

Colaborador: basaa

Matrícula: 12345

Setor: SEM1_CQ USI

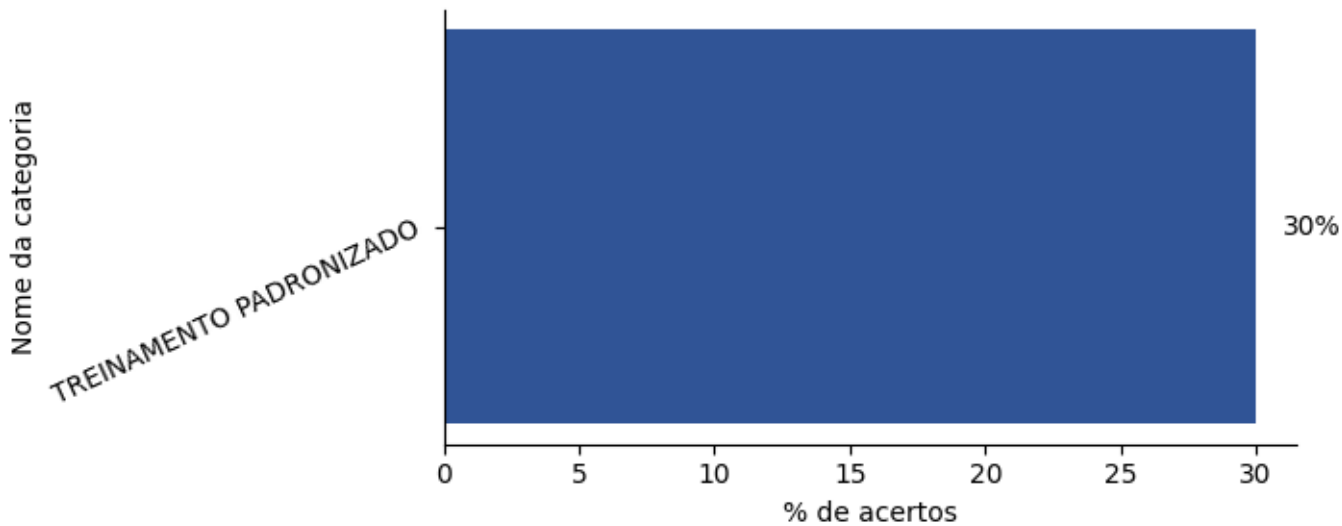
Total de acertos: 3

Total de erros: 7

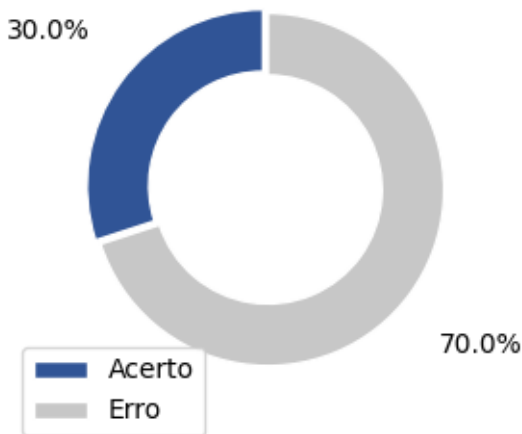
Avaliação por categoria



% Geral de acertos



% total de acertos



1) Quando o inspetor avalia o formulário de acompanhamento de inspeção do turno anterior e encontra um registro de ocorrência de ajuste de máquina que não foi corrigido, o que ele deve fazer?

(Categoria da Pergunta: TREINAMENTO PADRONIZADO)



- ☐ Ignorar o registro e seguir com as inspeções normalmente
- ☐ Notificar à liderança imediatamente
- ☒ Acompanhar com prioridade a máquina até o ajuste ser finalizado e a peça ficar "OK"
- ☐ Marcar como máquina em ajuste e não retornar mais para verificar se o ajuste foi finalizado
- ☐ Realizar o ajuste da máquina no lugar do operador.

Você errou!

2) Como as não conformidades são definidas?

(Categoria da Pergunta: TREINAMENTO PADRONIZADO)



- ☐ São provenientes apenas de produtos e equipamentos
- ☐ São provenientes apenas de processos e dispositivos de medição
- ☒ São provenientes de processos, produtos, equipamentos e dispositivos de medição

() São provenientes apenas de requisitos não especificados

() Nenhuma das alternativas

Você acertou!

3) Em relação à distribuição de formulários de acompanhamento de inspeção aos Inspectores?

(Categoria da Pergunta: TREINAMENTO PADRONIZADO)

[illegible]

() Os Inspectores devem compartilhar um único formulário durante o turno

(X) Cada Inspetor deve ter o seu próprio formulário de acompanhamento de inspeção

() O Técnico da Qualidade deve manter todos os formulários em seu escritório

() Os formulários não são necessários na inspeção

() Nenhuma das alternativas

Você errou!

4) Como a empresa aborda a manutenção da qualidade de acordo com sua política?

(Categoria da Pergunta: TREINAMENTO PADRONIZADO)



- ☐ () Falamos em Qualidade apenas quando está perto de uma auditoria
- ☐ () A Qualidade é mantida durante a criação do desenho do produto
- ☐ () A Qualidade é mantida pela satisfação dos diretores da empresa
- ☒ (X) A qualidade é mantida através da inovação contínua e do engajamento dos colaboradores em atender regulamentos e normas aplicáveis
- ☐ () A qualidade não é uma preocupação da empresa

Você acertou!

5) O que o inspetor de qualidade deve fazer se chegar a uma máquina para iniciar uma inspeção e não encontrar um formulário de inspeção de produto?

(Categoria da Pergunta: TREINAMENTO PADRONIZADO)

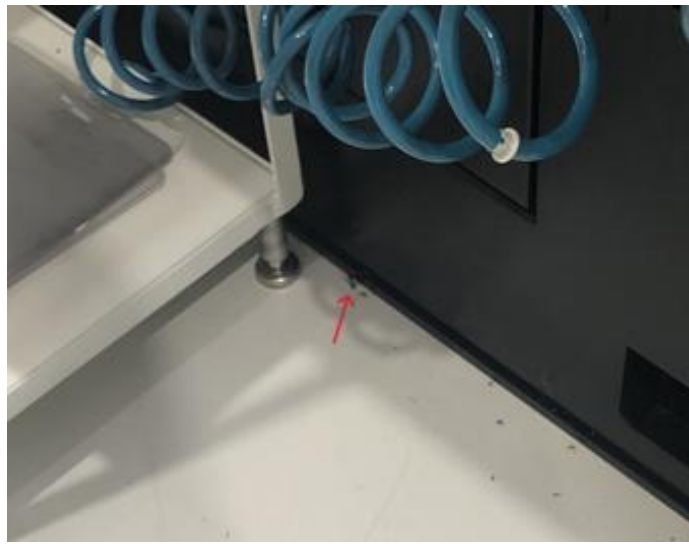


- ☐ () Ignorar a máquina e continuar a inspeção em outra
- ☒ (X) Solicitar o formulário na bancada da qualidade
- ☐ () Registrar o motivo da parada no formulário de acompanhamento
- ☐ () Esperar até o final do turno para inspecionar a máquina
- ☐ () Nenhuma das alternativas

Você acertou!

6) O que o inspetor deve fazer caso deixe cair uma peça ou encontre uma peça no chão da fábrica durante a seleção de amostras?

(Categoria da Pergunta: TREINAMENTO PADRONIZADO)



- ☐ Ignorar a peça no chão e continuar a inspeção
- ☐ Chamar a equipe de limpeza para que eles recolham a peça
- ☐ Pegar a peça, verificar se é a peça da máquina e colocar no gabarito, afinal não podemos desperdiçar uma peça "OK" só porque ela caiu no chão
- ☒ Pegar a peça e descartá-la na caixa de "Peças Encontradas no Chão" disponível nas bancadas
- ☐ Relatar a ocorrência ao departamento de recursos humanos

Você errou!

7) O que deve acontecer se os colaboradores de um turno não conseguirem concluir a inspeção do layout?
(Categoria da Pergunta: TREINAMENTO PADRONIZADO)

Formulário de Inspeção de Qualidade											
Dados Gerais				Dados de Inspeção				Dados de Controle			
Item	Descrição	Valor	Unidade	Valor	Unidade	Valor	Unidade	Valor	Unidade	Valor	Unidade
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											
31											
32											
33											
34											
35											
36											
37											
38											
39											
40											
41											
42											
43											
44											
45											
46											
47											
48											
49											
50											

- ☐ Devemos relatar ao líder para que ele verifique o que ocorreu
- ☐ Devemos iniciar a inspeção pela primeira máquina do layout, afinal o atraso foi do turno anterior e não do nosso!
- ☒ Iniciar a inspeção pela máquina seguinte à última máquina inspecionada pelo turno anterior.
- ☐ Solicitar ajuda imediatamente ao técnico de CQ, afinal devem ter muitas peças para inspecionar e sozinho não conseguirei.
- ☐ Nada!

Você errou!

8) Quando um inspetor identifica uma Não Conformidade no início do lote, o que ele pode fazer?

(Categoria da Pergunta: TREINAMENTO PADRONIZADO)



☒ (X) Solicitar refugo de todas as peças produzidas até o momento

☐ () Abrir um formulário de inspeção

☐ () Abrir um formulário de seleção de lote (FORM.GQ.055.017)

☐ () Continuar a inspeção normalmente

☐ () Encerrar o turno imediatamente.

Você errou!

9) Como os erros no preenchimento de documentos devem ser corrigidos de acordo com as práticas estabelecidas?

(Categoria da Pergunta: TREINAMENTO PADRONIZADO)

CORREÇÃO DE RASUR

☐ () Os erros devem ser ignorados, pois não é permitido fazer correções em documentos

☐ () Os erros podem ser corrigidos com corretivos de papel

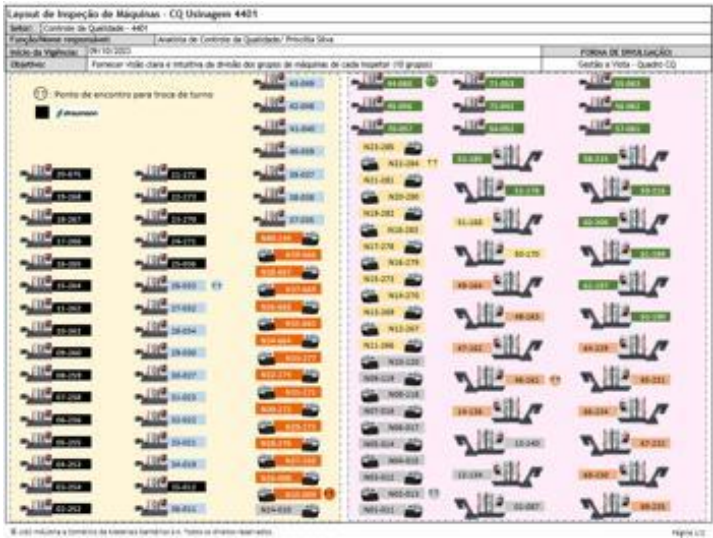
() Os erros devem ser comunicados ao supervisor, que fará as correções necessárias

() Sempre devemos passar a folha à limpo

(X) Os erros devem ser corrigidos imediatamente, seguindo a maneira adequada e padronizada de correção, e isso pode ser realizado pelo colaborador que inseriu o apontamento incorreto ou pelo responsável pela detecção do erro, mas não se deve utilizar corretivos de papel, lápis ou deixar campos em branco. Quando não aplicável, a sigla "N.A" deve ser inserida.

Você errou!

10) Onde o layout do grupo de máquinas é exibido para os colaboradores verificarem suas responsabilidades?
(Categoria da Pergunta: TREINAMENTO PADRONIZADO)



() Em um arquivo digital no servidor da empresa

() Em um relatório de produção mensal

() No departamento de recursos humanos

(X) No Quadro Informativo do CQ Usinagem

() Nenhuma das alternativas

Você errou!