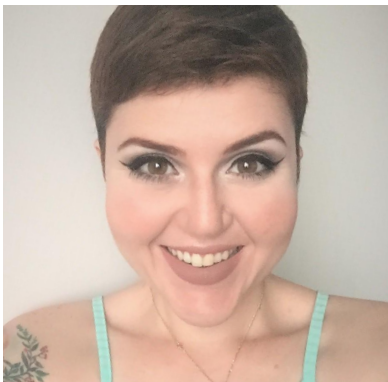


# Criando **dashboards** de impacto

Como utilizar **técnicas de percepção e emoção**  
para comunicar dados de maneira eficaz

# Olá, Mundo!



Mineira, cientista de dados e designer

Apaixonada por comunicação visual

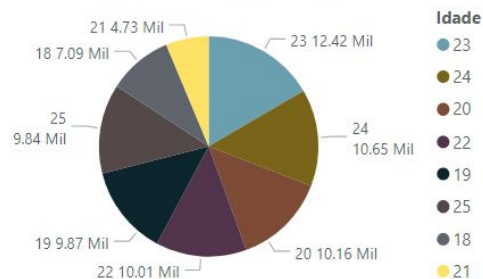
Adoro ler romances policiais,  
desenhar e montar cubo mágico!

[LinkedIn](#) | [DEV.to](#) | [GitHub](#)

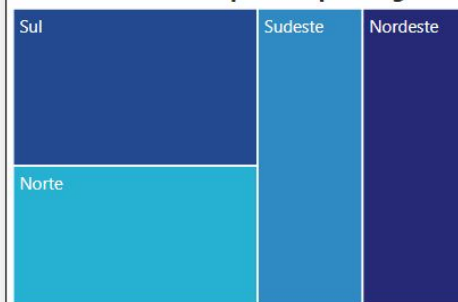
**Luíza Bizoni**

# Análise de perfil de clientes aderentes à campanha "Jovem Investidor"

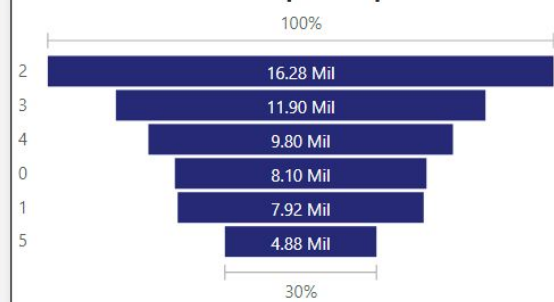
## Média de Saldo aplicado por Idade



## Média de Saldo aplicado por Região



## Média de Saldo aplicado por Filhos



1.12 Mil

Mínimo de Saldo aplicado

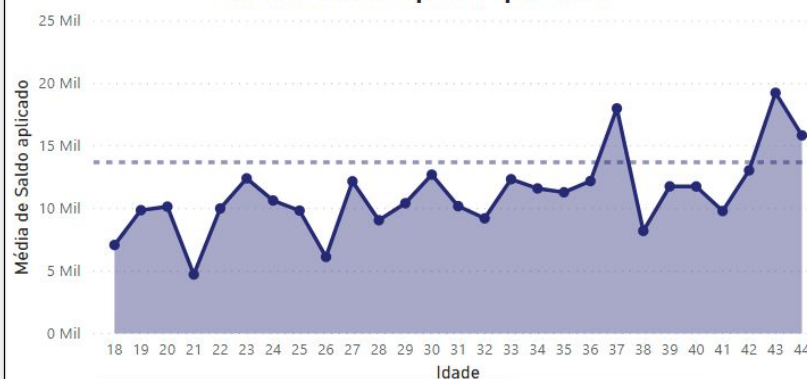
9.11 Mil

Média de Saldo aplicado

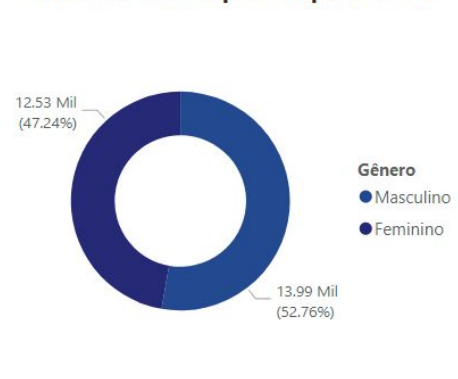
44.50 Mil

Máximo de Saldo aplicado

## Média de Saldo aplicado por Idade



## Média de Saldo aplicado por Gênero



# Comunicar

**Transmitir** informação



# Elementos da comunicação



**Código:** organização da informação

**Canal** de comunicação

**Referente:** contexto

# Teoria da Gestalt

Fundada por Max Wertheimer

**Padrões** naturais do cérebro

# Pregnância

Primeiro nosso cérebro  
compreende o **todo**  
depois nota os elementos  
**separadamente**



# London

51.51 N, 0.13 W

Mon 9 Dec @ 16:02:42

[Go to Map](#) - [Go to Grid](#) - [Change City](#)

## WEATHER STATIONS (MULTIPLE SOURCES)

STATION	WIND SPEED	WIND GUSTS	DIRECTION	TEMPERATURE	HUMIDITY	RAIN TODAY	PRESSURE	FORECAST
CASA Office: Bloomsbury W1	8 mph	9 mph	SE ↘	11.5 °C	76%	0.0 mm	1027.9 mbar	Clear Night
Lambeth Meters: Brixton SW9	4.3 mph	4.3 mph	SW ↙	11.0 °C	83%	0.0 mm	1026.4 mbar	Clear Night
Hampstead NW3	3.6 mph	3.6 mph	S ↑	9.8 °C	84%	0.0 mm	1029.0 mbar	Clear Night

## WEATHER (METAR)

**London City Airport**  
Mostly clear  
SW at 3 mph  
11 C

## FORECAST (YAHOO! Wth)

Mon 10 C  
Tue 9 C  
Mostly Clear  
Partly Cloudy

## TUBE LINE STATUS (TfL)

Bakerloo	Good Service
Central	Good Service
Circle	Good Service
District	Good Service
H & C	Good Service
Jubilee	Good Service
Metropolitan	Good Service
Northern	Good Service
Piccadilly	Good Service
Victoria	Good Service
W & C	Good Service
Overground	Good Service
DLR	Good Service

## BIKE SHARING (TfL)

4.3 % Stations Full  
4.9 % Stations Empty  
7354 Bikes Available  
430 Bikes or Docks Faulty



## IN SERVICE (TfL)

7197 London buses  
378 Underground trains

## RADS (CASA)

CASA Office Desk ↓  
6 cpm (uncalibrated)

## AIR POLLUTION (DEFRA)

µg/m³ TIME AVER	OZONE	NO <sub>2</sub>	SO <sub>2</sub>	PM <sub>2.5</sub>	PM <sub>10</sub>
Bloomsbury	13	38	4	9	10
Marylebone Rd	9	16	26	22	34
N Kensington	14	40	?	12	18

## RIVER LEVEL (PLA)

Thames (Tower Pier)  
4.13 metres

## STOCKS (YAHOO)

FTSE 100 Index  
6552.34  
+0.35 (0.01%)

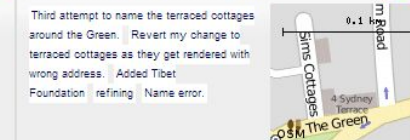
## RANDOM TRAFFIC CAMERAS (TfL)



## BBC LONDON NEWS (BBC)



## OPENSTREETMAP UPDATES (OSM)



## ELECTRICITY (N.GRID)

Demand (Great Britain)  
48211 MW

## MOOD (LSE MAPPINESS)

8% unhappier than the long term average for here  
13% happier than the whole country right now

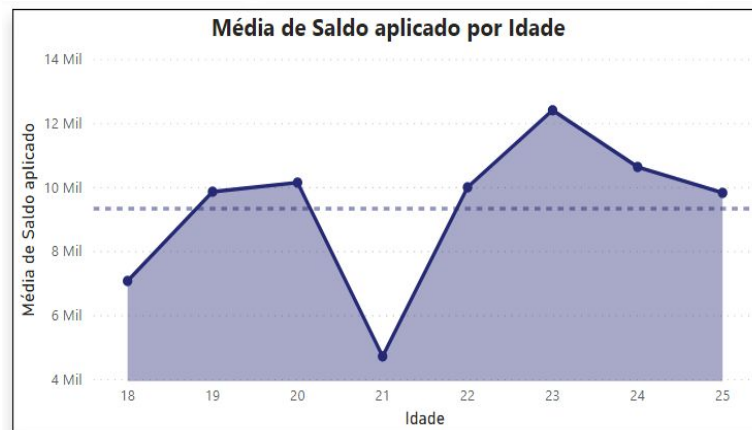
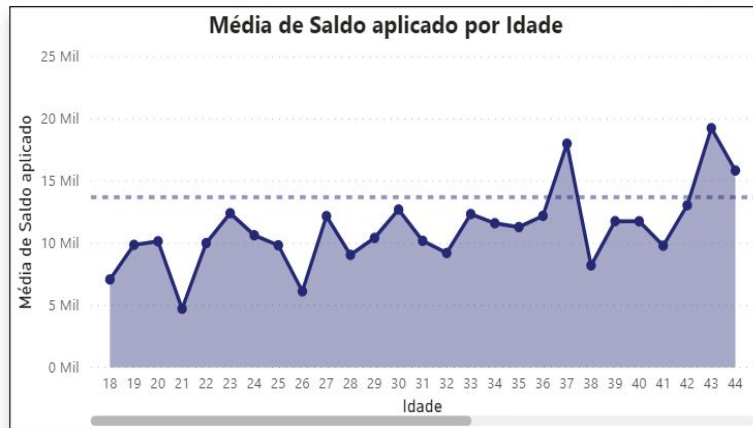
## TWITTER TRENDS FOR LONDON

MPs #NFL Christmas #Confident Xmas #ashes London  
#RIPAlexTurner #12DaysofJonesDAY9 Waca



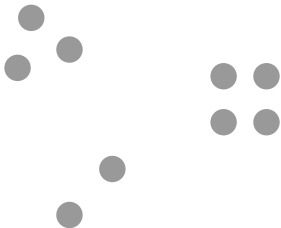
# Evite dashboards **shady train**

O excesso de elementos causa **desconforto** e  
percepção de ser algo **complicado** de entender



# Proximidade

Nosso cérebro tende a  
**agrupar** elementos  
**fisicamente próximos.**





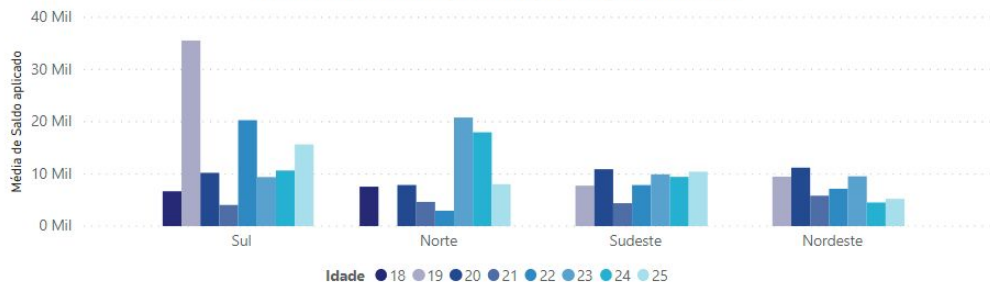
# Fechamento

Nosso cérebro tende a **preencher** espaços quando **faltam** partes de um todo.

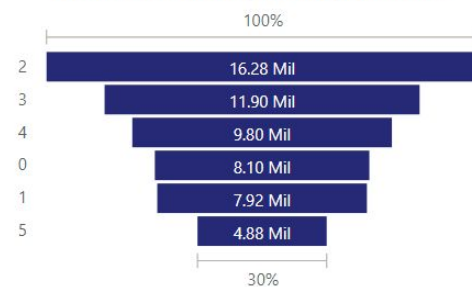


# Análise de perfil de clientes aderentes à campanha "Jovem Investidor"

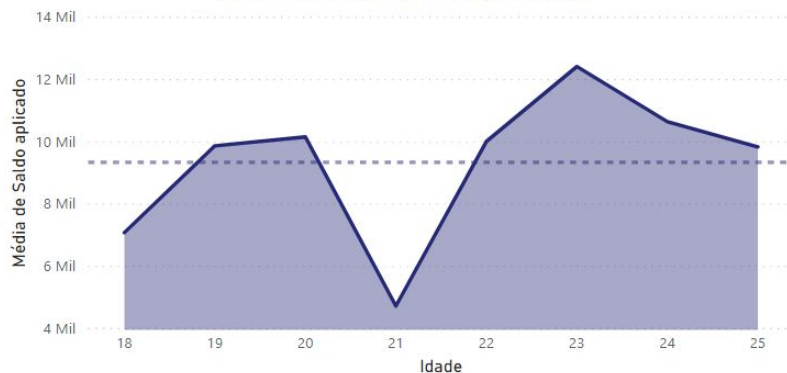
## Média de Saldo aplicado por Região e Idade



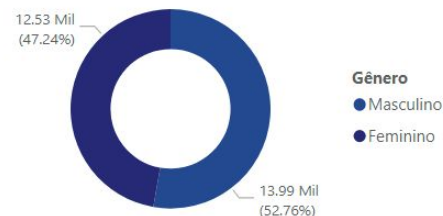
## Média de Saldo aplicado por Filhos



## Média de Saldo aplicado por Idade



## Média de Saldo aplicado por Gênero



1.12 Mil

Mínimo de Saldo aplicado

9.11 Mil

Média de Saldo aplicado

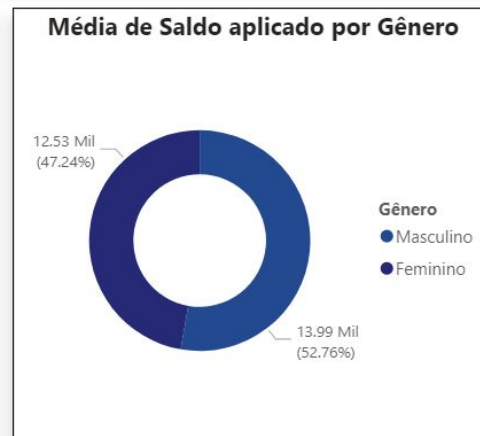
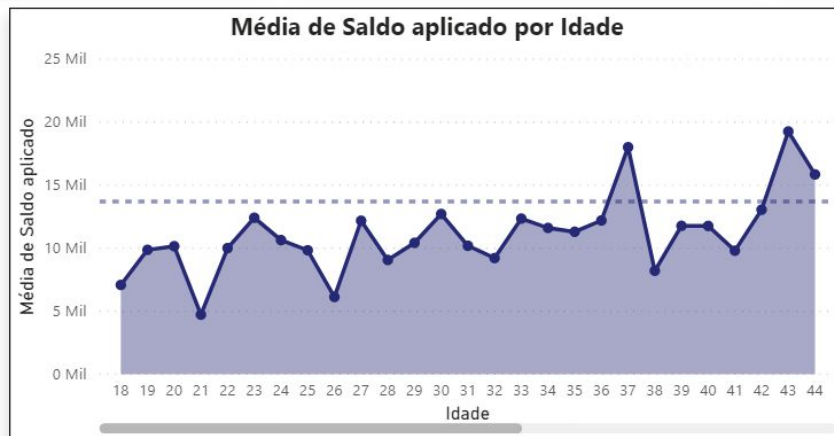
44.50 Mil

Máximo de Saldo aplicado

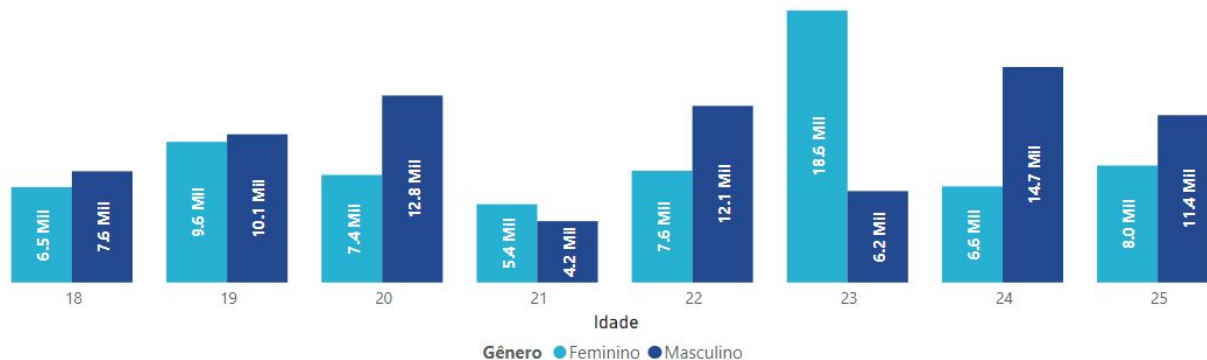
# Similaridade

Nosso cérebro tende a  
**agrupar** elementos  
fisicamente **semelhantes**.





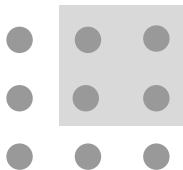
### Média de Saldo aplicado por Idade e Gênero



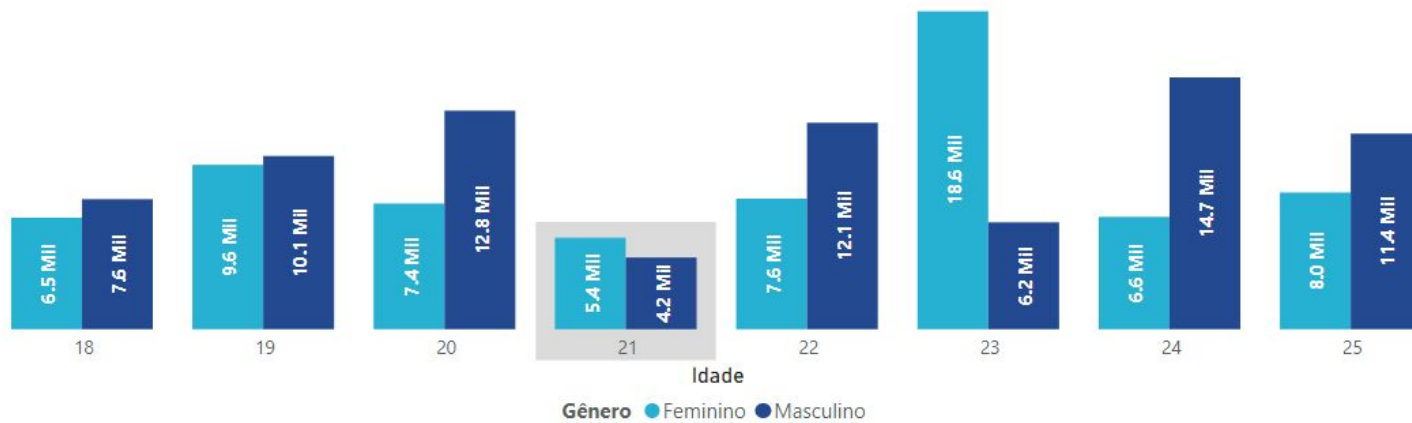


# Delimitação

Nosso cérebro tende a **agrupar** elementos fisicamente **delimitados**.

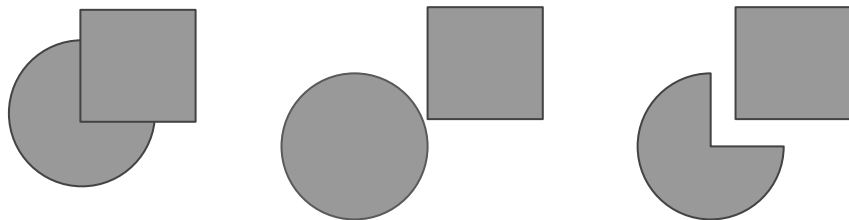


### Média de Saldo aplicado por Idade e Gênero

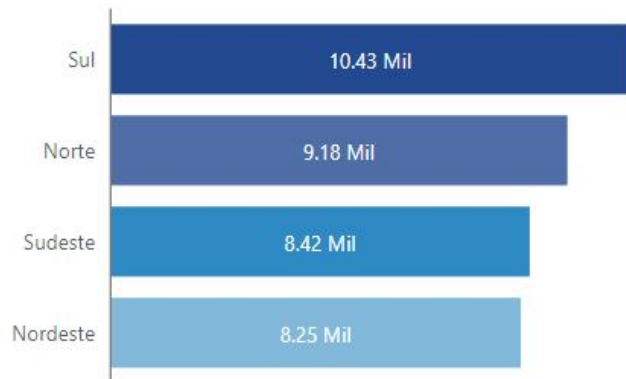


# Continuidade

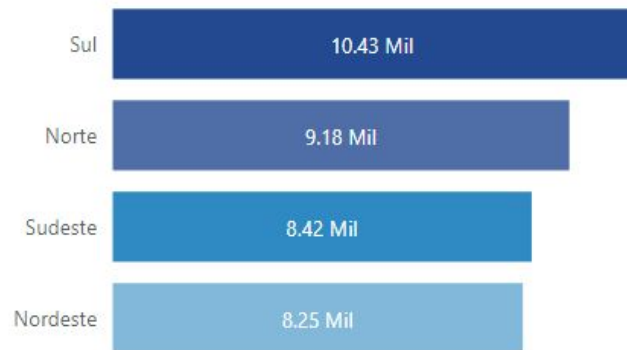
Nosso cérebro cria  
**continuidade** naturalmente,  
mesmo que ela não exista.



### Média de Saldo aplicado por Região

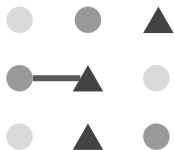


### Média de Saldo aplicado por Região

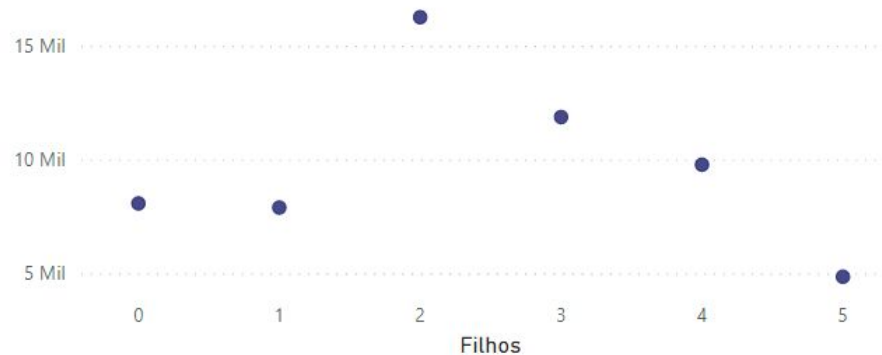


# Conexão

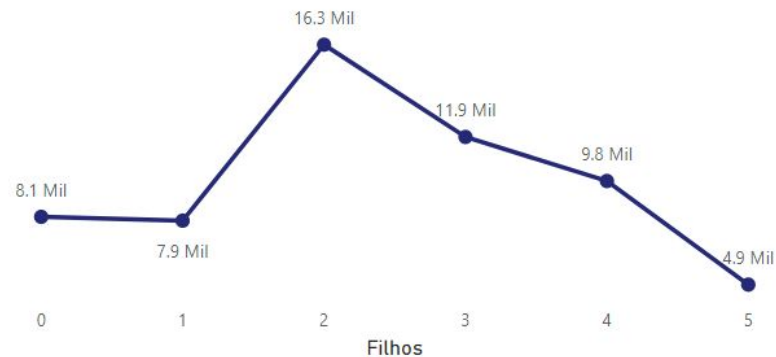
Nosso cérebro tende a **agrupar** elementos que estejam **conectados**.



## Média de Saldo aplicado por Filhos



## Média de Saldo aplicado por Filhos



# Técnicas **bônus**

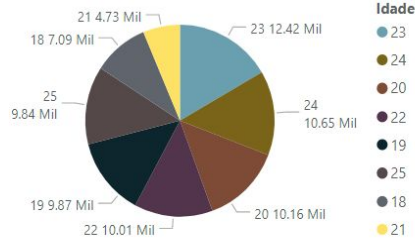
Leitura em Z

Alinhamento

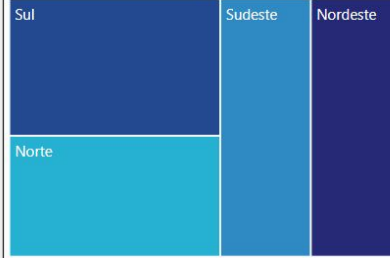
Espaço em branco

# Análise de perfil de clientes aderentes à campanha "Jovem Investidor"

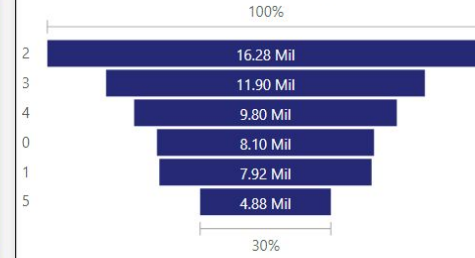
Média de Saldo aplicado por Idade



Média de Saldo aplicado por Região



Média de Saldo aplicado por Filhos

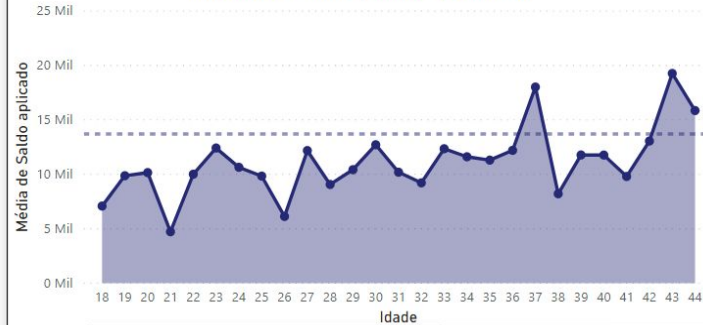


**1.12 Mil**  
Mínimo de Saldo aplicado

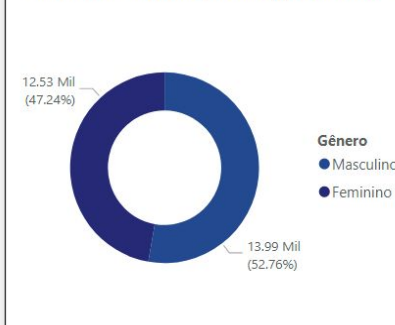
**9.11 Mil**  
Média de Saldo aplicado

**44.50 Mil**  
Máximo de Saldo aplicado

Média de Saldo aplicado por Idade



Média de Saldo aplicado por Gênero





# Análise de perfil de clientes aderentes à campanha "Jovem Investidor"

1.12 Mil

Mínimo de Saldo aplicado

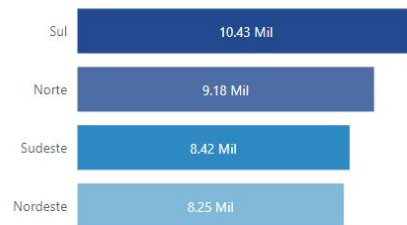
9.11 Mil

Média de Saldo aplicado

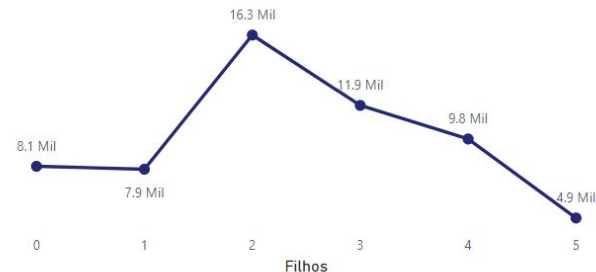
44.50 Mil

Máximo de Saldo aplicado

## Média de Saldo aplicado por Região



## Média de Saldo aplicado por Filhos



## Média de Saldo aplicado por Idade e Gênero

Gênero ● Feminino ● Masculino



# Vamos nos **conectar!**

Scan ↴



Ou acesse:  
[linkedin.com/in/bizoniluiza](https://www.linkedin.com/in/bizoniluiza)