

Ana Luiza Da Silva Oliveira

- **Celular/WhatsApp:** (22) 9 9995-5542
- **E-mail:** analuiza.daso@gmail.com
- **Cidade:** Campos dos Goytacazes / RJ

[Portfólio](#) | [GitHub](#) | [LinkedIn](#)

Objetivo

Atuar como **Desenvolvedora de Software Júnior**, aplicando conhecimentos em **Java** e desenvolvimento ágil para contribuir com a equipe e aprender continuamente.

Resumo Profissional

Desenvolvedora full-stack com mais de **6 meses de experiência** em projetos práticos pessoais, sendo eles mais de 10 repositórios no Github focados em **Java e JavaScript**, voltados para resolução de problemas, criação e implementação de sistemas.

Atualmente, estou cursando Bacharel em **Ciência da Computação** e aprimorando minhas habilidades em desenvolvimento. Possuo experiência com controle de versão (Git/GitHub), além de conhecimento em estruturas de dados, algoritmos e boas práticas de programação.

Habilidades:

- Linguagens: Java, JavaScript, HTML e CSS
- Tecnologias: React.js e Vue.js
- Ferramentas: IntelliJ IDEA, Visual Studio Code e Git

Idiomas:

- Português (nativo)
 - Inglês (intermediário)
-

Projetos:

Web-Scraping: Desenvolvi uma aplicação em **Java** que realiza o download de arquivos específicos em PDF do site da ANS e compacta em um único arquivo ZIP.

Amigo Secreto: Sistema desenvolvido em **JavaScript** que realiza o sorteio de Amigo Secreto gerando QR Codes.

Pokédex da Ana: A aplicação utiliza a API do [PokeAPI](#) para obter dados em tempo real e oferece uma interface amigável e responsiva construída com **Vue.js** e **Vuetify**.

Experiência Profissional

Técnica de Suporte TI - N2

Stefanini Group | Cliente: Defensoria Pública | 2023 - Atual (Remoto)

- Diagnóstico e resolução de problemas técnicos de segundo nível (softwares e sistemas internos).
- Gestão de tickets e troubleshooting para garantir alta disponibilidade dos sistemas.
- Colaboração com equipes multidisciplinares para análise e mitigação de incidentes complexos.

Técnica de Suporte TI - N1

Minsait (Indra Company) | Cliente: Transpetro | 2020 – 2023 (Remoto)

- Atendimento e resolução de problemas de TI, gestão de chamados via Service Desk.
- Documentação técnica e criação de base de conhecimento para otimização de processos.
- Garantia de SLA e escalonamento para níveis superiores, quando necessário.

Agente de Atendimento JR

Sonda IT (CTIS) | Cliente: Petrobras | 2014 - 2016

- Atendimento ao usuário via call center, suporte básico e escalonamento de incidentes.
- Utilização de ERP SAP para consultas e informações de transporte e logística.
- Priorização de chamados críticos para garantir a continuidade operacional.

Formação Acadêmica

Bacharel em Ciência da Computação

Anhanguera Educacional – Cursando (Previsão: Jun/2027)

Técnico em Informática

Centro Educacional Pedro Ernesto – 2023

Técnico em Administração

Senac RJ – 2013

Certificações Oficiais

ITIL® 4 – Foundation | PeopleCert – 2020

HDI – Support Center Analyst (SCA) | HDI Learning Center – 2020