

Luíza Helena Pereira Lúcio

Telefone: (35) 99275-6053

Email: luciohluiza@gmail.com / luiza.lucio1@estudante.ufla.br

LinkedIn: [linkedin.com/in/luizahplucio/](https://www.linkedin.com/in/luizahplucio/)

Resumo Profissional

Tenho experiência na área de Administração, com foco em simplificar processos e organizar demandas. Já atuei em atendimento ao cliente e suporte administrativo, sempre buscando otimizar a gestão de tarefas e contribuir para o crescimento das empresas. Possuo habilidades em ferramentas de produtividade e gerenciamento, além de ser adaptável ao trabalho remoto. Atualmente, curso Bacharelado em Estatística na Universidade Federal de Lavras, com conhecimentos em programação em R e Python, e busco expandir minha atuação para análise de dados.

Experiências Profissionais

Estagiária de Customer Success

Escritório Ludmila Gonçalves (Direito Digital) - Remoto

Julho 2024 - Julho 2025

- Atendimento ao cliente e gestão de demandas digitais para garantir satisfação e sucesso.

Jovem Aprendiz

Itaú Unibanco S.A.

Maio 2022 - Agosto 2023

- Suporte aos caixas eletrônicos e auxílio geral.

Recepcionista Geral

Micro Lavras Ltda.

Março 2021 - Fevereiro 2022

- Atendimento a clientes, fornecedores e visitantes.
- Administração de caixa e controle de vendas.

Formação Acadêmica

Bacharelado em Estatística

Universidade Federal de Lavras (UFLA) -
Início em 2025 (em andamento)

Superior Tecnólogo em Gestão Financeira

Grupo UNIS - 2023-2025 (em andamento)

Técnico em Administração

Senac - 2022-2023

Habilidades Técnicas

- Programação em R e Python
- Ferramentas: Pacote Office, Power BI, Google G Suite, Canva
- Idiomas: Inglês intermediário, Francês intermediário

Técnicas Atividades

Extracurriculares

- Membro ativa do PyLadies Lavras
- Bolsista FAPEMIG