

Documento de Requisitos Sistema de Gerenciamento de Consulta Clínica

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

<Luiz Eduardo Jacó Andrade>

<ALL >

Público Alvo

Este documento destina-se a qualquer clínica terapêutica que tiver acesso ao Sistema, ou ainda, todos que desejarem contribuir com o projeto ou fazer sua própria versão a partir desta.

Sumário

Visão geral deste documento	4
Glossário, Siglas e Acrogramas.....	4
Definições e Atributos de Requisitos	5
• Identificação dos Requisitos	5
• Prioridades dos Requisitos	5
Descrição geral do sistema	6
Abrangência e sistemas relacionados	6
Relação de usuários do sistema	6
• GardenAdmin.....	6
• Atendente –.....	6
Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário	7
• Visão do GardenAdmin.....	7
• Visão do Atendente.....	8
Requisitos Funcionais.....	9
Requisitos Não Funcionais.....	22
• Usabilidade.....	22
• Confiabilidade	22
• Portabilidade	22
MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES	23

Introdução

Este documento especifica o sistema de Gerenciamento de Consulta Clínica, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema de Gerenciamento de Consulta Clínica e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Seção 4** – Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 5** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.

Glossário, Siglas e Acrogramas

Clientes – São pacientes da clínica, o qual pode ter uma consulta agendada e são identificados pelo CPF.

Terapeutas – São os terapeutas que trabalham na clínica e são identificados pelo CRP.

Consultas – São consultas clínicas, a qual é marcada entre um paciente e um Terapeuta.

CPF – Cadastro de Pessoa Física.

CRP – Conselho Regional de Psicologia.

Definições e Atributos de Requisitos

- **Identificação dos Requisitos**

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vem acompanhada de um número que é o identificador único do requisitos. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

- **Prioridades dos Requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Capítulo 1 Descrição geral do sistema

O módulo proposto oferece uma solução para agendamento de consultas para qualquer clínica, neste caso, uma clínica terapêutica. A ideia central é criar métodos para cadastro, consulta, alteração e exclusão de dados baseados nos clientes, terapeutas e na consulta clínica.

Abrangência e sistemas relacionados

O sistema deverá ser capaz de cadastrar clientes com base no seu Cadastro de Pessoa Física(CPF), e profissionais da área da psicologia com o registro no Conselho Regional de Psicologia (CRP) ativo. Após o cadastro, deve ser possível as operações de consultar, alterar e excluir os dados do cliente ou terapeuta. A consulta só pode ser cadastrada se houver clientes e terapeutas cadastrados, ao cadastrar uma consulta, é possível: Listar todas as consultas, listar consultas referente ao um CFP ou CRP, alterar a data da consulta e excluir a consulta.

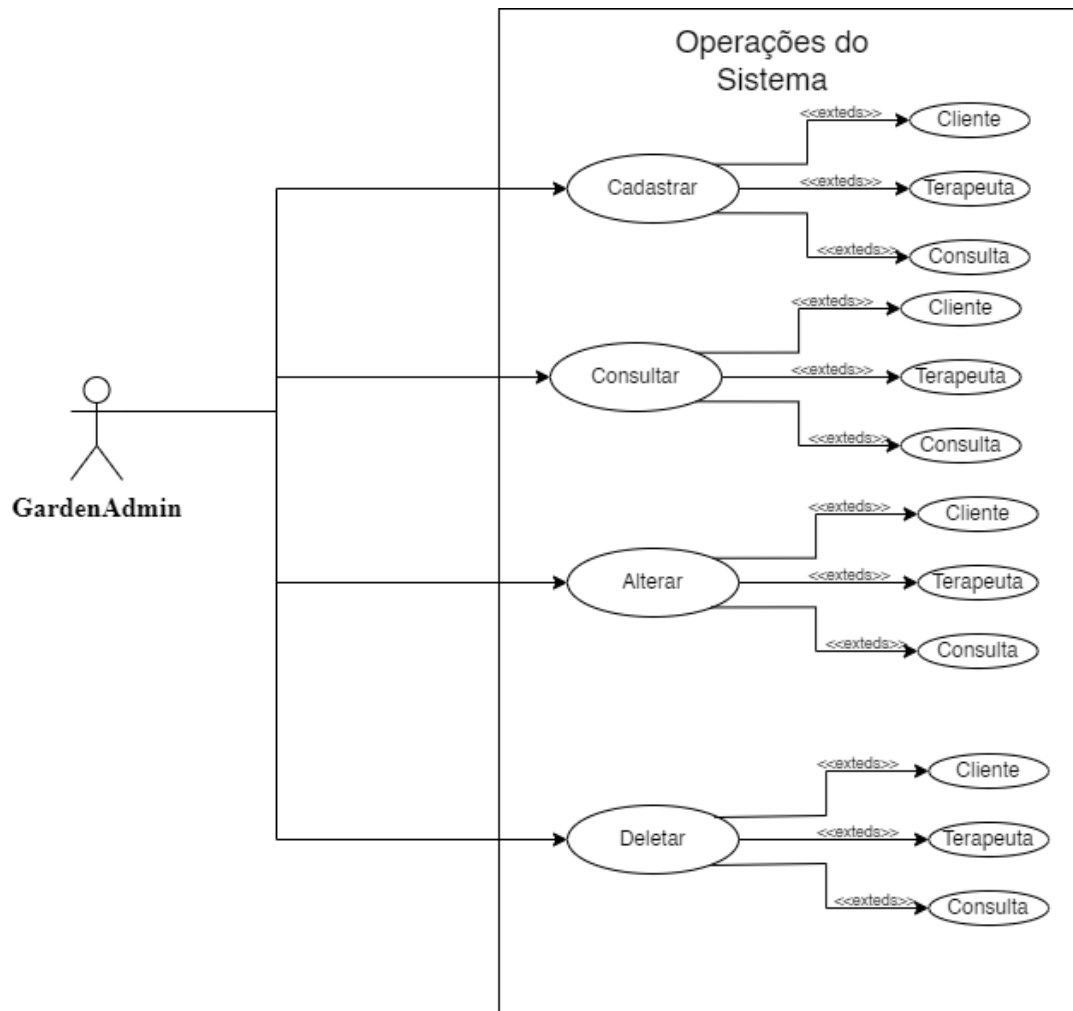
Relação de usuários do sistema

Foram identificados 2 usuários do sistema **de Gerenciamento de Consulta Clínica** denominados de GardenAdmin e Atendente.

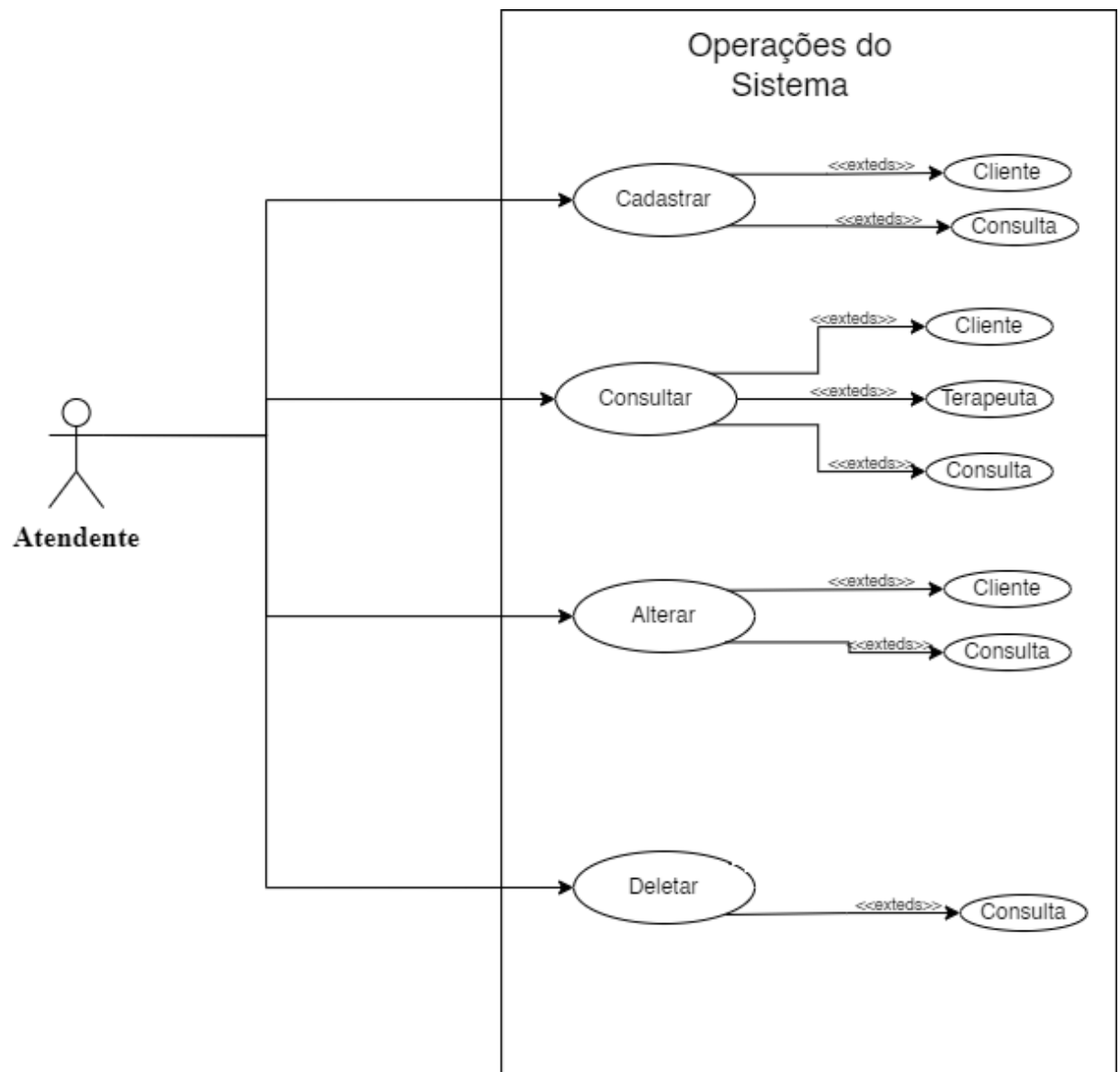
- **GardenAdmin**
O GardeAdmin é o funcionário responsável pela administração do sistema e possui a responsabilidade de executar as tarefas de cadastro, desligamento e alteração dos profissionais que desejam atuar no sistema.
- **Atendente**
Atendente Local da Clínica é o funcionário responsável por executar as tarefas de cadastro, consultas e alteração dos clientes e das consultas clínicas.

Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário

- Visão do GardenAdmin



- Visão do Vendedor**



Requisitos funcionais (casos de uso)

Capítulo

2

[RF001] Cadastrar Cliente.

RF 001	Realizar cadastro de um cliente.	
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Cliente, Atendente.	
Resumo:	O cliente que deseja se cadastrar para consultas na clínica, será cadastrado pelo Atendente.	
Pré-condição:	O Atendente precisa estar logado no sistema para executar tal ação.	
Pós-condição:	O Atendente pode escolher uma nova operação.	
Restrições de campos:	Entidade Cliente: Nome: Deve possuir 50 caracteres CPF: Deve ser um CPF válido e a entradasem os pontos e hífen. Data de Nascimento Telefone Email	
Fluxo principal:	Atendente: 1. Com acesso ao sistema. 2. Seleciona a seção de cliente. 4. Seleciona a opção de cadastro. 6. Preenche Formulário 7. Confirma Cadastro	Sistema: 3. Apresenta operações referente à clientes. 5. Apresenta formulário para cadastro. 8. Emite mensagem se o cadastro foi realizado.
Fluxo alternativo:	Atendente:	Sistema: 1. Caso ocorra um erro no será emitida uma mensagem. 3. Limpar todos os campos do formulário.

[RF002] Consultar Todos Clientes.

RF 002	Consultar todos Clientes.	
Prioridade:	<input type="radio"/> Essencial <input checked="" type="radio"/> Importante <input type="radio"/> Desejável	
Atores:	Atendente, Cliente.	
Resumo:	O Atendente que deseja consultar todos clientes cadastrados.	
Pré-condição:	O Atendente precisa ter acesso ao sistema para executar tal ação.	
Pós-condição:	O Atendente pode escolher uma nova operação.	
Restrições de campos:	Deve haver clientes cadastrados	
Fluxo principal:	Atendente: 1. Com acesso ao sistema. 2. Seleciona a seção de cliente. 4. Seleciona a opção de consultar todos os clientes.	Sistema: 3. Apresenta operações referente à clientes. 5. Exibe uma tabela com todos os clientes cadastrados.
Fluxo alternativo:	Atendente:	Sistema: 1. Caso ocorra um erro no será emitida uma mensagem.

[RF003] Consultar Cliente por CPF.

RF 003	Consultar cliente por CPF.	
Prioridade:	<input checked="" type="radio"/> Essencial <input type="radio"/> Importante <input type="radio"/> Desejável	
Atores:	Atendente, Cliente.	
Resumo:	O Atendente que deseja consultar um cliente cadastrado.	
Pré-condição:	O Atendente precisa ter acesso ao sistema para executar tal ação.	

Pós-condição:	O Atendente pode escolher uma nova operação.	
Restrições de campos:	Deve haver clientes cadastrados	
Fluxo principal:	Atendente: 1. Com acesso ao sistema. 2. Seleciona a seção de cliente. 4. Seleciona a opção de consultar cliente por CPF.	Sistema: 3. Apresenta operações referente à clientes. 5. Exibe uma tabela referente ao cliente cadastrado com CPF buscado.
Fluxo alternativo:	Atendente:	Sistema: 1. Caso ocorra um erro no será emitida uma mensagem.

[RF004] Alterar Cliente por CPF.

RF 004	Alterar Cliente por CPF.	
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Atendente, Cliente.	
Resumo:	O Atendente que deseja alterar dados de um cliente cadastrado.	
Pré-condição:	O Atendente precisa ter acesso ao sistema para executar tal ação.	
Pós-condição:	O Atendente pode escolher uma nova operação.	
Restrições de campos:	Deve haver clientes cadastrados O Cpf não pode ser alterado.	
Fluxo principal:	Atendente: 1. Com acesso ao sistema. 2. Seleciona a seção de cliente. 4. Seleciona a opção de alterar cliente por CPF. 6. Confirma a alteração.	Sistema: 3. Apresenta operações referente à clientes. 5. Exibe o formulário do cliente para alteração. 7. Exibe na tela se a operação foi efetuada.

Fluxo alternativo:	Atendente:	Sistema: 1. Caso ocorra um erro no será emitida uma mensagem.
---------------------------	-------------------	---

[RF005] Excluir Cliente por CPF.

RF 005	Excluir Cliente por CPF.	
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	GardenAdmin, Cliente.	
Resumo:	O GardenAdmin que deseja excluir dados de um cliente cadastrado.	
Pré-condição:	O GardenAdmin precisa ter acesso ao sistema para executar tal ação.	
Pós-condição:	O GardenAdmin pode escolher uma nova operação.	
Restrições de campos:	Deve haver clientes cadastrados	
Fluxo principal:	Atendente: 1. Com acesso ao sistema. 2. Seleciona a seção de cliente. 4. Seleciona a opção de excluir cliente por CPF. 6. Confirma a exclusão.	Sistema: 3. Apresenta operações referente à clientes. 5. Exibe o formulário do cliente para confirmação da exclusão. 7. Exibe na tela se a operação foi efetuada.
Fluxo alternativo:	Atendente:	Sistema: 1. Caso ocorra um erro no será emitida uma mensagem.

[RF006] Cadastrar Terapeuta.

RF 006	Realizar cadastro de um Terapeuta.	
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Terapeuta, GardenAdmin.	

Resumo:	O Terapeuta que for realizar atendimentos na clínica, será cadastrado pelo GardenAdmin.	
Pré-condição:	O GardenAdmin precisa estar logado no sistema para executar tal ação.	
Pós-condição:	O GardenAdmin pode escolher uma nova operação.	
Restrições de campos:	Entidade Terapeuta: Nome: Deve possuir 50 caracteres CRP: Deve ser um CRP válido, entrada sem os pontos, hífen ou barra. Data de Nascimento Telefone Email	
Fluxo principal:	GardenAdmin: 1. Com acesso ao sistema. 2. Seleciona a seção de terapeutas. 4. Seleciona a opção de cadastro. 6. Preenche Formulário 7. Confirma Cadastro	Sistema: 3. Apresenta operações referente à terapeutas. 5. Apresenta formulário para cadastro. 8. Emite mensagem se o cadastro foi realizado.
Fluxo alternativo:	Atendente:	Sistema: 1. Caso ocorra um erro no será emitida uma mensagem. 3. Limpar todos os campos do formulário.

[RF007] Consultar Todos Terapeutas.

RF 007	Realizar Consulta de todos Terapeutas.
Prioridade:	() Essencial (x) Importante () Desejável
Atores:	Atendente, Terapeuta.
Resumo:	O Atendente que deseja consultar todos Terapeutas cadastrados.

Pré-condição:	O Atendente precisa ter acesso ao sistema para executar tal ação.	
Pós-condição:	O Atendente pode escolher uma nova operação.	
Restrições de campos:	Deve haver terapeutas cadastrados	
Fluxo principal:	Atendente: 1. Com acesso ao sistema. 2. Seleciona a seção de terapeutas. 4. Seleciona a opção de consultar todos os terapeutas.	Sistema: 3. Apresenta operações referente à terapeutas. 5. Exibe uma tabela com todos os terapeutas cadastrados.
Fluxo alternativo:	Atendente:	Sistema: 1. Caso ocorra um erro no será emitida uma mensagem.

[RF008] Consultar Terapeuta por CRP.

RF 008	Realizar Consulta de Terapeuta por CRP.	
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Atendente, Terapeuta.	
Resumo:	O Atendente que deseja consultar um terapeuta cadastrado.	
Pré-condição:	O Atendente precisa ter acesso ao sistema para executar tal ação.	
Pós-condição:	O Atendente pode escolher uma nova operação.	
Restrições de campos:	Deve haver terapeutas cadastrados	
Fluxo principal:	Atendente: 1. Com acesso ao sistema. 2. Seleciona a seção de terapeutas. 4. Seleciona a opção de consultar terapeuta por CRP.	Sistema: 3. Apresenta operações referente à terapeutas. 5. Exibe uma tabela referente ao terapeuta cadastrado com CRP buscado.

Fluxo alternativo:	Atendente:	Sistema: 1. Caso ocorra um erro no será emitida uma mensagem.
---------------------------	-------------------	---

[RF009] Alterar Terapeuta por CRP.

RF 009	Alterar os Dados do Terapeuta por CPF.	
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	GardenAdmin, Cliente.	
Resumo:	O GardenAdmin que deseja alterar dados de um terapeuta cadastrado.	
Pré-condição:	O GardenAdmin precisa ter acesso ao sistema para executar tal ação.	
Pós-condição:	O GardenAdmin pode escolher uma nova operação.	
Restrições de campos:	Deve haver terapeutas cadastrados O Cpf não pode ser alterado.	
Fluxo principal:	Atendente: 1. Com acesso ao sistema. 2. Seleciona a seção de terapeutas. 4. Seleciona a opção de alterar terapeuta por CRP. 6. Confirma a alteração.	Sistema: 3. Apresenta operações referente à terapeutas. 5. Exibe o formulário do terapeuta para alteração. 7. Exibe na tela se a operação foi efetuada.
Fluxo alternativo:	Atendente:	Sistema: 1. Caso ocorra um erro no será emitida uma mensagem.

[RF010] Excluir Terapeuta por CRP.

RF 010	Excluir Terapeuta por CRP.	
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	GardenAdmin, Terapeuta.	

Resumo:	O GardenAdmin que deseja excluir dados de um terapeuta cadastrado.	
Pré-condição:	O GardenAdmin precisa ter acesso ao sistema para executar tal ação.	
Pós-condição:	O GardenAdmin pode escolher uma nova operação.	
Restrições de campos:	Deve haver terapeutas cadastrados	
Fluxo principal:	Atendente: 1. Com acesso ao sistema. 2. Seleciona a seção de terapeutas. 4. Seleciona a opção de excluir terapeuta por CRP. 6. Confirma a exclusão.	Sistema: 3. Apresenta operações referente à terapeutas. 5. Exibe o formulário do cliente para confirmação da exclusão. 7. Exibe na tela se a operação foi efetuada.
Fluxo alternativo:	Atendente:	Sistema: 1. Caso ocorra um erro no será emitida uma mensagem.

[RF011] Cadastrar Consulta.

RF 011	Realizar cadastro de uma consulta.
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Cliente, Atendente.
Resumo:	O cliente que deseja cadastrar uma consulta na clínica, será cadastrada pelo Atendente.
Pré-condição:	O Atendente precisa estar logado no sistema para executar tal ação.
Pós-condição:	O Atendente pode escolher uma nova operação.

Restrições de campos:	Entidade Cliente: Identificador da Consulta: Número Inteiro Data da consulta CPF do Cliente: Deve ser um CPF válido, entradas sem os pontos e hífen. CRP do Terapeuta: Deve ser um CRP válido, entrada sem os pontos, hífen e barra.	
Fluxo principal:	Atendente: 1. Com acesso ao sistema. 2. Seleciona a seção de consultas. 4. Seleciona a opção de cadastro. 6. Preenche Formulário 7. Confirma Cadastro	Sistema: 3. Apresenta operações referente à consultas. 5. Apresenta formulário para cadastro. 8. Emite mensagem se o cadastro foi realizado.
Fluxo alternativo:	Atendente:	Sistema: 1. Caso ocorra um erro no será emitida uma mensagem. 3. Limpar todos os campos do formulário.

[RF012] Listar Todas Consultas.

RF 012	Listar todas as Consultas.
Prioridade:	<input type="radio"/> Essencial <input checked="" type="radio"/> Importante <input type="radio"/> Desejável
Atores:	Atendente, Consultas.
Resumo:	O Atendente que deseja listar todas as consultas cadastradas.
Pré-condição:	O Atendente precisa ter acesso ao sistema para executar tal ação.
Pós-condição:	O Atendente pode escolher uma nova operação.
Restrições de campos:	Deve haver clientes cadastrados Deve haver terapeutas cadastrados

Fluxo principal:	Atendente: 1. Com acesso ao sistema. 2. Seleciona a seção de consultas. 4. Seleciona a opção de listar todas as consultas.	Sistema: 3. Apresenta operações referente às consultas. 5. Exibe uma tabela com todas as consultas cadastradas.
Fluxo alternativo:	Atendente:	Sistema: 1. Caso ocorra um erro no será emitida uma mensagem.

[RF013] Listar Consultas por CPF.

RF 013	Listar todas as Consultas por CPF.	
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Atendente, Consultas.	
Resumo:	O Atendente que deseja listar as consultas cadastradas com base no CPF.	
Pré-condição:	O Atendente precisa ter acesso ao sistema para executar tal ação.	
Pós-condição:	O Atendente pode escolher uma nova operação.	
Restrições de campos:	Deve haver clientes cadastrados Deve haver terapeutas cadastrados	
Fluxo principal:	Atendente: 1. Com acesso ao sistema. 2. Seleciona a seção de consultas. 4. Seleciona a opção de listar consultas por CPF.	Sistema: 3. Apresenta operações referente às consultas. 5. Exibe uma tabela com todas as consultas cadastradas.
Fluxo alternativo:	Atendente:	Sistema: 1. Caso ocorra um erro no será emitida uma mensagem.

[RF014] Listar Consultas por CRP.

RF 014	Listar todas as Consultas por CRP.	
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Atendente, Consultas.	
Resumo:	O Atendente que deseja listar as consultas cadastradas com base no CRP.	
Pré-condição:	O Atendente precisa ter acesso ao sistema para executar tal ação.	
Pós-condição:	O Atendente pode escolher uma nova operação.	
Restrições de campos:	Deve haver clientes cadastrados Deve haver terapeutas cadastrados	
Fluxo principal:	Atendente: 1. Com acesso ao sistema. 2. Seleciona a seção de consultas. 4. Seleciona a opção de listar consultas por CRP.	Sistema: 3. Apresenta operações referente às consultas. 5. Exibe uma tabela com todas as consultas cadastradas.
Fluxo alternativo:	Atendente:	Sistema: 1. Caso ocorra um erro no será emitida uma mensagem.

RF015] Alterar Consulta por Identificador.

RF 015	Alterar Consulta por Identificador.	
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Atendente, Consulta.	
Resumo:	O Atendente que deseja alterar dados de uma consulta cadastrada.	
Pré-condição:	O Atendente precisa ter acesso ao sistema para executar tal ação.	
Pós-condição:	O Atendente pode escolher uma nova operação.	

Restrições de campos:	Deve haver consultas cadastradas.	
Fluxo principal:	Atendente: 1. Com acesso ao sistema. 2. Seleciona a seção de consultas. 4. Seleciona a opção de alterar consultas por Identificador. 6. Confirma a alteração.	Sistema: 3. Apresenta operações referente às consultas. 5. Exibe o formulário da consulta para alteração. 7. Exibe na tela se a operação foi efetuada.
Fluxo alternativo:	Atendente:	Sistema: 1. Caso ocorra um erro no será emitida uma mensagem.

RF016] Excluir Consulta por Identificador.

RF 016	Excluir Consulta por Identificador.	
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Atendente, Consulta.	
Resumo:	O Atendente que deseja excluir uma consulta cadastrada.	
Pré-condição:	O Atendente precisa ter acesso ao sistema para executar tal ação.	
Pós-condição:	O Atendente pode escolher uma nova operação.	
Restrições de campos:	Deve haver consultas cadastradas.	
Fluxo principal:	Atendente: 1. Com acesso ao sistema. 2. Seleciona a seção de consultas. 4. Seleciona a opção de excluir consulta por Identificador. 6. Confirma a exclusão.	Sistema: 3. Apresenta operações referente às consultas. 5. Exibe o formulário da consulta para exclusão. 7. Exibe na tela se a operação foi efetuada.

Fluxo alternativo:	Atendente:	Sistema: 1. Caso ocorra um erro no será emitida uma mensagem.
---------------------------	-------------------	---

Capítulo 3

Requisitos não funcionais

Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

[NF001] <Treinamento>

Usuários deverão operar o sistema após um determinado tempo de treinamento.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Confiabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à corretude do sistema.

[NF001] <Alta Disponibilidade>

O sistema deverá ter alta disponibilidade, à todo o tempo que for requisitado.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Portabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à Portabilidade do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à corretude do sistema.

[NF001] <Portabilidade de Plataformas>

O sistema deverá rodar em qualquer plataforma web.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Capítulo 4 Descrição da interface com o usuário

Neste documento, é apresentado apenas o Mapa de Navegação de interfaces, uma vez que o mapa é suficientemente para a aprendizagem, já que a interface do sistema é simplista e de fácil aprendizagem.

MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES

