

# Ana Luiza Da Silva Oliveira

- **Celular/WhatsApp:** (22) 9 9995-5542
- **E-mail:** analuiza.daso@gmail.com
- **Cidade:** Campos dos Goytacazes / RJ

[Portfólio](#) | [GitHub](#) | [LinkedIn](#)

---

## Objetivo

Atuar como **Desenvolvedora de Software Júnior**, aplicando conhecimentos em **Java** e desenvolvimento ágil para contribuir com a equipe e aprender continuamente.

## Resumo Profissional

Desenvolvedora full-stack com mais de **6 meses de experiência** em projetos práticos pessoais, sendo eles mais de 10 repositórios no Github focados em **Java e JavaScript**, voltados para resolução de problemas, criação e implementação de sistemas.

Atualmente, estou cursando Bacharel em **Ciência da Computação** e aprimorando minhas habilidades em desenvolvimento. Possuo experiência com controle de versão (Git/GitHub), além de conhecimento em estruturas de dados, algoritmos e boas práticas de programação.

---

## Habilidades:

- Linguagens: Java, JavaScript, HTML e CSS
- Tecnologias: SpringBoot, React.js e Vue.js
- Ferramentas: IntelliJ IDEA, Visual Studio Code , Git e Github

## Idiomas:

- Português (nativo)
  - Inglês (B1 intermediário)
- 

## Projetos:

**Web-Scraping:** Desenvolvi uma aplicação em **Java** que realiza o download de arquivos específicos em PDF do site da ANS e compacta em um único arquivo ZIP.

**Amigo Secreto:** Sistema desenvolvido em **JavaScript** que realiza o sorteio de Amigo Secreto gerando QR Codes.

**Pokédex Interativa:** A aplicação utiliza a API do [PokeAPI](#) para obter dados em tempo real e oferece uma interface amigável e responsiva construída com **Vue.js** e **Vuetify**.

---

## Experiência Profissional

### Desenvolvedora Full-Stack

*Freelance – Autônoma* | Janeiro de 2025 – **Atual (Remoto)**

- Desenvolvi diversos sistemas para projetos pessoais e trabalhos voluntários aplicando meus conhecimentos em Java, JavaScript e Wordpress.

### Técnica de Suporte TI - N2

*Stefanini Group* | *Cliente: Defensoria Pública* | 2023 - **Atual (Remoto)**

- Diagnóstico e resolução de problemas técnicos de segundo nível (softwares e sistemas internos).
- Gestão de tickets e troubleshooting para garantir alta disponibilidade dos sistemas.
- Colaboração com equipes multidisciplinares para análise e mitigação de incidentes complexos.

### Técnica de Suporte TI - N1

*Minsait (Indra Company)* | *Cliente: Transpetro* | 2020 – 2023 (Remoto)

- Atendimento e resolução de problemas de TI, gestão de chamados via Service Desk.
- Documentação técnica e criação de base de conhecimento para otimização de processos.
- Garantia de SLA e escalonamento para níveis superiores, quando necessário.

### Agente de Atendimento Jr

*Sonda IT (CTIS)* | *Cliente: Petrobras* | 2014 - 2016

- Atendimento ao usuário via call center, suporte básico e escalonamento de incidentes.
- Utilização de ERP SAP para consultas e informações de transporte e logística.
- Priorização de chamados críticos para garantir a continuidade operacional.

---

## Formação Acadêmica

### Bacharel em Ciência da Computação

*Anhanguera Educacional* – **Cursando** (Conclusão: **Junho de 2027**)

### Técnico em Informática

*Centro Educacional Pedro Ernesto* – **2023**

### Técnico em Administração

*Senac RJ* – **2013**

---

## Certificações Oficiais

**ITIL® 4 – Foundation** | PeopleCert – **2020**

**HDI – Support Center Analyst (SCA)** | HDI Learning Center – **2020**