

LUIZA DA COSTA (223454084)  
POLO LONDRINA - SEDE

**ATIVIDADE INTEGRADORA DE EMPREENDEDORISMO,  
ARQUITETURA E ORGANIZAÇÃO DE COMPUTADORES E  
GERENCIAMENTO DE PROJETOS:  
PLANO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS DE UM APLICATIVO**

LUIZA DA COSTA

**ATIVIDADE INTEGRADORA DE EMPREENDEDORISMO,  
ARQUITETURA E ORGANIZAÇÃO DE COMPUTADORES E  
GERENCIAMENTO DE PROJETOS:  
PLANO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS DE UM APLICATIVO**

Trabalho apresentado ao Curso de Análise e  
Desenvolvimento de Sistemas do Centro  
Universitário Filadélfia – UniFil.

Londrina  
2022

# **PLANO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS – APLICATIVO ESTACIONE AZUL**

## **1. Objetivo**

Este plano tem por objetivo listar, analisar, mitigar e reduzir as probabilidades de possíveis resultados negativos e inesperados e orientar os membros da equipe acerca de como prosseguir caso os riscos se concretizem.

Tópicos como objetivo, gerenciamentos de riscos, identificação e análise quantitativa e qualitativa de riscos, respostas aos riscos e controle de riscos serão abordados neste plano.

O projeto de um aplicativo de mobilidade urbana chamado Estacione Azul é o produto central do plano de negócios e, conseqüentemente, deste plano de gerenciamento de riscos. O aplicativo permitirá que usuários registrem o horário que estacionaram em uma vaga em áreas com o sistema Zona Azul, assim como quando pretendem liberar a vaga. Pode-se, também, consultar a disponibilidade de vagas em tempo real por meio do aplicativo antes mesmo de sair de casa, assim como efetuar o pagamento das taxas de estacionamento diretamente no *app*.

## **2. Gerenciamento de riscos**

### **2.1 Processos de riscos**

Riscos relacionados ao gerenciamento de recursos humanos, escopo, orçamento e concorrência foram identificados como potenciais fatores que podem afetar o projeto, de modo a alterar o prosseguimento, desenvolvimento e características. Os riscos identificados foram: gastos maiores do que inicialmente planejado; concorrência de outros aplicativos de mobilidade urbana; ausência ou afastamento dos membros da equipe; alteração no escopo do projeto. Para que a probabilidade e impacto dos riscos sejam reduzidas, são desenvolvidos nos tópicos 4, 5, 6 e 7, respectivamente, a

análise qualitativa e análise quantitativa dos riscos, assim como o planejamento de respostas e controle de riscos.

## 2.2 Responsabilidades dos riscos da equipe do projeto

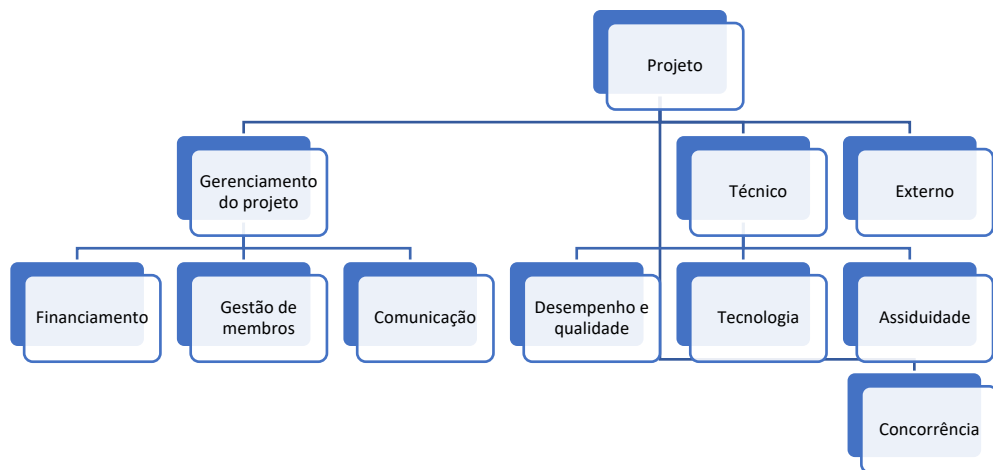
Membro da Equipe	Responsabilidades
Gerente de Projetos	Planejar precisamente o projeto, de modo a listar e preparar soluções para possíveis riscos. Manter-se em contato com todas as esferas envolvidas no projeto, assim como comunicá-las acerca dos riscos presentes no projeto. Monitorar o desenvolvimento do projeto em todas as etapas, visando identificar riscos e, conseqüentemente, mitigá-los.
Desenvolvedores Web	Desenvolver um trabalho de alta qualidade. Reportar ao gerente de projetos quaisquer repercussões negativas que possam ocorrer. Comprometer-se em permanecer no projeto até a finalização do mesmo, assim como ser assíduo.
Publicitário	Desenvolver um trabalho de alta qualidade. Reportar ao gerente de projetos quaisquer repercussões negativas que possam ocorrer. Comprometer-se em permanecer no projeto até a finalização do mesmo, assim como ser assíduo.
Advogado	Aconselhar juridicamente a equipe do projeto, em especial o gerente de projetos, acerca dos riscos e as possíveis conseqüências e meios de mitigação dos mesmos.
Zona Azul (patrocinador principal do projeto)	Estar de acordo com a utilização de recursos financeiros para a mitigação de riscos. Aprovar o plano de gerenciamento de riscos.

### 2.3 Ferramentas utilizadas

Ferramenta	Aplicação	Quando aplicar	Responsável
Análise SWOT	Utilizada para analisar forças, fraquezas, oportunidades e ameaças do projeto	Ao início do projeto (na fase de planejamento) e quando o gerenciamento de riscos for necessário	Gerente de projetos
Análise FMEA	Utilizada para analisar modos de falhas e efeitos, assim como identificar as causas primárias dos riscos e, conseqüentemente, promovendo a busca por ações preventivas	Ao início do projeto (na fase de planejamento) e quando o gerenciamento de riscos for necessário	Gerente de projetos
Matriz de probabilidade e impacto	Utilizada para categorizar e priorizar riscos	Ao início do projeto (na fase de planejamento), em especial	Gerente de projetos em conjunto com os membros

### 3. Identificação dos riscos

#### 3.1 Categorização dos riscos (EAR)



#### 3.2 Identificação e registro dos riscos

**RISCO:** Concorrência de outros aplicativos

Descrição do risco: A disponibilidade de outros aplicativos relacionados à mobilidade urbana e, mais especificamente, aos recursos do aplicativo Estacione Azul seria um fator ameaçador ao êxito do software.

Probabilidade de ocorrência	Impacto nos objetivos	Possíveis soluções
BAIXA	ALTO	Ter um fator de destaque e diferenciação para o aplicativo

**RISCO:** Ausência ou afastamento de membros da equipe

**Descrição do risco:** Os integrantes da equipe, como o gerente de projetos, os desenvolvedores de software ou os responsáveis pelos recursos humanos e relações públicas/ externas podem se afastar do projeto, causando déficit de mão de obra. Isso seria um empecilho para o desenvolvimento do projeto.

Probabilidade de ocorrência	Impacto nos objetivos	Possíveis soluções
MÉDIA	ALTO	Contratar novos membros

**RISCO:** Alteração do escopo do projeto

**Descrição do risco:** O escopo se alterar durante a execução do projeto é um risco de alto impacto, uma vez que alteraria todo o planejamento fundamental do projeto. Causaria alto impacto, também, em todas as outras esferas do projeto.

Probabilidade de ocorrência	Impacto nos objetivos	Possíveis soluções
BAIXA	ALTO	Definir objetivamente o escopo na fase inicial do planejamento de projeto. Para isso, é crucial que os objetivos e finalidades do projeto estejam esclarecidos e elucidados.

**RISCO:** Gastos maiores do que inicialmente planejado

Descrição do risco: Empecilhos no decorrer do desenvolvimento podem requerir do projeto mais recursos financeiros do que inicialmente planejado.

Probabilidade de ocorrência	Impacto nos objetivos	Possíveis soluções
<b>ALTA</b>	<b>ALTO</b>	Ter um fundo de reserva para possíveis cenários negativos. Ter a aprovação orçamentária por parte do patrocinador para acessar o fundo de reserva.

#### 4. Análise quantitativa dos riscos

##### 4.1 Probabilidade e impacto dos riscos

Probabilidade	Porcentagem de certeza	Impacto
Baixa	0 a 33,3%	Baixo
Média	33,3 a 66,6%	Médio
Alta	66,6 a 100%	Alto

#### 5. Análise qualitativa dos riscos

##### 5.1 Probabilidade e impacto dos riscos

Probabilidade	Descritor	Exemplo
Baixa	Menor	Espera-se que ocorrerá
Média	Moderado	Deverá ocorrer algumas vezes
Alta	Catastrófico	Ocorrerá em circunstâncias excepcionais apenas



<b>Impacto</b>	<b>Exemplo</b>
Baixo	Média perda financeira
Médio	Alta perda financeira
Alto	Enorme perda financeira

## 6. Respostas aos riscos

### 6.1 Estratégia para ameaças ao projeto

<b>Estratégia</b>	<b>Descrição</b>	<b>Exemplo</b>
Aceitar	Caso não for possível aplicar nenhuma das demais estratégias, aceita-se, de certa forma, o risco	Aceitar um risco e trabalhar com ele
Mitigar	Reduzir o impacto ou probabilidade de um evento de risco adverso	Fazer mais testes; executar procedimentos mais simples
Transferir	Transferir, de modo total ou parcial, o impacto acerca de uma ameaça	Contratar um serviço de seguro e garantias
Eliminar	Tornar nula a probabilidade de ocorrência	Cancelar o projeto; eliminar tópicos do escopo

## 6.2 Estratégia para riscos positivos

<b>Estratégia</b>	<b>Descrição</b>	<b>Exemplo</b>
Aceitar	A equipe deseja a oportunidade, mas não tem o objetivo de juntar esforços para que a mesma ocorra	Aceitar as circunstâncias e prosseguir com a execução
Melhorar	Mover esforços para aumentar as chances de que a oportunidade aconteça	Oferecer ao cliente com projeto finalizado opções para voltarem a fazer negócios futuramente
Compartilhar	Unir-se a outros para maior qualificação	Montar um grupo entre pessoas já qualificadas para participar do projeto que exige determinadas qualificações
Explorar	Garantir que a oportunidade efetivamente aconteça	Certificar um profissional com as qualificações exigidas para o projeto

## 7. Controle de riscos

O gerente de projetos deverá, durante todo o projeto, garantir processos comunicativos efetivos com toda a equipe, a fim de identificar possíveis riscos e, conseqüentemente, resolvê-los na de acordo com o planejamento. Também deverá identificar novos riscos que não foram listados no plano de gerenciamento de riscos e elaborar soluções para os mesmos.

O papel do gerente no gerenciamento e controle de riscos será de: identificar e analisar, na fase inicial do projeto, possíveis riscos; monitorar os riscos identificados durante a fase de execução; identificar novos riscos que surgirem durante o desenvolvimento; monitorá-los; determinar se as soluções para os riscos continuam viáveis ou não.

## REFERÊNCIAS

**CONHEÇA AS 5 PRINCIPAIS FERRAMENTAS DE GESTÃO DE RISCOS.** Isotec, s.d. Disponível em: < <https://isotecconsultoria.com.br/conheca-as-5-principais-ferramentas-de-gestao-e-analise-de-riscos/> >. Acesso em: 24 de ago. de 2022.

**CRUZ, Fábio.** Resposta aos riscos. Fábio Cruz, 2011. Disponível em: < <http://fabiocruz.com.br/resposta-aos-riscos/> >. Acesso em: 24 de ago. de 2022.

**MARCONDES, José Sérgio.** Análise Qualitativa e Quantitativa de Riscos- Conceitos e Diferenças. Blog Gestão de Segurança Privada, 2020. Disponível em: < <https://gestaodesegurancaprivada.com.br/tipos-de-analise-qualitativa-e-quantitativa> >. Acesso em: 24 de ago. de 2022.

**MONTES, Eduardo.** Identificar Riscos. Escritório de Projetos, 2020. Disponível em: < <https://escritoriodeprojetos.com.br/identificar-os-riscos> >. Acesso em: 24 de ago. de 2022.

**MONTES, Eduardo.** Plano de gerenciamento de riscos. Escritório de Projetos, 2020. Disponível em: < <https://escritoriodeprojetos.com.br/plano-de-gerenciamento-dos-riscos> >. Acesso em: 24 de ago. de 2022.

**MONTES, Eduardo.** Estratégias para riscos negativos ou ameaças. Escritório de Projetos, 2020. Disponível em: < <https://escritoriodeprojetos.com.br/estrategias-para-riscos-negativos-ou-ameacas> >. Acesso em: 24 de ago. de 2022.