Luíza Helena Pereira Lúcio

Telefone: (35) 99275-6053

Email: [luciohluiza@gmail.com](mailto:luciohluiza@gmail.com) / luiza.lucio1@estudante.ufla.br

LinkedIn: linkedin.com/in/luizahplucio/

# Resumo Profissional

Tenho experiência na área de Administração, com foco em simplificar processos e organizar demandas. Já atuei em atendimento ao cliente e suporte administrativo, sempre buscando otimizar a gestão de tarefas e contribuir para o crescimento das empresas. Possuo habilidades em ferramentas de produtividade e gerenciamento, além de ser adaptável ao trabalho remoto. Atualmente, curso Bacharelado em Estatística na Universidade Federal de Lavras, com conhecimentos em programação em R e Python, e busco expandir minha atuação para análise de dados.

# Experiências Profissionais

**Estagiária de Customer Success**  
Escritório Ludmila Gonçalves (Direito Digital) - Remoto  
Julho 2024 - Julho 2025  
- Atendimento ao cliente e gestão de demandas digitais para garantir satisfação e sucesso.

**Jovem Aprendiz**  
Itaú Unibanco S.A.  
Maio 2022 - Agosto 2023  
- Suporte aos caixas eletrônicos e auxílio geral.

**Recepcionista Geral**  
Micro Lavras Ltda.  
Março 2021 - Fevereiro 2022  
- Atendimento a clientes, fornecedores e visitantes.  
- Administração de caixa e controle de vendas.

# Formação Acadêmica

**Bacharelado em Estatística**  
Universidade Federal de Lavras (UFLA) - Início em 2025 (em andamento)

**Superior Tecnólogo em Gestão Financeira**  
Grupo UNIS - 2023-2025 (em andamento)

**Técnico em Administração**  
Senac - 2022-2023

# Habilidades Técnicas

- Programação em R e Python  
- Ferramentas: Pacote Office, Power BI, Google G Suite, Canva  
- Idiomas: Inglês intermediário, Francês intermediário

# Técnicas Atividades Extracurriculares

* Membra ativa do PyLadies Lavras
* Bolsista FAPEMIG