

# Luiza Menezes Gonçalves

Santos – SP | [luizamenezesg@gmail.com](mailto:luizamenezesg@gmail.com) | (13) 99159-8181

[linkedin.com/in/luizamenezesg](https://linkedin.com/in/luizamenezesg) | [luizamenezesg.github.io/portfolio-site](https://luizamenezesg.github.io/portfolio-site)

---

## Objetivo Profissional

- UX Designer | UX/UI Designer | Product Designer
- 

## Resumo Profissional

- UX/UI Designer com experiência em pesquisa com usuários, mapeamento de processos e design de produtos digitais.
  - Atuei com prototipação, testes de usabilidade, entrevistas e apoio estratégico ao desenvolvimento de soluções centradas no usuário.
  - Possuo perfil analítico, colaborativo e focado em gerar valor para pessoas e negócios.
  - Com background em Engenharia e Negócios, atualmente curso Sistemas para Internet com foco em desenvolvimento de produtos digitais centrados no usuário.
- 

## Habilidades Técnicas e Comportamentais

- **Pesquisa, Estratégia e Produto**
  - UX Research
  - Pesquisa com usuários
  - Análise heurística e benchmarking
  - Criação de personas e mapeamento de jornadas
  - Design Thinking e brainstorming
  - Análise de dados qualitativos e quantitativos
  - Análise de feedbacks e identificação de pontos de dor
  - Testes de usabilidade
  - Priorização de funcionalidades com base em valor e viabilidade
  - Apoio ao planejamento de produto e definição de MVP
  - Alinhamento com times de desenvolvimento, produto e negócio

- **Prototipação e Interface**
    - UX/UI Design
    - Wireframes e prototipação (Figma)
    - Familiaridade com Design System
    - Noções de Illustrator e Photoshop
  - **Tecnologia e Implementação**
    - Figma, FigJam e Trello
    - Noções de HTML, CSS e JavaScript
    - Familiaridade com ferramentas de cocriação como Miro
  - **Processos e Colaboração**
    - Análise e documentação de processos de negócios
    - Realização de testes em ambiente de homologação
    - Colaboração em times multidisciplinares
    - Resolução de problemas
    - Melhoria contínua
    - Gestão de rotina administrativo-financeira
- 

## Cursos e Certificações

- Figma – EBAC – 2024
  - UX Design – EBAC – 2023
  - Design Thinking – Conquer – 2021
  - Comunicação, Oratória e Criatividade – Conquer – 2021
  - Brainstorming, Scamper e Outras Técnicas para Gerar Ideias e Resolver Problemas – Conquer – 2021
  - Ferramentas Práticas para Estimular a Criatividade – Conquer – 2021
- 

## Experiência Profissional em UX

- **Sistema de Gestão Acadêmica – Centro de Línguas da Fatec Santos**

**Cargo:** UX/UI Designer (Projeto voluntário) | Dez 2023 – Dez 2024

- Projeto de produto digital voltado à organização pedagógica e gestão acadêmica interna do Centro Paula Souza.
  - Atuação desde a pesquisa com usuários até a prototipação de soluções alinhadas às necessidades institucionais.
  - Condução de entrevistas, testes de usabilidade e priorização de funcionalidades com foco em clareza e eficiência da rotina pedagógica.
  - Criação de wireframes e protótipos navegáveis em Figma, com foco em usabilidade e acessibilidade.
  - Participação em reuniões estratégicas e documentação funcional do sistema.
  - Entrega contribuiu para otimização da visualização de dados e organização de tarefas.
  - Etapas do projeto descritas no Medium.
- 

## Projetos Acadêmicos Relevantes - *(Acadêmicos e autorais)*

- **Redesign de Interface – Projeto de UI (Figma)**

### UI Designer | 2023

- Projeto com foco em clareza visual, usabilidade e estruturação de um produto mais acessível.
- Análise do problema de usabilidade no site Arngren, proposta de solução e reformulação da navegação.
- Definição de escopo, estrutura de informação e criação de layouts em Desktop, Mobile e Tablet.
- Protótipo Navegável disponível no Figma.

- **Comparador de Preços – Projeto de UX Design (Medium)**

### UX Designer | 2023

- Desenvolvimento de uma plataforma para comparação de preços com foco em eficiência e clareza de escolha.
  - Aplicação completa do processo de UX: pesquisas qualitativas, criação de personas, mapeamento da jornada, prototipação e testes de usabilidade.
  - Validação do problema e proposta de funcionalidades-chave com base em necessidades do usuário.
  - Estudo de Caso disponível no Medium.
- 

## Experiência Profissional

- **Grupo Ecorodovias – Ecopatio Logística Cubatão**

**Cargo:** Assistente Financeiro Pleno | Dez 2017 – Jul 2021

- **Entrega:** Estruturei o Manual de Procedimentos do Setor de Faturamento (mapeamento AS-IS e TO-BE, documentação e treinamento).

**Resultado:** padronização das rotinas e maior clareza nas atividades do time.

- **Atribuições:** Planejamento e controle do cronograma de atividades do setor; Elaboração de relatórios financeiros gerenciais e monitoramento de indicadores de desempenho; Documentação de processos e criação de um manual de procedimentos para o setor; Apoio à equipe de TI em melhorias de sistemas, incluindo testes em ambiente de homologação; Atendimentos a clientes internos e externos para análise e solução de problemas, esclarecimento de dúvidas em questões financeiras, entre outros tipos de informações; Análise e Resolução de problemas com equipe multidisciplinar; Rotina Administrativa-Financeira.

**Cargo inicial:** Auxiliar de Faturamento

- **Atribuições:** Emissão e Envio de Notas Fiscais e Boletos de cobrança; Cancelamento de Faturamentos; Cadastro de Tarifas, Clientes e Fornecedores; Emissão de CT-Es e faturas de transporte; E demais atividades administrativas-financeiras.

- **Parque Estadual Marinho Laje de Santos – Fundação Florestal**

**Cargo:** Monitora Ambiental – Administrativo | Out 2013 – Fev 2016

- **Atribuições:** Execução da rotina administrativa; Elaboração de atas de Reunião; Estruturação de campanhas de conscientização ambiental; Atuação em Palestras de Educação Ambiental ao público; Cotação de produtos e serviços, Análise de documentos e projetos de pesquisa; Acompanhamento de pesquisas em campo; Cadastro e tramitação de documentos; Atualização do banco de dados de relatórios de visitação e embarcações pesqueiras; Monitoramento via PREPS e Marine Traffic.

- **CONCAIS S/A - Terminal Marítimo de Passageiros**

Contratos de temporada – Dez/2010 - Abr/2011 | Out/2011 - Mai/2012 | Dez/2012 - Abr/2013

**Cargo:** Atendente

- **Atribuições:** Atendimento ao público; Atuação na logística de embarque e desembarque de passageiros.

- **Aquário Municipal de Santos - Prefeitura de Santos**

Mar/2009 - Ago/2009

**Cargo:** Estágio Voluntário

- **Atribuições:** Monitoramento dos tanques e educação ambiental junto às visitas das escolas e ao público em geral.
-

## **Formação Acadêmica**

- Sistemas para Internet – Fatec Baixada Santista Rubens Lara – Cursando
- MBA em Gestão Estratégica de Negócios – Universidade São Judas – 2019
- Engenharia Ambiental – Universidade Católica de Santos – 2016
- Gestão Ambiental – Universidade Católica de Santos – 2011