informations que vous souhaiteriez trouver dans une telle application ?



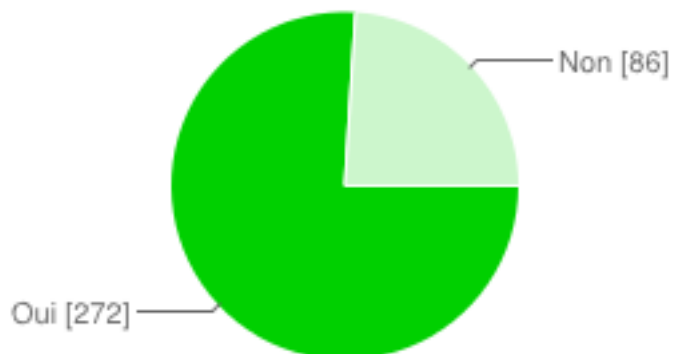
Parmi les fonctionnalités suivantes, lesquelles vous paraissent indispensables/inutiles ? -  
Calendrier des événements exportable dans le calendrier du smartphone



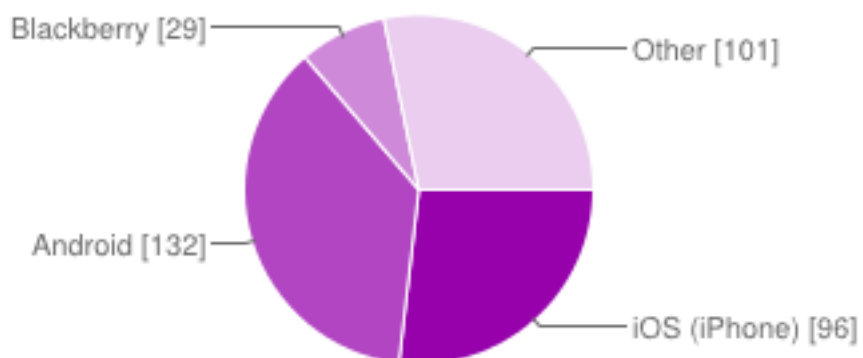
Parmi les fonctionnalités suivantes, lesquelles vous paraissent indispensables/inutiles ? -  
Information sur les événements



Possédez vous un Smartphone ?



Si oui, quel type de smartphone ?



Si une application gratuite Grand Cercle était disponible, la téléchargeriez vous ?

