



Marketing Captação de alunos







DOCENTE: Valdir Barros Fernandes Júnior

DISCENTE: Luiza Maria Grzyb Delgado

27 de junho de 2024

SENAI Rio Preto

-  **SENAI:** um dos cinco maiores complexos de educação profissional do mundo e o maior da América Latina (92 unidades)
-  **Inauguração:** 3 de fevereiro de 1964
-  **Missão:** transformar vidas por meio da educação técnica
-  **Motivo da escolha:** Faço parte da instituição como aluna



Captação de Alunos

Divulgação de cursos da área de TI e outros



Marketing

Essencial para o crescimento
da instituição



Divulgação eficaz

Garantir que seu público-alvo
seja alcançado

Processo Atual



Conhecimento dos
cursos disponíveis
("boca-a-boca")



Contato com secretaria
sobre turmas abertas
(whatsapp/presencial)



Inscrição



Lista de espera

Teoria do Marketing

PUBLICIDADE

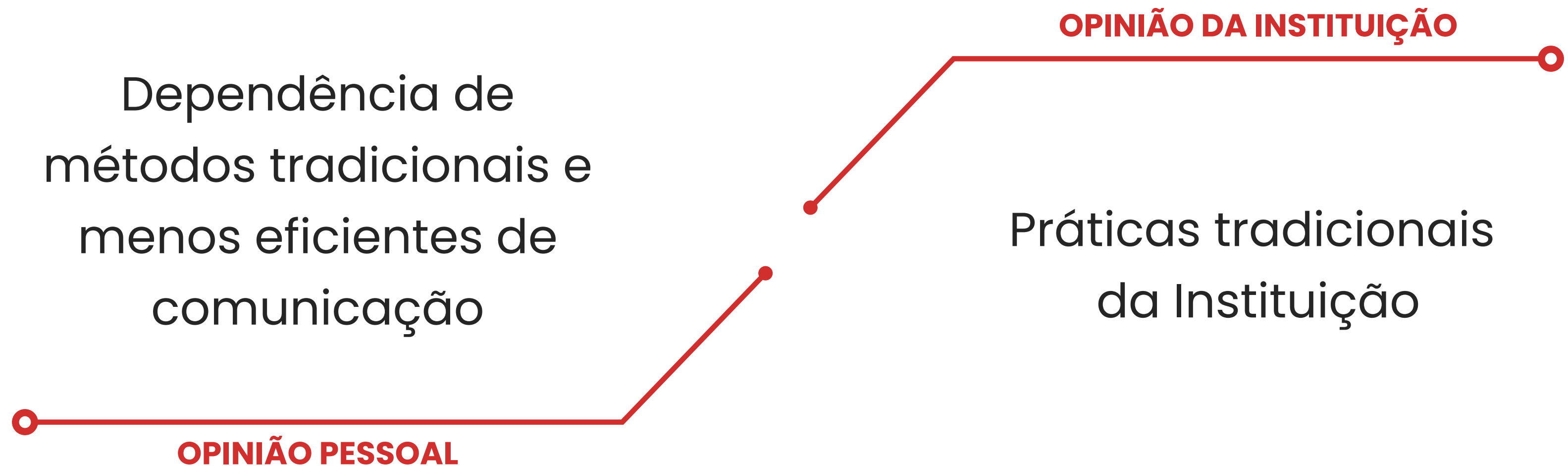
“

A ciência e a arte de explorar, criar e entregar valor para satisfazer as necessidades de um público-alvo com lucro.

”

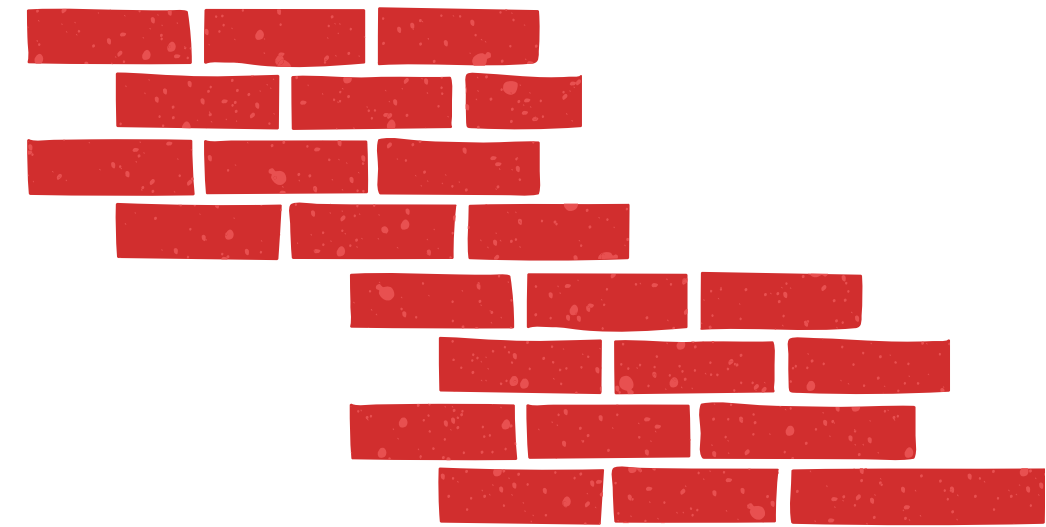
— Philip Kotler

Por que funciona dessa forma?



Cursos gratuitos geram lucros?

- ▶ Aumento da Reputação da Instituição
- ▶ Geração e atração de potenciais futuros alunos de cursos pagos
- ▶ Parcerias e Patrocínios



Proposta de Melhoria



Implementação de área de interesse no site SENAI



Comunicação via e-mail



Inscrições pelo site

Implementação e Custos



Desenvolvimento do Software

Possibilidade de todos demonstrarem interesse nos cursos de forma remota e eficaz

Custo: R\$2.000.000,00 (contratação)



Integração com Sistemas Existentes

Atualização de servidores e infraestrutura.

Custo: R\$1.000.000,00 (servidores e serviços de nuvem)

Tempo de implementação



18 meses

Planejamento e análise de requisitos: 2 meses

Desenvolvimento do Software: 6 meses

Infraestrutura de TI e segurança: 3 meses

Integração com Sistema Existente: 4 meses

Teste piloto e ajustes finais: 3 meses

Referências

KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. Administração de Marketing. 15. ed. São Paulo: **Pearson Prentice Hall**, 2018.

SENAI São José do Rio Preto. **Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI São José do Rio Preto**. Disponível em: <https://sp.senai.br/unidade/saojosedoriopreto/>. Acesso em: 26 jun. 2024.

Obrigada!