

Manual do Usuário – FeedbackApp v1.2

Última atualização: 12 de setembro de 2025

1. Bem-vindo ao FeedbackApp!

Bem-vindo à documentação oficial do FeedbackApp, sua plataforma central para coletar, analisar e agir sobre o feedback de seus clientes. Este manual detalha todas as funcionalidades disponíveis na versão 1.2.

2. Primeiros Passos

2.1. Criando sua Conta e Fazendo Login

O acesso à plataforma é realizado através de um e-mail e senha cadastrados. Atualmente, não oferecemos suporte para login via redes sociais (Google, Microsoft). Caso tenha esquecido sua senha, utilize o link "Esqueci minha senha" disponível na página de login para iniciar o processo de recuperação.

2.2. Conhecendo o Dashboard Principal

Ao fazer login, você será apresentado ao Dashboard de Análise. Ele oferece uma visão geral e em tempo real da satisfação do seu cliente, com os seguintes componentes:

- **Volume de Feedbacks:** Gráfico mostrando o número de feedbacks recebidos nos últimos 30 dias.
- **Análise de Sentimento:** Um gráfico de pizza que classifica todos os feedbacks em **Positivo**, **Neutro** ou **Negativo**.
- **Feedbacks Recentes:** Uma lista com os 5 feedbacks mais recentes que chegaram na plataforma.

3. Funcionalidades Detalhadas

3.1. Gerenciando Feedbacks

Na aba "Feedbacks", você pode visualizar todas as submissões dos seus clientes.

- **Filtragem:** Utilize os filtros no topo da página para buscar por data, sentimento ou tags personalizadas.

- **Tags:** Organize seus feedbacks aplicando tags (ex: `ux-melhoria`, `bug-critico`, `mobile-app`).

3.2. Exportação de Relatórios

O FeedbackApp permite que você exporte dados para análises externas.

1. Navegue até a seção "Relatórios" no menu lateral.
2. Selecione o intervalo de datas e os filtros desejados (ex: exportar apenas feedbacks com sentimento negativo).
3. Clique no botão "Gerar Relatório".
4. O relatório será gerado e baixado automaticamente no formato **CSV**.
5. **Limitação conhecida:** A exportação direta para os formatos PDF ou XLSX ainda não é suportada nesta versão.

4. Solução de Problemas (FAQ)

- **P: O botão 'Entrar' não funciona. O que eu faço?**
 - **R:** Por favor, tente limpar o cache do seu navegador e recarregar a página. Se o problema persistir, verifique sua conexão com a internet. Este problema às vezes ocorre em versões desatualizadas do navegador.
- **P: Como posso sugerir uma nova funcionalidade?**
 - **R:** Você pode enviar qualquer sugestão usando o próprio formulário de feedback da sua empresa. Todas as sugestões são lidas e analisadas pela nossa equipe de produto.